



## Hørings svar fra Ældrerådet til Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 13. april 2023

### **Pkt.33. Tilrettelæggelse af borgernes frie valg af personlig pleje og praktisk hjælp.**

Det er afgørende at de politisk fastlagte kvalitetsstandarder kan overholdes. Kvalitet bør derfor vægtes langt højere end økonomi. Hvis dette medfører omkostninger ud over det kommunale udgiftsniveau for ydelserne, skal det indtænkes i budget 2024.

Såfremt udbudsmodellen fastholdes så mangler Ældrerådet en refleksion over, hvad der gik galt i udbudsprocessen.

Af hensyn til styringen af udgiftsniveauet opfordrer Ældrerådet til at genoverveje modellerne for fritvalgsordninger. Det kunne overvejes at undersøge hvad der ligger til grund for borgernes valg.

### **Pkt. 34. Sagbehandlingsfrister på sundheds- og omsorgsområdet.**

Borgerrådgiveren anbefaler i sin beretning, at sagsbehandlingstiden, hvor det kan lade sig gøre, nedbringes.

I notatet lægges der op, at behandlingstiden forøges markant på:

- Tekniske hjælpemidler
- Boligændringer
- Støtte til køb af bil

Dette kan Ældrerådet på ingen måde støtte.

Det er positivt, at der foreslås en kortere frist i forhold til de tekniske hjælpemidler der vedr. nødkald og nøglebokse. Dog forekommer det ikke rimeligt, at der skal være to ugers ventetid.

Ældrerådet den 11. april 2023.