



## **Hørings svar fra Ældrerådet til Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 11. maj 2023**

### **Pkt.43. Anden del af temadrøftelse om mad til hjemmeboende borgere.**

Medlemmer af Ældrerådet erfarer via konkrete personlige henvendelser, at Café Heiss har store problemer med at levere som aftalt og til tiden.

Ældrerådet opfordrer til at sikre fast og kvalitetssikker madordning for ældre, der ikke kan overskue valgmulighederne.

Ældrerådet opfordrer til at give borgerne adgang til at skifte leverandør direkte og uden om visitator. Leverandøren skal orientere visitator.

Ældrerådet opfordrer til at udvalget overvejer, at der gennemføres en brugerundersøgelse.

### **Pkt. 46. Sagsbehandlingsfrister på sundheds- og omsorgsområdet.**

Til SOU-mødet den 13. april fremførte Ældrerådet, at vi på ingen måde kan støtte at behandlingstiden forøges.

Hvis sagsmængden er uændret løser ændrede fristen ingen problemer varigt. Den resurse mæssige gevinst kan kun "høstes" en gang.

Ældrerådet bemærker, at ventetid vedr. etablering af nødkald og nøglebokse i mange tilfælde vil være helt uacceptabelt.

Ældrerådet den 8. maj 2023.