



## Hørings svar fra Ældrerådet til Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 9. januar 2025

### Pkt. 5 Resultater af brugertilfredshedsundersøgelsen på ældreområdet.

Ældrerådet ser det som en god ide, at rapporterne bliver gennemgået i såvel det tværgående kvalitetsråd som i de lokale kvalitetsråd med henblik på at iværksætte konkrete forbedringer.

Ligeledes går Ældrerådet ud fra, at MED- udvalgene bliver inddraget.

Undersøgelserne udtrykker positive holdninger til personalets omsorg og tilgang til arbejdet. Det vurderer Ældrerådet som positivt.

Der bør efter Ældrerådets opfattelse ske en politisk vurdering af, hvor vidt områderne med negativ udvikling kan tilskrives rammevilkår.

Af eksempler på områder med negativ udvikling kan nævnes:

- I 2024 er 68 % af hjemmeboende borgere meget tilfredse eller tilfredse med "hjælpen til at vaske dig". I 2019 var der 81 % meget tilfredse og tilfredse.
- For hjemmeboende borgere viser undersøgelsen, at der i 2024 er 28 % der siger ja til spørgsmålet: "Er det oftest de samme hjælpere, der kommer hos dig?" I 2019 var der 40 %, der kunne svare ja til spørgsmålet.
- "Kommer hjælperne generelt på de aftalte tidspunkter?" Her svarer 46 % ja, mens det i 2019 var 55 %
- "Bliver du bedre til at klare flere dagligdags ting selv af at blive støttet af medarbejderne?" Her svarede 49 % ja i 2019, mens der er 40 % i 2024, der kan svare ja
- På plejecentrene viser undersøgelsen, at 67 % i 2024 er meget tilfredse eller tilfredse med "De daglige aktiviteter, der tilbydes her på stedet". Ved undersøgelsen i 2019 var 76 % meget tilfredse eller tilfredse.

Ældrerådet opfordrer til, at der af hensyn til kvalitetsarbejdet, er stor åbenhed om og fokus på de områder, hvor udviklingen har været negativ, og hvor fx en større gruppe hverken er meget tilfredse eller tilfredse.

### Pkt. 6 Ældreboliger i Plænen, Damtoften, Toftehøjen samt Bryggerbakken.

Ældrerådet bakker op om, at halvdelen af de omtalte boliger kan udlejes til andre ældre borgere, hvis der ikke er visiterede borgere, som ønsker boliger disse to steder.