

SUNDHED OG OMSORG

# Sygepleje



ROSKILDE  
KOMMUNE

#ALLE TIDERS ÆLDRELIV

# Sygepleje

## Hvad er formålet med hjælpen?

Formålet med sygepleje er at fremme din sundhed og at give dig en sammenhængende pleje og behandling, når du er syg, hvad enten sygdommen er midlertidig, kronisk eller omhandler livets afslutning. Sygeplejen tilrettelægges med udgangspunkt i dine konkrete behov og efter lægens eller sygeplejens anvisninger.

## Hvordan søger du om hjælp til sygepleje?

Du kan blive henvist til sygepleje af din praktiserende læge, af en speciallæge eller en hospitalslæge.

Du kan også selv kontakte sygeplejen i Roskilde Kommune. Du kan finde kontaktinformation til sygeplejen på bagsiden af denne publikation.

Såfremt du har givet dit samtykke til det, kan dine pårørende også kontakte sygeplejen på dine vegne.

## Hvornår udføres sygepleje?

Hvis du i forvejen er tilknyttet kommunens sygepleje, så kan du også blive henvist til mere sygepleje på baggrund af en konkret og individuel vurdering.

## Hvor udføres sygeplejen?

Sygeplejen iværksættes hurtigst muligt efter, at du er blevet henvist hertil. Behandling foretages i både hverdage og også i weekender, hvis sygeplejen vurderer det nødvendigt.

Det er sygeplejen, som træffer afgørelse om, hvor du skal modtage sygeplejen. Sygeplejen foregår i en af Roskilde Kommunes sygeplejeklinikker eller som virtuelle besøg i dit eget hjem. De virtuelle besøg kan ske via en tablet og har til hensigt at støtte dig i blandt andet at anvende din medicin korrekt, viden om sårbehandling og lignende. Hvis sygeplejen vurderer, på baggrund af en konkret og individuel vurdering, at dit funktionsniveau forhindrer dig i at komme til sygeplejeklinikken, kan sygeplejen blive udført virtuelt eller, ved særlige behov, blive udført hjemme hos dig selv.

## Hvem udfører sygepleje?

Sygepleje udføres af sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere. Du kan også møde studerende og elever. Alle medarbejdere har et identitetskort med navn og billede, som de skal vise, hvis du beder om det. Medarbejderne har tavshedspligt.

## Hvad koster det?

Du skal ikke betale for sygepleje. Du skal dog selv betale for medicin og transport til sygeplejeklinikken. Der er bl.a. mulighed for at bestille Flex-tur til sygeplejeklinikken.

## Hvad omfatter sygepleje ikke?

Du eller dine pårørende skal selv hente medicin på apoteket. Det er også muligt at betale apoteket for at levere det på din privatadresse. Dette kan sygeplejen ikke hjælpe med.

## Hvis du ønsker at klage?

Hvis du er utilfreds med den sygepleje, du modtager, kan du klage til Styrelsen for Patientklager, som behandler klager over sundhedsfaglig behandling. Du kan få hjælp til at klage ved at henvende dig til Myndighedsservice i Roskilde Kommune.





ROSKILDE  
KOMMUNE

Sundheds- og Omsorgscenter



## Hvad omfatter sygepleje?

Du kan få sygepleje til f.eks.:

- » Pleje og behandling i forbindelse med akut eller kronisk sygdom eller i forbindelse med livets afslutning
- » Koordinering og udførelse af den lægeordnede behandling samt observation af behandlingens effekt
- » Råd, vejledning og oplæring til at håndtere en ny livssituation, hvis du er blevet syg
- » Støtte og vejledning til at bestille og ophælde medicin eller anvende dosispakket medicin

# Roskilde Kommune har fire sygeplejeklinikker

## **Sundheds- og Omsorgscenter Nord**

Adresse: Kirkebjergvej 2, 4040 Jyllinge

Telefon: 46 31 77 80

## **Sundheds- og Omsorgscenter Midt**

Adresse: Æblehaven 74, 4000 Roskilde

Telefon: 46 31 55 95

Adresse: H.H. Kochsvej 4, 4000 Roskilde

Telefon: 46 31 56 60

## **Sundheds- og Omsorgscenter Syd**

Adresse: Tofthøjvej 20, 4130 Viby Sj.

Telefon: 46 31 66 70



**ROSKILDE  
KOMMUNE**