

Til beskæftigelses- og socialudvalget

Høringssvar til fagudvalgenes omstillinger i budget 2025-2028 fra **LMU rådgivning og vejledning**

### **Generelle betragtninger**

Der er lagt op til en stor omorganisering og omstilling af vores område, udføreområde 2, for at fremtidssikre kernevelfærden. Denne udvikling ser vi store fordele i, og vi ser frem til at være med til at udvikle området. Tempoet for omstillingen bekymrer os dog, da vi både forventes at opretholde daglig drift, samtidig med at vi skal omstille og nytænke løsningen af vores kerneopgave. Vi ønsker at der sikres de bedste fysiske rammer, samt generelle arbejdsvilkår for medarbejder både i nye og gamle funktioner. Dette vil kræve et stort og ekstra arbejde af ledere, TR'ere og AMR'ere, som i omstillingen skal bruge ekstra tid på at sikre trivsel og det fysiske, såvel som psykiske arbejdsmiljø. TR'ere og AMR'ere forventes samtidig løse deres arbejdsopgaver i driften, eller vil i perioder være utilgængelige til at løfte disse. Herudover vil udviklingen af nye arbejdsformer og omorganisering trække ressourcer ud af eksisterende områder, som derved vil mangle disse. Kvalitet og service vil forringes når der trækkes ressourcer ud til omstilling og afprøvningen af arbejdet på nye måder og der skal derfor være en klar definition på, hvad vi ikke længere skal udføre af opgaver, og jer, vores kommunalpolitikere skal stå på mål for dette, eller alternativt for en forringelse af serviceniveauet i omstillingsperioden.

De fysiske rammer for, og under hele omstillingen skal sikres bedst muligt. Omstillingerne, og udviklingen af bl.a. et Indsatshus og Midtpunktet, så vi gerne falde sammen med den fysiske omstilling på rådhuset, da dette ville skabe de optimale vilkår for processen. Her er vi bekymret for, at Rådhusprojektet som umiddelbart har et helt andet tidsperspektiv, derfor ikke kommer til at understøtte omorganiseringen og omstillingen fysisk. Under så stor en omorganisering og omlægning, er det vigtigt at sikre gode og stabile fysiske forhold, som ligger rammen om udviklingen af indholdet. Dette vil både give en bedre sikring af arbejdsmiljøet og det nye samarbejde på tværs, hvor man også samles som tværfaglig myndighed. Vi beder jer om, ikke at undervurdere medarbejdernes behov for at have en fast base, og fysiske forhold der kan understøtte det arbejde der skal udføres. Vi kommer med konkrete forslag til at sikre de fysiske rammer for henholdsvis Midtpunktet og Indsatshuset under disse punkter.

### **Borgerens vej – Midtpunkt:**

Der påtænkes sam- og nytænkning af indgange på social-, beskæftigelses- og sundhedsområdet, som skal give én samlet indgang for borgere. Dette ser vi store fordele i, og glæder os til at være med til at udvikle gode smidige arbejdsgange og samarbejder omkring denne indgang.

Vi har følgende opmærksomhedspunkter og kommentarer til **Midtpunktet**:

- Der er gode kompetencer blandt personalet som kan bidrage i arbejdsgrupper i den videre udvikling, Vi opfordrer til at der gøres brug af vores viden og erfaring –og gerne så hurtigt i processen som muligt, så vi sammen kan udvikle de gode samarbejder på tværs.
- Vi ville godt havde ønsket os at være en stor del af processen, bl.a. at det var af frivillighedens vej at man kom i med i arbejderarbejdsgrupper, erfaringen viser at der er større ejerskab. Et godt eksempel var opstarten af GRO. Da dette ikke umiddelbart er tilfældet, opfordrer vi til, at der fremadrettet bliver sat fokus på processen i denne kontekst.

- De Mulighedsguider som der er lagt op til, der skal være borgerens første møde i Midtpunktet, vil kræve medarbejdere med en bred viden om målgruppen, som spænder fra almen området til psykisk syg og udviklingshæmmet. Der skal være et skærpet fokus på at sikre sig kompetencerne er til stede hos mulighedsguiderne.
- Som nævnt indledningsvist, så vi gerne at omstillingerne, og udviklingen af én indgang, gik hånd i hånd med den fysiske omstilling på rådhuset, da dette ville skabe de optimale vilkår for processen. Da dette umiddelbart ikke kan lade sig gøre, opfordrer vi til at der sættes midlertidige pavilloner op på rådhusgrunden, indtil at ombygningen er gennemført. På den måde vil processen ikke afvente rådhuset ombygningen, men sikre de fysiske rammer for Midtpunktet, og det vil være muligt at skabe én indgang for borgerne hurtigere. Herudover vil borgere der har udfordringer med at møde op på rådhuset, bliver eksponeret til at komme nærmere rådhuset. Endvidere den faste fysiske ramme sikre en mere smidig og bedre arbejdsdag for medarbejdere, både det at samtænke, når man fysisk er sammen og videre i processen, at understøtte og sparre i forhold til de nye funktioner, herunder særligt Mulighedsguiderne, når man er samlet fysisk. Bekymring for at "en indgang" konceptet starter på spredte matrikler skal ikke undervurderes, da det vil kræve meget højere fokus på, og tid til kommunikation, logistik og transport udfordringer, både for medarbejder og for borgere, og herudover ved man at en fast fysisk base for medarbejdere er med til at sikre en bedre trivsel og et godt arbejdsmiljø.

### **Borgerens vej – indsatshus for gruppetilbud og individuelt:**

Vi har følgende opmærksomhedspunkter og kommentarer

- Sammentænkning af forvaltnings opdeltede indsatser til bl.a. pakkeforløb med diagnosespecifik indsats, vækker nogen bekymring, da arbejdet i socialpsykiatrien er recoveryorienteret og rehabiliterende og generelt ikke diagnosespecifikt. Vi har i dag gode faglige erfaringer med at blande målgrupper. Bekymringen går på at nogen borgere vil blive ekskluderet fra tilbud de ville profitere af hvis de ikke har den specifikke diagnose. Vi vil potentielt ikke bruge de faglige ressourcer optimalt i forhold til at hjælpe flest mulige borgere godt videre, ved at lave diagnosespecifikke indsatser, frem for indsatser med fokus på den udvikling man vil understøtte. Vi kan godt arbejde fagligt med mennesker med udfordringer uden at det er diagnosen der er styrende. At arbejde diagnosespecifikt står i stærk kontrast til at arbejde recoveryorienteret. Fokus på symptomer skaber ofte en forstærkning af netop de udfordringer, som afholder borgere med psykiske vanskeligheder fra at deltage i såvel beskæftigelse som civilsamfundet. Fokus på ressourcer skaber mulighed for udvikling. Diagnosespecifikke forløb med fokus på psykoedukation er noget som allerede eksisterer i regionalpsykiatrien, hvorimod det særlige ved vores indsats er, at vi blander målgrupperne og fokuserer på det hele menneske og på det enkelte menneskes egne mål og drømme, som baner vejen ift. at komme i bedre trivsel. Dette har vi gode erfaringer med både bringer flere i beskæftige, ud af ensomhed, fører til færre genindlæggelser, nedsat støttebehov. Når vi arbejder recoveryorienteret, så gør vi det ud fra CHIME- (Leamy et al 2011) som er en international anerkendt model ift. recovery. CHIME står for Connectedness (forbundethed), Håb, Identitet, mening og empowerment. Når man ønsker at arbejde beskæftigelsesrettet, er det vigtigt at holde sig for øje, at det der fører til at mennesker med psykiske vanskeligheder kommer i beskæftigelse netop er, at det stemmer overens med deres mål og drømme, at det er nærmeste udviklingszone for dem og at de bliver hørt i hvad der giver mening. Først da vil de indsatser

velmenende medarbejdere iværksætter bære frugt. Det indebærer i princippet at vi ikke har en særlig agenda på borgerens vegne, når vi arbejder med recoveryorienteret rehabilitering.

- Indsatshuset vil også have gavn af, at blive samlet fysisk, hvilket udskydelsen af Rådhusprojektet til en start forhindrer. Derfor vil vi opfordre til, at det overvejes at lade Toftebakken 10, 11 og 12 blive de fysiske rammer og det samlende punkt for Indsatshuset. Herfra udgår i forvejen en del borgertilbud for socialpsykiatriens borgere, både gruppebaseret og individuelle, og rammerne kan med få justeringer og fysisk omplaceringer af fx administrativt team, rumme flere kolleger, så det tværfaglige samarbejde kan flytte fysisk sammen og derudfra udvikle indsatserne.

### **Borgerens vej – civilsamfundet og erhvervslivet**

Vi har følgende opmærksomhedspunkter og kommentarer:

- Brug vores gode erfaringer. Inviter de medarbejdere, som har mange års erfaring, ressourcer og viden om at brobygge, ind i arbejdsgrupperne. Der ligger erfaringer med samarbejde omkring INSP! gennem flere år, samt på Musicon med Makers Space mv. erfaringer som arbejdsgruppen med fordel kan gøre brug af og bygge videre på.
- Når man kobler kommunale medarbejdere ind i samarbejdet med civilsamfundet, så skal vi sikre os at det giver de ønskede resultater, så brugen af personale ressourcer er bedst givet ud. Der skal aktivt tages stilling til, hvordan vi måler den ønskede effekt og hvornår det menes at være en succes at bruge ressourcerne på en sådan måde.

### **Personalemæssige konsekvenser i budget 2025-2028**

Vi har følgende kommentarer:

- Vi opfordrer til, at der fortsat stilles skarpt på, at den personalereduktion man ønsker skal ske uden fyringer, ikke sker i områder hvor der fortsat er en stor arbejdsbyrde -også selvom det er der hvor en eller flere går på pension. Hermed opfordrer vi til, at besparelsen på lønudgifterne fordeles jævnt og løbende, i takt med ændringen af arbejdsgange, omlægning af tilbud mv, og at man ikke stopper med at genbesætte stillinger hvor der fortsat er behov for at få løst en central og vedvarende kerneopgave.
- Der skal være en gennemsigtig og klar plan for, at dem der omplaceres har de rette kompetencer, og bliver klædt på til den nye opgave. Samtidig skal det sikres at dem der bliver tilbage i en funktion har viden og kompetencer til at drifte opgaven i den tilbageblivende funktion.
- Vi ser gerne at der laves en plan for, at medarbejdere bliver inddraget i en omplaceringsproces og at den bliver frivillig, så der tages ejerskab for processen.

Vi ser frem til at blive inddraget, få indflydelse på omstillingen og dermed sikre kernevefærden for borgerne i Roskilde Kommune.

**Med venlig hilsen**

**Medarbejderne i LMU rådgivning og vejledning (udføreområde 2, socialpsykiatrien).**

