



# Hørings svar fra Roskilde Ældreråd til Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 9. november 2023 samt til udvalgets møde i december 2023

## Pkt. 99 Plan for udmøntning af budget 2024-2027

Ældrerådet opfordrer til, at information om serviceforringelserne kommunikeres ud til de borgere, der hidtil har anvendt klippekort.

Ældrerådet ser frem til yderligere information om, hvilke pejlemærker udvalget vælger at forfølge i omstillingen af kernevelfærden.

Ældrerådet advarer imod, at man prøver at høste gevinsten i form af besparelser inden effekten af investeringen kendes.

Ældrerådet vil være optaget af eventuelle investeringers/besparelsers konsekvenser for serviceniveauet, som er beskrevet i kvalitetsstandarderne.

## Kvalitetsstandarder 2024

Ældrerådet anbefaler, at der er en fastsat procedure for, hvordan kvalitetsstandarderne videreformidles og kommunikeres ud til de relevante borgere. Der er i Ældrerådet erfaring for, at de ikke når ud til borgerne.

Ældrerådet efterlyser fortsat en dialog om gennemskueligheden i forhold til det konkrete serviceniveau.

Kvalitetsrapporterne bør være daterede.

## Ældrerådets bemærkninger til forvaltningens oplæg:

Generel information og samarbejde: Det er vigtigt, at det præciseres, at byrådet er ansvarligt for kvalitet og serviceniveau, uanset om ydelsen leveres af en kommunal ansat eller en ansat i et privat firma.



Seniorhøjskolen: Det bør beskrives, hvad der forstås ved særlige behov, og konkretiseres, hvad der forstås ved, at man kan benytte kommunens øvrige aktivitetstilbud bl.a. i samarbejde med frivillige foreninger.

Sygepleje: Den præsenterede tekst lægger efter Ældrerådets opfattelse op til et urimeligt pres. Ældrerådet efterlyser en beskrivelse af, hvordan Roskilde kommune vil understøtte og følge op på, at flere borgere er motiverede og skal gøre brug af sygeplejeklinikkerne på en sundhedsfaglig forsvarlig måde. Muligheder for at få dækket transportudgifter bør beskrives.

Mad og måltider: Ældrerådet savner mulighed for selskab ved måltidet fx af hensyn til "småtspisende" ældre. Fokus og opmærksomhed på "småtspisende" ældre er en vigtig forebyggende sundhedsindsats.

Anvendelse af fritvalgsbevis forudsætter en nærmere beskrivelse af f.eks. valg af leverandør.

Roskilde Ældreråd den 6. november 2023