

Navn Plejecenter Kristiansminde

Uanmeldt tilsyn i Roskilde Kommune 2014

Tilsynet er udført den 30. juni 2014 kl. 9.00 – 14.00

Formål

Formålet med det uanmeldte tilsyn er:

- At afdække om hjælpen udføres i overensstemmelse med lovgivning, kvalitetsstandarder og forvaltningens retningslinjer.
- At tilse kvaliteten i tilrettelæggelse og udførelse af pleje og omsorg på udvalgte områder.

Tilsynet skal bidrage til at sikre, at de kommunale opgaver løses i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetsstandarder i Roskilde Kommune.

Læsevejledning

Der redegøres i det følgende for resultatet af det uanmeldte tilsynsbesøg på plejecenter Kristiansminde i 2014. Tilsynet gennemføres ud fra et fast koncept, som er aftalt med Roskilde Kommune. Bagerst beskrives kort formål, fremgangsmåde og høringsprocedure ved tilsynet.

Under hvert fokusområde er der anført en konklusion ud fra følgende kategorisering:

1. Ingen bemærkninger
2. Få og mindre væsentlige bemærkninger
3. Enkelte væsentlige bemærkninger
4. Flere væsentlige bemærkninger

Tilsynets gennemførelse

Det uanmeldte tilsyn på plejecenter Kristiansminde, er udført den 30. juli 2014 fra kl. 9.00 til kl. 14.00 af Risikomanager Mette Axelsen.

Tilsynet omfatter 100 boliger, heraf er 2 ægtepar boliger.

Det uanmeldte tilsyn tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af plejecentret ved hjælp af følgende målemetoder: Den plejefaglige dokumentation, observationer på plejehjemmets fællesarealer og i udvalgte borgeres boliger, samvær/interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Tilsynet er gennemført ud fra observationer på plejehjemmet, gennemgang af den plejefaglige dokumentation samt ved interviews med følgende personer:

Tilsynsresumé

Der er *ingen* bemærkninger til de 11 fokusområder.

Plejecenter Kristiansminde fremtræder som et uhyre veldrevet plejecenter, der sætter borgeren og borgerens selvbestemmelsesret i fokus. Dette gøres i en ramme, der vidner om et højt fagligt ambitionsniveau både blandt ledelse og personale, og i fysiske omgivelser, der er tidssvarende og indbydende.

Begge de borgere som tilsynet talte med, gav udtryk for stor tilfredshed med at bo på Plejecenter Kristiansminde.

Afrapportering

Personlig pleje og praktisk hjælp

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Interview med centerleder og 2 afdelingsledere.

Ledelsen oplever, at Plejecenter Kristiansminde lever op til Roskilde Kommunes kvalitetsstandarder på området. De oplever, at det for det meste er muligt for medarbejderne, at imødekomme den enkelte borgers individuelle behov. De oplever dog samtidig, at det kræver, at alle er gode til at prioritere og planlægge deres arbejde, for at det kan lade sig gøre. Medarbejderne har travlt, men kan nå deres opgaver, og det er ledelsens oplevelse, at opgaverne løses på en sådan måde, at der samtidig er overskud i hverdagen.

Det er ledelsen overbevisning, at det er vigtigt for borgernes mentale tilstand altid at involveres i beslutninger om deres hverdagsliv.

Ligesom Roskildes Kommunes øvrige plejehjem, kommer projekterne fra Folketingets Finanspulje midler på ældreområdet til at præge 2014. På Plejecenter Kristiansminde er der omfattende undervisning af medarbejderne indenfor 2 af sporene; Demens og Tidlig Opsporing.

Der er ansat husassistenter til de faste rengøringsopgaver hos borgere og i fællesarealer, de medarbejdere der varetager plejen hos borgerne, er fortsat ansvarlige for, at ordne toilet og tørre evt. spild op. Rengøringen sker altid efter aftale med borgeren, som er den der i sidste ende bestemmer, hvor meget der skal gøres rent i boligen.

Ledelsen fortæller, at tøjvask udføres lokalt i de 5 huse. Det forløber stort set uproblematisk, hvis borgernes tøj er mærket. Man gør på Kristiansminde en del ud af at informere borgere og pårørende om tøjvask, så tøj ikke bortkommer.

Medarbejdere

Interview med 2 sygeplejersker.

Medarbejderne oplever, at det er borgeren og borgerens behov der er det centrale udgangspunkt for deres arbejde. De fortæller, at der leves op til Roskilde Kommunes kvalitetsstandarder. Sygeplejerskerne arbejder kontinuerligt med at højne standarden af plejen for borgerne, det kan f.eks. være gennem et fokus på hygiejnen når der ydes hjælp til personlig pleje, eller det kan være et fokus på hud og hudproblemer; hvad skal man være opmærksom på, og hvilke handlinger i forhold til borger skal det medføre. Det betyder, at der undervises og udarbejdes vejledninger til alle medarbejdere. Ligeså vigtigt er det, at den enkelte borger naturligt altid inddrages i

alle processer og beslutninger vedrørende deres liv og hverdag. Medarbejderne oplever, at dette er meget essentielt for at man som borger bevarer sit selvværd og sin livsvilje.

Medarbejderne oplever, at den praktiske hjælp fungerer godt.

Det nye tiltag med at triagere borgerne hver dag, oplever medarbejderne fungerer rigtig godt. Det har højnet fagligheden til gavn for især borgerne, men også for dem som medarbejdere. Sygeplejerskerne oplever, at videregivelse af vigtige observationer omkring borgerne, nu foregår mere målrettet og struktureret, så man samlet set i løbet af dagen, bruger mindre tid på dette end tidligere. De ser også en stor fordel i, at ergoterapeut og ernæringsbachelor deltager i triagering, og bidrager med observationer fra deres områder.

Borgere

Interview med 2 borgere

Begge borgere udtrykker stor tilfredshed med den hjælp de modtager til personlig pleje. De oplever begge, at deres individuelle behov imødekommes. En borger ønsker f.eks. et brusebad dagligt, og dette imødekommes. Borgerne oplever ikke unødigt ventetid på hjælpen. En borger er meget tilfreds med den praktiske hjælp, en anden borger er tilfreds.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Træning

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Lederne fortæller samstemmende, at rehabilitering og træning tænkes ind i alle sammenhænge i borgerens dagligliv. Det sker i et samarbejde med den enkelte borger, hvor medarbejderne sammen med borger finder frem til det, som borger finder giver mening at træne. Her har Plejecenter Kristiansminde gode erfaringer med aktivt, at tage udgangspunkt i borgernes livshistorie. Lederne fortæller, at der er store individuelle forskelle på hvad borgerne har ressourcer til. Derfor planlægges træning og rehabilitering meget individuelt. Hverdagsrehabilitering foregår ofte i et samarbejde mellem borger og medarbejder i plejen. Dertil kommer træning og

gymnastik på forskellige niveauer i større eller mindre hold, som varetages af de to ergoterapeuter, der er ansat i dagcenteret og på plejecenteret. Det kan f.eks. være aktiviteter i sanserummet, dans og musik som et led i reminiscens aktivitet og gymnastik på forskellige niveauer i de forskellige huse.

Flere borgere har vederlagsfri fysioterapeut behandling bevilget efter Sundhedsloven. Ledere oplyser, at et mindre antal borgere har været visiteret til træning efter Serviceloven, dette har typisk været i forløb efter sygdom.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at begrebet hverdagsrehabilitering er dybt forankret i medarbejdergruppen. De beskriver, at det tages op jævnligt på personalemøder. En medarbejder oplever, at det handler meget om at bruge sin fantasi og kreativitet, for at kunne se mulighederne sammen med borgerne. Igen er det vigtigt, at man sammen med borgeren tager udgangspunkt i borgers ønske om at kunne opnå en forbedring på et eller andet område. For nogle borgere er det ganske små og begrænsede forandringer, for andre med flere ressourcer, er det mere omfattende ændringer man målsætter og arbejder hen imod at nå.

Borgere

E borger har svært ved at deltage i træning pga sin fysiske tilstand. En anden borger er glad for at deltage i de hold aktiviteter der er, og gør det så ofte det er muligt.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Forplejning

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder fortæller, at kostrådet er blevet udvidet siden sidste års tilsyn, da flere borgere ønskede at deltage. Alle i kostrådet er meget aktive, der kommer mange forslag og nye ideer til køkkenet. Der serveres fortsat kold mad til frokost og varm mad om aftenen. Proceduren omkring hvordan maden serveres, er forskellig i husene, og tager udgangspunkt i de borgere der aktuelt bor i husene, fortæller lederne.

Leder fortæller, at der tilbydes vægtkontrol hver måned til alle borgere, og der ses udfordringer for borgerne både i forhold til undervægt og overvægt. Leder oplyser, at

udfordringerne dog ses mere og mere i forhold til overvægt, og sjældnere i forhold til undervægt.

Man forsøger via speciel kost og på pædagogisk vis, at hjælpe de borgere, der ønsker at tabe sig. Det understreges, at det altid foregår i samarbejde med den enkelte borger.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever en god stemning omkring måltiderne, og fortæller, at de er rigtig glade for samarbejdet med ernæringsbachelor. De oplever, at hun har øget forståelsen mellem plejepersonalet og køkkenpersonalet. Hun har også tilført medarbejderne ny viden om diæter og muligheder med beriget kost.

De bekræfter, at der arbejdes målrettet med eventuelle vægt og kost problemer hos borgerne.

Borgere

En borger fortæller, at hun ikke har så meget appetit, hun holder mest af når der er meget grønt. En anden borger er meget tilfreds og synes, at kosten er god og varieret.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Trivsel og socialt miljø

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Lederne fortæller, at de generelt oplever, at medarbejderne på Plejecenter Kristiansminde gør et stort arbejde for det sociale miljø og trivslen blandt borgerne. De oplever, at der altid tages udgangspunkt i borgernes behov og aktuelle situation, og derfor kan man også se forskelle i de tiltag der gøres for at styrke det sociale miljø og trivslen borgerne imellem.

I et hus synger man sammen, i et andet hus samles man udendørs og spiser sammen på terrassen, når vejret tillader det. I år oplever lederne, at områderne omkring det store fælles drivhus, er meget benyttet. Her er anlagt en sanse sti, som er blevet populær. Lederne oplever, at de medarbejdere der primært er i dagcenterdelen, er gode til at inddrage borgere fra de forskellige huse på plejecenteret, som de ser kan have glæde af, at deltage i samværet.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at der generelt er et godt miljø i de enkelte huse. De fortæller, at det selvfølgelig har stor betydning hvem der bor sammen, men at det er deres ansvar at hjælpe borgerne til at skabe et rart og trygt miljø, som alle kan trives i. Det er deres opfattelse, at der lægges et stort arbejde i dette fra medarbejdernes side. Medarbejderne fortæller, at der skabes venskaber borgerne imellem både internt i husene, og på tværs af husene. De sidstnævnte opstår f.eks. når borgere møder hinanden til fælles aktiviteter på plejecenteret. Medarbejderne arbejder bevidst med at hjælpe disse fællesskaber og venskaber på vej.

Borgere

Begge borgere oplever, at der er et rart miljø og et fællesskab i det hus de bor i.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Aktiviteter

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder fortæller, at man på Plejecenter Kristiansminde tilstræber, at have så varieret udbud af aktiviteter som muligt. Det skal være muligt for alle borgere, at deltage i aktiviteter der giver mening for dem. Der er ansat aktivitetsmedarbejder, der hyppigt tager på længere eller kortere ture i plejecenterets minibus, med borgerne. Han støtter også op om aktiviteter i huset, sammen med ergoterapeuterne og plejepersonalet. Kristiansmindes Venner er også meget aktive og arrangerer aktiviteter fast hver 2. søndag.

Af aktiviteter kan nævnes sang og musik, reminicens hold, herreløge, gudstjeneste, banko, udflugter og større årlige tilbagevendende fester og begivenheder. Det er f.eks det årlige besøg af Cirkus Arli, hvor borgerne har mulighed for at invitere børn, børnebørn og oldebørn i cirkus.

Lederne fortæller, at der kan ligge en udfordring i at formidle til pårørende med demenssygdomme, at mange aktiviteter ikke altid nødvendigvis er borgerens behov. Tværtimod kan det ofte handle om, at borgere med demenssygdomme kan have brug for at blive skærmet imod for mange stimuli. Generelt lykkes det dog gennem en god dialog om de sygdomsmæssige konsekvenser.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at der er et varieret udbud af aktiviteter, på forskellige planer, så der er muligheder for at alle kan deltage. En medarbejder fremhæver særligt Plejecenter Kristiansmindes aktivitetsmedarbejder, der udover at køre ture med borgerne, dagligt kommer rundt i flere af husene, og bare har små korte samtaler om dagligdagen med borgerne. Det er mange rigtig glade for, det løfter noget vigtigt og spreder glæde og kontakt.

Medarbejderne oplever, at samarbejdet med de to ergoterapeuter omkring aktiviteter, fungerer rigtig godt. De fortæller, at de er gode til at se behovene og mulighederne hos den enkelte borger, og herefter tilbyde dem at deltage i relevante aktiviteter.

Borgere

En borger fortæller, at hun er glad for at deltage i de forskellige aktiviteter der tilbydes. Borgeren er især glad for at deltage i dans, gudstjenesten og i gymnastikken. En anden borger fortæller, at hun pga af sin sygdom ikke har så mange kræfter til at deltage i de aktiviteter der er på Plejecenter Kristiansminde.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Forhold for grupper med særlige behov

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder fortæller, at man på Plejecenter Kristiansminde generelt er gode til at bruge udefra kommende undervisere til at vejlede og supervisere. Således har man f.eks. brugt Roskilde Kommunes demens koordinator til at holde møder for pårørende til borgere med demenssygdomme. I forhold til medarbejderne har lederne brugt ekstern underviser med stor erfaring på demensområdet. Som led i projekterne affødt af finanspuljemidlerne, kommer alle social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter på kursus i indsatser i forhold til borgere med demens sygdomme. Plejecenter Kristiansminde har et tæt samarbejde med Marte Meo terapeut fra andet plejecenter i Roskilde Kommune. Til efteråret er der ligeledes planlagt undervisning i non-verbal kommunikation ved psykolog. Dette er blandt andet for at forebygge vold rettet mod medarbejdere og magtanvendelser rettet mod

borgere. Der har siden sidste tilsyn været et tilfælde af magtanvendelse, som er registreret og behandlet af magtanvendelsesudvalg der sidder centralt.

Lederne oplyser, at alle episoder med vold eller nærved ulykker registreres og behandles i fællesskab på personalemøder og sammen med ekstern psykolog.

En sygeplejerske har været på efteruddannelse, og taget et diplom modul i tværfagligt samarbejde omkring borgere med senhjerneskader, og dette har været meget givtigt og anvendeligt.

Man har i forhold til borgere med psykiatriske sygdomme, trukket på viden og supervision fra Roskilde Kommunes Socialpsykiatri, og på samme måde har man trukket på læger og sygeplejersker i sekundær sektor i forhold til borgere, der udskrives fra sygehus med avanceret behandling.

I forhold til døende borgere, fortæller lederne, at man har et meget godt samarbejde med Røde Kors vågetjeneste, som er frivillige, der har mulighed for at sidde ved døende og våge.

Plejecenter Kristiansminde har nu i 2 omgange haft en bachelor i ernæring ansat, som har givet medarbejderne i plejen og i køkkenet en større viden om hvad der er muligt at regulere og opnå gennem kosten. Lederne oplever også, at denne medarbejder har formået, at skabe bedre forståelse mellem køkkenet og plejepersonale.

Medarbejdere

Medarbejderne oplyser, at de sørger for, at få opdateret deres viden i forhold til borgere med særlige behov. De oplever, at ledelsen skaber gode muligheder for dette og bekræfter, at der jævnligt hentes eksterne undervisere til Plejecenter Kristiansminde.

Sygeplejerskerne ser en udfordring i, at de borgere der flytter ind på Plejecenter Kristiansminde, i højere grad en tidligere, ofte har flere komplekse helbredsmæssige problemstillinger. Det kræver et højt fagligt niveau blandt personalet, og ofte også en tæt kontakt og samarbejde med f.eks. en specialiseret sygehusafdeling eller et ambulatorium, som er de ansvarlige for borgerens behandling.

De oplever generelt at der er et godt samarbejde med borgernes læger, og medarbejderne føler sig kompetente til at varetage også den sidste tid af en borgers liv.

Hvis sygeplejerskerne skal pege på et område, der kunne tages op og sættes fokus på, vil de pege på Parkinsons sygdom, som de oplever kræver en særlig tværfaglig indsats for borgeren både medicinsk, plejemæssigt og træningsmæssigt.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Bruger- og pårørendeindflydelse

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder fortæller, at Plejecenter Kristiansminde fortsat har et meget aktivt Bruger- og Pårørende Råd. Leder fortæller, at man i det daglige efterspørger borgernes mening, og får den. Man regner med, og forventer, at borgerne deltager og har en mening om deres dagligdag. Det er en del af den grundlæggende kultur på Plejecenter Kristiansminde.

Medarbejdere

Medarbejderne tillægger det stor værdi, at borgerne bevarer deres selvbestemmelsesret og oplever, at det er med til at øge borgernes livskvalitet. De oplever, at de har et godt og tæt samarbejde med borgernes pårørende, ud fra den enkelte borgers ønske.

Medarbejderne opfordrer borgerne til at give deres mening til kende og deltage i de udvalg såsom kostråd og Bruger- Pårørende Råd.

Borgere

Begge borgere føler sig set og hørt, og at deres mening tæller. En borger fortæller, at hun gør opmærksom på, hvis der er forhold hun kunne tænke sig var anderledes og, at hun oplever, at der lyttes.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

De fysiske rammer

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Generelt oplever ledelsen, at de fysiske rammer fungerer rigtig godt. Der er god plads til at hjælpe den enkelte borger i deres boliger og der er gode muligheder for at dyrke have og udeliv i trygge rammer, for borgerne.

Leder ser udfordringer i forhold til omklædning og mødeaktivitet, da det godt kan mærkes, at der siden starten er sket udvidelser i den udekørende

hjemmeplejegruppe, der har til huse i bygningerne og, at en væsentlig del af den træningsaktivitet, der tidligere foregik på sygehusene, er flyttet ud i kommunerne. Det har krævet inddragelse af lokaler.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at borgerne har rigtig gode fysiske rammer, og at deres arbejdsmiljø i forhold til f.eks. forflytninger er i orden.

De ser en udfordring, ligesom ledelsen, i mindre plads til omklædning for personalet, og påpeger lugtgener i omklædningsrummet.

Borgere

En borger synes de fysiske rammer er gode, og synes hun har været heldig i forhold til hendes lejligheds beliggenhed. En anden borger er også meget tilfreds med de fysiske rammer, er glad for sin lejlighed, men også for de fælles opholdsrum, både ude og inde.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Ledelsen bemærker, at der man er klar over lugtgener og, at der arbejdes på at løse problemet.

Personalemæssige forhold

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelsen

Plejecenter Kristiansminde har scoret tilfredsstillende på den sidst udførte trivselsmåling. Leder oplyser, at der er scoret lidt lavere end sidste år men, at man stadig ligger lidt højere end gennemsnittet for det samlede område Velfærd.

Alle medarbejdere tilbydes en MUS samtale hvert år, og lederne fortæller, at der tages imod dette tilbud.

Der er udpeget 2 arbejdsmiljørepræsentanter, en dækker dagvagten og en anden dækker aften og nat. Leder oplyser at der planlagt APV i januar 2015. Der er uddannet forflytningsinstruktører, og der er indkøbt særlige hjælpemidler til store borgere efter en ekstra bevilling. Lederne har et særligt fokus på, at forebygge arbejdsskader.

Siden sidste år, er sygefraværet steget lidt, og ligger lige under 7 %. Ledere oplyser at det hovedsagligt skyldes længerevarende alvorlig sygdom hos enkelte medarbejdere. De oplyser, at der generelt er meget fokus på sygdom og årsager, samt at der afholdes samtaler med medarbejderne i det omfang det kræves.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at de oplever, at de i høj grad har en synlig leder, der er god til at lægge en synlig og ambitiøs linje for arbejdet på Plejecenter Kristiansminde. De oplever, at det altid er muligt at få en god sparring med ledelsen, selvom man måske ikke altid er enige.

Der har været afholdt MUS samtaler, og der holdes sygeplejemøde med lederne 1 gang om måneden. Dertil kommer faste personalemøder i husene, og de daglige triageringsmøder. Hvert halve år holdes der et stort fælles personalemøde for hele plejecenteret.

Medarbejderne fortæller, at der er et godt kollegialt sammenhold, der understøttes af ledelsen, blandt andet ved fælles arrangementer efter arbejde.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Kompetencer

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Som led i Folketingets bevilling af finanspuljemidler på ældreområdet, kommer der som tidligere nævnt til at ske indsatser på tre områder i Roskilde Kommune. De tre områder er demens, tidlig opsporing og hverdagsrehabilitering. Leder oplyser, at på Plejecenter Kristiansminde bliver det udmøntet som kompetenceudvikling af social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter på demens området, hvor de alle kommer på uddannelsesdage i løbet af sommer og efterår 2014.

Der kommer løbende medarbejdere af sted, og deres vagter erstattes af vikarer.

Samtidig skal samme medarbejdergruppe på kursus i tidlig opsporing, hvor man igennem metoden triagering, systematisk og målrettet dagligt gennemgår den enkelte borgers tilstand, for at spore tidlige ændringer og fald i funktionsevnen, der kan udvikle sig til egentlig sygdom med behov for indlæggelse.

Leder oplyser, at man allerede er i gang med at triagere, man mødes 1 gang dagligt, hvor en sygeplejerske leder triageringen. Aftenvagterne er ansvarlige for at gå gennemgå den daglige triagering, for at se hvilke borgere, de skal være særligt opmærksomme på. Lederne oplever, at tiltaget er en succes, der har højnet fagligheden.

Som et led i tidlig opsporing, vil sygeplejerskerne blive udstyret med sygeplejetasker, der indeholder relevant måleudstyr, der gør dem i stand til mere målrettet og systematisk, at foretage de relevante undersøgelser af borgerne.

Leder fortæller, at der fortsat udarbejdes kompetenceskemaer, hvis en medarbejder oplæres i funktioner eller opgaver, der ligger uden for vedkommendes kompetenceområde.

Man afventer afklaring af kompetenceområder i forhold til nye social- og sundhedshjælper elever.

Medarbejdere

Medarbejderne finder det er vigtigt, at alle personalegrupper oplever, at det bliver set, hørt og værdsat for deres kompetencer. Det er sygeplejerskerne der laver kompetenceprofiler på Plejecenter Kristiansminde. De oplever, at triageringen har højnet det faglige niveau, og har givet mulighed for, at specielt gruppen af social- og sundhedshjælpere mere systematisk og målrettet kan videregive deres observationer omkring borgerne.

De oplever, at kompetenceudvikling i høj grad prioriteres fra ledelsens side, og at der er gode muligheder for kompetenceudvikling.

Borgere

Begge borgere som tilsynet talte med, gav udtryk for, at de oplevede et fagligt kompetent og dygtigt personale, der altid er meget imødekommende.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Den plejefaglige dokumentation

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

	Ingen bemærkninger	Få	og	mindre	væsentlige
--	---------------------------	-----------	-----------	---------------	-------------------

		bemærkninger
Stamdata, døgnrytmeplan Målinger Livshistorie m.v.	x	
Indsatsområde/ fokusområde	x	
Døgnrytmeplan	x	
Løbende journalnotater	x	
Medicin Samtykke	x	

Uddybning

Der er set på to borgeres elektroniske journaler.

De to journaler er ført fyldestgørende efter gældende lovgivning på området, og efter Roskilde Kommunes interne retningslinjer.

Ledelse såvel som medarbejdere oplyser, at der kontinuerligt arbejdes meget målrettet med at sikre kvaliteten af den skriftlige dokumentation.

Opfølgning på tidligere tilsyn

Årets embedslægetilsyn 2014 konkluderer, at der er arbejdet særdeles konstruktivt og målrettet for at imødekomme kravene fra embedslægetilsyn i 2013.

Der er ved embedslægetilsynet i 2014 fundet mindre fejl og mangler, der kun indebærer ringe risiko for patientsikkerheden. Handleplan for opfølgning på årets embedslægetilsyn, er set og godkendt af embedslægen og af undertegnede. Der skal derfor først være embedslægetilsyn i 2016.

Der var ikke bemærkninger til de 11 fokuspunkter fra sidste års uanmeldte tilsyn fra Roskilde Kommune.

Leders bemærkninger til tilsynsrapporten:

Evt. handleplan:

Nr.	Plan	Mål	Tidsramme
1.			
2.			
3.			

Bilag

Formål

Udgangspunktet for det uanmeldte tilsyn i Roskilde Kommune er borgerne og kvaliteten af den pleje og omsorg, borgeren modtager. Tilsynet tager udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandarder og belysningen af følgende fokusområder i henhold til Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.:

- Personlig pleje og praktisk hjælp (servicelovens § 83)
- Kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning (servicelovens § 86)
- Forplejningen
- Trivsel, kultur og socialt miljø
- Aktiviteter
- Særligt fokus på forholdene for gruppe med særlige behov (fx demente og handicappede),
- De fysiske rammer for hverdagen og boligforhold
- Samarbejde med pårørende
- Personalemæssige forhold
- Kompetenceudvikling af personalet
- Den plejefaglige dokumentation
- Opfølgning på tidligere tilsyn.

Formålet med det årlige uanmeldte tilsynsbesøg er gennem primært kvalitative interviews med borgere, personale og ledelse samt gennemgang af den plejefaglige dokumentation at afdække sammenhængen mellem kvalitetsstandarder, afgørelser og den hjælp, der leveres (ovennævnte fokusområder), herunder at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder.

Roskilde Kommunes tilsynskoncept tilgodeser behovet for at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder og behovet for løbende udvikling og læring (kontrol og læring) og

opfylder de fastsatte krav til tilsynet, jævnfør Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem. Afrapporteringen skal være kortfattet og præcis. For hvert fokusområde anføres en konklusion ud fra følgende kategorisering:

- Ingen bemærkninger
- Få, men mindre væsentlige bemærkninger
- Enkelte væsentlige bemærkninger
- Flere væsentlige bemærkninger

Afvikling af det uanmeldte tilsyn

Tilsynet varetages af Risikomanager Mette Axelsen.

- Individuel forberedelse af tilsyn på det enkelte plejecenter i form af gennemgang af værdigrundlag, informationsmateriale til borgere/pårørende, forrige tilsynsrapport, kontraktmål og –opfølgning herpå og lignende.
- Gennemførelse af tilsynsbesøg i henhold til tilsynskoncept:
 - Indledende præsentation og gennemgang af formål med besøg for centerleder.
 - Interview med de udvalgte brugere
 - Rundgang / egne observationer
 - Interview med personalerepræsentanter
 - Stikprøvekontrol af dokumentationsmateriale vedr. udvalgte brugere
 - Interview med ledelse
- Udarbejdelse af tilsynsrapport jævnfør rapportskabelon.

Tilsynsrapport, høring og offentliggørelse

- Tilsynet udarbejder en foreløbig rapport, der sendes i intern høring via mail til plejehjemmet med svarfrist med henblik på at korrigere evt. faktuelle fejl.
- Rapport sendes til høring i bruger- og pårørenderåd samt ældrerådet.
- I tilfælde af, at der ved det uanmeldte tilsyn konstateres forhold, som kræver øjeblikkelig indgriben informeres Socialforvaltningen herom pr. mail umiddelbart efter tilsynets afslutning.