



## Hørings svar fra Ældrerådet til Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 07-04-2022

### Pkt. 31. Borgerrådgiverens beretning 2021

Ældrerådet støtter borgerrådgiverens tre anbefalinger:

1. Nedbringe sagsbehandlingstiden hvor det kan lade sig gøre – samt at kommunen fokuserer på at holde borgerne orienteret om, hvad der sker i sagen i de tilfælde, hvor det ikke kan lade sig gøre.
2. Det er OK, at borgerne klager. I forhold til ældre borgere er det en vigtig tilkendegivelse, som kommunens medarbejdere har ansvar for står klart for borgerne, så klager kan bidrage til at udvikle retsbevidsthed og forvaltningsskik.
3. Sikre overholdelsen af de databeskyttelsesretlige regler.

### Pkt. 32 Godkendelse af kvalitetsstandarder for 2022

Ældrerådet er tilfredse med, at mange af rådets forslag imødekommes i notatet.

Vi vil fortsat gøre opmærksom på, at:

- Det er vigtigt, at det præciseres, at byrådet er ansvarligt for kvalitet og serviceniveau, uanset om ydelsen leveres af en kommunal ansat eller ansat i privat firma.

- Det fortsat er Ældrerådets opfattelse, at der skal indføres: "Dog skal personlig pleje udføres af personer af samme køn, hvis borgeren ønsker det."

- Der også skal være mulighed for selskab ved måltidet fx af hensyn til "småtpisende" ældre. Fokus og opmærksomhed på "småtpisende" ældre er en vigtig forebyggende sundhedsindsats, der ikke kan overlades til frivilligt regi.

### Pkt. 33 Væskebehandling i kommunalt regi i 2022

Ældrerådet tilslutter sig forvaltningens indstilling.



## **Pkt. 34 Reorganisering af rehabiliteringsindsatsen i Roskilde Kommune**

Ældrerådet er generelt positiv overfor, at der kan ske omprioriteringer.

Det er dog ikke tydeligt for Ældrerådet, hvordan besparelsen opnås?

Det anføres, at der ikke er behov for 18 senge.

De personalemæssige ressourcer, der har været budgetteret med, har sandsynligvis været overført til at løse andre opgaver? Hvordan skal disse opgaver fremover varetages?

Ældrerådet beklager, at udtalelser fra MED- systemet ikke fremgår, således at

Ældrerådet havde kunnet inddrage perspektiver fra medarbejderne i vores stillingtagen.

## **Pkt. 35 Reorganisering af palliationsindsatsen i Roskilde Kommune.**

Ældrerådet efterlyser i sagsfremstillingen:

- om der fortsat er et samarbejde med Hospice Sjælland?
- hvilke erfaringer, der har været med de 4 pladser på Hyrdehøj

Ældrerådet vil desuden henlede opmærksomheden på nedenstående anbefaling fra sundhedsstyrelsen:

" Undersøgelser har vist, at mange uhelbredeligt syge ønsker at være hjemme så længe som muligt, og dermed dø i eget hjem. Erfaringen er dog, at ønske om dødssted kan ændres i patienternes sygdomsforløb i takt med sygdomsudvikling og behovet for mere hjælp og lindring".

Kilde:[https://www.sst.dk/da/sygdom-og-behandling/~/\\_media/79CB83AB4DF74C80837BAAAD55347D0D.ashx](https://www.sst.dk/da/sygdom-og-behandling/~/_media/79CB83AB4DF74C80837BAAAD55347D0D.ashx)

Ældrerådet beklager, at udtalelser fra MED- systemet ikke fremgår, således at

Ældrerådet havde kunnet inddrage perspektiver fra medarbejderne i vores stillingtagen.



### **Pkt. 36 Brug af virtuelle borgerbesøg i hjemmeplejen og sygeplejen**

Generelt er Ældrerådet positivt i forhold til anvendelse af digitale løsninger. Ældrerådet går ud fra, at anvendelsen af virtuelle borgerbesøg er frivillig for borgeren.

Ældrerådet ser frem til en evaluering af afprøvningen i andet kvartal.

### **Pkt. 38 Sundhedsdagen 2022**

Ældrerådet anbefaler det forelagte.

### **Pkt. 39 Drøftelse om brugertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet**

For Ældrerådet er det vigtigt:

- at undersøgelserne giver et retvisende billede af det oplevede serviceniveau
- at Bruger- og Pårørenderådene inddrages i arbejdet med undersøgelseskonceptet.

Dato for afgivelse af hørings svar: 04-04-2022