

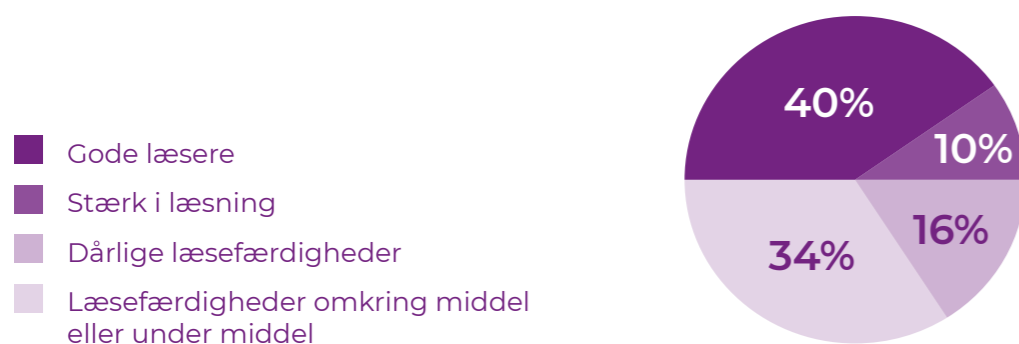
Sundhed for alle

Oplevet ulighed i kommunikation og relationer

Sundhedskompetence er evnen til at tilgå, forstå og handle på information om sundhed og samtidig kunne navigere i sundhedsvæsenet. Borgere med en lavere socioøkonomisk status har sværere ved at begå sig i sundhedssystemet. De har brug for tid, empati og opbygning af tillid til systemet og kommunikation i et forståeligt sprog kombineret med et sundhedsfagligt personale med sociale kompetencer.

Det ved vi om oplevet ulighed i kommunikation og relationer

Figur 1: Hver 6. dansker mellem 16-65 år har dårlige læsefærdigheder

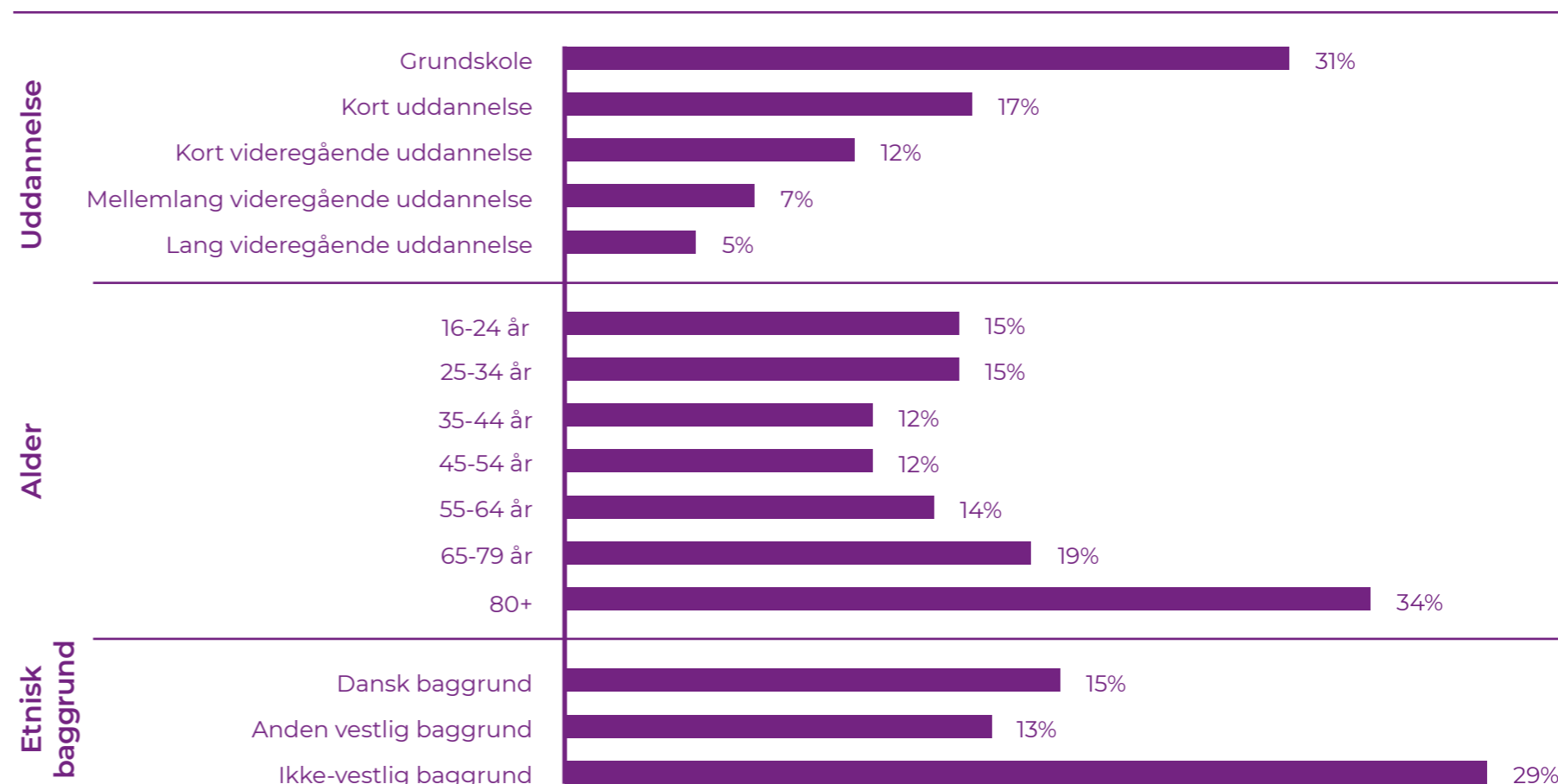


Kilde: SFI-resultater fra OECD's PIAAC-undersøgelse, 2013

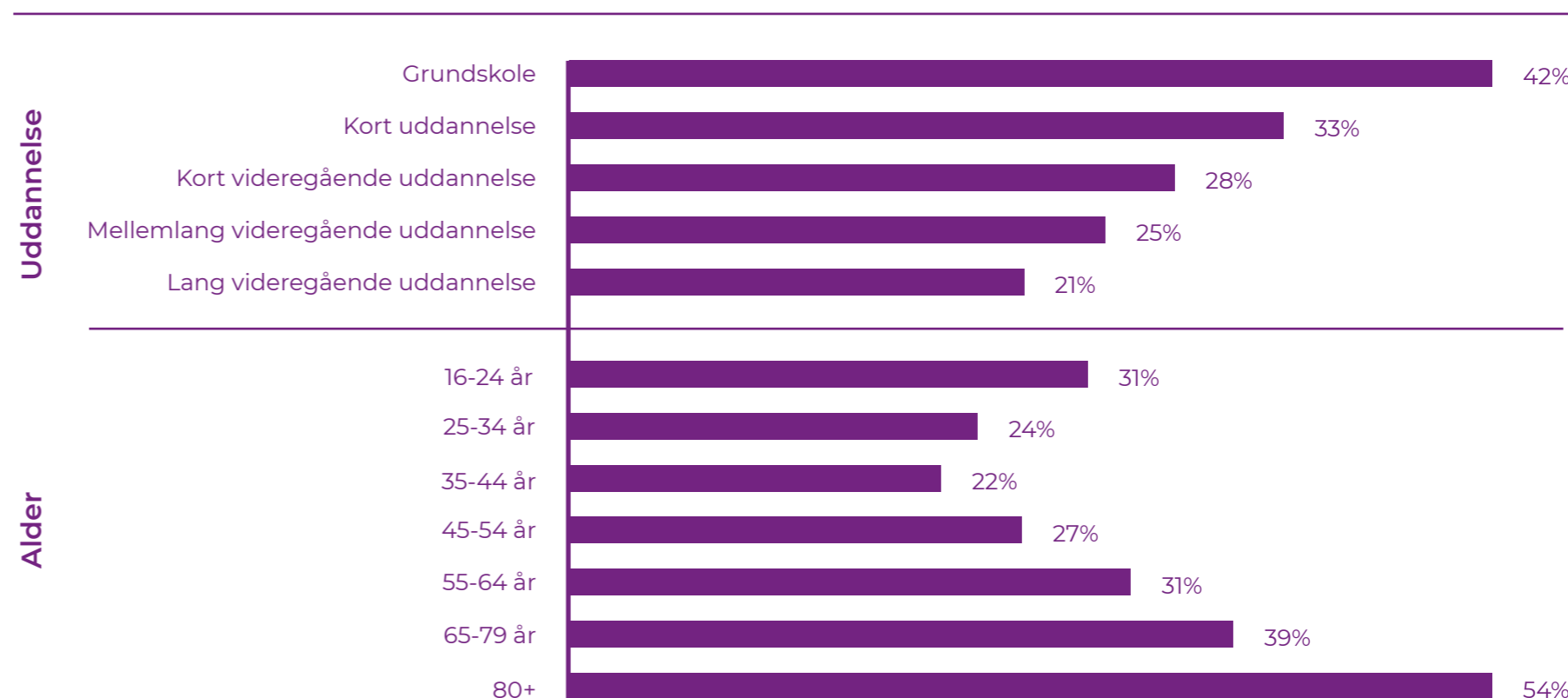
Sundhedskompetence er evnen til at tilgå, forstå og handle på information om sundhed og samtidig kunne navigere i sundhedsvæsenet. Borgere med en lavere socioøkonomisk status har sværere ved at begå sig i sundhedssystemet. De har brug for tid, empati og opbygning af tillid til systemet og kommunikation i et forståeligt sprog kombineret med et sundhedsfagligt personale med sociale kompetencer.

Mennesker der bor alene eller tilhører en etnisk eller sproglig minoritetsgruppe har oftere udfordringer relateret til begrænset sundhedskompetence end mennesker der er samboende eller tilhører en etnisk eller sproglig majoritetsgruppe. (Sundhedskompetence i det danske sundhedsvæsen, Sundhedsstyrelsen, 2022).

Figur 2: Borgere med vanskeligheder ved at forstå og følge en vejledning – fordelt på hhv. uddannelsesniveau, alder og etnisk baggrund (Region Sjælland)



Figur 3: Borgere som har vanskeligt ved at bruge teknologi til at håndtere information om eget helbred – fordelt på hhv. alder og uddannelsesniveau (Region Sjælland)



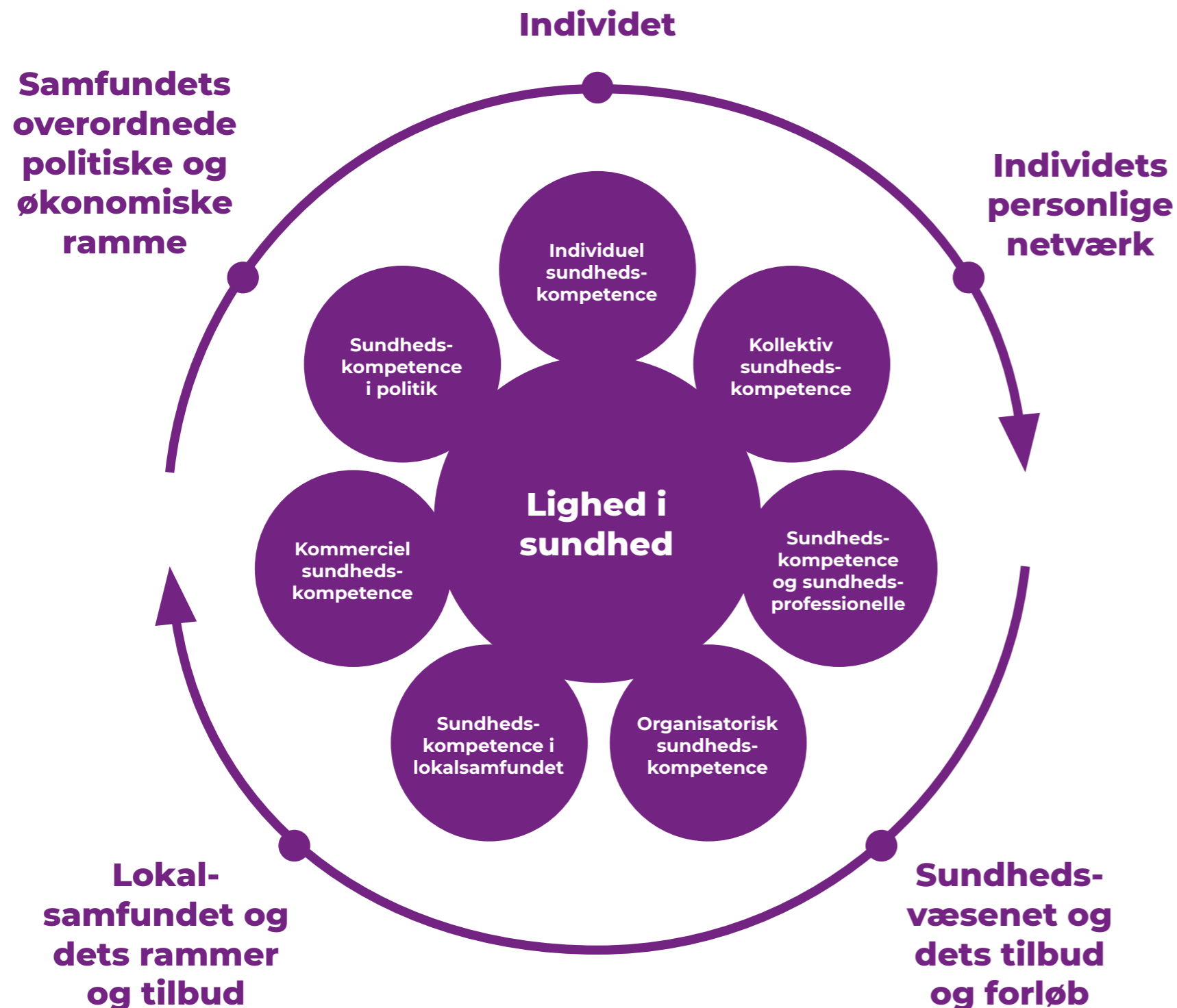
Kilde Figur 2 og 3: Sundhedsprofil, 2021 (Region Sjælland)

Faktorer der påvirker ulighed i kommunikation og relationer

Den enkelte borgers sundhedskompetence udgør en ressource og en trædesten til at opnå sundhed og livskvalitet i hverdagen. Det samme gælder for det samlede niveau af sundhedskompetence i befolkningsgrupper og lokalområder. Anvendelsen af sundheds kompetence er imidlertid afhængig af omgivelsernes muligheder og barrierer.

Figuren viser nogle af de arenaer, der gennem hele livet har indflydelse på borgernes udvikling og anvendelse af sundhedskompetence. Sammen med mange andre faktorer, kan et fokus på sundhedskompetence i disse arenaer bidrage til større lighed i sundhed. (Sundhedskompetence i det danske sundhedsvæsen, SST, 2022).

Figur 4: Lighed i sundhed



Kommunens handlerum og forpligtelser for ulighed i kommunikation og relationer

Det er vigtigt, at såvel borgere som fagprofessionelle ved, hvor de kan finde information, hvordan de får adgang til sundhedstilbud, samt at begrænsede digitale kompetencer ikke forringer borgernes deltagelse og muligheder for effektiv forebyggelse, behandling eller rehabilitering.

Dette kan indebære:

- Udvikling af let tilgængelige informationskilder
- Tilpasning af fysiske miljøer og skiltning
- Tilbud om støtte til borgere, der har svært ved at navigere i sundhedsvæsenet
- Udvikling af fælles rutiner ved deling af information mellem organisationer eller afdelinger (for eksempel ved overgangen mellem tilbud, herunder ved udskrivelse fra sygehus)

(Kilde: Sundhedsstyrelsen, 2023)