

Navn Plejecenter Sct. Jørgensbjerg

Uanmeldt tilsyn i Roskilde Kommune 2015

Tilsynet er udført den 9. juni 2015 kl. 9.00 – 14.00

Formål

Formålet med det uanmeldte tilsyn er:

- At afdække om hjælpen udføres i overensstemmelse med lovgivning, kvalitetsstandarder og forvaltningens retningslinjer.
- At tilse kvaliteten i tilrettelæggelse og udførelse af pleje og omsorg på udvalgte områder.

Tilsynet skal bidrage til at sikre, at de kommunale opgaver løses i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetsstandarder i Roskilde Kommune.

Læsevejledning

Der redegøres i det følgende for resultatet af det uanmeldte tilsynsbesøg på Plejecenter Sct. Jørgensbjerg i 2015. Tilsynet gennemføres ud fra et fast koncept, som er aftalt med Roskilde Kommune. Bagerst beskrives kort formål, fremgangsmåde og høringsprocedure ved tilsynet.

Under hvert fokusområde er der anført en konklusion ud fra følgende kategorisering:

1. Ingen bemærkninger
2. Få og mindre væsentlige bemærkninger
3. Enkelte væsentlige bemærkninger
4. Flere væsentlige bemærkninger

Tilsynets gennemførelse

Det uanmeldte tilsyn på Plejecenter Sct. Jørgensbjerg, er udført den 9.juni 2015 fra kl. 9.00 til kl. 14.00 af Risikomanager Mette Axelsen.

Tilsynet omfatter 47 boliger hvoraf 2 boliger er beregnet til ægtepar.

Det uanmeldte tilsyn tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af plejecentret ved hjælp af følgende målemetoder: Den plejefaglige dokumentation, observationer på plejehjemmets fællesarealer og i udvalgte borgeres boliger, samvær/interview med beboere, medarbejdere og ledelse.

Tilsynet er gennemført ud fra observationer på plejehjemmet, gennemgang af den plejefaglige dokumentation samt ved interviews med følgende personer: Centerleder, 1 sygeplejerske, 1 ergoterapeut, 1 social- og sundhedsassistent og 2 borgere.

Tilsynsresume

Der er *ingen bemærkninger* til de 11 fokusområder.

Plejecenter Sct. Jørgensbjerg fremtræder som et moderne plejecenter med en hyggelig og hjemlig atmosfære. Samtidig har stedet en ambition om, at være grundlag for et fællesskab blandt de der bor der, som i høj grad tager udgangspunkt i forskellige former for aktiviteter. Fagligt er man ambitiøs, og dette er beskrevet i stedets vision som hedder, at man ønsker at være banebrydende indenfor dansk ældrepleje.

Det er samtidig tydeligt, at den enkelte borger respekteres og ansføres til at deltage i fællesskabet og give sin mening til kende.

Afrapportering

Personlig pleje og praktisk hjælp

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder er tiltrådt som leder for få måneder siden, men har tidligere, indtil for nylig, været ansat som afdelingsleder i gennem en årrække på Plejecenter Sct. Jørgensbjerg, så hun kender huset rigtigt godt.

Leder oplyser, at man i høj grad lever op til Roskilde Kommunes kvalitetsstandarder, medarbejderne er ambitiøse og yder ofte pleje og hjælp ud over hvad kvalitetsstandarderne lyder på.

Borgerne har meget indflydelse på deres hverdag og medarbejderne skal derfor have muligheder for at strukturere og planlægge i forhold til at yde hjælpen fleksibelt. Det oplever leder at de har.

Igennem flere år har der været et fokus på hjælp til selvhjælp og hverdagsrehabilitering.

Leder ser forsat, at der er potentiale hos borgerne for hverdagsrehabilitering, og oplever, at medarbejderne er gode til at se på egen praksis, involvere borgerne og bryde vanens magt i forhold til at udføre opgaver for borgerne. Leder fortæller, at det handler om at se det enkelte menneske og de ressourcer det har. Som eksempel gives, at en borger med demens sygdom, nu har som fast opgave om aftenen, at sørge for fyldte vandkander. Her har personalet i samarbejde med borgeren fundet frem til lige præcis en funktion, som borgeren har mulighed for, og succes med at udføre.

Rengøringsopgaverne på Plejecenter Sct. Jørgensbjerg varetages af husassistenter, og her følges Roskilde Kommunes kvalitetsstandard, så der som udgangspunkt gøres rent hver 14. dag. Leder oplyser, at også husassistenterne arbejder med hverdagsrehabilitering, og har øje for hvilke opgaver borgeren kan være med til eller selv udføre.

Tøjvask udføres af husassistenter, som vasker borgerens tøj samme dag som det afleveres til vask. Dette mindsker risikoen for, at tøj forsvinder.

Medarbejdere

Medarbejderne bekræfter, at de lever op til Roskilde Kommunes kvalitetsstandarder. De diskuterer i medarbejdergruppen den kulturændring der ligger i at gå fra kompenserende til rehabiliterende hjælp, og de oplever, at det er vigtigt hele tiden, at have denne diskussion. De oplever, at opgaver og ressourcer hænger sammen, men fortæller samtidig, at det ind imellem betyder travlhed, og at det kræver de er dygtige til at planlægge og udvise fleksibilitet.

I forhold til at finde frem til borgernes potentiale for hverdagsrehabilitering, henter borgere og medarbejdere stor hjælp i den vurdering, som plejecenterets ergoterapeut laver sammen med borgerne når de flytter ind. Ergoterapeuten er med ved borgerens indflytningssamtale, og er her med til at forklare borger og pårørende om vigtigheden i at bevare og styrke de funktioner man har.

Medarbejderne oplever, at rengøring og tøjvask fungerer upåklageligt, de er gode til at udvise fleksibilitet i forhold til hvornår der ydes hjælp.

Borgere

Begge borgere oplever, at de får en god hjælp og, at personalet er meget flinke og hjælpsomme. Det opleves at der i perioder kan være ventetid på hjælpen, men det er

ikke noget stort problem. En borger synes at personalet har travlt, men at de altid trods travlhed, har tid til et smil og er hjælpsomme.

Begge borgere synes, at der bliver gjort pænt rent, og er tilfredse med den måde som tøjet vaskes på.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Træning

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

På Plejecenter Sct. Jørgensbjerg er det ergoterapeuten der er nøgleperson i forhold til træning og trænende aktiviteter. Hun har dels individuelle forløb med nogle borgere, som i en periode har behov for individuelle øvelser, dels står hun for alle de trænende aktiviteter der foregår, oplyser leder. De trænende aktiviteter er fordelt jævnt ud over hele ugen og er f.eks. "Rend og Hop", cykling, balancetræning, siddende dans, Erindrings dans, siddende gymnastik og åben fitness. Som noget nyt introduceres yoga, som både skal tilgodese fysikken men som også er et forsøg på at skabe rum for den mentale sundhed i form af afspænding og åndedrætsøvelser. Man er startet med siddende yoga men leder håber, at man også kan etablere hold for de borgere, der kan lave øvelser på gulvet.

Endelig er der borgere der er bevilget vederlagsfri fysioterapi eller genoptræning efter Sundhedsloven, og enkelte har fået bevilget et træningsforløb efter Serviceloven.

Medarbejdere

Medarbejderne arbejder med, at træning tænkes ind i plejen, så man kommer til at bruge sine funktioner der hvor det er muligt. Ergoterapeuten varetager den individuelle vurdering og træning, det kan f.eks. være en borger som er blevet ben amputeret, og som skal styrke og bevare sin stå og gangfunktion, eller det kan være en borger, der har som ønske at genvinde tabte funktioner. Ergoterapeuten er også den der instruerer de øvrige medarbejdere i forhold til hvordan de støtter den enkelte borger i at nå de rehabiliterings mål de har sat sig. Ergoterapeuten oplever, at det ofte kan være udmattende for borgerne at skulle træne uden for huset, blandt andet fordi der kan være en del transport- og ventetid.

Borgere

Begge borgere fortæller, at de deltager i gymnastik, og er glade for dette. En borger har dagligt besøg af en pårørende, som går tur med borgeren, for at vedligeholde hendes gangfunktion. En borger, der er nyindflyttet, fortæller at hun skal i gang med at træne sin gangfunktion. Borgerne oplyser, at der er gode muligheder for at deltage i fysiske aktiviteter på Plejecenter Sct. Jørgensbjerg.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Forplejning

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder fortæller, at der er arbejdet meget bevidst med måltidet og hvordan det foregår. Det betyder blandt andet, at man stiller sit gangredskab udenfor spisestuen, at personalet er til stede og ikke besvarer kald eller telefoner under måltidet, at man har en ordentlig og sirlig omgang med maden. Næsten alle spiser med og der er nogle faste ritualer ved måltiderne; en læser et digt eller der synes en sang, maden præsenteres, det markeres hvis der er fødselsdage og lignende, og man holder god bordskik. Leder oplever, at der er skabt et hyggeligt miljø omkring måltiderne. For leder, er det vigtigt, at der er en høj faglighed hos det personale som skal servere maden, fordi det er vigtigt at kunne tage højde for mange forskellige ting omkring et måltid.

I forhold til den mad der serveres, oplever leder, at der er plads til forbedringer. Her tænkes på råvarekvaliteten og på en gennemgang af hvad der egner sig godt til transport, da maden produceres på Plejecenter Astersvej. Maden diskuteres i Bruger og Pårørende Rådet og de har blandt andet talt om, at de synes menuen er vældig flot, men at det måske godt mere kunne afspejle hverdagsmad, men med en højere råvarekvalitet. Maden diskuteres også flittigt på dialogmøder med køkkenet, hvor 8 borgere og pårørende deltager.

Leder oplyser, at alle borgere på Plejecenter Sct. Jørgensbjerg tilbydes regelmæssig vægtskontrol og ernæringsscreening. Der hvor der er udfordringer lægges der en handleplan sammen med borgeren. Leder oplyser, at Roskilde Kommunes ernæringsteam har base på Plejecenter Sct. Jørgensbjerg, og det er med til at inspirere til nye veje og idéer.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at maden generelt er god, særlig morgenmaden og frokosten, der serveres meget indbydende. De oplever, at de fleste borgere gerne vil spise sammen i salen, hvor der er skabt en helt særlig ramme om måltidet. Der er meget fokus på borgernes ernæringstilstand, dels fagligt og dels via kendskabet til den enkelte borger og dennes ønsker og vaner. Medarbejderne bekræfter, at netop fagligheden omkring viden om ernæring, adfærd og behov, har stor betydning for afviklingen af måltiderne. Det kræver en faglig viden, at have forståelse for fysiske, kognitive og sociale forhold der spiller ind for at borgeren kan få det optimale ud af måltidet.

Der udarbejdes individuelle kostplaner til borgerne hvis der er behov for det, og det afdækkes blandt andet via vægtkontrol og ernæringscreening.

Borgere

En borger fortæller, at maden er god og meget varieret, og kun enkelte gange har borgeren oplevet at kødet var sejt eller at maden ikke var god. Borgeren nævner, at måltidet altid sker i en hyggelig atmosfære. En anden borger oplever at maden er god og varieret.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Trivsel og socialt miljø

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder fortæller, at personalet er meget involveret i at få borgerne motiveret til fællesskabet. Det sker helt fra starten, når en borger flytter ind. Her oplyses om, at der lægges meget vægt på lyst til at deltage i aktiviteter og fællesskab, fordi erfaringen er, at man ofte trives godt med at være en del af det sociale fællesskab.

Det er derfor personalet gør meget ud af at motivere borgerne, leder formulerer det som "et kærligt skub", til at deltage i arrangementer og aktiviteter.

Samtidig nævnes der hver dag ved måltiderne, hvilke aktiviteter der finder sted på dagen.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at de forsøger at sammensætte borgere, som kan have glæde af hinandens selskab. Generelt er det oplevelsen hos medarbejderne, at der hersker en god stemning og, at borgerne er interesserede i hinandens ve og vel.

Det kræver noget særligt, at sikre nogle borgeres trivsel og sociale muligheder, det kan være nogle af de borgere, der lider af demenssygdomme, men her gør medarbejderne brug af deres faglige viden om demens, og kan derfor støtte disse borgere i at indgå i sociale fællesskaber.

Medarbejderne oplever, at mange borgere er glade for at samles i "Hyggeklubben" i stueetagen, og det sker både med og uden personale.

Borgere

En borger oplever, at hun kan tale med mange af de andre borgere på Plejecenter Sct. Jørgensbjerg, men at hun også holder af at sidde i sin lejlighed og læse en god bog. Borgeren beskriver, at flere borgere samles i "Hyggeklubben" om aftenen, men hun føler sig ofte for træt og vil hellere være alene i sin lejlighed. En anden borger beskriver, at hun synes hun trives og har gode sociale kontakter. De opstår ofte gennem de mange aktiviteter der tilbydes.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Aktiviteter

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Der tilbydes igennem ugen et varieret udvalg af aktiviteter for borgerne på Plejecenter Sct. Jørgensbjerg, og leder fortæller, at medarbejderne er gode til at gribe motivationen hos borgerne. Aktiviteter er en gennemgribende del af kulturen på plejecenteret, og der gøres meget ud af, at fortælle dette til borgere, der er på besøg for at se plejecenteret, og som overvejer at vælge stedet som fremtidig bolig.

Der er ansat aktivitetsmedarbejder, der er meget synlig på centeret, og som dagligt arrangerer ture, fælles sang eller underholdning. Det er også aktivitets medarbejder, der er ansvarlig for at præsentere måltidet, og som her orienterer om resten af dagens aktiviteter. Medarbejderen har også kontakten og overblikket over de mange frivillige, som byder ind med musik, højtlesning og sang, blandt andet.

Hver fredag holdes der "Fredagscafé", hvor pårørende ofte deltager. Her danses og spilles musik.

Leder oplyser, at der også er opmærksomhed på de borgere, der ikke kan rumme de større fællesskaber. Her tænkes der i en til en aktiviteter, og plejecenteret har blandt andet succes med en fløjtenist, der spiller for den enkelte. Men leder oplever også, at medarbejderne er gode til at finde tiden til en samtale eller aktivitet, man kan sidde to og to om.

Leder nævner at "Erindringsdans" har været en stor succes og derfor fortsætter.

Medarbejdere

Medarbejderne bekræfter, at man prioriterer et bredt udvalg af aktiviteter på Plejecenter Sct. Jørgensbjerg. Det betyder, at medarbejderne skal have hjulpet borgerne, så de kan være klar til at deltage i aktiviteter, først på formiddagen. Medarbejderne oplever, at det kræver, at de er virkelig gode til at prioritere deres opgaver, for at kunne leve op til dette.

Medarbejderne kunne godt ønske sig selv at kunne være mere med til at lave aktiviteter med borgerne, men oplever at det er svært at få passet ind i plejen.

Af aktiviteter nævner medarbejderne, at der synges morgensang, der læses højt og fortælles historie, der er en læsekreds, gudstjeneste, banko, kortere og længere ture med den fælles bus, salg af tøj og sko og fælles arrangementer med aktivitetsforeningen Senior Vest, der har lokaler i kælderen på plejecenteret.

Flere af borgerne har besøgsvenner fra Røde Kors.

Borgere

En borger fortæller, at der sker rigtigt meget på plejecenteret. Hun synger selv i kor hver fredag og går fast til gymnastik. Dertil kommer mange gode ture ud af huset. Borgeren synes sommetider hun har travlt.

En anden borger oplever, at der sker noget hele tiden, og hun synes det er dejligt med al den aktivitet. Hun synger og går til gymnastik og synes det er utrolig godt, fordi tiden aldrig bliver lang.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Forhold for grupper med særlige behov
--

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder oplever, at Plejecenter Sct.Jørgensbjerg er gode til at skabe en værdig afslutning for borgerne, når de er døende. Sygeplejerskerne planlægger forløbene for borgeren, og inddrager pårørende og egen læge, så der er lagt en plan for, hvad der kan gives af lindrende medicin, hvor meget de pårørende vil involveres og om der er brug for at indkalde vågekoner fra Røde Kors Vågetjeneste.

Leder oplyser, at der er et rigtigt godt samarbejde med borgernes læger.

Det kan mærkes, at alle medarbejdere sidste år var på kompetenceudvikling i demens sygdomme, og det bliver givende, at få egen Marte Meo terapeut som er under uddannelse, fortæller leder. Metoden virker og hjælper de borgere med demens sygdomme, der har svært ved at udtrykke deres behov og ønsker.

Medarbejderne introduceres til magtanvendelsesregler, når de ansættes, og der har ikke siden sidste tilsyn været nogle magtanvendelser på Plejecenter Sankt Jørgensbjerg, fortæller leder. Enkelte borgere med demens sygdomme, har glæde af at være udstyret med en GPS, så de har mulighed for at færdes på deres kendte ture, men hurtigt kan findes hvis de farer vild, oplyser leder.

Leder fortæller, at man vil have fokus på ensomhed og sorg, samt den livs krise der kan opstå, når man flytter i plejebolig og måske ikke længere oplever, at man har den samme betydning i sit liv som tidligere. Leder forestiller sig, at de vil arbejde med hvilken historie den enkelte kommer med, samt arbejde med det ud fra en holistisk tankegang.

Medarbejdere

Medarbejderne synes at sidste års kompetenceudvikling i forhold til demens har været virkelig god og meget brugbar. De medarbejdere der er uddannet demensvejledere, bliver flittigt brugt af kollegaerne. Det er et fast punkt på dagsordenen ved personalemøder, hvordan man tolker på adfærden hos en dement borger, og på den måde forebygger forværring i sygdom og indlæggelse.

Medarbejderne fortæller, at man også arbejder med særlig indretning i forhold til borgere med demens sygdomme. Det er f.eks. at male toilettet en anden farve, så det bliver mere genkendeligt for borgeren. Der er ligeledes planer om at købe specielle fiber dyr ind til Atriumgården.

Medarbejderne fortæller, at borgere med psykiske sygdomme kræver en special faglig viden, og her har man blandt andet hentet god vejledning og supervision udefra.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Bruger- og pårørendeindflydelse

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder oplyser, at der er valgt et nyt Bruger- og Pårørende Råd, som går til opgaven med stort engagement. Rådet mødes 4 gange årligt med leder og 4 gange uden. Der er deltagelse af 2 borgere fra Plejecenter Sct. Jørgensbjerg.

Leder oplever, at Rådet har mange idéer og mange forskellige synspunkter, og de deltager også flittigt i stedets arrangementer.

Det tidligere Sct. Jørgensbjergs Venner, har valgt at nedlægge sig selv, fordi der er så stor en skare af engagerede frivillige, som aktivitetsmedarbejder koordinerer.

Leder oplyser, samarbejdet med borgerne og deres pårørende vægtes højt, og pårørende er derfor også meget velkomne på alle tider af døgnet, ligesom de er velkomne til at deltage i måltider og aktiviteter.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at de har et godt og tæt samarbejde med både borgerne og deres pårørende. De bemærker, at der er valgt et nyt Bruger- og Pårørende Råd som er mødes ofte, er aktive og stiller krav. Som eksempel har Bruger- og Pårørende Rådet ønsket, at sygeplejersken er mere synlig om aftenen, og dette arbejdes der så på at imødekomme.

Medarbejderne og ledelse arbejder i øjeblikket med at synliggøre regler omkring kørsel og følgeskab til og fra sygehus, egen læge og diverse ambulante kontroller, som borgerne skal til, for de pårørende.

Borgere

Begge borgere synes de har gode muligheder for at få indflydelse, både i forhold til den enkelte medarbejder, som hjælper dem, og i forhold til ledelsen på Plejecenter Sct. Jørgensbjerg.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

De fysiske rammer

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder oplyser, at der er installeret nyt brandalarmerings anlæg, og der er derfor planlagt undervisning af alt personale i det nye anlæg.

Der er uddannet forflytningsinstruktører, som tilbyder undervisning hver måned. Arbejdsmiljørepræsentanter er ansvarlige sammen med leder for, at der afholdes APV.

Der er fysisk god plads i borgernes boliger til at hjælpe dem og anvende de hjælpemidler der er nødvendige.

Medarbejdere

Medarbejderne oplyser, at de har fået etableret et medicin rum, hvor man nu uforstyrret kan dosere borgernes medicin, dette minimerer risiko for fejl. I borgernes boliger er der god plads til at hjælpe og anvende hjælpemidler.

Medarbejderne fremhæver spisesalen som et dejligt lyst samlingssted med en god størrelse.

Der efterlyses gerne mere plads til træning, da det rum der bruges nu, også skal rumme frisøren, og ekstra stole der bruges i "Hyggebogen" ved arrangementer.

Der er ved at blive afprøvet nye hjælpemidler, som yderligere skal være med til at forebygge arbejdsskader hos personalet.

Borgere

Begge borgere er meget glade for deres lejligheder, og nyder at have altan, som man kan nyde udsigten fra. De oplever, at lejligheder og fællesrum fungerer godt og er behagelige at opholde sig i.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Personalemæssige forhold

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelsen

Leder har en oplevelse af, at hun sammen med afdelingsleder udgør et godt ledelsesteam, fordi de er forskellige og derfor komplementerer hinanden godt. Leder har en god fornemmelse af at være synlig, også i forhold til plejecenterets værdier. Efter at være kommet tilbage, har leder haft en samtale med medarbejderne for at finde ud af stemningen i huset.

Leder bestræber sig på at være tilgængelig, så medarbejderne kan komme til hende med det der er vigtigt for dem, og hun oplever at personalet trives.

Leder har også en oplevelse af, at man kærer sig om hinanden og hjælper hinanden.

Medarbejdere

Medarbejderne er glade for at deres forhenværende afdelingsleder er kommet tilbage til Plejecenter Sct. Jørgensbjerg. De oplever at hun er synlig og lydhør.

Medarbejderne synes perioden med afdelingslederskift, har givet udfordringer i forhold til arbejdsplanlægningen. Dette har man nu fået talt om på møder med ledelsen, og medarbejderne er optimistiske i forhold til at det fremover kommer til at fungere godt.

Medarbejderne oplever de har et godt kollegialt fællesskab som gør, at man er gode til at hjælpe hinanden, når der er travlhed.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Kompetencer

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder oplever, at den daglige triagering, hvor borgerne gennemgås systematisk, fungerer rigtigt godt. Alle triagerer nu via en smartphone, som gør det yderligere nemt og hurtigt for medarbejderne, at videregive deres observationer. Sygeplejerskerne er i gang med videreuddannelse indenfor palliation, som er plejen til den døende borger.

Leder synes det giver god mening, at meget af kompetence udviklingen styres centralt fra, og samtidig udmøntes på alle medarbejdere. Det giver meget bedre muligheder for at forbedre det faglige niveau, end hvis det kun er enkelte medarbejdere der kompetenceudvikles.

Der arbejdes meget målrettet med utilsigtede hændelser på Plejecenter Sct. Jørgensbjerg, hvor de fast analyseres på personalemøder.

Medarbejdere

Medarbejderne bekræfter, at kompetenceudvikling styret central fra, og som omfatter hele medarbejdergruppen, virker godt, fordi man har lært det samme, og derfor bedre kan støtte og fastholde hinanden i at få det implementeret i dagligdagen. Selvom

mange var af sted sidste år, og der var mange vikarer i huset, synes medarbejderne, at det gik forbavsende godt.

De oplever, at sidste års undervisning i "Tidlig Opsporing" og "Demens" var yderst relevant.

Medarbejderne oplyser, at der løbende undervises i dokumentation af sygeplejerske på plejecenteret. Det er også sygeplejerskerne der er ansvarlige for at udfylde medarbejdernes kompetenceskemaer.

Netop på dette område forventer medarbejderne, at der vil ske ændringer fremover, fordi social- og sundhedshjælpernes uddannelse ændrer sig fra i år. Dette betyder, at de ikke længere uddannes i sundhedsopgaver.

Borgere

Begge borgere oplever, at personalet er dygtige og kompetente. De er trygge ved, at de får den rette pleje og behandling.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Den plejefaglige dokumentation

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Der er set på 2 borgeres elektroniske journaler.

	Ingen bemærkninger	Få og mindre væsentlige bemærkninger
Stamdata	X	
Helhedsbeskrivelse	X	
Samtykke	X	
Livshistorie	X	
Døgnrytmeplan	X	
Fokusark	X	
Medicin	X	
Overfølsomhed(cave)	X	
Målinger	X	

Løbende journalnotater	X	
-------------------------------	---	--

Uddybning

Der er set på to borgeres elektroniske journaler efter samtykke fra begge borgere. Begge journaler er ført korrekt efter gældende lovgivning og interne retningslinjer.

Opfølgning på tidligere tilsyn

Der var ingen bemærkninger til sidste års uanmeldte tilsyn fra Roskilde Kommune. Plejecenter Sct. Jørgensbjerg var fritaget fra tilsyn fra embedslægen i 2014 og har haft uanmeldt tilsyn fra embedslægen to dage før dette tilsyn, så der foreligger endnu ingen rapport fra dette tilsyn. Ifølge leder forløb tilsynet godt.

Leders bemærkninger til tilsynsrapporten:

Evt. handleplan:

Nr.	Plan	Mål	Tidsramme
1.			
2.			
3.			

Bilag

Formål

Udgangspunktet for det uanmeldte tilsyn i Roskilde Kommune er borgerne og kvaliteten af den pleje og omsorg, borgeren modtager. Tilsynet tager udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandarder og belysningen af følgende fokusområder i henhold til Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.:

- Personlig pleje og praktisk hjælp (servicelovens § 83)
- Kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning (servicelovens § 86)
- Forplejningen
- Trivsel, kultur og socialt miljø
- Aktiviteter
- Særligt fokus på forholdene for gruppe med særlige behov (fx demente og handicappede),
- De fysiske rammer for hverdagen og boligforhold
- Samarbejde med pårørende
- Personalemæssige forhold
- Kompetenceudvikling af personalet
- Den plejefaglige dokumentation
- Opfølgning på tidligere tilsyn.

Formålet med det årlige uanmeldte tilsynsbesøg er gennem primært kvalitative interviews med beboere, personale og ledelse samt gennemgang af den plejefaglige dokumentation at afdække sammenhængen mellem kvalitetsstandarder, afgørelser og den hjælp, der leveres (ovennævnte fokusområder), herunder at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder.

Roskilde Kommunes tilsynskoncept tilgodeser behovet for at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder og behovet for løbende udvikling og læring (kontrol og læring) og

opfylder de fastsatte krav til tilsynet, jævnfør Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem. Afrapporteringen skal være kortfattet og præcis. For hvert fokusområde anføres en konklusion ud fra følgende kategorisering:

- Ingen bemærkninger
- Få, men mindre væsentlige bemærkninger
- Enkelte væsentlige bemærkninger
- Flere væsentlige bemærkninger

Afvikling af det uanmeldte tilsyn

Tilsynet varetages af Risikomanager Mette Axelsen.

- Individuel forberedelse af tilsyn på det enkelte plejecenter i form af gennemgang af værdigrundlag, informationsmateriale til beboere/pårørende, forrige tilsynsrapport, kontraktmål og –opfølgning herpå og lignende.
- Gennemførelse af tilsynsbesøg i henhold til tilsynskoncept:
 - Indledende præsentation og gennemgang af formål med besøg for centerleder.
 - Interview med de udvalgte brugere
 - Rundgang / egne observationer
 - Interview med personalerepræsentanter
 - Stikprøvekontrol af dokumentationsmateriale vedr. udvalgte brugere
 - Interview med ledelse
- Udarbejdelse af tilsynsrapport jævnfør rapportskabelon.

Tilsynsrapport, høring og offentliggørelse

- Tilsynet udarbejder en foreløbig rapport, der sendes i intern høring via mail til plejehjemmet med svarfrist med henblik på at korrigere evt. faktuelle fejl.
- Rapport sendes til høring i bruger- og pårørenderåd samt ældrerådet.
- I tilfælde af, at der ved det uanmeldte tilsyn konstateres forhold, som kræver øjeblikkelig indgriben informeres Socialforvaltningen herom pr. mail umiddelbart efter tilsynets afslutning.