

Navn Himmelev Gl. Præstegård.

Uanmeldt tilsyn i Roskilde Kommune 2015

Tilsynet er udført den 4. marts 2015 kl. 9.00 – 14.00

Formål

Formålet med det uanmeldte tilsyn er:

- At afdække om hjælpen udføres i overensstemmelse med lovgivning, kvalitetsstandarder og forvaltningens retningslinjer.
- At tilse kvaliteten i tilrettelæggelse og udførelse af pleje og omsorg på udvalgte områder.

Tilsynet skal bidrage til at sikre, at de kommunale opgaver løses i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetsstandarder i Roskilde Kommune.

Læsevejledning

Der redegøres i det følgende for resultatet af det uanmeldte tilsynsbesøg på Himmelev Gl. Præstegård i 2015. Tilsynet gennemføres ud fra et fast koncept, som er aftalt med Roskilde Kommune. Bagerst beskrives kort formål, fremgangsmåde og høringsprocedure ved tilsynet.

Under hvert fokusområde er der anført en konklusion ud fra følgende kategorisering:

1. Ingen bemærkninger
2. Få og mindre væsentlige bemærkninger
3. Enkelte væsentlige bemærkninger
4. Flere væsentlige bemærkninger

Tilsynets gennemførelse

Det uanmeldte tilsyn på Himmelev Gl. Præstegård, er udført den 4. marts 2015 fra kl. 9.00 til kl. 14.00 af Risikomanager Mette Axelsen.

Tilsynet omfatter 40 boliger.

Det uanmeldte tilsyn tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af plejecentret ved hjælp af følgende målemetoder: Den plejefaglige dokumentation, observationer på plejehjemmets fællesarealer og i udvalgte borgeres boliger, samvær/interview med beboere, medarbejdere og ledelse.

Tilsynet er gennemført ud fra observationer på plejehjemmet, gennemgang af den plejefaglige dokumentation samt ved interviews med følgende personer: Leder, 1 afdelingssygeplejerske, 2 social- og sundhedsassistenter, 1 social- og sundhedshjælper, 2 borgere og 1 pårørende.

Tilsynsresume

Der er *ingen bemærkninger* til de 11 fokusområder.

På Himmelev Gl. Præstegård opleves en rar og hjemlig atmosfære, og tilsynet bydes velkommen af både personale og borgere. Tilsynet modtages positivt og vises rundt, og der ses aktivitet rundt omkring i huset på flere planer, ligesom udenfor huset, hvor store maskiner arbejder på den omfattende ombygning af plejehjemmet.

Det skinner igennem samtaler med både ledelse og personale, at fagligheden vægtes højt, men på lige fod med respekten for det enkelte menneske.

Flere borgere som tilsynet talte med på Himmelev Gl. Præstegård, gav spontant udtryk for deres glæde ved at bo der.

Afrapportering

Personlig pleje og praktisk hjælp

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

For leder er selvbestemmelsesretten meget vigtig, og derfor tillægger man på Himmelev Gl. Præstegård indflytningssamtalen, en meget stor værdi. Det er ved denne samtale, at borger og borgers pårørende fortæller om ønsker og behov. Det kræver fleksibilitet hos medarbejderne at imødegå individuelle behov, og leder oplever, at denne fleksibilitet i høj grad er til stede hos medarbejderne. Leder fortæller, at man fuldt ud lever op til Roskilde Kommunes kvalitetsstandarder samtidig med, at man forsøger at imødekomme den enkeltes ønsker og behov.

På Himmelev Gl. Præstegård har man i flere år arbejdet med, at borgerne har en fast kontaktperson. Leder oplever, at der klart er flest fordele ved dette system. Fordelene

er blandt andet en tryghed hos både borger og personale fordi man kender hinanden. Medarbejderen skal heller ikke bruge tid på at sætte sig ind i en ny borgers vaner og behov. En ulempe kan være, hvis kontakten pludselig bliver meget tæt og uprofessionel, så hun som leder må ind og supervisere.

Der er husassistenter ansat til at varetage rengøring af borgernes lejligheder og alle fællesarealer, og det er leders oplevelse, at rengøringen fungerer upåklageligt, under hensyntagen til den enkelte borgers behov og ønsker. Til rengøring af fællesarealer er der tillige købt en robotstøvsuger, der kører om natten.

Siden tilsynet i 2014, har Himmelev Gl. Præstegård indgået aftale med vaskerifirma om vask af borgernes tøj. Efter visse start vanskeligheder med tilbagelevering af rent, men meget krøllet tøj, oplever leder at tøjvasken nu fungerer godt. Samtidig har en nyindflyttet borger, der er glad for at stryge, spurgt om ikke der er mulighed for dette. Derfor har leder lavet aftale med borgeren om, at borgeren kan stryge det tøj, hun har lyst til.

Medarbejdere

Medarbejderne synes i høj grad de imødekommer borgernes behov. Man er primær kontaktperson for 3-4 borgere, så borgerne oplever i høj grad, at de har den samme medarbejder til at hjælpe dem med den personlige pleje. Medarbejderne oplever det er en fordel at arbejde med dette kontaktpersonsystem, fordi borgerne giver udtryk for, at de er trygge ved det. For medarbejderne gør det en også en positiv forskel, at man kender borgeren og borgerens vaner og behov. Plejehjemmet er dog ikke større, end at alle medarbejdere kender alle borgere, og kan gå ind og hjælpe i stedet for den faste kontaktperson.

Medarbejderne fortæller, at det er muligt at udvise en høj grad af fleksibilitet. Hvis en borger ønsker at komme meget tidligt op, hjælpes denne borger af nattevagten. Det er borgernes behov og ønsker der er i centrum. Medarbejderne er på deres side ansvarlige for i kraft af deres faglighed, at motivere borgerne til at vedligeholde og træne deres funktionsniveau.

Den faste kontaktperson er også ansvarlig for borgerens "Ø-tid". Dette begreb, betyder, at borgeren sammen med den faste medarbejder har et tidsrum sammen, hvor borgeren definerer, hvad der skal foregå. Kontaktpersonen er ligeledes ansvarlig for, at borgeren får sin medicin, men overordnet er det den ansvarshavende social- og sundhedsassistent eller sygeplejerske, der er ansvarlig.

Det fungerer godt, at husassistent er ansvarlig for rengøring, men man er altid som medarbejder ansvarlig for at efterlade borgerens lejlighed ryddelig og pæn.

Efter nogle begyndervanskeligheder, går det nu bedre med at få vasket borgernes tøj ude af huset, oplyser medarbejderne.

Borgere

De to borgere som tilsynet talte med, hvoraf en har boet på Himmelev Gl. Præstegård i flere år, og en er flyttet ind for nogle måneder siden, gav begge udtryk for stor tilfredshed med den hjælp de modtager. Den sidst tilflyttede borger udtrykte, at hun var glædeligt overrasket over hvor rart det var. Begge oplyser, at de ikke oplever at skulle vente på hjælpen, og at de synes personalet har en venlig tone. Hvis personalet har travlt, er det ikke noget de mærker. En borger udtrykker stor glæde ved kontaktpersonsystemet, da det opleves trygt, at det er en fast person der hjælper med den personlige pleje.

Tilsynet tale med en pårørende, som har sin ægtefælle boende på Himmelev Gl. Præstegård. Hun oplever et dygtigt og kompetent personale, der udviser stor omsorg for hendes mand, og hun mener ikke hendes mand kunne bo et bedre sted. Den pårørende udtrykker stor tillid til kontaktpersonsystemet, der skaber en tryghed for hendes mand. Samtidig udtrykkes stor tilfredshed med, at personalet er dygtige til at reagere hurtigt på ændringer i ægtefællens tilstand, så hospitalsindlæggelser forebygges.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Træning

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Der lægges vægt på, at borgerne tilbydes træning og motion i det omfang deres funktionsniveau tillader det. Leder oplyser, at ergoterapeut på Himmelev Gl. Præstegård er ansvarlig for at vurdere borgernes funktionsniveau, og i fællesskab med borger og øvrige personale, at tilrettelægge motionstilbud og hverdagsrehabilitering for den enkelte.

Der er tilbud om ugentlig gymnastik, og motionsredskaber i aktivitetsrummet Oasen er altid tilgængelige. Nogle borgere er bevilget vederlagsfri fysioterapi efter Sundhedsloven, og enkelte borgere bevilges træning via Serviceloven.

Medarbejdere

Medarbejderne bekræfter, at borgerne ved indflytning vurderes af ergoterapeuten. Hun er også med ved plejepersonalets møder om mandagen, hvor der tværfagligt følges op på plejen og rehabiliteringsindsatsen. Man er opmærksomme på at bevare borgernes funktionsniveau og udvikle det potentiale der er hos den enkelte.

Medarbejderne kender til træningsmuligheder efter både Sundhedslov og Servicelov. Medarbejderne har det som opgave i dagligdagen, i samarbejde med borgeren at få bevægelse og motion ind i borgernes liv der hvor det er muligt.

Borgere

En borger fortæller, at hun burde bevæge sig noget mere og f.eks. deltage i gymnastikken, men hun får det ikke altid gjort. Hendes interesser ligger mere i at følge med i politik og sport. En anden borger tager imod de tilbud der er, og deltager gerne i gymnastikken.

En pårørende kunne ønske, at hendes ægtefælle var mere med til bevægelse, men er på den anden side ikke sikker på om det er hendes ægtefælles ønske at deltage.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Forplejning

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder og afdelingssygeplejerske fortæller, at man for tiden har et særligt fokus på ernæring på Himmelev Gl. Præstegård. Det betyder, at alle medarbejdere har fået et lommekort med et skema over hvor mange kalorier der er i bestemte madvarer. Kortet er udarbejdet af en diætist studerende, der har været i praktik på plejehjemmet. Man har altid fulgt borgernes ernæringstilstand ved at tilbyde vejning og særlig kost, men nu synliggøres problemområder også visuelt på tavle, så medarbejderne bliver i stand til at følge indsatsen, så det synliggøres hvor langt man er i processen.

Man spiser varm mad til middag, mange vælger at spise sammen i den fælles spisestue, hvor også de borgere der bor i de omkringliggende ældreboliger, kan vælge at spise. Nogle borgere vælger at få maden bragt ind til dem selv, og andre igen har brug for at sidde i mindre grupper, ved de små gang køkkener.

Borgerne spørges ved indflytning om ønsker til kost, og leder fortæller, at det er nemt for køkkenet at efterleve disse ønsker, fordi de er en del af huset. Leder oplever at køkkenet er gode til at imødekomme særlige behov som f.eks. gelekost til borgere, der har problemer med at synke.

Det er vigtigt for leder, at der er fokus på det sociale aspekt af måltidet, og det er ligeledes vigtigt, at man i huset kan mærke duften af madlavningen, fortæller leder. Køkken personalet kører faste egenkontrol programmer, og man har elite smiley.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller med stor entusiasme om det særlige fokus de har på ernæring. De har altid tilbudt vejning til borgerne, og har tilbudt kræsekost til borgere med lille appetit. I kraft af diætistens undervisning, ved de nu mere om de enkelte madvarers kalorieindhold, og er også blevet mere opmærksomme på, at nogle borgere gerne vil tabe i vægt. Endelig er synliggørelse på måltavle med til at strukturere indsatsen. En af medarbejderne er foruden at være social- og sundhedsassistent også uddannet klinikassistent, og der er derfor også et fokus på borgernes tandpleje, og tændernes betydning for at kunne nyde et godt måltid.

Medarbejderne bekræfter, at borgerne selv vælger hvor de vil spise deres måltider, og at de fleste gerne spiser sammen i spisestuen. Der er mulighed for at varme retter i de små køkkener på de to afdelinger, og dette er vigtigt i forhold til at imødekomme særlige ønsker og behov hos borgerne.

Borgere

En borger fortæller, at maden er udmærket, hvis der er noget borgeren ikke synes om, køber hun selv noget andet og får hjælp til at varme det i et af gang køkkenerne. En anden borger synes at maden er vældig god og varieret. Den pårørende oplever, at maden er god.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Trivsel og socialt miljø

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder finder det meget vigtigt, at den enkeltes personlighed respekteres. På Himmelev Gl. Præstegård gør man meget ud af at finde ind til hvem den enkelte

borger er som menneske, netop for at kunne styrke den enkeltes trivsel. Det er også ved at kende borgernes personlighed, at man som personale har mulighed for at skabe et socialt miljø, som borgerne trives i. Der gøres en del ud af, at præsentere borgere for hinanden, som kunne have et interesse fællesskab. Leder fortæller, at det meget er igennem måltider og aktiviteter, det sociale miljø skabes.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at de i det daglige er meget opmærksomme på hvilke borgere, der kan have en god "kemi" sammen. For at kunne se det, forudsætter det, at man som medarbejder kender borgerne godt. Det er også i denne proces, at medarbejderne kan se hvem der har behov for at blive skærmet, hvis de ikke kan tåle så mange indtryk.

Medarbejderne oplever ofte at borgere finder sammen på tværs af afdelingerne, det sker typisk hvis de borgerne har deltaget i aktiviteter sammen, eller er kommet i snak i den fælles spisestue.

Borgere

En borger har en god ven, hun ses jævnligt med, og en anden borger beskriver atmosfæren som rar. Den pårørende tilsynet talte med oplever, at hendes mands ønsker og behov i forhold til socialt samvær, bliver respekteret.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Aktiviteter

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder fortæller, at projektet "Erindringsdans" i samarbejde med Roskilde Kommune og Alzheimerforeningen, har været en fantastisk succes. Stort set alle borgere har været med, og man har besluttet at fortsætte med dansen som en fast aktivitet. Der er uddannet danseinstruktører blandt medarbejderne, og der har været afholdt et afdansningsbal.

Der er mange frivillige tilknyttet Himmelev Gl. Præstegård, dels fra foreningen "Præstegårdens Venner" og dels fra "Rotary". De står for mange aktiviteter, som sang og musik, større ture ud af huset, sammen med personalet og hjælper med ved de større fester. På Himmelev Gl. Præstegård har man en aktivitetsafdeling, kaldet

"Oasen", hvor plejehjemmets aktivitetsmedarbejder og ergoterapeut, står for at arrangere blandt andet gymnastik, banko, billedlotteri, filmforevisning, foredrag, gudstjeneste, siddende gymnastik, gåture i nærområdet, herreklub og manicure. I weekender og om aftenen er det altid muligt for pårørende at gå med borgerne over i Oasen. Det er også her der findes motionscykler.

Himmelev Gl. Præstegård er med i "Cykling uden alder" og har i den forbindelse modtaget en cykel rickshaw, her er der tilknyttet 20 frivillige, til at betjene cyklen.

Medarbejdere

Medarbejderne bekræfter, at "Erindringsdans" er en meget stor succes. Rigtig mange borgere deltager, og det skaber glæde hos alle både medarbejdere og borgere. Derfor startes der nu en ny dansesæson. Ellers nævner medarbejderne, at man på Himmelev Gl. Præstegård tager på en del større og mindre ture ud af huset. Plejehjemmet har egen minibus, som det er muligt at tage af sted i.

I Oasen nævnes film, banke og strik, som populære aktiviteter. For nogle borgere giver det god mening, at deltage i mindre daglige praktiske opgaver som at lægge tøj sammen og stryge.

Medarbejderne fortæller, at det er deres ansvar at få aktiviteter ind i borgernes dagligdag. Dette kan blandt andet ske i "ø-tiden".

Borgere

En borger synes hun har mange muligheder for at deltage i forskellige aktiviteter, og hun er tilfreds med udbuddet af aktiviteter. En anden borger fortæller, at der i Oasen er rig mulighed for at deltage i mange forskellige aktiviteter. Der arrangeres mange gode ture.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Forhold for grupper med særlige behov

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder fortæller, at samarbejdet med borgernes læger er rigtigt godt. Det tilstræbes, at borgerens læge kommer på besøg minimum en gang om året, hvor borgerens medicin også gennemgås. Man har et godt samarbejde med Vågetjenesten under

Røde Kors, som har mulighed for at våge ved døende borgere, hvis der ikke er pårørende tilsted.

I forhold til at arbejde med borgere med demens sygdomme, er en social- og sundhedsassistent ved at uddanne sig til demens vejleder. Ved særlige behov bruger man også Geronto psykiatrisk Team i Region Sjælland, samt Roskilde Kommunes demenskoordinatorer.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at de har været på kursus i palliation – lindring og pleje når man er døende – på et hospice. Det gør, at medarbejderne føler sig godt klædt på til denne opgave. Generelt oplever medarbejderne, at de er godt rustede til at imødegå de særlige behov der er hos borgere med demenssygdomme. Medarbejderne kender til magtanvendelsesreglerne., der har ikke været magtanvendelser siden sidste tilsyn. Medarbejderne oplyser, at de trækker sig i de situationer, der ellers kunne føre til magtanvendelser, og forsøger at finde en anden vej ind til borgeren. Medarbejderne fortæller, at de er gode til at dele ny viden med hinanden.

Hvis en borger skal akut på hospital og ikke har nogen pårørende der kan følge med, tager personalet med. Hvis det er planlagte undersøgelser og indlæggelser, arrangeres det, at pårørende tager med. Hvis det ikke er en mulighed, har borgerne mulighed for at købe ledsagelse til som tilkøbsydelse.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Bruger- og pårørendeindflydelse

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder fortæller, at der er valgt et Bruger- og Pårørende Råd, men alle møder er åbne, så alle borgere der bor på Himmelev Gl. Præstegård og deres pårørende er velkomne. Ved sidst afholdte møde var der f.eks. 32 mennesker mødt op. Leder har på forhånd lavet en dagsorden med faste punkter, og så kommer de der er mødt op med input til dagsordenen. Det fungerer godt, oplever leder.

I det hele taget er der et meget tæt samarbejde med både borgere og pårørende. Der er et meget tæt samarbejde med "Præstegårdens Venner" som er en støtteforening af frivillige.

Borgerne er repræsenteret i Bruger- og Pårørende Råd, og der lægges vægt på, at de gør deres indflydelse gældende hvor de ønsker det.

Medarbejdere

Medarbejderne har en oplevelse af, at de kender de pårørende rigtig godt, selvom de er meget bevidste om at opretholde en professionel relation til både borgere og pårørende. Det er vigtigt at tale om forventninger med pårørende, da der kan ligge uudsagte forventninger på begge sider, som kan give anledning til misforståelser. Medarbejderne oplever det er vigtigt at kunne lytte til hvad de pårørende fortæller, og vigtigt at have en dialog om, hvad borgerens ønsker og behov er.

Borgere

En borger er fast med i Bruger- og Pårørende Rådet, og sidder samtidig også i redaktionen på Himmelev Gl. Præstegårds blad "Lysglimt". Hun oplever, at hendes pårørende er meget velkomne. Det samme oplever en anden borger, der er flyttet ind for nylig. Det giver en ro og tryghed, at vide at ens nærmeste er modtages godt i huset. En pårørende fortæller, at hun har deltaget i ferier med sin ægtefælle arrangeret af Himmelev Gl. Præstegård og det har været værdifuldt for dem begge. Hun oplever sig meget velkommen og medinddraget som pårørende.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

De fysiske rammer

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

De fysiske rammer er under forandring på Himmelev Gl. Præstegård, i det man er i gang med en stor ombygning og udvidelse af både plejeboliger og ældreboliger. Ældreboligerne som er første etape af byggeriet, er ny færdigt, og man er gået i gang med at rive de gamle ældreboliger ned, så anden del af byggeriet, de første af de nye plejeboliger, kan bygges. Tilsynet har lejlighed til at se de nye ældreboliger, som fremtræder lyse og moderne, og meget hensigtsmæssigt indrettet. Der er samtidig adgang til terrasse på den ene side af boligen og lille opbevaringsrum på den anden side af boligen. Som det fungerer nu, er det tanken, at borgerne i ældreboligerne også fremover skal kunne benytte plejeboligernes nye fælles arealer, og kunne spise og deltage i aktiviteter der. Leder gør meget ud af at informere om byggeprocessen, og der sendes nyhedsbrev ud til borgere og pårørende hver uge.

I de nuværende plejeboliger etableres der loftliftte der hvor der er behov for dette. Leder oplyser, at der er uddannet forflytningsinstruktører, og de er ansvarlige for sammen med medarbejderne at sikre arbejdsmiljøet i forhold til hjælpemidler.

Leder oplyser, at medarbejderne kender til brand- og beredskabsplan.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at de nuværende lejligheder er små, så derfor kræver det opmærksomhed i forhold til brug af hjælpemidler. Det er forflytningsinstruktørerne, der i samarbejde med medarbejderne, er ansvarlige for at sikre arbejdsmiljøet. Ellers oplever medarbejderne, at de fysiske rammer fungerer godt, og alle er bekendt med brand- og beredskabsplanen.

Borgere

En borger fortæller, at man selvfølgelig kan høre og mærke de store maskiner arbejde, men samtidig glæder borgeren sig meget til at flytte i en ny og større lejlighed.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Personalemæssige forhold

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Det er leder og afdelingssygeplejersker, der afholder MUS samtaler. Sygefraværet ligger på omkring 5 %, og der arbejdes målrettet fra ledelsens side, på at nedbringe fraværet. Leder er i løbende kontakt med de sygemeldte efter fastlagte intervaller, hvis det drejer sig om længerevarende sygdom.

Afdelingssygeplejerske oplyser, at man i år afholder APV som et fyraftens dialogmøde for alt personalet. Forinden har medarbejderne udfyldt spørgeskemaer om det fysiske og psykiske arbejdsmiljø.

Der er etableret en personaleforening på Himmelev Gl. Præstegård, som står for arrangementer for medarbejderne. Ledelsen oplever, at der er et godt arbejdsmiljø på Himmelev Gl. Præstegård.

Leder gør meget ud af alle informeres om hvad der sker i huset, og har en forventning om, at man som medarbejder holder sig orienteret og ajourført, både i forhold til personaleforhold, men også i forhold til de borgere der bor på Himmelev Gl. Præstegård.

Medarbejdere

Medarbejderne oplyser, at det er afdelingssygeplejerske, der er ansvarlig for at lave arbejdsplanerne, og de oplever, at der er en fornuftig dækning i forhold til arbejdsopgaverne. Der er f.eks. altid en god balance mellem hvor mange faste medarbejdere og hvor mange vikarer der er på arbejde.

De oplever generelt sygefraværet som værende lavt, samt at ledelsen tager hånd om sygemeldte på en ordentlig måde.

Medarbejderne oplever, at de har en synlig og lydhør ledelse, som de altid kan henvende sig til.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Kompetencer

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder fortæller, at man siden sidste tilsyn har haft kompetence udvikling indenfor sårpleje, diabetes og dysfagi(vanskeligheder ved at synke).

En medarbejder er ved at videreudanne sig til demensvejleder, og leder skal sammen med medarbejderrepræsentanter sammen på MED- udvalgskursus.

Man er på Himmelev Gl. præstegård ved at implementere et helt nyt system KUP(KompetenceUdviklingsPlatform), som skal give et samlet overblik over alle medarbejders kompetencer. Det indeholder samtidig et program for videre kompetenceudvikling, og sætter kompetenceudvikling i system i forhold til de enkelte medarbejdere. Systemet er indført i alle OK-Fondens plejehjem, og leder forventer sig meget af det. Det kædes sammen med MUS samtalen, så leder og medarbejder ved denne samtale, kan tale om hvilke muligheder for udvikling af den enkeltes kompetencer.

Medarbejdere

Medarbejderne oplyser, at der aktuelt udarbejdes kompetenceskemaer, hvis man læres op i opgaver, som ligger uden for ens normale kompetenceområde. Dette erstattes nu, af det elektroniske system KUP, som er beskrevet ovenfor. Medarbejderne ser frem til at systemet tages i brug, fordi det bliver synligt hvem der har hvilke kompetencer.

Ellers oplever medarbejderne, at der er gode muligheder for faglig udvikling på Himmelev Gl. Præstegård. Dels kan man som medarbejder gøre opmærksom på behov, og dels opleves det, at ledelsen er meget opmærksom på hvilke behov der kan dække at man kan levere den pleje og omsorg til borgerne som de har behov for.

Borgere

Den pårørende tilsynet talte med, har en oplevelse af, at medarbejderne er kompetente og fagligt dygtige. Begge borgere, var enige i dette udsagn. De oplever, at personalet har de rette kompetencer til at hjælpe og pleje dem rigtigt.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Den plejefaglige dokumentation

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Der er set på 3 borgeres elektroniske journaler.

| | Ingen bemærkninger | Få og mindre væsentlige bemærkninger |
|----------------------------|---------------------------|---|
| Stamdata | x | |
| Helhedsbeskrivelse | x | |
| Samtykke | x | |
| Livshistorie | x | |
| Døgnrytmeplan | x | |
| Fokusark | x | |
| Medicin | x | |
| Overfølsomhed(Cave) | | x |
| Målinger | x | |

| | | |
|-------------------------------|---|--|
| Løbende journalnotater | x | |
|-------------------------------|---|--|

Uddybning

Tilsynet har set elektroniske journaler på tre borgere, efter tilladelse fra borgere og pårørende. Alle tre journaler var fyldestgørende udfyldt efter gældende retningslinjer og gældende lovgivning. Der var god overensstemmelse imellem helhedsbeskrivelsen, døgnrytmeplanen, fokusark og den ordinerede medicin. Der manglede dog i alle tre journaler, at blive udfyldt om der er noget borger er overfølsom overfor.

Opfølgning på tidligere tilsyn

Der var ingen bemærkninger til sidste års uanmeldte tilsyn fra Roskilde Kommune. Der har været embedslæge tilsyn i 2014, hvor konklusionen var, at der blev fundet fejl og mangler, der kun indebar ringe risiko for patientsikkerheden. Det var indenfor områderne den sygeplejefaglige dokumentation, medicin og samtykke. Himmelev Gl. Præstegård modtager først embedslægetilsyn igen i 2016.

Leders bemærkninger til tilsynsrapporten:

Evt. handleplan:

| Nr. | Plan | Mål | Tidsramme |
|-----|------|-----|-----------|
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| 3. | | | |

Bilag

Formål

Udgangspunktet for det uanmeldte tilsyn i Roskilde Kommune er borgerne og kvaliteten af den pleje og omsorg, borgeren modtager. Tilsynet tager udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandarder og belysningen af følgende fokusområder i henhold til Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.:

- Personlig pleje og praktisk hjælp (servicelovens § 83)
- Kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning (servicelovens § 86)
- Forplejningen
- Trivsel, kultur og socialt miljø
- Aktiviteter
- Særligt fokus på forholdene for gruppe med særlige behov (fx demente og handicappede),
- De fysiske rammer for hverdagen og boligforhold
- Samarbejde med pårørende
- Personalemæssige forhold
- Kompetenceudvikling af personalet
- Den plejefaglige dokumentation
- Opfølgning på tidligere tilsyn.

Formålet med det årlige uanmeldte tilsynsbesøg er gennem primært kvalitative interviews med beboere, personale og ledelse samt gennemgang af den plejefaglige dokumentation at afdække sammenhængen mellem kvalitetsstandarder, afgørelser og den hjælp, der leveres (ovennævnte fokusområder), herunder at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder.

Roskilde Kommunes tilsynskoncept tilgodeser behovet for at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder og behovet for løbende udvikling og læring (kontrol og læring) og

opfylder de fastsatte krav til tilsynet, jævnfør Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem. Afrapporteringen skal være kortfattet og præcis. For hvert fokusområde anføres en konklusion ud fra følgende kategorisering:

- Ingen bemærkninger
- Få, men mindre væsentlige bemærkninger
- Enkelte væsentlige bemærkninger
- Flere væsentlige bemærkninger

Afvikling af det uanmeldte tilsyn

Tilsynet varetages af Risikomanager Mette Axelsen.

- Individuel forberedelse af tilsyn på det enkelte plejecenter i form af gennemgang af værdigrundlag, informationsmateriale til beboere/pårørende, forrige tilsynsrapport, kontraktmål og –opfølgning herpå og lignende.
- Gennemførelse af tilsynsbesøg i henhold til tilsynskoncept:
 - Indledende præsentation og gennemgang af formål med besøg for centerleder.
 - Interview med de udvalgte brugere
 - Rundgang / egne observationer
 - Interview med personalerepræsentanter
 - Stikprøvekontrol af dokumentationsmateriale vedr. udvalgte brugere
 - Interview med ledelse
- Udarbejdelse af tilsynsrapport jævnfør rapportskabelon.

Tilsynsrapport, høring og offentliggørelse

- Tilsynet udarbejder en foreløbig rapport, der sendes i intern høring via mail til plejehjemmet med svarfrist med henblik på at korrigere evt. faktuelle fejl.
- Rapport sendes til høring i bruger- og pårørenderåd samt ældrerådet.
- I tilfælde af, at der ved det uanmeldte tilsyn konstateres forhold, som kræver øjeblikkelig indgriben informeres Socialforvaltningen herom pr. mail umiddelbart efter tilsynets afslutning.