

Navn Margrethe Hjemmet

Uanmeldt tilsyn i Roskilde Kommune 2014

Tilsynet er udført den 31. marts 2014 kl. 9.00 – 14.00

Formål

Formålet med det uanmeldte tilsyn er:

- At afdække om hjælpen udføres i overensstemmelse med lovgivning, kvalitetsstandarder og forvaltningens retningslinjer.
- At tilse kvaliteten i tilrettelæggelse og udførelse af pleje og omsorg på udvalgte områder.

Tilsynet skal bidrage til at sikre, at de kommunale opgaver løses i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetsstandarder i Roskilde Kommune.

Læsevejledning

Der redegøres i det følgende for resultatet af det uanmeldte tilsynsbesøg på plejecenter Margrethe Hjemmet i 2014. Tilsynet gennemføres ud fra et fast koncept, som er aftalt med Roskilde Kommune. Bagerst beskrives kort formål, fremgangsmåde og høringsprocedure ved tilsynet.

Under hvert fokusområde er der anført en konklusion ud fra følgende kategorisering:

1. Ingen bemærkninger
2. Få og mindre væsentlige bemærkninger
3. Enkelte væsentlige bemærkninger
4. Flere væsentlige bemærkninger

Tilsynets gennemførelse

Det uanmeldte tilsyn på plejecenter Margrethe hjemmet, er udført den 31.marts 2014 fra kl. 9.00 til kl. 14.00 af Risikomanager Mette Axelsen.

Tilsynet omfatter 44 boliger

Det uanmeldte tilsyn tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af plejecentret ved hjælp af følgende målemetoder: Den plejefaglige dokumentation, observationer på plejehjemmets fællesarealer og i udvalgte borgeres boliger, samvær/interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Tilsynet er gennemført ud fra observationer på plejehjemmet, gennemgang af den plejefaglige dokumentation samt ved interviews med følgende personer:

Tilsynsresume

Der er *ingen* bemærkninger til de 10 fokusområder.

Området *Den plejefaglige dokumentation* har ikke været underlagt tilsyn, da Margrethe Hjemmet først i sidste halvdel af 2013 er overgået til elektronisk journal.

Margrethe Hjemmet fremtræder efter ombygningen og udvidelsen, som et moderne og velfungerende plejecenter, med et kompetent og ansvarsbevidst personale. Man mærker, at de grundlæggende værdier om anerkendelse, respekt, tryghed og rummelighed efterleves på Margrethe Hjemmet. Ledelsen på Margrethe Hjemmet virker synlig og tydelig for både medarbejdere, borgere og pårørende.

De fysiske rammer fremstæder lyse og venlige, fælles arealer er blevet store og indbydende, og der er nu gode muligheder for at alle borgere der bor på Margrethe Hjemmet, dagligt kan være udendørs, enten i den hyggelige by have, eller på deres rummelige altaner/terrasser.

Afreportering

Personlig pleje og praktisk hjælp

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Interview med leder og uddannelses- og udviklingssygeplejerske.

Leder og sygeplejersker fortæller, at der altid tages udgangspunkt i den enkelte borger og, at man i fællesskab ser på hvad den enkeltes behov er. Herefter tilrettelægges plejen individuelt i samarbejde med borgeren. Margrethe Hjemmet har som en af sine værdier, at hjælpen ydes med et aktiverende sigte, for at borgeren har mulighed for at holde sig i gang længst muligt. Ofte medinddrages pårørende, og de deltager som regel altid i den forventningssamtale, som borger har med Margrethe Hjemmets personale ved indflytning. Den daglige pleje og omsorg planlægges af borgers kontaktperson i fællesskab med borger.

Leder udtrykker klart holdningen, at "pleje og omsorg er det vores arbejde består i - vi er her for borgers skyld", og dette skal afspejle medarbejdernes daglige virke.

Hver borger har en kontaktperson som er social- og sundhedshjælper, dertil kommer at sygeplejerske eller social- og sundhedsassistent hver især, er ansvarlige for en gruppe af borgere.

I forhold til den praktiske hjælp som borgerne modtager på Margrethe Hjemmet, fortæller leder, at der er ansat 3 husassistenter. Deres opgave er, at varetage rengøring i borgernes boliger samt på fællesarealer. Borgernes toilet og håndvask ordnes 2 gange dagligt af husassistenter. Endelig fortæller leder, tages der højde for individuelle behov hos den enkelte borger.

Margrethe Hjemmet har eget vaskeri i kælderens. Arbejdet med vasketøj er fordelt således, at dagpersonale sætter tøjet over, aftenpersonale, kommer tøjet i tørretumbler og nat personalet lægger tøjet på plads.

Medarbejdere

Interview med en social- og sundhedsassistent og en sygehjælper.

Begge medarbejdere oplever, at de kan yde borgere den hjælp de har behov for. Der er mulighed for stor fleksibilitet i forhold til at imødekomme borgerens ønsker og behov, og medarbejderne giver udtryk for, at det er rart at der er mulighed for dette.

De udtrykker, at det er dejligt at de selv for lov til at planlægge sammen med borgeren. Der stilles de hjælpemidler til rådighed, som der er behov for i plejen.

Hjælpen ydes altid med et aktiverende sigte, hvilket kan være svært for nogle borgere, at forstå. Medarbejderne arbejder med at forklare formålet for borgerne med at yde hjælpen på denne måde.

Medarbejderne fortæller, at der omkring den praktiske hjælp, har været udfordringer, der handlede om mangel på viden og sproglige misforståelser. Dette er der nu arbejdet med, så samarbejdet fungerer godt omkring borgerne, det gøres f.eks. på den måde, at der rengøres i lejligheden, når plejepersonalet laver aktiviteter med borgeren.

Margrethe Hjemmet har en aftale om vask af sengetøj hos et vaskerifirma, enkelte borgere vælger at bruge deres eget sengetøj. Borgernes øvrige vaske tøj vaskes primært i løbet af dagen af dagpersonalet og medarbejdere om natten vasker håndklæder. Man forsøger med at 2 medarbejdere står for vasketøjet.

Borgere

Interview med 2 borgere:

Tilsynet fik mulighed for at tale med 2 borgere; 1 borger har boet på Margrethe Hjemmet i 5 år, og 1 borger flyttede ind i august måned 2013. En pårørende til sidstnævnte borger deltager i interviewet.

Begge borgere giver udtryk med stor tilfredshed i forhold til den hjælp de modtager fra personalet. De oplever, at personalet er meget venlige og til rådighed, når de har behov for deres hjælp. Den pårørende har samme oplevelse.

Begge borgere giver udtryk for, at de er tilfredse med den praktiske hjælp på Margrethe Hjemmet.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Træning

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Udviklingssygeplejerske betoner, at den form for træning man varetager på Margrethe Hjemmet, er den vedligeholdende træning. Hvis der er behov for egentlig

genoptræning, bliver borgerne visiteret til dette enten efter Serviceloven eller efter Sundhedsloven. Den vedligeholdende træning varetages dels af et særligt udpeget træningsteam, som er særligt uddannede medarbejdere. Træningsteamet har blandt andet været på flere temadage, og der har været besøg af fysioterapeut studerende, som har undervist. De står for holdgymnastik og er ansvarlige for at vejlede og undervise de øvrige medarbejdere. Derudover er den enkelte medarbejder ansvarlig for at være opmærksom på de borgers behov, som man er kontaktperson for. Dette varetages typisk i den daglige pleje af borger, i og med at hjælpen udøves med et aktiverende sigte, og dertil har Margrethe Hjemmet flyttet træningsredskaberne ud i fællesarealerne f.eks. kondicykler. Igen understreges det af leder, at man også i forhold til træning, altid tager udgangspunkt i den enkeltes behov og ønsker.

Medarbejdere

Medarbejderne giver udtryk for, at de synes de mangler en fysioterapeut. De tror man ville kunne komme længere i forhold til borgernes mulighed for at blive selvhjulpne, og i forhold til træning, hvis der var en fysioterapeut i huset som sparringspartner. Tilsynet gør opmærksom på borgernes mulighed for at få bevilget træning igennem Servicelovens § 86.

En medarbejder giver udtryk for ikke fuldt ud, at have kompetencer til at træne og, at det kan være sårbart, at skulle trække ressourcer ud af plejen hvis man ikke er fuldtallige. Samtidig er man som medarbejder selv ansvarlig for at huske på alle de muligheder der er for, at borgerne får bevæget sig i dagligdagen.

Borgere

En af de borgere som tilsynet talte med, har deltaget i gymnastik, men føler ikke det store behov for træning. Han er tilfreds med, at tilbuddet er der. Den anden borger som tilsynet talte med, har mulighed for at holde sig i gang via arbejde i Margrethe Hjemmets have, som hun er ansvarlig for at holde. Borgeren fortæller, at arbejdet i haven holder hende i gang på alle måder, og at hun meget nødt vil undvære denne mulighed.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Som beskrevet ved tilsynet sidste år, har det igennem flere år været Margrethe Hjemmets store ønske, at få lov til at producere alle deres måltider selv. Dette er nu lykkedes, og med stor succes, fortæller leder. Nu laves den varme mad til aften umiddelbart inden servering. Dette kan lade sig gøre, fordi der er køkkenpersonale der møder fra kl.10-18. Det er målbart, at borgerne f.eks. spiser 2 kilo kartofler mere end før, da maden kom som halvfabrikata. Leder oplyser, at der i det hele taget spises mere, og at borgerne har fået mere indflydelse på, hvad der skal serveres. Den ansvarlige i køkkenet, går på eget initiativ rundt hos forskellige borgere, og taler med dem om deres ønsker. Flere madvarer er nu hjemmelavede, f.eks. alt syltetøj og surt, samt proteindrik og koldskål. Der laves også mere varieret mad med fisk fast på menuen hver uge, samt indmad som f.eks. hjerter. Køkken leder køber ind, og der er en målsætning på Margrethe Hjemmet om at nå bronzemærket i økologi, som betyder, at 30-60 % af råvarerne er økologiske.

Leder fortæller, at der dertil skal lægges en økonomisk besparelse, da der ikke længere skal betales for transport af maden, og fordi det er muligt at udnytte råvarerne bedre. Køkkenet har haft besøg af fødevarerkontrollen, og har modtaget en glad smiley.

Udviklingssygeplejerske oplyser, at alle borgere vurderes ernæringsmæssigt ved indflytning, og der tilbydes jævnlig vægtkontrol. Alle borgere har det som et fokusområde i deres journal, for at sikre, at der er et vedvarende fokus på ernæringen. Hvis en borger har ernæringsmæssige problemer af den ene eller anden art, laves der en individuel plan for at afhjælpe problemet.

Medarbejdere

Medarbejderne synes det er optimalt, at alt maden nu laves i huset. Det er meget mere fleksibelt, borgerne kan dufte, at der laves mad og medarbejderne vurderer, at der indtages mere ved måltiderne. Der er også blevet kortere vej fra borgernes ønsker, til at det kan efterkommes. Morgenmaden anrettes i nicherne på gangen nær borgernes bolig. Der serveres varm mad til aften, og smørrebrød samt salat til frokost.

Borgere

Borgerne har kun ros tilovers for den mad der serveres. Tilsynet havde lejlighed til at spise med, og i spisestuen gav flere udtryk for samme holdning; at de finder maden meget veltillavet og varieret.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Trivsel og socialt miljø

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder oplyser, at alle medarbejdere har andel i at skabe et godt miljø og øge trivslen. Der ligger en særlig forpligtigelse for at skabe rummelighed overfor de borgere, der har kognitive udfordringer. Borgerne opfordres så vidt muligt til at spise i den store fælles spisestue, men det er op til borger, om det ønskes.

Der forsøges ved alle større og mindre arrangementer, at skabe rum og plads for alle, og leder oplever, at det er en opgave som medarbejderne tager alvorligt.

Ved frokosten i spisestuen, startes og afsluttes med en fælles sang for at samle og have et fælles udgangspunkt.

Medarbejdere

Medarbejdere fortæller, at det er meget forskelligt hvordan borgerne forvalter det sociale fællesskab. Nogle borgere vælger selv fællesskabet fra og til, andre har behov for støtte, f.eks. til at skærmes fra andre, eller opsøge fællesskab og social kontakt. I det store hele fungerer det godt, men medarbejderne opfatter det klart som en opgave, at de skal gøre en indsats for borgernes trivsel og det sociale fællesskab. Medarbejderne synes det er vigtigt, at de selv er en del af huset og også bidrager socialt, dog hele tiden med en professionel vinkel.

Borgere

En borger bor på Margrethe Hjemmet med sin ægtefælle, og mener at dette nok har gjort dem lidt mindre tilbøjelige til at søge fællesskabet, end hvis man bor der alene. En anden borger fortæller, at hun gennem sit arbejde i haven, især i sommerhalvåret får plejet sociale kontakter med de andre borgere på Margrethe Hjemmet.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Aktiviteter

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder oplyser, at alle plejemedarbejdere er ansvarlige for, at implementere aktiviteter løbende i borgerens hverdag i samarbejde med borgeren. Fordi Margrethe Hjemmet ligger midt i Roskilde By, giver det især, om sommeren, gode muligheder for at gå en lille tur på torvet eller i gågaden sammen med borgerne. Dertil kommer faste programsatte tilbagevendende aktiviteter som banko, malergruppe og gymnastik. Margrethe Hjemmet har derudover et tæt samarbejde med frivillige, der ofte kommer i huset og laver forskellige aktiviteter som sang, bagning og ture ud af huset.

Medarbejdere

Medarbejderne synes det fungerer godt, at de selv er ansvarlige for at planlægge aktiviteter sammen med borgerne. Om sommeren bruges haven og mulighed for at grille, rigtig meget. Den lukkede have skaber et godt rum for afslappet og uhøjtideligt samvær borgerne imellem. Medarbejderne har gode erfaringer med at have deres børn eller hunde med på besøg på Margrethe Hjemmet. De synes der er fine muligheder for aktiviteter.

Borgere

En borger er vældig glad for at passe haven, og bruger alt sin tid der i sommerhalvåret. En borger har været med på skovtur, og er glad for at deltage i banko. Begge giver udtryk for, at der er gode muligheder for at deltage i relevante aktiviteter.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Forhold for grupper med særlige behov

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder fortæller, at der er et godt samarbejde med borgernes læger, og man bruger at få bevilget en tryghedspakke til døende borgere. Leder oplever ligeledes, at borgernes læger har vænnet sig til Margrethe Hjemmets efterspørgsel på lægesamtale og medicingennemgang årligt, eller oftere hvis der er behov.

Margrethe Hjemmet oplever, at gruppen af borgere med demens sygdomme, er blevet større, og leder oplever, at omstruktureringen med glidende vagtskifte kommer denne gruppe borgere til gode.

Leder og udviklingssygeplejerske oplever, at de har et godt samarbejde med borgernes læge, samt med Geriatrik Team i Roskilde og Gerontopsykiatrik Team. En meget vigtig del, for at imødekomme denne borgergruppes særlige behov, er at få inddraget de pårørende hvis det er muligt, når borgeren flytter ind. Det er ligeledes vigtigt at være opmærksom på som leder, om medarbejdere har behov for at der ændres i kontaktpersonstrukturen.

Det er planen, at der på ny skal være undervisning for medarbejdergruppen i demenssygdomme, som det forløb man gennemgik for nogle år siden på Margrethe Hjemmet.

I forhold til pårørende afholdes der arrangementer som "Ægtefælle kaffe" som er målrettet ægtefæller der har deres mand eller hustru på Margrethe Hjemmet. Det afholdes hver 2. måned, og på længere sigt er der planer om en egentlig pårørende gruppe

Borgere der har udfordringer i forhold til alkoholforbrug, kræver særlige pleje, og ofte også stor medinddragelse af borgerens pårørende, fortæller leder.

Medarbejdere

Medarbejderne synes generelt de er klædt godt på, i forhold til at imødekomme behov hos borgere med særlige behov. De oplever, at det kræver noget særligt, at hjælpe borgere, der har udfordringer med alkohol, og giver udtryk for, at det ville være godt med undervisning eller supervision i forhold til dette.

Der har i det forløbne år været indberettet 2 magtanvendelser, og der har efterfølgende været afholdt undervisning om magtanvendelse for medarbejderne.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Bruger- og pårørendeindflydelse

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder fortæller, at Margrethe Hjemmet ikke har et Bruger og pårørende Råd. Det har været forsøgt, men de oplevede, at det ikke fungerede. Kontakten til de pårørende foregår løbende, ofte er der daglig kontakt især til ægtefæller, og leder fortæller, at

der lægges meget vægt på de pårørendes deltagelse i forventningssamtaler, hvor der opfordres til hyppig kontakt.

Ældrerådet har spurgt til oprettelsen af et Bruger og pårørende Råd, og som en udløber af dette, har Margrethe Hjemmet valgt at invitere Ældrerådets formand til deres arrangementer hvert år, hvor der vælges et tema.

Margrethe Hjemmet har valgt, at ægtefæller inviteres til fester, men ikke øvrige pårørende. Det har betydet, at gruppen af borgere med demenssygdomme, har lettere ved at deltage, da der ikke er mange nye fremmede mennesker de skal forholde sig til. Pårørende er dog velkomne til at låne lokaler på Margrethe Hjemmet, og kan på denne måde holde sammenkomster. Alle er velkomne til jul og nytår.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at der er et godt og tæt samarbejde med borgernes pårørende. Der samarbejdes på flere forskellige måder, hos nogle borgere bruges der en kontakt bog, ved andre borgere foregår kontakten via telefon, atter andre henvender sig personligt. Medarbejderne oplever, at man i fællesskab ofte får løst tingene inden det bliver til problemer. Leder varetager typisk kontakten ved mere komplekse og måske vanskelige problemstillinger, men medarbejderne er stadig med.

Borgere

Begge borgere oplever, at deres pårørende er meget velkomne, og at Margrethe Hjemmet har en god og åben politik i forhold til pårørende.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

De fysiske rammer

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder fortæller, at den omfattende ombygning af alle lejligheder, og udvidelsen af Margrethe Hjemmet nu er færdig. Ombygningen af lejlighederne har også en administrativ betydning, i det lejlighederne nu udlejes efter Loven om Almennyttige boliger. Leder fortæller, at hun synes Margrethe Hjemmet har et godt samarbejde med Roskilde Kommune i forhold til visitation til boligerne, og hun oplever, at

udlejning af boligerne foregår smidigt og uden at boligerne står tomme, andet end den periode de istandsættes.

Der afholdes obligatorisk brandkursus hvert år. Margrethe Hjemmets pedel sørger for at nyansatte får et lynkursus.

Medarbejdere

Medarbejderne har generelt en oplevelse af, at lejlighederne fungerer bedre efter ombygningen. En medarbejder synes dog stadig, at badeværelserne ikke helt har den størrelse, de burde have. Omvendt påpeges det, at der er tænkt i smarte løsninger fordi pladsen er begrænset, og f.eks. er håndvasken udformet med greb, så den kan bruges af borgeren til at rejse sig ved. Der kan ikke benyttes lift på badeværelse, men medarbejderne oplever ikke dette som et problem, da brug af lift bruges inde i selve lejligheden.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Personalemæssige forhold

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelsen

Leder oplyser, at der på Margrethe Hjemmet er ansat 11 social- og sundhedsassistenter, 4 sygeplejersker, 23 social- og sundhedshjælpere, 3 husassistenter, 4 køkkenassistenter, 1 frisør og en pedel.

En social- og sundhedsassistent står for, planlægningen af personalets vagtplaner og det fungerer godt, fortæller leder.

Der holdes personalemøde for alle i huset hver 3. måned, og møder for SSH og SSA ca hver 2. måned. Dertil kommer trivselsmøder på hver etage efter behov. Udviklingssygeplejerske fortæller, at man holder et kort trivselsmøde på hver etage dagligt, hvor man bruger 5 minutter på at runde dagen af, så man ikke som medarbejder går hjem med ubearbejdede problemstillinger. Man er som medarbejder selv ansvarlig for at holde sig orienteret om de borgere, man er kontaktperson for, via det elektroniske journalsystem.

Leder fortæller, at man efter omdannelsen af boligerne til boliger efter Loven om Almennyttige boliger, samt udvidelsen fra 37 til 44 boliger, har opnormeret medarbejderstaben. Der er ansat personale svarende til, at der nu er 2 medarbejdere mere i dagvagt og 1 medarbejder mere i aftenvagt. Nattevagten er uændret. Leder fortæller, at der normalt er 10 medarbejdere i dagvagt. Udvidelsen af medarbejderstaben har samtidig betydet ændringer i medarbejdernes mødetider, hvor man modsat tidligere nu arbejder mere forskudt. Dette kræver en omstilling af medarbejderne, som ledelsen oplever som en længerevarende proces, da det handler om grundlæggende forandringer, der kan skabe en vis form for utryghed og som kræver tilvænning. Medarbejderne har været inddraget i hele forandringsprocessen.

Personalet planlægger selv deres dag i forhold til borgere. Man har på Margrethe Hjemmet arbejdet med stress i hverdagen og har prøvet at indkredse hvilke situationer der opleves som stressede. I øjeblikket afprøves en model, hvor man arbejder i 4 mindre teams hvor man er ansvarlig for at hjælpe hinanden.

Leder og udviklingssygeplejerske fortæller, at skiftet til elektronisk journalsystem har været et stort arbejde, da der oven i arbejdet med at lægge alle papirjournaler ind, også har været tekniske problemer.

Man har valgt, at alle faggrupper dokumenterer i journalen, og sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter i sidste ende er ansvarlige. Udviklingssygeplejerske oplever, at der er et øget behov for tid til dokumentation.

Man arbejder stadig med, at hver borger har en kontakt person, kontaktpersonerne har tilknytning til en sygeplejerske eller social- og sundhedsassistent. De fungerer som koordinator for gruppen og mødes i koordinator teamet.

Der er en social- og sundhedsassistent og en social- og sundhedshjælper i nattevagt. I aftenvagter er der en social- og sundhedsassistent eller en sygeplejerske i huset.(på hver afdeling).

Leder oplyser, at der er afholdt MUS samtaler. Sygefraværet var 4.7 % sidste år, og der har været afholdt samtaler med de medarbejdere, der har haft hyppigt sygefravær. Leder har plan om, at holde dialogmøder mellem Margrethe Hjemmets bestyrelse og medarbejdere, for at skabe gensidig forståelse.

Leder oplever, at der er en stor vilje blandt medarbejderne til at hjælpe hinanden ved sygdom.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at der har været en del sygdom de sidste måneder, men tillægger det årstiden. De dækker selv de manglende medarbejdere, hvis det er

muligt, og det er det langt hen ad vejen. Der udvises stor fleksibilitet og velvilje til at hjælpe hvor der er behov, oplever medarbejderne.

Medarbejderne synes det er en lettelse med det elektroniske journalsystem, især er det nu nemmere, at kommunikere med borgernes læger. Der mangler stadig oplæring af enkelte medarbejdere, og det kan knibe med tiden til at få dokumenteret men i det store hele fungerer det godt.

I forhold til de ændrede og mere glidende arbejdstider, er der delte meninger. En medarbejder synes det giver bedre muligheder for at lave aktiviteter med borgerne om eftermiddagen. En oplever, at borgerne har svært ved at vænne sig til ændringen. Hvad angår inddragelse i processen omkring ændringen, synes en medarbejder, at man ikke har været nok inddraget, og en anden oplever det modsatte – at man som medarbejder har haft mulighed for at være medbestemmende.

Generelt udtrykker medarbejderne, at de er meget glade for arbejdsmiljøet på Margrethe Hjemmet, de synes de har en fantastisk leder, der tænker på meget på dem, og passer på dem. Der findes en velfungerende personale forening som jævnligt laver arrangementer. Leder er opmærksom på deres trivsel, oplever de, og de oplever også, at de indbyrdes medarbejderne imellem er meget opmærksomme på trivslen.

Medarbejderne har 2 arbejdsmiljø repræsentanter, det fungerer godt, og der er stor ansvarlighed blandt medarbejderne i forhold til arbejdsmiljøet.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Kompetencer

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Der er et arbejde i gang med at udarbejde kompetenceprofiler på hver enkelt medarbejder. Dette har udover, at det er et krav, været ønsket af medarbejderne.

Leder bruger medarbejdersamtalen til at afklare ønsker og kompetencer hos medarbejderne. Der har været kompetenceudvikling indenfor områderne sår, demens sygdomme, magtanvendelse og forflytning. Der er planer om at uddanne medarbejdere i den pædagogiske metode Marte Meo. Endelig skal Margrethe Hjemmet til at uddanne sygeplejerskestuderende, og der er ansat uddannelsesansvarlig sygeplejerske, som skal varetage dette område. Udviklingssygeplejerske forventer, at de studerende vil bidrage positivt og bringe emner på banen, som hele huset kan lære af.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at de har gode muligheder for at udvikle deres kompetencer, de synes at medarbejdersamtalen er et godt udgangspunkt, men understreger samtidig, at man selv er ansvarlig for at bede om det man har behov for. Generelt oplever medarbejderne, at de er godt rustede, til de opgaver de skal varetage.

Der arbejdes kontinuerligt med de utilsigtede hændelser, som medarbejderne indberetter på papir til Udviklingssygeplejersken.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Den plejefaglige dokumentation

Tilsynet har valgt ikke at lade den plejefaglige dokumentation være genstand for vurdering, da Margrethe Hjemmet i sommeren 2013 overgik fra papirjournaler til elektronisk journal. Der har været en indkøringsperiode, som har været præget af en del tekniske vanskeligheder.

	Ingen bemærkninger	Få og mindre væsentlige bemærkninger
Stamdata, døgnrytmeplan Målinger Livshistorie m.v.		
Indsatsområde/ fokusområde		

Døgnrytmeplan		
Løbende journalnotater		
Medicin Samtykke		

Uddybning

Opfølgning på tidligere tilsyn

Margrethe Hjemmet var undtaget embedslægetilsyn i 2013, og der var ikke bemærkninger til Roskilde Kommunes uanmeldte tilsyn 2013.

Leders bemærkninger til tilsynsrapporten:

Evt. handleplan:

Nr.	Plan	Mål	Tidsramme
1.			
2.			
3.			

Bilag

Formål

Udgangspunktet for det uanmeldte tilsyn i Roskilde Kommune er borgerne og kvaliteten af den pleje og omsorg, borgeren modtager. Tilsynet tager udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandarder og belysningen af følgende fokusområder i henhold til Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.:

- Personlig pleje og praktisk hjælp (servicelovens § 83)
- Kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning (servicelovens § 86)
- Forplejningen
- Trivsel, kultur og socialt miljø
- Aktiviteter
- Særligt fokus på forholdene for gruppe med særlige behov (fx demente og handicappede),
- De fysiske rammer for hverdagen og boligforhold
- Samarbejde med pårørende
- Personalemæssige forhold
- Kompetenceudvikling af personalet
- Den plejefaglige dokumentation
- Opfølgning på tidligere tilsyn.

Formålet med det årlige uanmeldte tilsynsbesøg er gennem primært kvalitative interviews med borgere, personale og ledelse samt gennemgang af den plejefaglige dokumentation at afdække sammenhængen mellem kvalitetsstandarder, afgørelser og den hjælp, der leveres (ovennævnte fokusområder), herunder at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder.

Roskilde Kommunes tilsynskoncept tilgodeser behovet for at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder og behovet for løbende udvikling og læring (kontrol og læring) og

opfylder de fastsatte krav til tilsynet, jævnfør Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem. Afrapporteringen skal være kortfattet og præcis. For hvert fokusområde anføres en konklusion ud fra følgende kategorisering:

- Ingen bemærkninger
- Få, men mindre væsentlige bemærkninger
- Enkelte væsentlige bemærkninger
- Flere væsentlige bemærkninger

Afvikling af det uanmeldte tilsyn

Tilsynet varetages af Risikomanager Mette Axelsen.

- Individuel forberedelse af tilsyn på det enkelte plejecenter i form af gennemgang af værdigrundlag, informationsmateriale til borgere/pårørende, forrige tilsynsrapport, kontraktmål og –opfølgning herpå og lignende.
- Gennemførelse af tilsynsbesøg i henhold til tilsynskoncept:
 - Indledende præsentation og gennemgang af formål med besøg for centerleder.
 - Interview med de udvalgte brugere
 - Rundgang / egne observationer
 - Interview med personalerepræsentanter
 - Stikprøvekontrol af dokumentationsmateriale vedr. udvalgte brugere
 - Interview med ledelse
- Udarbejdelse af tilsynsrapport jævnfør rapportskabelon.

Tilsynsrapport, høring og offentliggørelse

- Tilsynet udarbejder en foreløbig rapport, der sendes i intern høring via mail til plejehjemmet med svarfrist med henblik på at korrigere evt. faktuelle fejl.
- Rapport sendes til høring i bruger- og pårørenderåd samt ældrerådet.
- I tilfælde af, at der ved det uanmeldte tilsyn konstateres forhold, som kræver øjeblikkelig indgriben informeres Socialforvaltningen herom pr. mail umiddelbart efter tilsynets afslutning.