



ROSKILDE  
KOMMUNE

# *Hjemløse- strategi*

Beskæftigelses- og Socialudvalget  
September 2023

# Indholdsfortegnelse

Forord.....	3
Hjemløsestrategi i Roskilde Kommune.....	4
Housing First tilgang.....	5
Forebyggelse af hjemløshed.....	6
Meningsfuld beskæftigelse og fællesskaber.....	7
Sådan lykkes vi - helhedsorienteret indsats.....	8

# Forord

Alle mennesker ønsker at indgå i samfundet og være aktiv medborger. Det kan være vanskeligt, når man er ramt af hjemløshed. Hjemløshed kan være en kompleks social problemstilling og kommer til udtryk for flere måder.

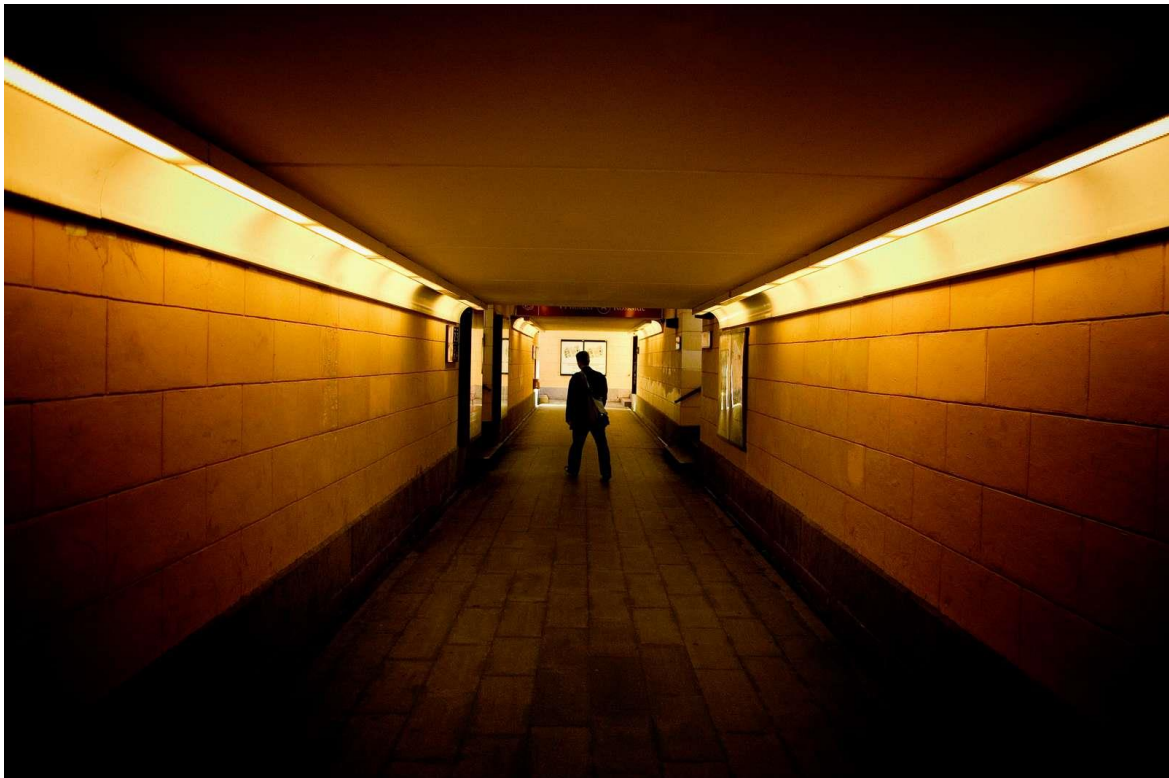
Ved hjemløsetælling 2022 viste data for Roskilde Kommune, at der var et fald i antal af borgere, der sover på gaden og en stigning i antallet af borgere på forsorgshjem/herberg.

En målrettet og effektiv strategi med fokus på at forebygge hjemløshed og hjælpe borgere, der lever med hjemløshed skal understøtte at:

*Borgere i Roskilde Kommune har mulighed for et trygt sted at sove*

Strategien skal ses i sammenhæng med Folketingets hjemløserreform fra 2023, som tager afsæt i Housing First som tilgang til hjemløshed.

Med en hjemløsestrategi baseret på Housing First, tidlig- og forebyggende indsats, individuelt tilpasset støtte og helhedsorienteret samarbejde vil vi skabe en positiv udvikling for borgere i hjemløshed eller i risiko for hjemløshed.



# Hjemløsestrategi i Roskilde Kommune

Roskilde Kommunes hjemløsestrategi er sammensat af 3 kerneelementer:

- **Housing First tilgang**  
En tryk ramme – et hjem, er udgangspunktet for at et menneske kan opnå positiv udvikling i livet. Derfor er målet at hjælpe borgere der er ramt af hjemløshed eller i risiko for at blive det, med at få en bolig, at etablere sig i boligen og blive boende og nå den ønskede udvikling.
- **Forebyggelse af hjemløshed**  
Tidlig indsats - med udgangspunkt i konkret viden arbejder vi på tidligt at identificere, når borgere er i risiko for hjemløshed, og sætte ind før borgeren bliver hjemløs.
- **Meningsfuld beskæftigelse og fællesskaber**  
Vi arbejder med, at det er borgerens ønsker og drømme sammen med faglig viden, der sætter retningen for den sociale indsats. Det kan fx være i forhold til at komme i gang med nye fællesskaber, uddannelse og/eller beskæftigelse.

## Sådan lykkes vi – helhedsorienteret indsats

Roskilde Kommune lykkes med hjemløsestrategier ved:

- En helhedsorienteret indsats, hvor vi sikrer god og tværgående kommunal indsats
- Prioritering af samarbejde med relevante aktører fx boligselskaberne, forsorgshjem, Kirkens Korshær og kommunens Udsatteråd
- Hjemløseteam der koordinerer indsatsen så borgere ramt af hjemløshed har én indgang til tilbud fra kommunen

# Housing First tilgang

## Støtte i boligen med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og ønsker

- Borgere skal tilbydes en housing first indsats, når de er ramt af hjemløshed
- Sammen med borgeren finder vi den løsning og giver den støtte, der tager udgangspunkt i den enkelte borger og passer bedst til den enkeltes behov og ønsker.
- Der tilbydes en psykosocial og recoveryorienteret indsats med anvendelse vidensbaserede bostøttemetoder.

## Bred vifte af boformer

- Udgangspunktet er at skabe en permanent boligløsning i samarbejde med borgeren og herunder at støtte op om, at boligen bliver udgangspunkt for den videre sociale indsats.
- Borgere der har behov for en alternativ boform skal tilbydes fx midlertidigt botilbud eller skæve boliger.

## Definition af Housing First

- Housing First er en helhedsorienteret tilgang til hjemløshed, hvor borgeren tilbydes en selvstændig bolig i almindeligt byggeri og samtidig modtager bostøtte.
- Housing First-tilgangen er baseret på grundsynet, at boligen er en menneskeret. Borgeren tilbydes derfor i starten af en indsats en relevant boligløsning.
- Formålet er at stabilisere borgerens boligforhold som udgangspunkt for, at der kan arbejdes med borgerens andre problemstillinger ud fra borgerens egne ønsker, håb og drømme

(Socialstyrelsen)



# Forebyggelse af hjemløshed

## Tidlig indsats

Der skal indledes et tidligt samarbejde med borgeren inden denne rammes af hjemløshed. Derfor skal vi være opsøgende og samarbejde bredt i kommunen og med andre aktører som har berøring med borgere i udsatte positioner, så vi kan tilbyde den fornødne støtte tidligt.

## Fastholde i bolig

Der skal være et tæt samarbejde med boligselskaberne, hvor vi i samarbejde med borgeren støtter op om, at man på trods af sociale problemer og udsathed fortsat kan fastholde sin bolig. Det kan fx være ved at have en passende bolig og ikke får opbygget gæld til boligselskabet.

Derudover er det afgørende, at der tilbydes hjælp til de udfordringer, der kan opstå i forbindelse med at have en bolig, og at boligen – og lokalområdet – bliver et sted hvor man føler sig tryk og trives.



# Meningsfuld beskæftigelse og fællesskaber

## Alle kan bidrage og skal have mulighed for det

Alle har potentialer at byde ind med i fællesskaber og på arbejdsmarkedet. Derfor hænger den sociale indsats og den beskæftigelsesrettede indsats sammen. Det kan fx være gennem af socialt frikort eller småjob men også støtte til at bruge lokale foreninger og kulturelle tilbud.

Som en del af indsatsen skal borgere, der er ramt af hjemløshed, have muligheden for at skifte miljø og støttes i at opbygge et socialt liv. En borger, der tidligere har været ramt af hjemløshed, og som nu har bolig og fuldtidsjob, fortæller:

*'Det vigtigste er at vise folk, at de er noget værd. Man skal have mulighed for at skifte miljø, man skal have et springbræt til sociale fællesskaber. Man kan hjælpe udsatte til at være frivillige, bruge det sociale frikort til at mærke, at de gør nytte på arbejdsmarkedet. Det er vigtigt at komme til at gøre noget, hvor nogen forventer noget. Man skal også lære de sociale spilleregler.*



# Sådan lykkes vi – helhedsorienteret indsats

Roskilde Kommune lykkes med hjemløsestrategien ved:

- En helhedsorienteret indsats, hvor vi sikrer en effektiv og tværgående indsats i samarbejde med borgeren.
- Prioritering af samarbejde med relevante aktører fx boligselskaberne, forsorgshjem, Kirkens Korshær og kommunens Udsatteråd
- Hjemløseteam der koordinerer indsatsen så borgere ramt af hjemløshed har én indgang til tilbud fra kommunen

Derudover skal kommunen sikre en retvisende kortlægning af hjemløshedens omfang som supplement til VIVEs hjemløsetælling.







**ROSKILDE  
KOMMUNE**

**#ALLE TIDERS ROSKILDE**

**Social, Job og Sundhed**

Rådhusbuen 3  
4000 Roskilde  
Telefon: 46 31 30 00  
Email: [SocialJobogSundhed@roskilde.dk](mailto:SocialJobogSundhed@roskilde.dk)

**#AlletidersHjem**