

Navn Plejecenter Bernadottegården

Uanmeldt tilsyn i Roskilde Kommune 2014

Tilsynet er udført den 8. oktober 2014 kl. 9.00 – 14.00

Formål

Formålet med det uanmeldte tilsyn er:

- At afdække om hjælpen udføres i overensstemmelse med lovgivning, kvalitetsstandarder og forvaltningens retningslinjer.
- At tilse kvaliteten i tilrettelæggelse og udførelse af pleje og omsorg på udvalgte områder.

Tilsynet skal bidrage til at sikre, at de kommunale opgaver løses i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetsstandarder i Roskilde Kommune.

Læsevejledning

Der redegøres i det følgende for resultatet af det uanmeldte tilsynsbesøg på plejecenter Bernadottegården i 2014. Tilsynet gennemføres ud fra et fast koncept, som er aftalt med Roskilde Kommune. Bagerst beskrives kort formål, fremgangsmåde og høringsprocedure ved tilsynet.

Under hvert fokusområde er der anført en konklusion ud fra følgende kategorisering:

1. Ingen bemærkninger
2. Få og mindre væsentlige bemærkninger
3. Enkelte væsentlige bemærkninger
4. Flere væsentlige bemærkninger

Tilsynets gennemførelse

Det uanmeldte tilsyn på plejecenter Bernadottegården, er udført den 8. oktober 2014 fra kl. 9.00 til kl. 14.00 af Risikomanager Mette Axelsen.

Tilsynet omfatter 60 boliger. Heraf er 3 af boligerne midlertidige boliger.

Det uanmeldte tilsyn tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af plejecentret ved hjælp af følgende målemetoder: Den plejefaglige dokumentation, observationer på plejehjemmets fællesarealer og i udvalgte borgeres boliger, samvær/interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Tilsynet er gennemført ud fra observationer på plejehjemmet, gennemgang af den plejefaglige dokumentation samt ved interviews med følgende personer:

Centerleder, 1 social- og sundhedsassistent, 1 sygeplejerske og 1 social- og sundhedshjælper og 2 borgere.

Tilsynsresume

Der er *ingen bemærkninger* til de 11 fokusområder.

Plejecenter Bernadottegården fremtræder som et veldrevet plejecenter med en rar og hjemlig atmosfære. Såvel leder som medarbejdere har et højt fagligt ambitionsniveau, der kommer til udtryk i den måde, som de organiserer plejen og hjælpen til borgerne. Dette er kombineret med en udtalt respekt for det enkelte menneskes ønsker og behov.

De borgere som tilsynet havde lejlighed til at tale med udtrykte begge, at de var meget tilfredse med at bo på Plejecenter Bernadottegården. De oplever, at blive respekteret og samtidig modtage den hjælp og støtte de har behov for.

Plejecenter Bernadottegården deltager i alle tre spor, som Roskilde Kommune har valgt at bruge de midler på, der er bevilget fra Folketinget.

Afrapportering

Personlig pleje og praktisk hjælp

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Interview med centerleder.

Leder fortæller, at man på Plejecenter Bernadottegården lever op til Roskilde Kommunes kvalitetsstandarder på områderne personlig pleje og praktisk hjælp. Leder fortæller, at organisationen lige nu er udfordret i forhold til, at mange medarbejdere på skift er i kompetenceudviklingsforløb, som følge af de bevilgede midler fra Folketinget på ældreområdet. Plejecenter Bernadottegården deltager i alle de tre spor; "Demens", "Tidlig opsporing" og "Hverdagsrehabilitering", hvilket betyder,

at alle medarbejdere er involveret i flere parallelle kompetenceudviklingsforløb. Leder fortæller, at det er lykkedes, at få ansat 4 midlertidigt ansatte vikarer, hvoraf de 2 er faglærte.

Det er leders opfattelse, at medarbejderne er gode til at se og forstå den enkelte borgers behov, samt gode til at respektere og imødekomme de ønsker, som borgerne har.

Medarbejdere

Interview med Social- og sundhedsassistent, sygeplejerske og social- og sundhedshjælper.

Det er medarbejdernes oplevelse, at de kan imødekomme borgernes behov og ønsker og samtidig leve op til Roskilde Kommunes kvalitetsstandarder. Nogle dage er mere travle end andre, men det overordnede billede hos medarbejderne er, at opgaver og ressourcer hænger sammen.

På dage hvor der er travlt, kan det betyde, at dagsrytmen forskubbes, men det prioriteres altid, at måltider og medicin gives hensigtsmæssigt.

Medarbejderne oplever, at den praktiske hjælp, der varetages af husassistenter, fungerer godt.

Borgere

Interview med 2 borgere.

De to borgere som tilsynet talte med, oplever begge, at få den hjælp til personlig og praktisk hjælp, som de har behov for. Begge borgere oplever personalet som professionelle, imødekommende og meget hjælpsomme. De synes også at den praktiske hjælp fungerer optimalt. En borger er selv med til at varetage de opgaver det er muligt, for borgeren at varetage.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Træning

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Plejecenter Bernadottegården er udvalgt til at deltage i pilotprojekt om "Hverdagsrehabilitering" som led i Finanspuljemidlerne på Ældreområdet. Det

betyder blandt andet, at alle medarbejdere på nær det tekniske personale, skal af sted på 3 hele og 3 halve uddannelsesdage i "Hverdagsrehabilitering", hvor der arbejdes i tværfagligt sammensatte hold, oplyser leder. Herefter har alle medarbejdere; ergoterapeuter, fysioterapeuter sygeplejersker og plejepersonale, hver deres rolle i implementeringen i hvert af de tre huse.

Leder fortæller, at i praksis betyder "Hverdagsrehabilitering", at man sammen med den enkelte borger finder frem til et meningsgivende hverdagsmål, som borgeren gerne vil opnå. Det kan f.eks. være, at kunne klare at tage brusebad selv. Som led i projektet, er der også tilknyttet en fysioterapeut fra Roskilde Kommunes træningsafsnit til Plejecenter Bernadottegården, fortæller leder. Selvom projektet lige nu kræver ressourcer, forventer leder sig meget af det, da det også fordrer en ny og anderledes måde at se på samarbejdet med borgerne på.

Sideløbende med projektet, tilbydes der gymnastik og gåhold som altid alle personalegrupper er ansvarlige for. Som noget nyt der er udsprunget af deltagelse i "Hverdagsrehabilitering", er der dannet en strikke og hækle gruppe, fortæller leder. Dette er en succes på flere måder; dels mentalt og kognitivt med at huske og forstå opskrifter og dels socialt hvor det er oplevelsen, at man i gruppen deler andet end glæden ved at lave håndarbejde.

Leder kan konstatere, at der er sket en stigning i antallet af borgere, der bliver visiteret til træning efter Servicelovens § 86, fordi Plejecenter Bernadottegården deltager i "Hverdagsrehabilitering".

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at der er kommet et øget fokus på træning og rehabilitering, fordi Plejecenter Bernadottegården deltager i "Hverdagsrehabilitering". De oplever, at såvel borgere som medarbejdere er gået ind i projektet med entusiasme, og de er allerede i samarbejde med en gruppe af borgere, gået i gang med de første rehabiliteringsforløb.

Medarbejderne oplever dertil, at borgerne er glade for de træningsaktiviteter, der ellers foregår på Plejecenter Bernadottegården.

Borgere

En borger fortæller, at hun deltager i "Hverdagsrehabilitering" og har sat sig som mål, at kunne komme til at klare et brusebad selv. Det er hendes ønske, og træningen er startet. Borgeren fortæller, at hun går tur dagligt og er med til, sammen med nogle andre borgere, at lægge håndklæder sammen. Dette oplever borgeren også er med til at holde hende i gang. En anden borger fortæller, at han spiller petanque, og også

denne borger har sat sig mål i forhold til "Hverdagsrehabilitering". For denne borger gælder det om, at kunne komme til at gå på trapper, for nemmere at kunne besøge sin familie.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Forplejning

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder oplever, at det fungerer rigtig godt for Plejecenter Bernadottegården, at have sit eget køkken. Det giver mulighed for at imødekomme ønsker og opfylde specielle behov hurtigt og nemt. Køkkenet kontrolleres af Fødevarekontrollen og har elite smiley.

Alle borgere på Plejecenter Bernadottegården ernæringsvurderes og tilbydes regelmæssig vægtkontrol hver måned, og der arbejdes systematisk med de borgere, der har problemer med vægten. Der serveres smørrebrød til frokost og varm mad om aftenen.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at de arbejder målrettet med ernæringscreeninger af borgerne, og samtidig tilbydes borgerne vægtkontrol. Medarbejderne oplever, at de har et godt og velfungerende samarbejde med køkkenpersonalet, som er gode til at imødekomme specielle behov hos borgerne.

Medarbejderne ser det som en fordel, at den varme mad serveres om aftenen, da de oplevede, at borgerne ofte ikke havde så stor appetit til varm mad midt på dagen. De oplever, at det giver borgerne en anden ro og mæthedsfornemmelse, at få den varme mad om aftenen.

Borgere

Begge borgere, som tilsynet talte med, er yderst tilfredse med den mad der serveres på Plejecenter Bernadottegården. En borger fortæller, at det er muligt at få hjælp til vægttab, ligesom de borgere, der har problemer med at spise for lidt, hjælpes med særlig kost. Man vælger selv om man vil spise alene eller sammen med andre.

Borgerne fortæller, at en del borgere vælger at spise morgenmad i lejlighederne, men at de fleste spiser sammen i de fælles atrier til middag og aften.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Trivsel og socialt miljø

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder beskriver, at det er en central og vigtig del af medarbejdernes opgave, at være medvirkende til at skabe det bedst mulige miljø for borgerne på Plejecenter Bernadotttegården. Det kræver stort kendskab til den enkelte borgers ressourcer og ønsker og leder ved, at det kan være en udfordring, at få alle til at føle sig som en del af fællesskabet. Det er særlig en udfordring i forhold til borgere med demenssygdomme og andre kognitive handicap.

Leder fortæller, at trivslen og det gode miljø ofte opstår ved at deltage i fælles aktiviteter, og derfor vægtes det, at der foregår aktiviteter, på flere planer, som alle har mulighed for at deltage i.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at der dagligt lægges et arbejde i, at skabe mulighed for social trivsel. Det gøres ved at være opmærksom på den enkelte borger interesser og behov. Nogle borgere har glæde af en tæt kontakt til bare en person, hvor andre godt kan lide at være med i en mindre gruppe. Medarbejderne oplever, at de kan bruge den viden de får i øjeblikket på deres kompetence udvikling indenfor "Demens" og "Hverdagsrehabilitering", i forhold til at skabe bedre muligheder for trivsel og socialt miljø.

Der gøres især noget ud af bordplanen til måltiderne, hvor der tages hensyn til den enkeltes behov og ønsker.

Borgere

En borger fortæller, at hun i høj grad trives og kan tale med de fleste. Borgeren oplever det kan være svært at tale med en borger der har en demens sygdom, men hun oplever, at personalet er enestående til at hjælpe med hvordan det kan lade sig gøre. Borgeren fortæller, at man også lærer hinanden at kende, når man bor sammen, og dermed også hvordan man omgås hinanden.

