

Navn Plejecenter Astersvej

Uanmeldt tilsyn i Roskilde Kommune 2014

Tilsynet er udført den d. 22.oktober 2014 kl. 9.00 – 14.00

Formål

Formålet med det uanmeldte tilsyn er:

- At afdække om hjælpen udføres i overensstemmelse med lovgivning, kvalitetsstandarder og forvaltningens retningslinjer.
- At tilse kvaliteten i tilrettelæggelse og udførelse af pleje og omsorg på udvalgte områder.

Tilsynet skal bidrage til at sikre, at de kommunale opgaver løses i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetsstandarder i Roskilde Kommune.

Læsevejledning

Der redegøres i det følgende for resultatet af det uanmeldte tilsynsbesøg på Plejecenter Astersvej i 2014. Tilsynet gennemføres ud fra et fast koncept, som er aftalt med Roskilde Kommune. Bagerst beskrives kort formål, fremgangsmåde og høringsprocedure ved tilsynet.

Under hvert fokusområde er der anført en konklusion ud fra følgende kategorisering:

1. Ingen bemærkninger
2. Få og mindre væsentlige bemærkninger
3. Enkelte væsentlige bemærkninger
4. Flere væsentlige bemærkninger

Tilsynets gennemførelse

Det uanmeldte tilsyn på Plejecenter Astersvej, er udført den 22. oktober 2014 fra kl. 9.00 til kl. 14.00 af Risikomanager Mette Axelsen.

Tilsynet omfatter 50 boliger. Af disse boliger fungerer 2 boliger som midlertidige boliger for borgere med demens sygdomme.

Det uanmeldte tilsyn tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af plejecentret ved hjælp af følgende målemetoder: Den plejefaglige dokumentation, observationer på plejehjemmets fællesarealer og i udvalgte borgeres boliger, samvær/interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Tilsynet er gennemført ud fra observationer på plejehjemmet, gennemgang af den plejefaglige dokumentation samt ved interviews med følgende personer:
Centerleder, afdelingsleder, 2 social- og sundhedsassistenter og 2 borgere.

Tilsynsresume

Der er *ingen bemærkninger* til de 11 fokusområder.

Plejecenter Astersvej fremtræder som et rart og hjemligt sted. I alle afdelinger fornemmes der aktivitet og samvær borgere og medarbejdere imellem. Ledelsen har en klar vision for hvilket sted de ønsker Plejecenter Astersvej skal være for borgerne og deres pårørende og for medarbejderne. Stedet er båret af en høj faglighed og en nysgerrighed efter at udvikle sig samtidig med, at Plejecenter Astersvej er den trygge ramme for en gruppe af borgere, der på grund af deres demens sygdom, har behov for særlig hjælp og pleje.

Afrapportering

Personlig pleje og praktisk hjælp

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Interview med centerleder og afdelingsleder.

Begge ledere oplever, at Plejecenter Astersvej lever op til Roskilde Kommunes kvalitetsstandarder og, at opgaver og ressourcer hænger sammen. I kraft af, at de borgere der bor på Plejecenter Astersvej har en demens sygdom i mere eller mindre svær grad, er man som personale nødt til at have en udtalt fornemmelse for den enkelte borger, og for hvilken måde hjælpen bedst leveres på. Leder fremhæver Marte Meo pædagogikken som alt afgørende for, at dette kan lade sig gøre. I Marte Meo har medarbejderne et redskab, som gør det muligt for dem i fællesskab med borgeren, at finde frem til den måde hjælpen ydes bedst på, selvom borgeren måske ikke længere selv er i stand til at give udtryk for dette.

På Plejecenter Astersvej, deltager men ligesom Roskilde Kommunes øvrige plejecentre i det omfattende kompetenceudviklingsprogram, som er finansieret af penge fra Folketingets finanspuljemidler på Ældreområdet. Leder fortæller, at man har alle medarbejdere i plejen på kompetenceudvikling inden for de to spor; "Tidlig opsporing" og "Demens". Ledelsen fortæller, at man har gjort brug af vikarer der er fast tilknyttet Plejecenter Astersvej, og som kender huset og de borgere der bor der, godt.

Ledelsen oplyser, at den daglige triagering af borgerne, hvor de vurderes i forhold til almen tilstand og ændringer i denne, allerede nu fungerer godt, og tilsynet kan ved selvsyn se tavlen med oversigten over samtlige borgere. Ledelsen oplever, at medarbejderne hurtigt har taget dette værktøj til sig og, at de oplever det som brugbart.

Der er ansat husassistenter til at varetage den praktiske hjælp dels hos borgerne og dels i husets fællesarealer. Ledelsen oplever, at hjælpen fungerer godt. Der er vaskeri i kælderen, som varetages af en medarbejder ansat særligt til dette.

Medarbejdere

Interview med 2 social- og sundhedsassistenter.

Medarbejderne fortæller, at den personlige hjælp til borgerne prioriteres højt, og de oplever at de kan opfylde borgernes behov. Samtidig fortæller medarbejderne, at det kræver en stor opmærksomhed fra deres side, at tolke borgernes behov rigtigt. De fremhæver ligesom ledelsen Marte Meo som et fantastisk pædagogisk redskab til at kunne forstå en borgers behov og ønsker, da det på en gang både er effektivt og skånsomt.

Medarbejderne oplever, at de kan nå deres opgaver i forhold til at hjælpe borgerne, og hvis der er brug for hjælp til at prioritere opgaverne, er det afdelingsleder der hjælper med dette. Det betyder også, at alle i huset hjælper hinanden.

Medarbejderne oplever at rengøring og tøjvask hos borgerne fungerer godt.

Borgere

Interview med 2 borgere.

Begge borgere som tilsynet talte med, gav udtryk for, at de får en god hjælp, og beskriver personalet som søde og rare.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Træning

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Ledelsen fortæller, at der på Plejecenter Astersvej er ansat en psykomotorisk terapeut, som varetager træningen af borgerne. Terapeuten er særligt uddannet i forhold til demens sygdomme, og varetager derfor også andre former for træning end fysisk træning. Det er f.eks. særlige former for sans- og stimuli træning særligt målrettet borgere med demens sygdomme. Terapeuten står både for individuel træning og for ugentlige gymnastik hold.

Ledelsen fortæller, at Plejecenter sammen med Roskilde Kommune og OK Fonden er deltagere i et projekt der hedder "Erindringsdans", hvor der er blevet uddannet danseinstruktører blandt plejepersonalet, som arrangerer dans for borgerne, hvorefter forløbet afsluttes med et afdansningsbal. For borgere med demens sygdomme, har det vist sig at være en mulighed for fysisk kontakt med andre, samtidig med, at kroppen husker musikken og bevægelserne fra tidligere i ens liv.

Projektet blev åbnet med et stort arrangement på Plejecenter Astersvej med deltagelse af protektor for OK Fonden HKH Prinsesse Benedikte.

Enkelte borgere er bevilget vederlagsfri fysioterapi via Sundhedsloven, og enkelte borgere har været bevilget træning efter Serviceloven.

Medarbejdere

Medarbejderne synes, at de er gode til at tage tiden til hele tiden at få lagt vedligeholdelsestræning ind, når de hjælper borgerne. Det ligger i hele tilgangen og menneskesynet, at man arbejder rehabiliterende med at bevare borgernes funktioner. De fortæller, at de bruger den psykomotoriske terapeut meget, også til egentlig træning med borgerne. Det kan være til gåture eller, at bruge motionscyklerne.

Borgere

En borger kender til muligheden for at deltage i gymnastikken, en anden borger deltager gerne, men synes det kan være lidt svært at finde ud af det.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Forplejning

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Ledelsen fortæller, at der er et konstant øje på ernæring, og derfor tilbydes borgerne regelmæssigt at blive vejlet, og der bruges systematisk ernæringscreening for at imødegå problemer med især undervægt hos borgerne.

Køkkenet er i stand til at levere mange små måltider, og der er plads til i de enkelte afdelinger, at købe særlige madvarer ind, som borgerne kunne ønske sig.

Ledelsen finder det af stor vigtighed, at måltidet om aftenen hvor den varme mad serveres, foregår i en dejlig stille og rolig atmosfære, og de oplever at det lykkedes for medarbejderne, at skabe denne atmosfære af ro hvor man spiser sammen.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at borgerne generelt er tilfredse med maden og måltiderne. Morgenmaden anrettes af plejepersonalet og de fleste borgere spiser alle deres måltider fælles med personalet og de øvrige borgere. Man ernæringscreenes en borger, hvis der registreres et vægttab på over 1 kilo, og medarbejderne oplever, at de kan få god hjælp af diætisterne der er ansat i forbindelse med "Tidlig Opsporing". Dertil kommer, at der er et godt samarbejde med Plejecenter Astersvejs lokale køkken om særlige kostønsker og sammensætninger.

Der serveres i løbet af dagen hyppige små måltider, der består af frugt, chokolade eller småkager.

Borgere

Begge borgere som tilsynet talte med, synes at maden er god.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Trivsel og socialt miljø

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Ledelsen fortæller, at der lægges vægt på det fælles samvær, og derfor gøres der meget ud af, at skabe mulighed for at sidde sammen og lave mindre aktiviteter

sammen. Under tilsynsbesøget er man ikke i tvivl om hvad ledelsen mener, da der i alle afdelinger ses aktivitet, medarbejdere og borgere i mellem. Nogen spiller kort eller lægger puslespil sammen, andre har behov for at bevæge sig og følges sammen med en medarbejder gående rundt. Der ses også grupper på 3-4 borgere og medarbejdere der taler sammen eller at en medarbejder synger sammen med en gruppe borgere.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at de hele tiden arbejder med at lave små sociale miljøer i mindre grupper af borgere. Det er personalet der via deres kendskab til borgernes behov og ønsker, er primus motor i dannelsen af sådanne grupper. De oplever også, at borgere finder spontant sammen og der opstår venskaber.

Sammensætningen af borgere i de forskellige afdelinger skifter, og lige nu oplever medarbejderne, at mange af borgerne har stor glæde af hinandens fællesskab.

Borgere

En borger udtrykker, at han synes det er dejligt at være på Plejecenter Astersvej og han oplever, at man hjælper hinanden så godt man kan. En anden borger kan godt lide at være sammen med de andre på terrassen. Da borgeren kommer tilbage til en gruppe andre borgere i den fælles stue efter interviewet, mødes hun hjerteligt af de andre i gruppen, der fortæller hende, at hun har været savnet.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Aktiviteter

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Ledelsen oplyser, at plejepersonalet i gennem deres daglige tætte kontakt med borgerne, er ansvarlige for, at den enkelte borger tilbydes meningsfulde aktiviteter. Det kan være forskellige former for spil, sang og samvær. Men det kan også være en tur på indkøb i den nærliggende Fakta, for at købe ind til stegt flæsk. For de borgere der er i stand til at komme længere væk hjemmefra, arrangeres der ture til et sommerhus på tværs af afdelingerne. Populært er afholdelse af frokost i "Havelly", som er et lille kolonihavehus, der ligger nederst på grunden hvor Plejecenter

Astersvej ligger. I alle større og mindre arrangementer spiller Bruger- og Pårørende rådet og andre frivillige, næsten altid en vigtig rolle i kraft af deres frivillige hjælp.

Medarbejdere

Medarbejderne nævner grill dage om sommeren på de store fælles terrasser, større eller mindre ture, spil, puslespil og boldspil. Der er flere større fester i løbet af året, og en del holdes sammen med det beskyttede daghjem, der har til huse på Plejecenter Astersvej. Man har en samling af værktøj fra tidligere tider, kaldet "Hammers Hus", dette bruges som et reminicens værksted særligt for mænd.

Borgere

En borger nævner, at hun holder af fælles samvær på terrassen om sommeren.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Forhold for grupper med særlige behov

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Ledelsen oplyser, at alle fastansatte medarbejdere har en demensuddannelse som supplerer deres oprindelige uddannelse. Ligeså har alle medarbejdere en viden om Marte Meo, og hertil kommer, at der er uddannet 2 Marte Meo terapeuter. Det er planen, at alle afløsere og studerende også skal på faste introduktionsforløb til Marte Meo, oplyser ledelsen. Marte Meo gør altid en positiv forskel i forhold til at forstå den enkelte borgers ønsker og behov oplever ledelsen, og det har indflydelse på anvendelsen af magt. Der har siden sidste tilsyn været behandlet 1 magtanvendelse på Plejecenter Astersvej.

Demenskoordinator og undertegnede har dertil været inviteret til et tema møde med personalet om magtanvendelse.

Ledelsen peger på, at der er planer for yderligere undervisning i plejen til døende borgere. På Plejecenter Astersvej har man med succes et samarbejde med Røde Kors Vågetjenesten, som formidler frivillige, der våger ved døende.

Generelt oplever ledelsen, at der er et godt samarbejde med Geronto Psykiatrisk Team og borgernes praktiserende læger.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at de kan varetage plejen til borgere med særlige behov. De oplever stor lydhørhed fra ledelsens side i forhold til at hjælpe disse borgere. Medarbejderne fortæller, at de generelt har et godt samarbejde med de praktiserende læger, men det kan veksle.

Ved forløb med døende borgere ordineres der akut-kasser som medarbejderne er fortrolige med at bruge. Forløbet planlægges så tidligt i forløbet som muligt, i samarbejde med eventuelle pårørende og borgerens egen læge.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Bruger- og pårørendeindflydelse

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Der er etableret et velfungerende Bruger- og Pårørende Råd på Plejecenter Astersvej. Der er valg til rådet i år.

Ledelsen fortæller, at man på Plejecenter Astersvej igennem nogle år har haft pårørende grupper, og dette er en stor succes. De pårørende har her mulighed for at danne netværk og få en mulighed for at tale sammen om de særlige problemstillinger de står i som pårørende. Grupperne har indtil nu været styret af centerleder.

Da de borgere, der bor på Plejecenter Astersvej har en demens sygdom, og derfor kan have ekstra svært ved at formulere deres egne ønsker og behov, lægger leder særlig vægt på det menneskesyn der skal være grundlæggende for plejen.

Som medarbejder skal man hele tiden stille sig til rådighed og stille sig spørgsmålet: "Hvad skal vi hjælpe med"?

Ledelsen oplyser, at der er borgere repræsenteret i kostrådet på Plejecenter Astersvej.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at fordi mange af borgerne har svært ved sprogligt at formulere ønsker og behov, skal de være særligt opmærksomme på adfærd og ændringer i borgerens tilstand. Det betyder også, at man som medarbejder altid har et samarbejde med borgernes pårørende, og det er ligeledes vigtigt, at være opmærksomme på, at indhente samtykke, hvis det ikke kan gives af borgeren selv.

Medarbejderne oplever samarbejdet med de pårørende som godt og tæt, og de oplever at det er vigtigt, at der er plads til omsorg også for dem og tid til at lytte.

Borgere

En borger oplever medinddragelse på den måde, at der i stor udstrækning lyttes til hans behov og ønsker.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

De fysiske rammer

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Ledelsen fortæller, at de små haver/terrasser udenfor hver bolig, er blevet renoverede, og nu fremstår mere brugervenlige. Bedene er nedlagt, og der er lagt fliser i stedet, så det er nemmere at færdes i haven. Der er i stedet mulighed for at plante blomster i krukke, hvis en borger ønsker det. Samtidig er der investeret i flere krukke til de fælles store terrasser, som borgerne er glade for at bruge om sommeren. En fast aktivitet borgere, medarbejdere og pårørende sammen, er den årlige havedag, hvor man tilplanter krukke.

Der har været afholdt APV og den affødte blandt andet, at man har fået frigjort nye kontorer til dokumentation og medicindosering, som kræver man kan sidde uforstyrret.

Ledelsen fortæller, at det fungerer rigtig godt, at man mellem afdelingerne har malet dørene, så de ligner et maleri og ikke umiddelbart leder tanken hen på en dør.

Alle medarbejdere får forflytningskursus og undervisning i specielle hjælpemidler, hvis sådanne bruges. Leder oplever, at medarbejderne er gode til at gøre opmærksomme på arbejdsmiljømæssige problemstillinger.

Medarbejderne er orienteret i brand- og beredskabsplan, to medarbejdere er ansvarlige for dette område.

Medarbejdere

Der har været afholdt APV og opfølgningen er ved at blive effektueret, oplyser medarbejderne. Generelt synes medarbejderne at de fysiske forhold fungerer godt på deres arbejdsplads. Selve husets udformning, hvor afdelingerne ligger på en række, så man for at komme til bagerste afdeling, skal gå igennem de øvrige

afdelingers fællesrum, kan give uro. Det er delvis løst ved at skærme af, så man ikke ser gennemgangen så tydeligt.

I borgernes lejligheder, har man blandt andet på badeværelserne malet blå halvvejs i rummet, for at bryde alt det hvide. Man fandt ud af, at en del borgere ikke kunne orientere sig så godt i rummet, når alt var hvidt. Det har også vist sig at et mørkt gulv, kan give indtryk af, at man træder ud i et hul, og derfor er man blevet mere opmærksomme på valg af farver til vægge og gulve.

Medarbejderne er bekendt med brand- og beredskabsplanen.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Personalemæssige forhold

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelsen

Ledelsen fortæller, at man har besluttet at ændre på den måde arbejdet tilrettelægges på. Det sker ved indførelse af 12 timers vagter. Vagterne strækker sig over dag og aften, og skal sikre en bedre kontinuitet i plejen. Det vil samtidig give en ro og stabilitet for borgerne, da de ikke længere på samme måde vil opleve en udskiftning af hele personalet kl. 15. Endelig er målet for ledelsen også at højne fagligheden.

Det er selvfølgelig en omvæltning for medarbejderne, da det har betydning for deres dagligdag, oplyser ledelsen. Samtidig arbejder man med, at få ansat uddannede vikarer som afløsere.

Ledelsen oplyser, at sygefraværet har været lidt højere end normalt, pga. fravær i forbindelse med operationer.

Det er afdelingsleder der er ansvarlig for at lave arbejdsplaner, og det er også afdelingsleder, der er ansvarlig for det daglige morgenmøde med medarbejder fra hver afdeling, hvor dagens planlægges og man fordeler opgaver.

Der er ansat 1 sygeplejerske og der søges i øjeblikket en sygeplejerske mere. Det øvrige plejepersonale består af social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere. Der er ansat social- og sundhedsassistent i aften- og nattevagt.

Ledelsen oplyser, at de skal snarest starter MUS samtaler.

Plejecenter Astersvej har siden sidste års tilsyn, fået ny afdelingsleder.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at de har en synlig ledelse, som de altid kan gå til. Det er afdelingsleder, der laver arbejdsplanerne og medarbejderne fortæller, at der tages højde for deres individuelle ønsker. De oplever, at både medarbejdere og ledelse udviser fleksibilitet.

Medarbejderne synes, at processen med at omlægge til 12 timers vagter, er forløbet godt. De oplever, at ledelsen har lagt det åbent ud, og har været lydhøre overfor medarbejderne.

Medarbejderne fortæller, at der lige i øjeblikket er en travl periode, fordi der er medarbejdere, der er sygemeldt. De oplever samtidig, at afdelingsleder er god til at hjælpe med at prioritere arbejdsopgaverne.

Medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med deres arbejdsplads og deres ledelse.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Kompetencer

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Ledelsen fortæller, at alle social- og sundhedshjælpere har været på kompetenceudvikling i "Tidlig Opsporing" og "Demens". Dertil er 3 medarbejdere i gang med demensvejlederuddannelsen.

I forhold til "Tidlig Opsporing", har medarbejderne taget triageringen til sig og det er nu en fast del af det daglige arbejde.

Der er også uddannet danseinstruktører i til projektet "Erindringsdans".

På sygeplejekontoret har tilsynet adgang til at se mappe med kompetenceskemaer for de medarbejdere, der er oplært i særlige opgaver, der ellers normalt ligger udenfor deres kompetence.

Medarbejdere

Medarbejderne er begejstrede for de redskaber de har fået via "Tidlig Opsporing", og selvom kompetenceudviklingsforløbene fylder meget, fordi alle kommer af sted, er det en gevinst, at alle får den samme viden og på samme tid, kan tage den nye viden i brug.

Den ene af de interviewede medarbejdere er ved at uddanne sig til Marte meo terapeut.

Generelt fortæller medarbejderne, at der er stor åbenhed overfor kompetenceudvikling fra ledelsens side.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Den plejefaglige dokumentation

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Der er set på to borgeres elektroniske journaler.

	Ingen bemærkninger	Få og mindre væsentlige bemærkninger
Stamdata, døgnrhythmeplan Målinger Livshistorie m.v.	X	
Indsatsområde/ fokusområde	X	
Døgnrhythmeplan	X	
Løbende journalnotater	X	
Medicin Samtykke	X	

Uddybning

De to elektroniske journaler, som tilsynet har haft adgang til, er udførligt ført efter gældende interne retningslinjer og efter gældende lovgivning på området. Der er en god sammenhæng mellem borgerens sygdomme og handicap, beskrivelsen af sygeplejen og plejen, lægens ordinerede behandling og den medicin borgeren får.

Samtykke og livshistorie er ligeledes udfyldt.

Opfølgning på tidligere tilsyn

Der var ikke bemærkninger til sidste års uanmeldte tilsyn fra Roskilde Kommune.

Embedslægens tilsyn fandt fejl og mangler som indebar risiko for patient sikkerheden. Det var indenfor områderne dokumentation, instrukser for kompetence-

ansvar- og opgavefordeling og opbevaring af medicin. Tilsynsførende fra Roskilde Kommune har set handleplan for hvordan Plejecenter Astersvej vil imødekomme kravene.

Medicinen opbevares ved det aktuelle tilsyn efter forskrifterne.

Der vil være tilsyn fra Embedslægen i 2015.

Leders bemærkninger til tilsynsrapporten:

Evt. handleplan:

Nr.	Plan	Mål	Tidsramme
1.			
2.			
3.			

Bilag

Formål

Udgangspunktet for det uanmeldte tilsyn i Roskilde Kommune er borgerne og kvaliteten af den pleje og omsorg, borgeren modtager. Tilsynet tager udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandarder og belysningen af følgende fokusområder i henhold til Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.:

- Personlig pleje og praktisk hjælp (servicelovens § 83)
- Kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning (servicelovens § 86)
- Forplejningen
- Trivsel, kultur og socialt miljø
- Aktiviteter
- Særligt fokus på forholdene for gruppe med særlige behov (fx demente og handicappede),
- De fysiske rammer for hverdagen og boligforhold
- Samarbejde med pårørende
- Personalemæssige forhold
- Kompetenceudvikling af personalet
- Den plejefaglige dokumentation
- Opfølgning på tidligere tilsyn.

Formålet med det årlige uanmeldte tilsynsbesøg er gennem primært kvalitative interviews med borgere, personale og ledelse samt gennemgang af den plejefaglige dokumentation at afdække sammenhængen mellem kvalitetsstandarder, afgørelser og den hjælp, der leveres (ovennævnte fokusområder), herunder at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder.

Roskilde Kommunes tilsynskoncept tilgodeser behovet for at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder og behovet for løbende udvikling og læring (kontrol og læring) og opfylder de fastsatte krav til tilsynet, jævnfør Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem.

Afrapporteringen skal være kortfattet og præcis. For hvert fokusområde anføres en konklusion ud fra følgende kategorisering:

- Ingen bemærkninger
- Få, men mindre væsentlige bemærkninger
- Enkelte væsentlige bemærkninger
- Flere væsentlige bemærkninger

Afvikling af det uanmeldte tilsyn

Tilsynet varetages af Risikomanager Mette Axelsen.

- Individuel forberedelse af tilsyn på det enkelte plejecenter i form af gennemgang af værdigrundlag, informationsmateriale til borgere/pårørende, forrige tilsynsrapport, kontraktmål og –opfølgning herpå og lignende.
- Gennemførelse af tilsynsbesøg i henhold til tilsynskoncept:
 - Indledende præsentation og gennemgang af formål med besøg for centerleder.
 - Interview med ledelse
 - Rundgang / egne observationer
 - Interview med udvalgte borgere
 - Interview med medarbejdere
 - Stikprøvekontrol af dokumentationsmateriale vedr. udvalgte borgere
- Udarbejdelse af tilsynsrapport jævnfør rapportskabelon.

Tilsynsrapport, høring og offentliggørelse

- Tilsynet udarbejder en foreløbig rapport, der sendes i intern høring via mail til plejehjemmet med svarfrist med henblik på at korrigere evt. faktuelle fejl.
- Rapport sendes til høring i bruger- og pårørenderåd samt ældrerådet.
- I tilfælde af, at der ved det uanmeldte tilsyn konstateres forhold, som kræver øjeblikkelig indgriben informeres Direktørrområde Velfærd herom pr. mail umiddelbart efter tilsynets afslutning.