

Uanmeldt tilsyn i Roskilde Kommune 2014

Plejecenter Oasen

Tilsynet er udført den 6. februar 2014 kl. 9.00 – 14.00

Formål

Formålet med det uanmeldte tilsyn er:

- At afdække om hjælpen udføres i overensstemmelse med lovgivning, kvalitetsstandarder og forvaltningens retningslinjer.
- At tilse kvaliteten i tilrettelæggelse og udførelse af pleje og omsorg på udvalgte områder.

Tilsynet skal bidrage til at sikre, at de kommunale opgaver løses i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetsstandarder i Roskilde Kommune.

Læsevejledning

Der redegøres i det følgende for resultatet af det uanmeldte tilsynsbesøg på plejecentret Oasen i 2014. Tilsynet gennemføres ud fra et fast koncept, som er aftalt med Roskilde Kommune. Bagerst beskrives kort formål, fremgangsmåde og høringsprocedure ved tilsynet.

Under hvert fokusområde er der anført en konklusion ud fra følgende kategorisering:

1. Ingen bemærkninger
2. Få og mindre væsentlige bemærkninger
3. Enkelte væsentlige bemærkninger
4. Flere væsentlige bemærkninger

Tilsynets gennemførelse

Det uanmeldte tilsyn på plejecenter Oasen, er udført den 6. februar 2014 fra kl. 9.00 til kl. 14.00 af Risikomanager Mette Axelsen

Tilsynet omfatter 22 boliger og 2 rehabiliteringspladser, der primært er forbeholdt borgere med demenssygdom.

Det uanmeldte tilsyn tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af plejecentret ved hjælp af følgende målemetoder: Den plejefaglige dokumentation, observationer på plejehjemmets fællesarealer og i udvalgte borgeres boliger, samvær/interview med beboere, medarbejdere og ledelse.

Tilsynet er gennemført ud fra observationer på plejehjemmet, gennemgang af den plejefaglige dokumentation samt ved interviews med følgende personer: Centerleder, 1 sygehjælper, 1 social- og sundhedsassistent og 1 borger.

Tilsynsresume

Plejecenter Oasen tager godt imod tilsynet, og dagen planlægges hurtigt og smidigt uden problemer. Plejecenter Oasen fremtræder som et velfungerende og velorganiseret plejecenter, som er kendetegnet ved en høj faglighed, og en meget stor grad af engagement og omsorg, for de borgere, der bor på Oasen.

Det er tydeligt, at såvel leder som personale trives i det daglige arbejde, og at alle tager ansvar for at skabe et godt arbejdsmiljø, der i sidste ende kommer de borgere der bor på Oasen til gode.

Afrapportering

Personlig pleje og praktisk hjælp

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Leder

Det er leders oplevelse, at Oasen fuldt ud lever op til Roskilde Kommunes kvalitetsstandarder. De borgere der bor på Oasen, er ofte åbne overfor at modtage hjælp på forskellige tidspunkter af døgnet, og det kan også svinge i perioder, hvor meget hjælp det er muligt, at yde den enkelte borger, grundet deres demens sygdom. Leder fortæller, at personalet på Oasen kender dette som et grundvilkår, og derfor er yderst fleksible, i forhold til at imødekomme borgernes behov. En succes blandt borgerne er, at modtage ekstra tilbud, så som at få rullet håret op, lakeret negle, trimmet skæg og lagt make up. Leder hæfter sig ved, at Oasen igennem længere tid ikke har haft borgere med sår og, at der er meget få borgere der indlægges på sygehus. Det vidner om en god plejestandard.

Leder fortæller, at der arbejdes meget med guidning, for at bevare borgernes funktionsniveau. Det træder i stedet for hjælp til selvhjælp, som leder oplever, at denne gruppe af borgere, har svært ved at forholde sig til, i det de ofte på grund af deres sygdom, glemmer det nyligt indlærte. Personalet er meget fokuserede på, igennem guidning, at bevare og styrke borgernes funktionsniveau, der dog altid påvirkes i negativ retning i takt med, at demenssygdommen udvikler sig.

Leder oplyser, at rengøring i borgernes hjem varetages af plejepersonalet, og at det fungerer rigtigt godt. Medarbejderne er gode til at imødekomme borgernes individuelle behov. Tilsynet konstaterer ved selvsyn, at fælles arealer og de lejligheder tilsynet besøgte, fremtræder rene og pæne. Der er ansat husassistent til at rengøre fælles arealer, og borgernes tøj vaskes primært af nattevagterne.

Leder fortæller, at der jævnligt ses på om opgaveløsningen er optimal i forhold til de ressourcer der er til rådighed.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at de lever op til Roskilde Kommunes kvalitetsstandarder. De synes de generelt kan nå deres opgaver og synes, at de er gode til at se på ressourcer og opgaver. De fortæller, at al hjælp foregår på borgernes præmisser, det er deres ønsker og deres tilstand, der afgør, hvornår hjælpen kan ydes.

Medarbejderne giver udtryk for, at de synes det fungerer godt, at det er dem der varetager rengøringen af borgernes lejligheder. De oplever, at det handler meget om planlægning, og synes de er gode til at få denne type opgaver lagt ind, når der er huller til det. Medarbejderne understreger, at borgernes behov for personlig pleje, altid kommer i første række.

Borger

Borger oplever, at hun modtager den hjælp hun har behov for og, at personalet er søde og dygtige. Borger oplever at rengøringsstandarden er god, og er tilfreds med den måde, som opgaverne løses på.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Træning

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Leder

Da de fleste af de borgere, der bor på Oasen er fysisk velfungerende, fortæller leder at på Oasen foregår træning på nogle andre måder, som svarer til borgernes behov. Flere borgere har f.eks. tendens til rastløshed, og har derfor behov for at gå tur. Derfor har leder blandt medarbejderne nu udpeget tovholdere, som er ansvarlige for, at de borgere der har behov for at gå tur, får mulighed for dette. For de borgere, der kan deltage i gymnastik, er der mulighed for dette hver 2-3 gange om ugen, det er Oasens ergoterapeut der står for gymnastikken.

Medarbejdere

Medarbejderne giver udtryk for, at de synes der er gode muligheder for borgerne, for at bevæge sig, og for at blive stimuleret kognitivt og mentalt. Medarbejderne ser det som deres opgave, at hjælpe den enkelte borger, til at deltage. Det er samtidig dem, der skal være opmærksomme på hvordan borgeren har det, og hvad det er muligt for borgeren at deltage i. De påpeger, at det er vigtigt, at inddrage borgerne i dagligdags gøremål, da dette ofte er en glæde for nogle borgere.

Borger

Borgeren som tilsynet talte med, gav udtryk for at være glad for at deltage i gymnastikken. Denne borger havde en besøgsven, som ofte kom og gik en tur med hende.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Forplejning

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Leder

Maden på Oasen kommer fra det nærliggende Plejecenter Toftehøjens køkken. Det har nu igennem flere år været sådan, at den varme mad serveres til aften, og der serveres kold mad til frokost. Leder fortæller, at man fortsat oplever, at det er mest hensigtsmæssigt for borgerne. Det giver bedre nattesøvn, og appetitten i forhold til varm mad, er oftest størst om aftenen for de fleste borgere. Næsten alle borgere spiser sammen med personalet, i det fælles køkken, der hører til hver af de tre afdelinger. Der tilstræbes at skabe en hyggelig afslappet atmosfære, personalet deltager altid, for at kunne guide og hjælpe de borgere, der har brug for det.

Leder fortæller, at medarbejderne ofte bager i de lokale afdelingskøkkener, det giver også en mulighed for at stimulere borgernes appetit, og medinddrage dem i processen, hvis det er muligt.

Borgerne tilbydes vægtkontrol hver 3. måned, og leder fortæller, at de borgere der flytter ind på Oasen, typisk tager på i vægt.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at maden er god på Oasen. De oplever, at de har et godt samarbejde med Plejecenter Toftehøjens køkken, hvor maden kommer fra. De holder jævnlige møder med dem, men det er også muligt at kontakte dem via telefon, hvis der er behov for ændringer af mere akut karakter. Medarbejderne fortæller, at de ofte går i nærliggende delikatesse, hvor det er muligt at købe ekstra lækkert ind. De oplever, at borgerne nyder dette, og der er mulighed for at imødekomme særlige ønsker hos borgerne. Medarbejderne oplever forsat, at det fungerer godt, at den varme mad serveres om aftenen.

Alle måltider er pædagogiske måltider, hvor medarbejderne deltager. Dette er vigtigt for mange af borgerne, der har behov for nogen at spejle sig i. Der holdes ikke meget strengt på, at man spiser i det afsnit, hvor man bor. Hvis en borger har fundet sig til rette i et andet afsnit, spiser man med der.

Borger

Borger giver udtryk for, at hun finder maden vældig god.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Trivsel og socialt miljø

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Leder

Det stiller store krav til personalet, deres viden og deres pædagogiske evner, at skabe et miljø, hvor alle borgere kan føle sig godt tilpas, fortæller leder. Leders opfattelse er, at opgaven lykkes godt. Medarbejderne kender borgerne på Oasen godt, og ved derfor, hvad den enkelte borger kan rumme og ikke rumme, og de er samtidig altid meget opmærksomme på hvordan den enkelte borger har det i dag. Tilsynet oplevet således, at borgere, som normalt ville kunne rumme at tale med en fremmed, lige på denne dag, ikke kunne rumme det på grund af svingninger i deres sygdom. Tilsynet oplevede en rummelighed og imødekommenhed hos personalet, som havde en afsmittende effekt på borgerne, og som således gav en rolig og rar atmosfære i hele huset.

Medarbejdere

Medarbejderne giver udtryk for at det, at de er et forholdsvis lille sted, hvor alle medarbejdere kender alle borgere, gør det muligt at tage hensyn til den enkelte borger. Igen er det vigtigt, at vide hvordan den enkelte borger har det på dagen, for at kunne tage de rigtige hensyn, og vide hvilke stimuli og former for samvær borgeren kan rumme.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Aktiviteter

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Leder

Oasen deltager i et nyt projekt "Musikterapi og berøring", sammen med to andre plejecentre i Roskilde Kommune. Det skal give borgere med demenssygdomme mere livskvalitet gennem musik og berøring, og det forestås af en musikpædagog.

Leder er optaget af, om man ved at bruge bestemte sange i forskellige situationer, kan hjælpe borgere, der har svært ved at forstå hvad der skal ske, hvilken situation, man nu befinder sig i. Det kan f.eks. være at bestemte sange signalerer ro.

Der arbejdes individuelt og i mindre grupper.

I det hele taget deler man meget aktiviteter op i dæmpende og aktiverende, alt efter hvad en borger har behov for. Noget der i øjeblikket også er meget populært er reminiscens bøger, som repræsenterer hvert deres årti. Her har man mulighed for – ud fra billeder i bøgerne - at tale sammen om kendte ting.

Leder fortæller, at man ikke længere har nogen fælles bus med Toftehøjen, men at man på Oasen heller ikke savner den lige nu. De borgere der aktuelt bor på Oasen, vil have svært ved at rumme større udflugter ud af huset, det vil ganske enkelt give for mange indtryk, som vil være svære at håndtere, og som derfor typisk vil give udslag i angst og vredes udbrud.

Derfor gør Oasen det heller ikke i mange store fester året igennem, men man holder fast i den årlige sommerfest, hvor man griller i haven og hvor pårørende er inviteret med. Derimod oplever leder, at borgerne på Oasen har stor glæde af arrangementer i mindre grupper, og af en overskuelig varighed.

Oasen har fortsat stor glæde af at have besøg af klovn Liva, som især er til glæde for de borgere der ikke længere har så meget sprog. Frivillige fra Ramsø afdelingen af Ældresagen er der et fast samarbejde med. De kommer ofte og underholder med sang og musik, højtlesning mm. Hver torsdag kl. 14.00 kommer de Frivillige med besøgshund og også personalet har deres egne hunde med på skift i forskellige vagtgrupper.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at de har et rigtigt godt samarbejde med de frivillige, som kommer ofte på Oasen. Medarbejderne fremhæver igen, at det er deres opgave, at støtte og vurdere hvorvidt den enkelte borger vil have glæde af at deltage, og i hvilke aktiviteter. De oplever ligesom leder, at det ikke er borgernes behov, at holde store fester med mange mennesker. Ofte holdes der arrangementer afdelingsvis.

Borger

Borger synes det er dejligt, at være med til sang og til gudstjeneste. Borger kunne godt tænke sig, at der blev vist flere gamle danske film.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Forhold for grupper med særlige behov

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Leder

Da Oasen er et plejecenter specielt for borgere med demenssygdomme, er medarbejderne godt uddannede på netop dette felt. Leder oplyser, at man er begyndt

at uddanne personalet i Marte Meo metoden. En er snart færdig og flere er planlagt til at følge efter.

I forhold til at varetage plejen af borgerne i den sidste del af deres liv, fortæller leder, at medarbejderne er godt rustede, og at der på Oasen findes en meget grundig procedure for disse forløb. Der er ligeledes et meget tæt samarbejde med borgernes pårørende om dette. Endelig oplever leder, at der også er et godt samarbejde med borgernes praktiserende læge.

Det opleves ligeledes, at der er et godt samarbejde med Geronto Psykiatrisk Team.

Medarbejdere

Medarbejderne giver udtryk for, at de er godt klædt på til at yde terminalpleje. Man er ikke i tvivl om kompetencer, og der er generelt et godt samarbejde med borgernes praktiserende læger. Det kan dog af og til give problemer, hvis en borger har en læge, der bor længere væk. Der tales ved indflytning ofte med borger, om mulighed for at skifte læge, da det kan være lettere at håndtere f.eks. urinprøver og akutte tilsyn. Medarbejderne ser dog lige nu en udfordring i, at lægerne i Viby aktuelt har lukket for tilgang.

En medarbejder er nu næsten færdiguddannet som Marte Meo terapeut, og det er planen, at flere skal følge efter.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Bruger- og pårørendeindflydelse

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Leder

Leder oplyser, at Oasen har et godt og velfungerende bruger- og pårørende råd, hvor flere medlemmer har siddet der igennem længere tid. Senest har de søgt om frivillighedsmidler og er blevet bevilget dette.

Der holdes en årlig sommerfest (med borgene) og en årlig pårørendeaften (uden borgerne), hvor der er mulighed for, at de pårørende præsenteres for nyeste viden på demensområdet, og samtidig får mulighed for at diskutere de svære problemstillinger, man som pårørende til et menneske med demenssygdom, kan stå i. Samtidig giver det mulighed for, at de pårørende kan danne netværk, og på denne måde støtte hinanden. Leder oplever, at der er stor tilslutning til disse arrangementer. Der er ikke deltagelse af borgere i bruger- og pårørende rådet. Leder fortæller, at det vil være yderst sjældent, at Oasens borgere vil kunne deltage aktivt i sådan et råd.

Det betyder dog ikke, at borgernes ønsker negligeres, tværtimod er man meget opmærksomme på, så vidt det er muligt, at inddrage dem mest muligt.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at de har et godt og ofte meget tæt samarbejde med borgernes pårørende. De oplever, at arrangementerne der afholdes for de pårørende, er nødvendige, og en stor succes. Det er en god kombination med både det sociale og det undervisende element i disse aftner.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

De fysiske rammer

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Leder

Leder synes at Oasen har gode fysiske rammer. Det lange hus, der er opdelt i 3 afdelinger giver mulighed for, at borgerne fysisk kan gå indendørs hvis de har behov for det. Samtidig er der også mulighed for, at lukke mellem de 3 afdelinger, hvis der er behov for dette. Det giver den fleksibilitet, der ofte er behov for. Leder fortæller, at mange af Oasens borgere gerne søger fællesskabet i og omkring fælles køkkener og dagligstuer.

Oasen har en dejlig have, der strækker sig i hele husets længde. Leder fortæller, at haven er meget brugt om sommeren, haven er delt op i mindre rum, hvor der er tænkt over beplantning, dufte og synsindtryk.

Leder fortæller, at alle medarbejdere er introduceret til gældende beredskabsplan, og ved hvordan de skal reagere i tilfælde af brand. Leder og en medarbejder skal på et udvidet kursus i marts 2014, hvorefter de bliver i stand til at udføre egenkontrol på brandalarmanlægget.

Medarbejdere

Generelt er medarbejderne godt tilfreds med de fysiske rammer. De oplever, at de passer godt til borgere med demenssygdomme. Alle medarbejdere kender brand og beredskabsplanen. På sidste års tilsyn blev der talt om, at der kunne være problemer med dårligt luftskifte. Dette opleves ikke længere, da husassistent lufte ud efter en fast plan.

Medarbejderne kunne dog fortsat godt ønske sig mere depot rums plads, men oplever, at det løses i hverdagen.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Personalemæssige forhold

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Leder

Plejepersonalet på Oasen udgøres af leder, der er uddannet fysioterapeut, 1 sygeplejerske, 1 sygehjælper, social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælper. Der er derudover ansat en ergoterapeut og en husassistent, og Boligselskabet Sjælland har en vicevært, der varetager vedligeholdelsesopgaver, slår græs og klipper hæk.

Planlægning af medarbejdernes vagter laves af leder som laver grundplanen og en af medarbejderne som er gruppesekretær, og som er ansvarlig for, at indkalde personale, hvis der mangler ved ferie og sygdom. Alle medarbejdere tilbydes MUS samtaler hvert år, og leder fortæller, at alle medarbejdere tager imod tilbuddet.

Sygefraværet oplever leder ikke som alarmerende, der har været medarbejdere, der er blevet ramt af længerevarende alvorlige sygdomsforløb, og for et lille sted som Oasen, giver det et voldsomt udsving i sygefraværsstatistikken. Oasen har dog et fast og stabilt vikarkorps, at trække på, så dagligdagen ikke påvirkes.

På Oasen gennemgår man APV check liste 4 gange årligt, og tager således eventuelle problemer med arbejdsmiljøet op løbende.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at mange har været der i mange år, fordi det er en god arbejdsplads. De oplever, at de nyder stor tillid fra leders side, men at det samtidig forventes, at man lever op til sit ansvar. Man er aldrig bange for at spørge om noget som medarbejder. Alle i huset samles til personalemøde hver 3. måned, og der udover har dagvagter møde 2 gange om ugen. Der afholdes dialogmøder mellem vagthold ved behov. I det daglige er der overlap imellem dag- og aftenhold og imellem aften- og nathold.

Medarbejderne oplever, at de har indflydelse på deres arbejdsplanlægning, og at det fungerer godt med at leder lægger grundplanen, og gruppe sekretær sørger for at alle vagter er dækket. De oplever generelt sygefraværet som værende lavt.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Kompetencer

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Leder

Leder fortæller, at det er sygeplejersken der har ansvar for, at uddelegere kompetencer og løbende at følge op. Der laves derfor kompetenceprofil på hver enkelt medarbejder, så det er synligt hvem der har hvilke kompetencer. Det er ønsket fra leders side, at få kompetenceudviklet flere af social- og sundhedshjælperne til social- og sundhedsassistenter, for at imødegå den stigende kompleksitet i borgernes behov og problemstillinger.

Leder har lavet en mappe med aktuelt læsestof indenfor ny viden om demens sygdomme og pleje, ofte korte overkommelige tekster, som medarbejderne kvitterer for at have læst. Det er en af vejene, til at sikre, at alle får den samme viden. En anden er Oasens årlige temadag, hvor alle er af sted sammen til et oplæg eller undervisning i et aktuelt emne.

Aktuelt er en social- og sundhedsassistent næsten færdig uddannet som Marte Meo terapeut, og det er planlagt, at flere skal i gang med uddannelsen. Leder fortæller, at der hvert år afholdes temadag for hele personalegruppen, hvor emnerne kan være af faglig eller udviklingsmæssig karakter. Leder ser, at der i fremtiden vil komme ændringer i den måde opgaver uddelegeres på, og leder forventer, at der vil komme nye retningslinjer efter deltagelse i Roskilde Kommunes Sygeplejeprojekt, der har til formål at udvikle sygeplejeindsatserne bl.a. gennem implementering af et fælles indsatskatalog til sygeplejeindsatser, styrkelse af den faglige dokumentation og en øget fokus på kvalitet i indsatserne.

Leder fortæller, at der arbejdes målrettet med utilsigtede hændelser, som rapporteres og, at det tages fast op på personalemøde, hvilke typer af hændelser der forekommer, samt hvor hyppigt. Der er blandt andet arbejdet målrettet med medicineringshændelser og fald.

I det forløbne år, har der været et tilfælde af magtanvendelse, det er noget som Oasen i høj grad arbejder målrettet på at forebygge, og det lykkedes også i meget høj grad.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at kompetence mappen, hvori hver enkelt medarbejders kompetence profil er beskrevet, fungerer godt. Den giver klarhed over, hvem der er oplært til hvad, og hvordan opgaver kan uddelegeres. De oplever, at der er gode muligheder, for at opnå kompetence udvikling, og glæder sig til at blive flere, der kommer til at kende til Marte Meo metoden.

Medarbejderne er bekendte med reglerne om magtanvendelse og kender ligeledes til rapportering af utilsigtede hændelser. Det sidst nævnte er et fast punkt på personale møder, og der arbejdes kontinuerligt med, at forbedre sikkerheden for borgerne. Det seneste tiltag på dette område, er i forhold medicineringshændelser, hvor der nu er lavet et visuelt system, der tydeliggør hvilke borger, der har fået deres medicin.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Den plejefaglige dokumentation

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Tilsynet har set på 3 borgeres dokumentationsmateriale med nedenstående resultat:

	Ingen bemærkninger	Få og mindre væsentlige bemærkninger
Stamdata og funktionsvurdering m.v.	X	
Indsatsområde/ fokusområde	X	
Døgnrytmeplan	X	
Løbende journalnotater	X	
Medicin	X	

Uddybning:

I de tre journaler tilsynet har gennemset, er det muligt, at danne sig et godt overblik over borgerens sygdomme og handicaps, samt at se hvilken plan for pleje og behandling der er lagt. Der er i alle 3 journaler en opdateret medicinliste, og det er noteret om borger er overfølsom. Der er i alle 3 journaler taget stilling til om borger kan samtykke til behandling, og hvis ikke, hvem der så i givet fald skal kontaktes.

Opfølgning på tidligere tilsyn

Der er fulgt relevant og tilfredsstillende op på sidste års tilsyn i forhold til brandberedskabsplan, der ikke var helt på plads, samt i forhold til enkelte mangler i den plejefaglige dokumentation.

Centerlederens bemærkninger til tilsynsrapporten:

Evt. handleplan:

Nr.	Plan	Mål	Tidsramme
1.			
2.			
3.			

Bilag

Formål

Udgangspunktet for det uanmeldte tilsyn i Roskilde Kommune er borgerne og kvaliteten af den pleje og omsorg, borgeren modtager. Tilsynet tager udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandarder og belysningen af følgende fokusområder i henhold til Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.:

- Personlig pleje og praktisk hjælp (servicelovens § 83)
- Kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning (servicelovens § 86)
- Forplejningen
- Trivsel, kultur og socialt miljø
- Aktiviteter
- Særligt fokus på forholdene for gruppe med særlige behov (fx demente og handicappede),
- De fysiske rammer for hverdagen og boligforhold
- Samarbejde med pårørende
- Personalemæssige forhold
- Kompetenceudvikling af personalet
- Den plejefaglige dokumentation
- Opfølgning på tidligere tilsyn.

Formålet med det årlige uanmeldte tilsynsbesøg er gennem primært kvalitative interviews med beboere, personale og ledelse samt gennemgang af den plejefaglige dokumentation at afdække sammenhængen mellem kvalitetsstandarder, afgørelser og den hjælp, der leveres (ovennævnte fokusområder), herunder at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder.

Roskilde Kommunes tilsynskoncept tilgodeser behovet for at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder og behovet for løbende udvikling og læring (kontrol og læring) og

opfylder de fastsatte krav til tilsynet, jævnfør Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem. Afrapporteringen skal være kortfattet og præcis. For hvert fokusområde anføres en konklusion ud fra følgende kategorisering:

- Ingen bemærkninger
- Få, men mindre væsentlige bemærkninger
- Enkelte væsentlige bemærkninger
- Flere væsentlige bemærkninger

Afvikling af det uanmeldte tilsyn

Tilsynet varetages af Risikomanager Mette Axelsen og gennemføres på følgende måde:

- Individuel forberedelse af tilsyn på det enkelte plejecenter i form af gennemgang af værdigrundlag, informationsmateriale til beboere/pårørende, forrige tilsynsrapport, kontraktmål og –opfølgning herpå og lignende.
- Gennemførelse af tilsynsbesøg i henhold til tilsynskoncept:
 - Indledende præsentation og gennemgang af formål med besøg for centerleder.
 - Interview med de udvalgte brugere
 - Rundgang / egne observationer
 - Interview med personalerepræsentanter
 - Stikprøvekontrol af dokumentationsmateriale vedr. udvalgte brugere
 - Interview med ledelse
- Udarbejdelse af tilsynsrapport jævnfør rapportskabelon.

Tilsynsrapport, høring og offentliggørelse

- Tilsynet udarbejder en foreløbig rapport, der sendes i intern høring via mail til plejehjemmet med svarfrist med henblik på at korrigere evt. faktuelle fejl.
- Rapport sendes til høring i bruger- og pårørenderåd samt ældrerådet.
- I tilfælde af, at der ved det uanmeldte tilsyn konstateres forhold, som kræver øjeblikkelig indgriben informeres Velfærd herom pr. mail umiddelbart efter tilsynets afslutning.