

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: VIRK - Vejledning Roskilde
Kommune

Tilsynet er gennemført: 08-02-2019

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3. sal
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

08-02-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	VIRK - Vejledning Roskilde Kommune
Hovedadresse	Stændertorvet 1 B 4000 Roskilde
Kontaktoplysninger	Tlf: 51150990 E-mail: trineh@roskilde.dk Hjemmeside: http://www.socialpsykiatri.roskilde.dk
Tilbudsleder	Trine Hacke
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 3, stk. 2/ABL § 5, stk. 3 (bofællesskab)
Pladser i alt	59
Målgrupper	18 til 55 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, angst, depression, andre psykiske vanskeligheder) 18 til 85 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	08-02-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lau Alex Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-11-18: Stændertorvet 1 B, 4000 Roskilde (Anmeldt) 01-11-18: Stændertorvet 1 B, 4000 Roskilde (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med målgruppens trivsel som omdrejningspunkt, og at tilbuddet formår at tilbyde en forskelligartet borgergruppe ro og tryghed, med udgangspunkt i hver enkelt borgers ønsker og behov.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i en hverdag for målgruppen, med ro, stabilitet og tryghed.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og relevant forståelse for målgruppens diversitet og forskelligartede udfordringer og behov.

Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives i VIRK's forskellige afdelinger.

Tilbuddet har haft udfordringer med ledelsesskift og organisatorisk sammenlægning, og medfølgende ønsker til strukturændringer - både i forhold til udvikling af den daglig drift, samt et øget organisatorisk fokus på faglig udvikling i personalegruppen. Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddet demonstrerer tiltag med mulighed for en øget faglighed og hensigtsmæssig omstrukturering – til glæde for borgerne og medarbejdernes fremtidige trivsel i tilbuddet.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. Almenboligloven (ABL) § 3, stk. 2 / ABL § 5, stk. 3 (bofællesskab), og med ydelser jf. lov om social service efter § 85, i alt 59 pladser.

Hovedadresse: Stændertorvet 1 B, 2, 4000 Roskilde

Tilbuddet er fordelt på 7 leveringsadresser med forskellige målgrupper, og er godkendt efter nedenstående fordeling.

Godkendelsen omfatter:

- målgruppe: alder: 18 til 85, udviklingshæmning
- På følgende leveringsadresser, og med følgende pladser:
- Hyrdehøj Bygade 15, 4000 Roskilde (Hyrdehøj). 3 pladser
 - Hyrdehøj Bygade 209, 4000 Roskilde (Kløverparken). 6 pladser
 - Kristainslund 49c, 4000 Roskilde (Lunden). 11 pladser
 - Lindkøbingvej 24, 4000 Roskilde (Stjerneparken). 7 pladser
 - Lyngbakken 1, 4000 Roskilde (Lyngbakken). 5 pladser
 - Toftehøjvej 31, 4130 Viby Sjælland (Vibo). 5 pladser

Godkendelsen omfatter:


- målgruppe: alder: 18 til 55, andre psykiske vanskeligheder, depression, angst, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse
- På følgende leveringsadresse, og med følgende pladser:
- Rønnebærparken 36, 4000 Roskilde. 22 pladser

Særligt fokus i tilsynet

Ved driftsorienteret tilsyn 2018 vil der være særligt fokus på temaerne Målgruppe, metode og resultater, Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse og Kompetencer, samt eventuelle udviklingspunkter fra sidste tilsyn.

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger. Borgerne motiveres i høj grad med henblik på at opretholde en aktiv hverdag med stimulerende aktiviteter, hvor inklusion med det omgivende samfund i høj grad prioriteres. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne samarbejdspartnere. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet:

At de delvist støtter borgerne beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet delvist arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At de prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At de systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At den enkelte borgers beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen ikke / delvist er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger delvist inddrages i tilrettelæggelsen.

At borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Borgerne inddrages delvist i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-, uddannelses- og aktivitetsmål. Dette bedømmes på baggrund af, at VIRK består af en meget divergerende borgergruppe ift. kognitiv formåen, hvor nogle borgere kan inddrages i at sætte mål og andre ikke. Socialtilsynet oplevede både borgere, der var bevidste om, hvad de ville med deres beskæftigelse, og andre der ikke var.

Tilbuddet opstiller mål for, hvordan borgerne understøttes i deres deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer delvist og følger delvist op herpå. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne, der kan gøre rede for, hvordan der tænkes i forskellige pædagogiske tilgange, med henblik på, at motivere borgerne til at have en aktiv hverdag. Tilbuddet har desuden iværksat en ekstra opmærksomhed på dokumentation på alle afdelinger, hvor der bl.a. er øget fokus på mål og opfølgning. Den ønskede dokumentationspraksis er dog endnu ikke fast rutine, hvilket medfører mangelfuld opfølgning på mål.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan der arbejdes med at understøtte borgernes mål for deltagelse i beskæftigelse, uddannelsen og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes omtale af borgernes beskæftigelse og aktiviteter som en naturlig del i hverdagen af det at være borger i en af VIRKS afdelinger.


Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Borgerne i tilbuddet er delvist i beskæftigelse, uddannelse og samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgerne og samtaler med medarbejdere, og det fremgår af fremsendte indsatsplaner. Fx er det beskrevet i indsatsplanerne, at en borger går 2 gange om ugen til undervisning i AOF, og en anden borger går 2 gange ugentligt på hold med keramik/sløjde.

Borgerne i tilbuddet er delvist deltagende i beskæftigelse, uddannelse og samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. Dette bedømmes på baggrund af borgere der udtaler, hvor vigtigt det er for dem at komme af sted i beskæftigelse, hvilket støttes af udtalelser fra medarbejderne. Borgerne trives, når de har noget de skal deltage i, i løbet af ugen. Der er borgere i, der er gået på pension, hvorfor deres aktivitetsniveau ofte ændres i takt med aldring.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed. Borgerne støttes i høj grad i deres relationelle kontakter og færdigheder, ligesom tilbuddet systematisk i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse med lokalsamfundet. Det er ligeledes socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til borgernes individuelle ønsker, behov og funktion.

Gennemsnitlig vurdering

4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet:

At de arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At de delvist inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At de delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At de understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, og at tilbuddet tilbyder faciliteter og aktiviteter, der understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Tilbuddet har opstillet individuelle sociale mål i samarbejde med den enkelte borger. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte indsatsplaner og udtalelser fra medarbejderne, fx er det beskrevet i en indsatsplan, at en borger har et mål om at blive bedre i kommunikation med eget lægehus.

Tilbuddet har opstillet individuelle praktiske mål i samarbejde med den enkelte borger. Dette bedømmes på baggrund af indsatsplaner og udtalelser fra medarbejderne, fx er det beskrevet i en indsatsplan, at en borger har et mål om at opnå rutiner og struktur ift. oprydning og andre praktiske opgaver.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og der følges op herpå. Dette bedømmes på baggrund af udtalelse fra medarbejdere og ledelse, fremsendte planer for uddannelse af medarbejderne i SMART-mål, samt beskrivelse af udviklingen af 7 overordnede dokumentationsprincipper til brug i tilbuddets dokumentationspraksis. Brugen af SMART-mål samt anvendelse af de 7 dokumentationsprincipper er dog endnu ikke fuldt implementeret.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Tilbuddet har en inddragende praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne, der fx fortæller, hvordan de benytter faciliteter og aktiviteter i nærmiljøet.


Tilbuddet har ikke en systematisk praksis for samskabelse med nærmiljøet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne og medarbejderne. Medarbejderne støtter borgerne i det omfang den enkelte borger har ønsker og behov, men der forelægges ikke en samlet systematisk praksis.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Tilbuddet har inddragende praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgerens familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra både borgere og medarbejdere, der bekræfter af tilbuddet understøtter borgerne i at have en kontakt til pårørende og netværk, og at de forskellige afdelinger er borgerne behjælpelige med at opretholde og/eller genskabe kontakt til borgerens familie og netværk.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet i høj grad har klare mål for indsatsen, og at disse i høj grad har sammenhæng med mål opstillet af anbringende kommune. Borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Tilbuddet redegør i høj grad relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter resultatdokumentation i middel grad og dermed i middel grad sandsynliggør en opnået positiv effekt af indsatsen, og at resultatdokumentation benyttes i middel grad til at forbedre indsatsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udvikler på den skriftlige dokumentation - opstilling af mål, opfølgning og resultatdokumentation.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikre implementering af Nexus og SMART-mål samt en ensartet anvendelse heraf.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder en strategi for samarbejde med eksterne aktører.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet:</p> <p>At de delvist arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse.</p> <p>At de anvender relevante metoder og tilgange.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>At de delvist opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>At de delvist arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.</p> <p>At de ikke effektmåler egen indsats.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Tilbuddets målgruppebeskrivelse svarer delvist til praksis. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen, hvor målgruppen er angivet til at være udviklingshæmmede til trods for at afdelingen Rønnebærparken, har borgere der hører til socialpsykiatrien.</p> <p>Tilbuddet har delvist veldefinerede relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af metoder og tilgange, som er samstemmende med de metoder og tilgange der er oplyst på Tilbudsportalen. Metoder og tilgange der ift. målgruppen findes relevant af socialtilsynet. Dog udtaler medarbejderne at der ikke findes et egentligt fælles metodegrundlag og en fælles metodisk retning for fx de af delinger, der arbejder med ens målgruppe.</p> <p>Tilbuddet har en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af flere observationer mellem borgere og medarbejdere, der indikerer en medarbejdergruppe, som anvender relevante tilgange og metoder.</p> <p>Andet i forhold til indikator 3a</p> <p>I efteråret 2018 har alle medarbejdere i VIRK deltaget i læringsværksteder sammen med repræsentanter fra fx hjemmepleje, botilbud og myndighed. Formålet har været at arbejde henimod en rehabiliterende organisation.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Tilbuddet har delvist systematisk dokumentationspraksis i forhold til mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt indsatsplaner, og udtalelser fra medarbejderne, der beskriver en uens praksis for dokumentation. Der er afdelinger i VIRK, der dokumenterer meget, og andre der dokumenterer meget lidt.</p> <p>Tilbuddet har en delvist en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne om, at hensigten er, at arbejdet med borgernes mål drøftes på diverse interne personalemøde. Medarbejderne udtaler, at det pædagogiske perspektiv ofte kommer i baggrunde til fordel for praktiske dagligdags orienteringer og fordelinger af opgaver.</p> <p>Andet i forhold til indikator 3b:</p> <p>VIRK er ved at implementere NEXUS, og har i den forbindelse sat ekstra ressourcer af til dette formål. Udover det er der udviklet 7 grundprincipper for god dokumentationspraksis, og personalet er i gang med at blive uddannet i at sætte SMART-mål. På nærværende tilsyn er det i proces og socialtilsynet oplevede en personalegruppe med forskellige tilgange til dokumentation af mål og læring heraf.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Tilbuddet tager delvist udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte indsatsplaner, samt udtalelser fra både borgere og medarbejdere. Borgerne udtaler fx, at de hjælpes relevant, ligesom medarbejderne taler om borgernes udvikling som en naturlig del af det daglige arbejde. Den uens dokumentering og opfølgning på mål, efterlader dog et indtryk af et samlet tilbud, der mangler stabil og brugbar dokumentation for borgernes udvikling med stillede mål.</p> <p>Andet i forhold til indikator 3c</p> <p>Sammenlægningen af psykiatri og handicap, er endnu ikke fuldt implementeret med ensartede rutiner og en gennemprøvet og velfungerende organisering. Samtaler med medarbejderne bære præg af forskelligartede tilgange og procedure. I tillæg til den relativt nye sammenlægning, har 6 af de 7 afdelinger i VIRK fået ny leder, der kun lige</p>	

er kommet i gang med at skabe en mere hensigtsmæssig ensretning af den samlede organisering.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Tilbuddet samarbejder delvist med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af tidligere udtalelser fra borgere om mangelfuld koordinering imellem tilbuddet og eksterne samarbejdspartnere.

Tilbuddet har delvist en strategi for, hvordan og hvorfor der samarbejdes med eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af tidligere udtalelser fra borgere om, at medarbejderne er blevet bedre til at koordinere med eksterne tilbud.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for, og med udgangspunkt i, den enkelte borgers fysiske og psykiske formåen. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i høj grad respekterer den enkelte borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i høj grad inddrager borgerne i beslutninger, der vedrører borgernes liv, og at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov. Det opleves af socialtilsynet, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med sundhedssystemet, med henblik på at hjælpe borgere med helbredsudfordringer. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i høj grad forbygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet mindst én gang årligt gennemfører gennemgange af retningslinjer, lov og regler for magtanvendelser. Med henblik på at sikre borgernes retssikkerhed.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet skærper fokus på registrering af vold og overgreb - både i borger medarbejder relationen, og i bøger borger relationen.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet:</p> <p>At de understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.</p> <p>At de prioriterer borgernes muligheder for at kommunikerer ønsker og behov.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet</p>	

– tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne og medarbejderne. Borgerne lever tydeligvis forskellige liv med udgangspunkt i individuel formåen, ønsker og behov. Medarbejderne omtaler borgerne med respekt, forståelse samt med en indforstået opfattelse af borgerne som selvstændige individer. Socialtilsynet oplever desuden interaktion mellem flere borgere og medarbejdere, hvor det opleves at borgerne respekteres som selvstændige individer med individuelle ønsker og behov.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerer, medarbejdere samt femsendte indsatsplaner. Borgerne forklarer entydigt, at de selv bestemmer over deres liv, og medarbejderne omtaler borgerne som selvstændige mennesker med individuelle behov og ønsker til deres hverdag, hvilket de støttes i.

Borgerne i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende egne målsætninger. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser af medarbejderne, her fremgår det, at borgerne inddrages i det omfang det er muligt. Graden af hvor meget borgerne inddrages er individuel, og afhænger af den enkelte borgers kognitive formåen.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet:

At de delvist har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At de har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At de prioriterer ydelser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og / eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne. Borgerne udtaler, at de er glade for deres boliger, og at de får den støtte de har brug for.

Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler forståelse for, de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser af borgerne og medarbejderne. Borgerne synes indimellem, at der mangler personale og at der tidligere var flere tilbud om fælles aktiviteter. Ved besigtigelse af samtlige afdelinger, fremgik det, at borgerne ikke havde adgang til det pædagogiske personale, når arbejdsdagen var slut. Borgerne skulle i situationer, hvor de havde brug for hjælp fx om aftenen, henvende sig til diverse offentlige instanser ligesom andre almindelige borgere, fx politi eller psykiatrisk skadestue.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Borgerne i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne og medarbejderne. Det er tidligere beskrevet, at borgerne efter behov, og hvis det er beskrevet i deres bestilling kan ledsages til sundhedsfaglige aktører. Hjemmevejlederne hjælper borgerne med at søge om ledsagertimer, i situationer, hvor dette findes nødvendigt.

Andet i forhold til indikator 05.b

Der har tidligere været udfordringer med koordinering mellem diverse eksterne aktører og afdelingerne i VIRK.

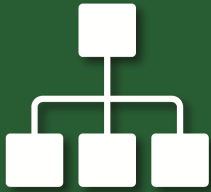
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for borgernes mulighed for fysisk og mental sundhed. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne og medarbejderne. Borgerne udtaler, at de får hjælp til at føre et aktivt liv efter egne ønsker og behov. Medarbejderne italesætter borgernes mentale og fysiske sundhed som et af kerneområderne for det daglige pædagogiske arbejde.	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet:	
At de har en pædagogisk praksis, der modvirker magtanvendelser.	
At de delvist sikre opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.	
At de delvist har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Tilbuddet har delvist opdateret viden, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt procedureskema "Håndtering af overgreb i Bo- og Opgangsfællesskaberne", samt udtalelser af medarbejdere. Medarbejderne fremstår velreflekteret og vidende ud i håndtering af borgerer med konfliktadfærd.	
Tilbuddets personale er delvist uddannet i at håndtere magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte kompetencelister	
Tilbuddet har delvist en strategi for at sikre at pædagogisk personale har den nødvendige viden og færdigheder i forhold til at forebygge magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderenes og ledelsens udtalelser, om at procedure for registrering af magtanvendelser er kendt og tilgængelig, men der er ikke en plan for regelmæssig gennemgang af procedure, lov og regler for magtanvendelser.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Borgerne i tilbuddet inddrages i efterbearbejdning af voldsomme episoder som fx magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt procedureskema "Håndtering af overgreb i Bo- og Opgangsfællesskaberne", samt udtalelser af medarbejdere.	
Personalet modtager supervision som en del af efterbehandlingen af voldsomme episoder som fx magtanvendelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser af medarbejdere om, at det er muligt med ad hoc supervision ved situationer, hvor dette er påkrævet.	
Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt procedureskema "Håndtering af overgreb i Bo- og Opgangsfællesskaberne".	
Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser af medarbejderne, der fortæller at eventuelle magtanvendelser bliver drøftet på personalemøder.	

Andet i forhold til indikator 6b

Tilbuddet har ikke en vedligeholdende procedurer for gennemgang af retningslinjer, lov og regler om magtanvendelser.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet:	
At de delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.	
At de delvist har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Borgerne i tilbuddet inddrages delvist i forebyggelse og efterbearbejdning af episoder med vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere, der forklare at borgerne inddrages i det omfang dette er muligt.	
Tilbuddet har systematisk praksis for efterbehandling af voldsomme episoder. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte opgørelse over vold og overgreb i VIRK, samt proceduren "Håndtering af overgreb i Bo- og Opgangsfællesskaberne". Medarbejderne udtaler dog, at der godt kan opstå situationer, hvor der ikke registreres, ligesom der sjældent registreres ved vold og overgreb borger og bøger imellem.	
Tilbuddet har systematisk praksis, der sikre forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte opgørelse over vold og overgreb i VIRK, samt proceduren "Håndtering af overgreb i Bo- og Opgangsfællesskaberne". og understøttes af udtalelser fra medarbejdere under interview.	
Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der virker forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udtalelser om et personale, der møder dem med de frustrationer og udfordringer de har. Medarbejdernes indsigt i den enkelte borger medvirker til at forebygge vold og overgreb.	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddets drift i høj grad varetages forsvarligt, af en kompetent og ansvarlig ledelse, og at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddet strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet. Ledelsen prioriterer i middel grad relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne, således at personalegennemstrømning og sygefravær er minimal.

I forbindelse med tilsynet har Socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Der har været ledelsesskift og en større sammenlægning af afdelinger fra handicap og socialpsykiatrien er stadig i sin tidlige fase. Ledelsen har demonstreret engagement og gennemtænkte planer med henblik på at styrke daglig drift, samt fremtidig organisering. Det er dog for tidligt for socialtilsynet at vurdere om de beskrevet fremtidige ambitioner for VIRK vil lykkes til fulde.

Gennemsnitlig vurdering	3,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder fælles retningslinjer, politikker og procedure for VIRK.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opdaterer Tilbudsportalen med retvisende oplysninger, herunder beskrivelse af målgrupper, beskrivelser af afdelinger, pladsantal m.m.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet prioriterer tiltag og tilgange, der modvirker sygefravær.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet:

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring

At de delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer

At de delvist prioriterer ekstern supervision af både medarbejdere og ledelse

At tilbuddet delvist prioritere interne fora til faglig og personalemæssig sparring

At tilbuddets ledelse er kompetent som øverste ledelse af tilbuddet

At tilbuddets ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring.

Tilbuddets ledelse udøver delvist en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne og ledelsen, der samstemmende beskriver en række nye tiltag, der styrker faglighed såvel som daglig drift og den samlede organisation. Fx implementeres der nyt dokumentationssystem (Nexus), nye dokumentationsprincipper, SMART-mål og der tænkes i in-house uddannelse. Det nævnte mangler dog at blive endeligt implementeret, og medarbejderne beskriver en dagligdag, hvor det kan være vanskeligt at komme igennem med ønsker til kompetenceudvikling. Medarbejderne oplever, at der mangler retning, procedure og retningslinjer i det daglige arbejde. De udtaler dog en positiv forventning om at ny leder, vil lykkes med at implementere procedure og retningslinjer i det daglige arbejde - og beskriver, at ny leder allerede er i gang med dette arbejde, ligesom medarbejderne beskriver en tydelig ledelse.

Andet ift. indikator 8.a:

Adspurgt om ledelsesstil, anvender ledelsen begreber som; medindflydelse, medinddragelse, demokratisk ledelse, nærvær som ledelse, tydelige rammer og tilgængelig. Begreber, der er samstemmende med medarbejdernes forventninger, og flere af de tiltag som medarbejderne oplever er igangsat af ledelsen.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision både for ledelse og personale. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser af medarbejdere og ledelse. Medarbejderne fortæller, at der er supervision ca hver anden måned. Lederne har ikke fast supervision (på nær en enkelt, der har individuel supervision), det er dog muligt at få ad hoc supervision i ledelsen, hvis dette findes nødvendigt.

Tilbuddet har delvist en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne, der udtaler at det er meningen at diverse p-møder bl.a. skal anvendes til faglig sparring. Aktuelt udgår den faglige sparring dog ofte til fordel for gennemgang af diverse praktiske orienteringer og udfordringer.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet:

At de sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At de delvist sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At de prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af borgerne der beskriver, hvordan de får den hjælp de har brug for.

Tilbuddets ledelse sikrer at fast personale og vikarer har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samstemmende beskrivelser fra personalet og ledelsen om planer for uddannelse og kompetenceudvikling i VIRK.

Tilbuddets personalenormering er acceptabel. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne, der mener de får den hjælp de har brug. Og det bedømmes på baggrund af opgjort normering på Tilbudsportalen

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Tilbuddets personalegennemstrømning er acceptabel. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og opgørelse af personalegennemstrømning på Tilbudsportalen. personalegennemstrømningen er opgjort til 10,6%.</p> <p>Tilbuddet ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Det beskrives fx hvordan ledelsen tænker i tydeliggørelse af retning, planer for kompetence udvikling, ekstra ressourcer til implementering af nyt dokumentationssystem, der gerne skulle sikre mere tid til kerneopgaven.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Tilbuddets sygefravær er delvist acceptabel. Dette bedømmes på baggrund af Oplysninger fra ledelse på tilsynet samt udtalelser fra medarbejdere. I 2017 var sygefraværet 31,7 fraværdsdage pr medarbejder, men sygefraværet er faldet markant i 2018.</p> <p>Tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær hos personalet. Dette bedømmes på baggrund af samstemmende udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Det beskrives fx hvordan ledelsen tænker i MUS, tydelig organisation, tilgængelighed og opfølgningssamtaler.</p> <p>Andet i forhold til indikator 9c</p> <p>Socialtilsynet har endnu ikke modtaget de aktuelle tal for sygefravær.</p>	

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddets personale i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der i høj grad modsvarer målgruppen og møder borgernes aktuelle, individuelle og særlige behov. Tilbuddet har i høj grad strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af personalets kompetencer, samt i høj grad fokus på specialistkompetencer, når dette påkræves. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynets anbefaler, at tilbuddet etablerer klare retningslinjer / fagbeskrivelser af teoretisk og metodemæssige tilgang.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder en samlet kompetenceplan for VIRK, og en for hver enkelte tilbud i VIRK.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet:</p> <p>At de har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.</p> <p>At de har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At de delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af personalets kompetencer, herunder specialistkompetencer.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Tilbuddets personale har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af	

interviewet medarbejdere, der alle demonstrere fint niveau af faglig forståelse og refleksion.

Tilbuddets personale kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interviewet medarbejdere, der redegør fint for anvendt pædagogik ud fra praksiseksempler, og det bedømmes ud fra observation af personalets interaktion med borgerne.

Tilbuddet har ikke en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at personalet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne, der ikke kender til en kompetenceplan. Medarbejderne oplever heller ikke, at der er et egentligt fælles metodegrundlag, hvilket afspejler sig i en manglende fælles faglig terminologi.

Andet i forhold til indikator10a.

Personalet fra de afdelinger, der har med handicap at gøre, italesætter konkret, at de savner mere viden om neuropædagogiske tilgange. Og personale fra Rønnebærparken italesætter konkret, at der savnes mere viden om autismespektrum forstyrrelser.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af borgerne, der fortæller at de føler sig mødt af medarbejderne. Medarbejderne virker under interview fagligt og relevant reflekterende. På besøg i afdelingerne observerer socialtilsynet en faglig relevant tilgang fra medarbejderne i omgangen med borgerne.

Andet i forhold til indikator 10a


Medarbejderne udtaler, at det er svært at få midler til kompetenceudvikling. Manglende kompetenceudvikling vil på sigt svække personalets evne til at tilpasse sig den aktuelle borgruppens behov.

Ledelsen bekræfter overfor tilsynet, at der ikke er afsat deciderede kompetencemidler af i budgettet. der tænkes i at etablerer In-house-uddannelser.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling, tryghed og trivsel ved i høj grad på relevant vis at understøtte formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i middel grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, og at tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet:</p> <p>At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter, er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>At de sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere og medarbejdere. De borgere tilsynet talte med tilkendegav, at de var glade for deres lejligheder og opgangsfællesskaberne i det hele taget.</p> <p>Borgerne anvender delvist de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere og medarbejdere. anvendelsen af fællesarealer var forskellig fra afdeling til afdeling. enkelte steder anvendte borgerne fællesarealerne i en grad, der gjorde det nødvendigt at lave systemer for borgerne, hvor de skulle booke hvilke dage de ville komme og være i fælleslejligheden - og der var sat en begrænsning på ift. hvor mange dag i løbet af en uge, borgerne måtte være i fælleslejligheden.</p>	

Andet i forhold til indikator 14a

I de opgange, hvor der var meget høj efterspørgsel ift. anvendelse af fælleslejligheder, skyldtes det til en vis grad anvendelse fra borgere, der ikke boede i opgangsfællesskabet.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgerne, der udtalte glæde ved at deres lejligheder.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgerne der alle udtalte at de havde de faciliteter de havde brug for.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udtalelser, og socialtilsynets oplevelse af de geografiske placeringer. Alle afdelinger er placeret, så det er relativt nemt at føre et hverdagsliv med de faciliteter og funktioner der kræves, fx indkøb og adgang til offentlige transportmidler.

Andet i forhold til indikator 14b

Afdelingerne ligger med en stor geografisk spredning, hvilket vanskeliggør den ledelsesmæssige tilgængelighed. Lederne har kontor centralt placeret midt i Roskilde, med en vis afstand til de forskellige afdelinger.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra de borgere socialtilsynet mødte ude i afdelingerne og ud fra indtrykket af de lejligheder socialtilsynet fik fremvist. Lejlighederne bar alle indtryk af at være individuelt indrettet, med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af fællesarealernes indretning, der alle bar præg af en vis borgerinddragelse.

Borgernes lejligheder fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af de lejligheder socialtilsynet besøgte. Alle lejligheder fremstod individuelle og hjemlige.

Tilbuddets fællesarealer fremstår delvist hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af fællesarealer, der flere steder havde lidt "institutionsagtige" tavler og indretning.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet har endnu ikke godkendt tilbuddets budget for 2018, da det indsendte budget mangler oplysninger om det forventede personaleressourcer, hvilket er et krav for at kunne vurdere budgettet. Socialtilsynet har rykket for et retvisende budget, men der er ikke blevet indsendt et revideret budget. Det er på denne baggrund socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at det er ikke er muligt at vurdere om hvorvidt tilbuddets økonomi giver mulighed for at sikre den fornødne kvalitet i tilbuddet.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

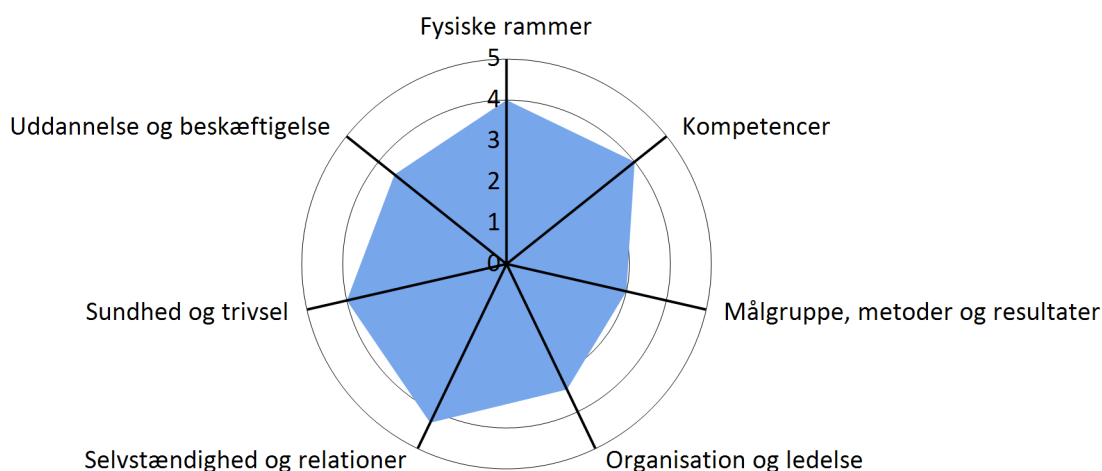
Da det ikke fremgår af tilbuddets budget hvor mange personaleressourcer, der er til at varetage driften i tilbuddet, er det socialtilsynets vurdering, at det er ikke er muligt at vurdere om hvorvidt tilbuddets økonomi giver mulighed for at sikre den fornødne kvalitet i tilbuddet.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet har endnu ikke godkendt tilbuddets budget for 2018, da det indsendte budget mangler oplysninger om det forventede personaleressourcer, hvilket er et krav for at kunne vurdere budgettet. Socialtilsynet har rykket for et retvisende budget, men der er ikke blevet indsendt et revideret budget. Det er på denne baggrund socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Budget 2018, indsendt på Tilbudsportalen d. 15.01.18 Oplysningskema Tillæg til oplysningskema Opgørelse over vold og overgreb Oversigt over indskrevne beboere Håndtering af overgreb Lister over indflytninger og fraflytninger af borgere Retninglinjer for registrering af vold, ulykker etc. Udviklingspunkter i VIRK Indsatsplaner Borger opfølgning Beskrivelse af hændelsesforløb
Observation	Besigtigelse af alle afdelinger (7 i alt) med fælles arealer, og besigtigelse af 4 beboerlejligheder
Interview	14 beboere 8 medarbejdere 1 koordinator 2 ledere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.