



Sådan behandler vi dine personoplysninger

September 2018

Kære borger i Roskilde Kommune

Som du sikkert har hørt, er der i maj 2018 trådt en ny databeskyttelsesforordning i kraft. Vi skriver til dig for at oplyse dig om, hvordan vi behandler eventuelle oplysninger om dig.

Brevet her er til din orientering, og du behøver ikke gøre noget, efter du har læst brevet.

De oplysninger, vi som kommune får om dig, kan vi enten få, fordi

- du henvender dig og er interesseret i en eller flere ydelser hos Træning og Sundhed
- andre henvender sig på dine vegne f.eks. sygehus, egen læge eller andre kommunale afdelinger.

På de næste sider kan du læse om disse 11 emner:

1. Hvordan kontakter du kommunens dataansvarlige?
2. Hvordan kontakter du databeskyttelsesrådgiveren?
3. Hvad er formålet med og retsgrundlaget for at behandle dine personoplysninger?
4. Hvilke kategorier af personoplysninger er der?
5. Hvem kan modtage personlysninger om dig?
6. Hvor har vi dine personoplysninger fra?
7. Hvordan opbevarer vi dine personoplysninger?
8. Hvordan trækker du et samtykke tilbage?
9. Hvilke rettigheder har du?
10. Hvad gør du, hvis du vil vide mere?
11. Hvis du vil klage til Datatilsynet.

Hvis du har spørgsmål

Du er velkommen til at kontakte Roskilde Kommunes Informationscenter, hvis du har spørgsmål. Kontaktoplysningerne finder du på næste side.

Du kan læse mere om, hvordan kommunen beskytter dine oplysninger på hjemmesiden:

www.roskilde.dk/kommunen/databeskyttelse

Med venlig hilsen

Træning og Sundhed
Roskilde Kommune





Værd at vide om ...

1: Hvordan kontakter du kommunens dataansvarlige?

Roskilde Kommune er ansvarlig for at behandle de personoplysninger, som vi modtager om dig i forbindelse med dit forløb i Træning og Sundhed. Her kan du kontakte os, hvis du f.eks. vil trække et samtykke tilbage:

Roskilde Kommune
Rådhusbuen 1
4000 Roskilde
CVR-nr.: 29189404
Telefon: 46 31 30 00
E-mail: kommunen@roskilde.dk

2: Hvordan kontakter du databeskyttelsesrådgiveren?

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver. Roskilde Kommunes databeskyttelsesrådgiver er:

Bech-Bruun Advokatpartnerselskab
CVR nr.: 3853 8071
Langelinie Allé 35
2100 København Ø
Telefonnummer – 72 27 30 02
E-mail dpo.roskilde@bechbruun.com
Sikker beskedfunktion via <https://dpo.bechbruun.com/roskilde>

Vi opfordrer til, at du bruger den sikre beskedfunktion, hvis din henvendelse indeholder følsomme eller fortrolige oplysninger.





3: Hvad er formålet med og retsgrundlaget for at behandle dine personoplysninger?

Formålet med at behandle oplysninger om dig afhænger af, hvilken type sag vi behandler. Formålet kan være at muliggøre:

- Sammenhængende kommunale indsatser i forbindelse med genoptræning og forebyggelse.
- Den kommunale indsats på social-, omsorgs- og sundhedsområdet.

I Træning og Sundhed behandler vi sager efter bl.a. Serviceloven og Sundhedsloven. Retsgrundlaget for at behandle personoplysninger er:

- Sundhedslovens kap. 9
- Retssikkerhedslovens kap. 3
- Databeskyttelseslovens kap. 3
- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra a, c, d og e
- Databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra a, b, c, f og h

4: Hvilke kategorier af personoplysninger behandler vi?

Vi behandler almindelige oplysninger om dig i vores it-systemer, når vi arbejder med dit forløb, f.eks. dit navn og din adresse. Vi behandler også følsomme oplysninger f.eks. om dit helbred, når vi dokumenterer udviklingen i dit forløb.

5: Hvem kan modtage personlysninger om dig?

Vi deler dine oplysninger med andre afdelinger i kommunen, når det er relevant for at sikre sammenhængen i dit forløb. Det kan f.eks. være med hjemmeplejen. Hvis vi har brug for at dele eller indhente personoplysninger fra eksterne samarbejdspartnere, f.eks. din læge, vil vi indhente samtykke fra dig først.

6: Hvor har vi dine personoplysninger fra?

Vi kan få dine oplysninger fra dig selv eller fra f.eks. læger, sygehuse eller andre afdelinger i kommunen.

7: Hvordan opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi opbevarer dine oplysninger i mindst 5 år, som vi er forpligtet til ifølge Bekendtgørelsen om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler.

8: Hvordan trækker du et samtykke tilbage?

Hvis du har givet samtykke til f.eks. videregivelse af dine oplysninger, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Det kan du gøre ved at kontakte os. Se vores kontaktoplysninger i punkt 1.

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, må vi ikke behandle dine personoplysninger efter dette tidspunkt. Den behandling af dine personoplysninger, som vi har foretaget indtil dette tidspunkt, vil være lovlig på baggrund af det samtykke, du i første omgang har givet os.





9: Hvilke rettigheder har du?

Databeskyttelsesforordningen giver dig en række rettigheder i forhold til vores behandling af dine oplysninger. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Du har ret til at:

- se de oplysninger, som vi behandler om dig, og en række yderligere oplysninger.
- få rettet eller eventuelt slettet oplysninger, hvis du mener, at de er forkerte eller giver et forkert indtryk.
- behandling af dine personoplysninger begrænses i særlige tilfælde. I så fald må Roskilde Kommune kun behandle oplysninger, hvis du giver samtykke. Roskilde Kommune må gerne opbevare oplysningerne.
Hvis der er retskrav, som kræver brug af oplysningerne; eller hvis en person eller vigtige samfundsinteresser skal beskyttes, må vi dog stadig behandle oplysningerne.
- gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger i visse tilfælde.
- at modtage dine personoplysninger i et almindeligt format, der kan læses på en computer. Du har også ret til at få overført personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

10: Hvad gør du, hvis du vil vide mere?

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

11: Hvis du vil klage til Datatilsynet

Du har ret til at klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine oplysninger på. Du kan finde mere information og kontaktoplysninger på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk

Du kan altid finde seneste version af dette dokument på hjemmesiden: www.roskilde.dk/henvisning

