



Hørings svar fra Ældrerådet til Beskæftigelses- og Socialudvalgets møde den 06-04-2022

Pkt. 37 Borgerrådgiverens beretning 2021

Ældrerådet støtter borgerrådgiverens tre anbefalinger:

1. Nedbringe sagsbehandlingstiden hvor det kan lade sig gøre - samt at kommunen fokuserer på at holde borgerne orienteret om, hvad der sker i sagen i de tilfælde, hvor det ikke kan lade sig gøre.
2. Det er OK, at borgerne klager. I forhold til ældre borgere er det en vigtig tilkendegivelse, som kommunens medarbejdere har ansvar for står klart for borgerne, så klager kan bidrage til at udvikle retsbevidsthed og forvaltningsskik.
3. Sikre overholdelsen af de databeskyttelsesretlige regler.

Dato for afgivelse af høringssvar: 04-04-2022