

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	ROSKILDE KVINDEKRISECENTER
Tilsynet er gennemført:	08-06-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Anders Larsensvej 7 4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

08-06-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	ROSKILDE KVINDEKRISECENTER
Hovedadresse	Bondetinget 22 4000 Roskilde
Kontaktoplysninger	Tlf: 46314501 E-mail: Trineh@roskilde.dk Hjemmeside: www.roskildekvindekrisecenter.dk
Tilbudsleder	Trine Hacke
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 109 (krisecenter)
Pladser i alt	6
Målgrupper	18 til 85 år (voldeligt overgreb)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	08-06-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lene Nette Jørgensen ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	17-04-18: Bondetinget 22, 4000 Roskilde (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Roskilde Kvinde Krisecenter samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Roskilde Kvinde Krisecenter er et velorganiseret og kompetent tilbud med relevante faglige tilgange og metoder som understøtter og medvirker til at sikre kvindernes og evt. børns sikkerhed, trivsel, og resulterer i for hovedparten af kvinderne i den ønskede udvikling og hensigt med deres ophold.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet med udvikling af tilbuddets faglige tilgange og metoderedskaber samt dokumentationspraksis via faglig strategi og fokusområder for faglig kvalitetssikring og sikker daglig drift. Krisecentrets medarbejdere vurderes, at have de faglige og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til at understøtte tilbuddets målgruppe, de faglige målsætninger og de metoder tilbuddet anvender.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Roskilde Kvinde Krisecenter er medvirkende til, med udgangspunkt i den enkelte kvindes behov, at sikre, at kvinderne støttes til en udvikling mod, at kvinderne selv kan håndtere deres situation og dermed forebygge udsathed i forhold til voldsgentagelse.</p> <p>Socialtilsynets samlede vurdering, at Roskilde Kvinde Krisecenter i høj grad besidder den kvalitet der skal til for at sikre at kvinderne og evt. medfølgende børn ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud jf. § 109 i Lov om Social Service.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Ved anmeldt driftstilsyn i 2018 har der været fokus på følgende af Kvalitetsmodellens temaer: Målgruppe, metoder og resultater - Organisation og ledelse og Kompetencer og udviklingspunkter fra seneste driftstilsyn.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forhold til målgruppens behov og forudsætninger, overordnet understøtter kvinderne i deres aktuelle situation rent beskæftigelsesmæssigt og uddannelsesmæssigt, hvis det vurderes at være relevant og sikkerhedsmæssigt forsvarligt. Det er Socialtilsynets vurdering jf. samtaler med kvinder på krisecenteret, at tilbuddet via individuelle opholdsplaner i samarbejde med kvinderne arbejder med mål om uddannelse og beskæftigelse, når kvindernes sikkerhed tillader det og deres ophold er over en længerevarende periode. I den periode, hvor kvinderne opholder sig i tilbuddet, er der fokus på det sikkerhedsmæssige i relation til kvindernes opretholdelse af uddannelse/beskæftigelse og tilbuddet understøtter såfremt der er behov for hjælp til kontakt til uddannelsessted/arbejdsgiver med evt. henblik på skift af beskæftigelsessted. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en indsats i forhold til, at kvindernes børn har et skole- eller daginstitutionstilbud. Det vurderes endvidere, at tilbuddet understøtter, at børnene på stedet får mulighed for at få den skolegang som der kan lade sig gøre i den aktuelle situation, enten ved et lokalt skoletilbud eller at deltage i hjemmeundervisning.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen, at uddannelse og beskæftigelse hos kvinderne prioriteres, men at kvinderne i første omgang, når de kommer til krisecenteret, støttes i at have fokus på deres aktuelle situation samt at der tages sikkerhedshensyn i forhold til kvindens opretholdelse af nuværende beskæftigelsessituation. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet kan have nogle udfordringer i forhold en prioritering af beskæftigelse og uddannelse, dels pga. den enkeltes sikkerhed, men samtidig også pga. et måske meget kortvarigt ophold på tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer imidlertid, at tilbuddet registrerer beskæftigelsesgrad i kvindernes opholdsplan, men at der ikke ses dokumentation for at der arbejdes systematiseret med at opstille mere individuelle mål i kvindens opholdsplan for at understøtte deres uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet har ligeledes i sin bedømmelse, vægtet at tilbuddet har fokus på at evt. medfølgende børn hurtigt får et skole- og daginstitutionstilbud og således hvis sikkerheden tillader det, hurtigt får en normal hverdag med kontakt og samvær med jævnaldrende børn.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Det vægtes i bedømmelsen jf. interview af kvinder og medarbejdere, at der er kvinder, hvor det kan lade sig gøre at fastholde en uddannelse eller beskæftigelse og at tilbuddet har fokus på dette via kvindens opholdsplan, men at tilbuddet ikke for alle kvinder arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning. Dette bedømmes ud fra, at tilbuddet laver mål omkring job og uddannelse, målene laves i samarbejde med kvindernes hjemkommune. Kvinderne bliver tilknyttet Roskilde kommunes jobcenter og personalet har mulighed for, at tage med til møder og hjælpe med at arrangerer møder. Det vægtes ligeledes i bedømmelse af tilbuddet, at tilbuddet har tæt samarbejde med en koordinerende socialrådgiver som har mulighed for at følge en kvinde på job og dermed understøtte at kvinden hurtige kan genoptage uddannelse/beskæftigelse. Kvinderne støttes ved indflytning med f.eks. sygemelding, kontakt til arbejdsgivere og der bliver altid lagt sikkerhedsplaner i samarbejde med den enkelte kvinde, hvis arbejde/uddannelse fastholdes under opholdet. Der sikres altid, hvis der f.eks. er samarbejde med en arbejdsgiver, at der altid bliver indhentet samtykke fra den enkelte kvinde forinden kontakt til arbejdsgiver. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet oplyser, at der er et godt og tæt samarbejde med det aktuelle jobcenter i beliggenhedskommunen, med uddannelses koordinatorene på uddannelses steder og tilbuddet har erfaret, at nogle kvinder fx kan få flyttet deres praktikplads / uddannelsesplads.

J.f. interview med kvinder oplyser kvinderne, at medarbejderne har fokus på at spørge ind til uddannelses og beskæftigelse og kvinderne udtrykker stor tilfredshed med den støtte tilbuddet giver i denne forbindelse. Det rent sikkerhedsmæssige i forhold til kvinderne bliver dog prioriteret højest og det vægtes højt, at der i forbindelse med uddannelses og beskæftigelsesforhold sikres, at kvinden har ro og tid til at forholde sig til sin (nye) situation. Der lægges desuden vægt på, at der i udslusningsfasen og ved udskrivning, sikres, at såfremt der har været arbejde med uddannelses og beskæftigelsesforhold, bliver oplysninger om mål omkring dette med samtykke fra kvinden, leveret videre til rette myndighed. Tilbuddets koordinerende socialrådgiver tager sig af kvinderne i udslusning og evt. efterværn.

Der er lagt vægt på, at situationen for kvindernes børn bliver drøftet og taget stilling til. Lederen beretter, at børn i skolealderen kommer i skole i løbet af 3 uger. Medarbejderne påpeger, at der tages stilling til børnenes sikkerhed, og at der kan gå op til 3 måneder før de kommer i skole. Der er lagt vægt på, at Roskilde Krisecenter har en aftale med en lære fra en nærliggende skole som kommer på "hjemme besøg" og underviser i centret, hvis børnene ikke kan komme i skole. I følge personalet og leder fungerer denne aftale godt.

Leder beretter, at børn under skolealderen ikke kommer i daginstitution, før de har boet på centret i længere tid. Der er lagt vægt på, at det vurderes hvad det enkelte barn kan rumme og hvor længe det formodes at skulle bo på krisecentret.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren er bedømt til i middel grad at være opfyldt. det vægtes i bedømmelsen at tilbuddet ikke for alle kvinder konsekvent opstiller mål for, hvordan kvinderne understøttes i deres deltagelse i uddannelses-/beskæftigelsestilbud, dokumenterer ikke og følger ikke op herpå. Jf. interview med medarbejdere, oplyses det, at det kan være meget forskelligt hvorvidt kvinderne er under uddannelse eller i beskæftigelse. samt hvorvidt børn i den skolepligtige alder når at få et skoletilbud eller hjemmeundervisning i opholdsperioden. Det er vægtet, at kvindernes gennemsnits opholds jf. tilbuddets Årsstatistik er forholdsvis kort og således kan være

begrænset at arbejde systematiseret og målrettet med kvindernes beskæftigelsesgrundlag ud over at afklare deres aktuelle beskæftigelsessituation samt evt. opstille kvindens fremtidige mål for uddannelse/beskæftigelse og forsørgelsesgrundlag. den kvinde som socialtilsynet talte med oplyste, at hun pt. var sygemeldt men var i gang med at søge job i den kommune hun ønsker at tilflytte.

Indikator 01.c

Udgået fra d. 1 januar 2017.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet motiverer og styrker kvindernes muligheder for øget selvstændighed og relationer i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet aktivt arbejder med at kvinderne så vidt muligt indgår i sociale relationer, motiverer til personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og opretholder kontakt til positivt netværk og familie relationer. Kvinderne i tilbuddet givet udtryk for stor tilfredshed med de ansattes støtte til deltagelse i fritidsaktiviteter for dem og deres børn. Det er socialtilsynets vurdering, at Roskilde Kvinde Krisecenter i høj grad understøtter, at kvinderne får mulighed for at forbedre deres livskvalitet og fremme den enkelte kvindes mulighed for, så vidt muligt igen at kunne klare sig selv.</p> <p>Det er også Socialtilsynets vurdering, at opholdsplaner udarbejdes i samarbejde med kvinderne og at disse omhandler mål, der på sigt understøtte etablering i en selvstændig bolig og skabelse af eget fundament for sig selv og eventuelle børn. Det er Socialtilsynets vurdering, at kvinderne modtager både praktisk og psykisk hjælp hertil. Socialtilsynet vurderer, at børnene indgår i fællesskabet på krisecenteret via kontakt til andre børn - både eksternt og internt og via andre fælles engagementer.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at krisecenteret har en god kontakt til omkringliggende lokalsamfund, hvor der tages højde for kvindernes og evt. børnenes sikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder beskrivelser af deres husmøder evt. foretager en opdeling, således at det for kvinderne tydeliggøres, hvornår der arbejdes med undervisning/psykoedukation og hvornår der er tale om mere generelle samtaler om praktiske trivselsforhold og hverdagen i tilbuddet.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

I bedømmelsen er det vægtet, via samtale med kvinder på krisecenteret, interview af leder og medarbejdere og fremsendt dokumentationsmateriale at tilbuddet udarbejder individuelle opholdsplaner med mål/delmål med henblik på styrkelse af kvindernes sociale kompetencer og empowerment. Det er ligeledes socialtilsynet vurdering, at tilbuddet gør en stor indsats for at give kvinderne og medfølgende børn tilbud om aktiviteter og ture indenfor og udenfor tilbuddet, hvor det vurderes sikkert og relevant. Der er lagt vægt på, at der afholdes husmøder, hvor alle kvinder skal deltage. Husmøderne indeholder relevante emner i relation til at være voldsramt og praktiske informationer og aftaler omkring trivsel og gøremål i hverdagen. Der er lagt vægt på, at kvinderne efter endt ophold har mulighed for at søge støtte hos krisecentret gennem tilbuddets koordinerende socialrådgiver. Det vurderes, at der tages højde for børnenes behov, da der er børneklub hvor de kan være sammen og der arrangeres fællesudflugter.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad understøtter kvinderne og medfølgende børn i at have kontakt til og besøg af for kvinderne positive familie relationer og øvrigt netværk og for børnene venner og også at børnene kan foretag besøg hos venner. Der foretages altid en risiko-og sikkerheds vurdering i samarbejde med den enkelte kvinde og evt. børn.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det vægtes i bedømmelsen, at den kvinde som socialtilsynet talte med gav udtryk for hun oplever, at medarbejderne i høj grad støtter hende til øget selvstændighed og det at mærke sine egne behov, men at hun ikke har fået udleveret en kopi af sin opholdsplan. Dette bedømmes ligeledes ud fra at jf. fremsendt eksempel på opholdsplan, at der er fokuspunkt omkring kvindens trivsel og evt. medfølgende børns trivsel på krisecenteret. I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, jf. interview med leder og medarbejdere, at der allerede ved henvendelse og indskrivningssamtale lægges vægt på, at kvinderne selv er med til at sætte mål for opholdet. Der tages altid udgangspunkt i sikkerhedsbeskyttelsen af kvinden, der tales om trusselniveauet og ønske om evt. anonymitet.

Der er lagt vægt på, at personalet fortæller, at en af deres opgaver er at sikre kvindernes selvstændighed, hvilket kan ses er lykkes når kvinderne vælger at flytte for sig selv og fortsætte med deres eget liv.

Personalet prøver bl.a. at understøtte kvindernes selvværd, ved at give dem små opgaver og fylder langsomt mere og mere på. Det kan eksempelvis være, at få søgt kontanthjælp, ansøge om bolig eller i det hele taget at få taget kontakt til de rette offentlige instanser. Endvidere bruger personalet tid på smaltalk for at lære kvinderne at det er en måde at kommunikere på.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder kvinderne efterværn i forhold til at hjælpe dem når de flytter. Kvinderne kan bibeholde kontakten til tilbuddet og få støtte til diverse ting når de er flyttet.

I relation til evt. medfølgende børn, jf. fremsendt dokumentationsmateriale, anvender tilbuddet et skema til observationer af børn i relation til børnenes trivsel/udvikling og evt. såfremt der skal foretages en underretning til hjemkommune. Observationer gennemgås og drøftes altid efter samtykke og i samarbejde med kvinden på ugentlige samtaler eller efter behov.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b


Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at den kvinde som Socialtilsynet talte med, gav udtryk for, at de ugentlige husmøder, hvor der er mødepligt, er meget givtige for hende, da hun dels får viden omkring det at være voldsramt men også lærer af at lytte til andres kvinders fortællinger samt at de sammen får drøftet praktiske forhold i huset, får talt om evt. episoder og om den generelle trivsel på krisecenteret. Kvinderne oplyser, at de har mulighed for at få besøg og også selv at foretage besøg udenfor krisecenteret såfremt det er vurderet sikkerhedsmæssigt ansvarligt og er positivt understøttende for kvindens selvstændighed. Dette understøttes samstemmende med medarbejdernes fortælling om deres to delte husmøder, hvor de har forskellige for kvinderne relevante emner omkring at være voldsramt men også drøfter og aftaler praktiske forhold og den generel trivsel i huset.

Medarbejderne opfordrer kvinderne til at deltage i fællesarrangementer f.eks. i mødrehjælpen eller Røde kors hvor der er fællesspisning. I forhold til at benytte det omkringliggende samfund, foretages der altid i samarbejde med den enkelte kvinde en risikovurdering bag tilrettelæggelsen af de forskellige aktiviteter. Tilbuddet oplyser, at der laves aktiviteter for både kvinder og børn f.eks. fællestur til skov og strand, Zoologisk m.m.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne støtter kvinderne i at deltage i en fritidsaktivitet, det er dog de færreste der har overskud til at have en fritidsaktivitet. Børnene kan deltage i en fritidsaktivitet, have venner med hjem og

deltage i byens aktiviteter ex. legestue. Endvidere er der børnegrupperne hvor børnene kan være sammen og have fælles oplevelser.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på at kvinderne igennem flere tilsynsbesøg beskriver, at de efter egne ønsker og behov har mulighed for at have kontakt til familie og netværk i dagligdagen. Det kan dog være svært for enkelte kvinder at opretholde kontakten som tidligere, idet de kan være langt fra hjemkommunen. I bedømmelsen lægges der vægt på, at både medarbejderne og leder oplyser, kvinderne støttes i at skabe kontakt til tidligere netværk, der støttes der op omkring kontakt til familie, familiemedlemmerne, gamle venner og lignende.</p> <p>Hvornår kontakt kan etableres er afhængig af, hvor den enkelte kvinde er i sin udviklingsproces og hvilke ønsker og behov kvinden har i forhold til personlig udvikling, større ansvar for eget liv og fremtiden.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i deres indsats høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og klart formål, jf. tilbuddets kvalitetsstandard. Tilbuddets faglig tilgang og metoder medvirker til at sikre kvindernes og evt. børns sikkerhed, trivsel, og resulterer i for hovedparten af kvinderne i den ønskede udvikling og hensigt med deres ophold. I samspil med kvinderne vurderes det, at personalet indgår kompetent i samarbejdet med hjemkommuner og andre relevante myndigheder, herunder udarbejdelse af en opholdsplan, der lægger rammen og sætter mål for, hvad der skal arbejdes med under opholdet og i forlængelse af opholdet. Tilbuddet har et klart formål med indsatsen, og arbejder målrettet med den enkelte kvinde. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har udviklingspotentiale i forhold til øget medinddragelse af kvinderne omkring arbejdet med mål/delmål for deres ophold samt at kvinderne får indsigt i skriftlig dokumentation omkring deres ophold på krisecenteret.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at krisecentret har relevante faglige tilgange og metoder for deres indsats samt har metoder til at dokumentere deres arbejde, men at tilbuddets dokumentationspraksis yderligere fagligt kan udvikles og anvendes mere ensartet og systematisk. Tilbuddet anerkendes for udarbejdelse af årlig statistik, som danner relevant empiri til understøttelse af daglig drift, men også i forhold til løbende brug for egen læring og forbedring af tilbuddets indsats, dog kan det konstateres, at der ikke fremsendt årsstatistik for 2017.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at kvindernes sikres øget medinddragelse ved at få udleveret egen opholdsplan og medinddrages aktivt ved opfølgning og evaluering.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer ensartet opdatering af metoder og arbejdsredskaber på henholdsvis hjemmeside, Tilbudsportalen, kvalitetsstandard m.m. .</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder årsstatistik på deres efterværnstilbud med henblik på data omkring formål og effekt.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

I kriteriets bedømmelse er det vægtet, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Der er lagt vægt på, at både leder og medarbejdere er tydelige på hvilken målgruppe de arbejder med, og hvad deres behov er. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra kvinder som oplyser, at de føler sig anerkendt og at de under deres ophold får viden om og redskaber til at bearbejde volden og komme videre i deres liv.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet endnu ikke ses at have en fælles implementeret systematik for deres dokumentation og resultatmåling, men at tilbuddet har øget fokus på dette og også er begyndt at anvende effektmåling (FIT) på deres samtalesessioner med kvinderne.

Tilbuddet ses, jf. fremsendt dokumentationsmateriale, at arbejde med målopstilling for kvindernes ophold samt at der sikres opfølgingsamtaler under ophold og ved udskrivning og evt. efterværnforløb. Tilbuddet ses ikke at have en samlet konceptbeskrivelse for deres mål/resultater i forhold til den faglige indsats og metodeanvendelse, men at tilbuddet foretager kvantitative målinger i form af årlig statistik i forhold til fx længde af ophold, kvinders alder, forsørgelsesgrundlag, antal børn, udsathed, udflytning m.m. Tilbuddet har i forhold til medfølgende børn retningslinje til brug for observation om børnenes trivsel og udvikling som evt. også ved behov anvendes som dokumentation for underretning til kommunal børnesagsbehandler.

Det vurderes, at tilbuddets efterværns koncept er i god udvikling og at der er kvinder der benytter sig af tilbuddet.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet jf. interview af medarbejdere siden sidste tilsyn har brugt tid på at arbejde med at gennemgå og præcisere deres valg af faglig tilgang og metoder og efterfølgende foretaget opdatering af oplysninger på tilbudsportalen. Medarbejderne høres ved interview i høj grad fagligt at kunne redegøre for deres valg af faglig tilgang og metodevalg samt kunne redegøre for hvad de fortsat ønsker fagligt at forbedre. I bedømmelsen er det vægtet, at de kvinder som socialtilsynet har talt med igennem de sidste 2 år fortsat, samstemmende giver udtryk for at de er tilfredse med den kontakt, omsorg og faglighed som såvel leder og medarbejdere yder. I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddets faglig tilgang og metodeanvendelse er relevant og netop velegnet til målgruppen, da faglig tilgang tager udgangspunkt i en for kvinderne helhedsorienteret tilgang med udgangspunkt i kvindens fortalte historie og hendes formulerede ønsker og håb for fremtiden, hvilket indikerer en anerkendende tilgang med vægt på understøttelse af og motivation af kvindens selvstændighed og øget empowerment. Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at tilbuddet fortsat er i en udviklingsproces i forhold til fælles faglig referenceramme samt faglig systematik omkring metoder for deres forskellige behandlingsfaser for kvindernes ophold samt mangler opdatering af Roskilde Kommunes kvalitetsstandard for tilbuddet.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikator bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, jf. samtaler med kvinderne igennem de seneste år, at kvinder oplyser, at de er bekendt med at der udarbejdes en opholdsplan, men ikke er bekendt med indholdet, da de ikke selv får kopi af deres opholdsplan. Kvinderne giver udtryk for, at de har tillid til medarbejderne om de mål/delmål som noteres ned ved samtaler med deres kontaktperson og at de løbende samtaler om hvordan det går. Kvinderne giver udtryk for, at de selv har svært ved at have overblik over og struktur på deres egen proces under opholdet og at det kunne være rart at have en kopi af de mål/delmål som der pt. arbejdes med. Jf. fremsendt dokumentationsmateriale ses, at tilbuddet har en struktur for arbejdet med relevante mål/delmål baseret ud fra den enkelte kvindes og evt. børns ressource grundlag og at der løbende afholdes samtaler efterfulgt af journalnotater samt refleksioner over hvordan medarbejderne kan lære af procesforløbet og de forskellige indsatser i arbejdet med kvinden og evt. hendes børn. I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at tilbuddet endnu ikke arbejder ensartet med resultat- /effektdokumentationsredskabet FIT som et resultatmåleredskab for medarbejdernes samarbejde med kvinderne. FIT anvendes ikke af tilbuddets socialrådgivere, men kun af de medarbejdere som har pædagogiske samtaler med kvinderne. Jf. samtale med en kvinde og interview af medarbejder gives der samstemmende udtryk for, at kontinuerlig anvendelse af måling på samtaleeffekt/kvalitet og samarbejdet mellem kvinden og medarbejderen giver gode refleksionsresultater for tilrettelægning af det videre samarbejdsforløb med kvinden. Tilbuddet ses ikke have et sammenhængende dokumentationssystem, hvor metodokumenter, journalnotater og effektmålinger ses koordineret og samlet som ensartet fælles dokumentationssystem men fortsat udføres via anvendelse af diverse skabeloner.


Tilbuddet har faglig dokumentation for dets procedurer og sikkerhedsforanstaltninger for kvindernes indskrivning, ophold og udslusning omkring voldsbehandling, socialrådgivning, regler for ophold, men også omkring børnenes trivsel og udvikling under opholdet. Ligeledes afholder tilbuddet intern faglig konference hver. 14 dag, hvor aktuel status for kvinderne fagligt spares med henblik på flere øjne på samme sagsforløb samt der sker koordinering af flere professionelles indsatser som efterfølgende formidles til kvinden og anvendes i det videre opholdsforløb. Leder og medarbejdere oplyser jf. interview at der løbende er opmærksomhed på egen læring og forbedring af indsatsen bl.a. ved tværfaglige møder, konference møder, pædagogmøder med mere. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke har fremsendt Årsstatestik for 2017.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikator er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. Tilbuddet har en koordinerende socialrådgiver som primært arbejder med udslusning af kvinderne og efterværn for de kvinder som er bosiddende i Roskilde Kommune. Koordinerende socialrådgiver arbejder individuelt med kvinderne men også med efterværnsgruppe efter behov, pt. er der ingen efterværnsgruppe. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har en tæt kontakt til jobcentre, læge, institutioner, sundhedsplejerske, politi., skole lærer, ydelsescenter, udlændingestyrelsen, statsforvaltningen, pladsanvisningen, LOKK, råd til livet, andre krisecentre, misbrugscentret, psykiatrien, socialpsykiatrien og Roskilde kommune.

Endvidere lægges der vægt på, at leder under interview fortæller, at de tilbyder familie rådgivning for Roskilde borgere. Roskilde borgerer der har været på et udenbys krisecentre kan også deltage i efterværns gruppen, eller få individuelle samtaler med en af tilbuddets sagsbehandlere.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet i forhold til målgruppens behov løbende sikrer, at kvinderne bliver medinddraget i støtten og progressionen af denne - særligt i forhold til den socialfaglige del og det vurderes ligeledes, at kvinderne i høj grad har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Der ses at være en faglig tydelighed overfor kvinderne om, at det er den enkelte kvinde, der har ansvar for sig selv og eventuelle børn, men samtidig ses der også at være en fin balance mellem dette ansvar og den støtte, som den enkelte kvinde modtager - helt afhængig af hendes behov og formåen. Jf. samtale med kvinder på krisecenteret tilkendes en høj grad af tilfredshed med ophold og at kvinderne føler at deres værdighed, selvbestemmelse og integritet respekteres samt at de føler sig medinddraget og har en høj grad af selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv og evt. børn samt hverdagen i tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter kvindernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der ses at være tilbud om psykologhjælp, lægehjælp og sundhedsplejerske m.fl. og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med viden og indsatser understøtter kvindernes sundhed og trivsel samt har fokus på sundhedsfaktorer som kost, motion, rygning og forbrug af rusmidler.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at jf. medarbejderne, at de har kendskab til forebyggende procedurer og retningslinjer vedrørende vold og evt. overgreb samt har opmærksomhed på deres indberetningspligt i forhold til evt. forældreomsorgssvigt og således via kontinuerlig kompetenceudvikling kan agere hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb og evt. tegn på mistrivsel hos børn og evt. omsorgssvigt af børn under kvindernes ophold på krisecenteret.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i vidt omfang understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv i hverdagen, i tilbuddet. Der er lagt vægt på, at det er kvindernes egen beslutning om de vil være på krisecenteret. Der er lagt vægt på, at der er husregler som kvinderne skal følge og der afholdes husmøder med det formål, at skabe run for indbyrdes relationer men ofte at hverdagen og praksishold kan drøftes. Det er Socialtilsynets bedømmelse, at kvinderne har stor selvbestemmelsesret i forhold til, hvordan og hvornår de modtager den socialfaglige og pædagogiske støtte og at der er en stor grad af frihed under opholdet. Socialtilsynet vægter i sin vurdering kvindernes udtalelse om, at de er meget tilfredse med den støtte de får, at de oplever, at medarbejderne både er professionelle men også omsorgsfulde og nærværende mennesker som ønsker at støtte dem til øget livskvalitet.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på leder og medarbejderes udtalelse om, at de mener, at kvinderne føler sig hørt, respekteret og anerkendt hvilket jf. socialtilsynets tidligere samtaler med kvinder, positivt understøttes af kvindernes egne udsagn. Ligeledes er det vægtet, at den kvinde som socialtilsynet talte med i høj grad føler sig sikker og at hun generelt synes at hun og hendes børn får en kompetent og anerkendende respekt samt at der bliver taget hånd om hendes krise- og støttebehov. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på jf. interview med leder og medarbejdere, at der er fokus på den individuelle kvindes grad af reaktion og ageren i forhold til stress-, krise- og voldsreaktioner og at kontakt og interventionsgrad altid sker ud fra konkret aftaler med kvinden.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den kvinde som socialtilsynet talte med, udtaler, at hun er tilfreds med at bo på krisecenteret, at hun føler sig tryk og i høj grad inddraget i beslutninger vedrørende sig selv og sine børn. Kvinden oplyser, at hun har tillid til medarbejderne, men at hun ikke fået udleveret sin opholdsplan med de mål/delmål som hun skal arbejde med under sigt ophold. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet understøtter gerne kvindernes initiativer såfremt det vurderes sikkert, da selvstændige initiativer understøtter kvindernes selvstændighed og dømmekraft samt giver dem mod til at komme videre og væk fra at være voldsudsat. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de kvinder der benytter sig af tilbuddet, selv har valgt at være der og kan blive eller forlade stedet hvis de ønsker det. Kvinderne introduceres til stedet og husreglerne, når de ankommer til tilbuddet, og det forventes at de så vidt muligt følger reglerne og deltager i fællesaktiviteterne ex. fællesspisning til aften. De kvinder der har det svært med deltagelse i aktiviteterne støttes af personalet. I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at sikkerhedsvurderingerne altid drøftes med den enkelte kvinde og der træffes aldrig beslutninger om fx flytning til et andet krisecenter, før dette er drøftet med kvinden. Her vægter tilbuddet, at de er tydelige i deres samtaler og sikrer at der ikke sker misforståelser.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets bedømmer, at tilbuddet har fokus på og arbejder relevant med at understøtter kvindernes fysiske og mentale sundhed og trivsel samt at tilbuddets medarbejdere har viden og erfaring i forhold til sundhed og trivsel som modsvarer kvindernes behov. I bedømmes vægtes det ligeledes, at tilbuddet også har opmærksomhed på såfremt der er behov for særlig mentale eller sundhedsfaglig eksterne kompetencer og har etableret et stabilt og sikkert samarbejde med sundhedsaktører i lokalområdet. Det er Socialtilsynets vurdering, at både kvinder og børn ved behov støttes i at få psykologhjælp, lægehjælp og andre relevante sundhedsydelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet når de modtager kvinderne og løbende tager højde for deres individuelle behov og udfordringer samt at tilbuddet har en høj grad af anerkendende, omsorgsfuld og medinddragende tilgang til kvinderne og deres børn, hvilket bekræftes af de kvinder som socialtilsynet har talt med ved seneste tilsynsbesøg.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

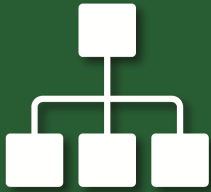
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på kvindernes udtalelser, om at de trives og at de oplever, at deres situation udvikler sig positivt på grund af den ro, støtte og opbakning de får fra personalet. Kvinderne beskriver at de oplever sig trygge, da krisecentret ligger tæt i ved centrum om med naboer til begge sider. En enkelt kvinde udtrykker dog at det i sær i starten af opholdet kan være lidt utrygt om natten og weekender, hvor der ikke er medarbejdere til stede.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det kan være vanskeligt entydigt at sige at kvinderne trives, da der er stor forskel på kvinderne, deres voldsproblematikker og deres opholdslængde. Kvinderne oplyser, at til trods for, at de jo ikke har valgt at bo sammen med de andre kvinder, oplever de, at det er et godt sted at være og at de prøver at støtte hinanden bedst muligt ved at udvise forståelse og accept af deres forskelligheder.</p> <p>Kvinden som socialtilsynet talte med oplyser, at hun er glad for den hjælp og omsorg hun og hendes børn får på krisecentret.</p> <p>Jf. oplysninger på tilbudsportalen har tilbuddet tilbud om kreative aktiviteter, løb/gå ture 3 gange om ugen, motionsrum med faste aktiviteter hver mandag, alle aktiviteter som kan benyttes af kvinderne efter lyst og behov, hvilket for nogle kvinder er medvirkende til at øge deres trivsel.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at krisecentret har en aftale med en læge, hvor kvinderne kan få en tid med det samme. Der er også lavet en aftale med en sundhedsplejerske, og er der brug for en tandlæge er personalet behjælpelige. Tilbuddet har jf. deres dokumentation fokus på kvindernes netværk og for kvinderne og evt. deres børn relevante samarbejdsaktører for således bedst muligt at kunne understøtte kvinderne i at komme videre i deres recoveryprocesser.</p> <p>Det er socialtilsynets samlede bedømmelse efter samtale med leder og medarbejdere, at kvinderne støttes og vejledes i forhold til relevante sundhedsydelser.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at kvinderne igennem flere tilsynsbesøg generelt udtrykker tilfredshed med tilbuddets indsatser som er medvirkende til at de får ro og ressourcer til at komme sig og at medarbejderne er dygtige til at "læse" dem individuelt mentalt men også at fastholde aftaler og opfølgning på deres samarbejde. Tilbuddet har fællesspisning hver aften, hvilket er medvirkende til dels at sikre, at kvinderne indgår og er aktive i det sociale fællesskab men også sikres at der bliver lavet en god sund kost.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at jf. interview med leder og medarbejdere, at de som tilbud er behjælpelig med at afdække kvindernes behov i relation til angst, sikkerhed og mentale ressourcer samt at de har fokus på at fysiske aktiviteter har betydning for kvindernes mentale sundhed og trivsel f.eks. tilbydes der Yoga og mindfulness. Tilbuddet fortæller, at fysiske aktiviteter kan være udfordrende for kvinderne i forhold til den angst, de har - altså sikkerhedsaspektet i forhold til aktiviteter ekstern tilbuddet.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der er ansat en psykolog til at samtale med børnene, og at kvinderne har mulighed for at snakke med en psykolog.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynets bedømmer, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats forebygger konflikter og evt. overgreb. Baggrund for bedømmelsen er, at der på tilbuddet er en sikkerhedsprocedure, som både kvinderne og medarbejdere har kendskab til samt at der låste døre, sikkerhedsforanstaltninger rundt omkring i huset, overvågningskameraer, således at tilbuddet ved, hvem der kommer og går.

I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at tilbuddets medarbejdere har relevant faglig viden om konflikthåndtering og forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe samt at leder og medarbejdere vurderes at kunne handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb, hvilket kvindernes, jf. samtale med socialtilsynet, tilkendegivelser omkring graden af at føle sig tryk og i sikkerhed på krisecenteret.

Roskilde Kvindekrisecenter tilbyder forebyggende til alle daginstitutioner i Roskilde Kommune gratis oplæg om vold mod børn og vold i familien.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har særlig fokus på sikkerhed i dagligdagen såvel for kvinderne med også for medfølgende børn samt at der er en opmærksomhed på kvindernes forvaltning af forælderrolle i relation til at de er krise- og voldramte. I bedømmelsen lægges der også vægt på, at alle kvinderne kender de sikkerhedsmæssige rammer og foranstaltninger samt at dette italesættes og præciseres ved indflytningen. Alle yerdøre er altid låst. Det er kun medarbejderne, der åbner døren ved henvendelse til krisecentret og krisecenteret har udarbejdet sikkerhedsregler som kvinderne introduceres for ved indflytning. Ligeledes får kvinderne udleveret en pjece ved indflytning omkring sikkerhedsforholdsregler, dagligdagen i tilbuddet, tavsheds- og underretningspligt, sundhedsregler, husmøde, klagevejledning, fotografering, alle forhold som er medvirkende til og understøtter tilbuddets pædagogiske indsatser om at kvinderne skal føle sig trygge og kan modtage sundhedsunder støttende indsatser.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at leder af tilbuddet varetager ledelse på en kompetent og ansvarlig måde. Det er ligeledes socialtilsynets indtryk, at krisecenteret er velorganiseret og fagligt strategisk arbejder med øget kvalitetssikring af tilbuddets faglig tilgang og metodeanvendelse, i relation til dokumentation og resultatmåling samt i forhold til at drive tilbuddet økonomisk forsvarligt. Det er Socialtilsynets vurdering, at leder i samarbejde med medarbejderne har en god kvalitet og service trods økonomiske besparelser. Det vurderes, at tilbuddets fortsat har udfordringer i forhold til deres social kapital, hvilket ses understøttet af udtalelser fra såvel medarbejdere og leder samt i forhold til øget helhedsorienteret samarbejde og koordinering af samarbejdet mellem socialrådgivere og kontaktpædagoger.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der i dagligdagen på tilbuddet gives gode muligheder for at kvinderne kan have kontakt med kompetente faglige medarbejdere. Det vurderes endvidere, at tilbuddets leder sætter relevante rammer for tilbuddets strategiske udvikling samt kompetent varetager den daglige drift af tilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering

4,4

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har øget fokus på præcisering af deres dokumentationspraksis samt beskrivelse af deres faglige indsatsmetoder/procedurer.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets leder har relevante ledelseskompetencer og at tilbuddets ledelse varetages kompetent og ansvarligt i forhold til tilbuddets målgruppe og Roskilde Kommunes kvalitetstandard for kvindekrisecenteret efter § 109 i Serviceloven. Ligeledes bedømmes tilbuddet til at have en god struktur for opgaveløsning omkring henholdsvis visitering/indskrivning, opholdsforløb og udslusning, men at der er udviklingspunkter indenfor tilbuddets skriftlige retningslinjer og dokumentation. I bedømmelsen vægtes, at leder og medarbejdere har relevant viden og erfaring med målgruppen samt relevant uddannelsesmæssig baggrund og kompetencer til at drifte tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet som velorganiseret i forhold til normering, struktur for daglige funktioner samt at tilbuddet ses at have øget fokus på en faglig struktur for arbejdsgangsbeskrivelser og dokumentation og øget inddragelse af kvinderne i forhold til deres udviklingsprocesser for deres ophold.

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse og medarbejdere er opdateret omkring relevant faglig videns input, deltager i relevante netværk og modtager ekstern supervision.

Indikator 08.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at socialtilsynet ved

tidligere tilsyn har fået dokumentation for, at leder har relevant uddannelse og erfaringer blandt andet en uddannelse i neuroaffektiv udviklingspsykologi. Der er lagt vægt på, at leder fortæller, at hun har fået større erfaring med målgruppen og deltager fast i kvindernes husmøder. Lederen udtaler, at der fortsat er fokus på opdatering og kvalitetssikring af tilbuddets faglige tilgange og metoderedskaber for kerneopgaverne i tilbuddet.

I bedømmelsen vægtes det, at medarbejderne jf. interview oplyser, at leder er igangsættende og åben over for forandringer i medarbejdergruppen og afprøvning af nye faglige arbejdsgange.

Leder fortæller, at hendes ledelsesstil er, at inddrage medarbejderne i beslutninger, at uddelegere opgaver f.eks. at medarbejderne kan udforme skemaer og skabeloner. Leder udtaler, at der er arbejdes med fokus på struktur på fælles ensartet arbejdsgange og udarbejdelse af tilbuddets faglige metodekoncept.

Medarbejderne bekræfter under interview, at de inddrages i beslutninger og føler sig lyttede til. Endvidere lægges der vægt på, at medarbejderne fortæller, at der er blevet et tættere samarbejde mellem rådgivere og pædagoger og der er en større forståelse for hinandens fagområder med god plads faglig sparring.

Jf. fremsendt dokumentationsmateriale, bedømmer socialtilsynet at leder i sin ledelsestilgang har fagligt overblik over tilbuddets indsatser og kerneopgaver, men at tilbuddet kan forbedre deres skriftlige dokumentation, opdatere og systematisere deres faglige retningslinjer for metodepraksis. Socialtilsynet har ikke modtaget Årsstatistik for 2017.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet modtager fagligt supervision hver 14. dag i 3 timer. Lederen deltager i fagsupervision sammen med medarbejderne. Det er muligt at få individuel supervision, hvis en medarbejder har brug for det. Supervisionen varetages af en ekstern psykolog. Leder får ekstern ledelses supervision.

Der lægges vægt på, at medarbejderne udtaler, at de oplever det er godt at leder er med til supervision, da der er en masse viden der er godt for hende at være en del. Det understreges, at det er fagligt supervision. Der er lagt vægt på, at leder deltager i en ledernetværksgruppe. Hun er også med i en netværksgruppe i regionen, som mere handler om hvad der sker på området end faglig sparring. Derudover er hun med i en ledergruppe i Roskilde Kommune.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af samtaler med aktuelle kvinder på krisecenteret, at medarbejdere og leder varetager tilbuddets daglige drift kompetent samt at det opleves, at der er stabilitet i forhold til ressourcer og opgaveløsning varetages på en kompetent og ansvarlig måde.

Socialtilsynets bedømmer, at der i dagligdagen i tilbuddet gives gode muligheder for kvinderne til at have kontakt med kompetente fagpersoner. Leder ses at have viden og erfaring med målgruppen samt relevant uddannelsesmæssig baggrund og kompetencer til at lede tilbuddet. Tilbuddet bedømmes, at være velorganiseret med en god struktur for dets kerneopgaver. Leder og medarbejdere fremstår som faglig opsøgende og kompetente samt at der i tilbuddet prioriteres kompetenceudvikling og efteruddannelse samt at tilbydes ekstern supervision og deltagelse i relevante indenfor området faglige netværk.

Det vurderes, at tilbuddets arbejde med "efterværn" til kvinderne, er vigtigt og betydningsfuld i forhold til at give kvinderne tryghed og ro omkring udflytning. Det bedømmes, at tilbuddet har udfordringer omkring personaletrivsel og øget social kapital omkring koordinering af det faglige samarbejde og udvikling af en fælles faglig systematik af tilbuddets indsatser og dokumentation. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ikke har været udskiftning af personale det sidste år samt at sygefraværet bedømmes som værende ikke højere end andre sammenlignelige tilbud og primært har baggrund i fysiske skader hos medarbejderne.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, jf. samtale med kvinder igennem flere års tilsyn, at kvinderne samstemmende

giver udtryk for, at de har tilstrækkelig med kontakt til leder og medarbejdere samt at kvinder alle giver udtryk for, at leder og medarbejdere er fagligt dygtige men også gode til nærvær og omsorg. Kvinderne oplyser, at de har tilbud om en ugentlig samtale både med deres kontakt pædagog og socialrådgiver.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne udtaler ved interview, at de mener at kvinderne har tilstrækkelig kontakt med personalet. De fortæller, at de har relevante kompetencer og at de er blevet bedre til at bruge/søge hinandens viden, at de supplerer hinanden og har opbygget en fælles forståelse af helheden for arbejdet med voldsramte kvinder.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har tilknyttet en koordinerende socialrådgiver som varetager efterværen i forhold til de kvinder der er flyttet fra centret. Der er efter behov en efterværns gruppe, som kan mødes. Tilbuddet tilbyder kvinder som ikke er indskrevet, mulighed for at få rådgivning/vejledning hos personalet såvel telefonisk og ved fysisk fremmøde.

Der er lagt vægt på, at der er ansat 2 faste vikarer som begge er uddannet pædagoger. De to vikarer arbejder primært i weekender.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet jf. interview med leder og medarbejdere ikke har haft udskiftning af personale i flere år. Der lægges vægt på, at leder og medarbejdere fortæller, at der er kommet mere ro i personalegruppen, at de er blevet bedre til at kommunikerer og har fået en større fælles forståelse for arbejdsopgaverne men at der fortsat er fokus på medarbejdernes trivsel og samarbejde. Ligeledes er det vægtet, at tilbuddet har tilknyttet 2 faste vikarer som kender til tilbuddets indsatser, dagligdagsstruktur, sikkerhedsforanstaltninger m.m.

Socialtilsynet er ikke bekendt med, at tilbuddet har procedure for introduktion af nye medarbejdere.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet jf. dokumentation har haft 15,27 dage i gennemsnit pr. medarbejder 2017. I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at jf. interview af medarbejderne at de fortsat har udfordringer i forhold til medarbejdernes interne trivsel og tilbuddets sociale kapital. Medarbejderne oplyser, at det går bedre men at der fortsat er udviklingspotentiale og at der nu er afsat midler til personale udvikling og øget trivsel.

Det er vægtet at leder jf. interview oplyser, hun har fokus på medarbejdernes trivsel i tilbuddet, og fortæller, at hvis mistrivsel handler om menneskelige faglige udfordringer bliver det behandlet på supervision. Handler det om organisatoriske udfordringer bliver det behandlet på tværfaglige møder, personalemøder og senest er der afsat midler og tid til at arbejde med medarbejdernes trivselsforudsætninger.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, jf. interview af leder, medarbejderne og via samtale med kvinder på krisecenteret, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at alle medarbejdere har en relevant grunduddannelse og løbende får tilbud om kurser og netværksdeltagelse for at opretholde relevant viden indenfor området. Der ses således at være afsat midler til kompetenceudvikling og supervision. Tilbuddets leder og medarbejdere deltager i supplerende kurser, temadage og deltager i relevante netværk, hvor kompetence-input er i fin overensstemmelse og har relevans i forhold til målgruppen.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en relevant faglig medarbejdersammensætning, der er både socialrådgivere samt pædagoger ansat. Organiseringen af medarbejdernes opgaver vurderes at være god i forhold til at yde en faglig kompetent indsats, men at koordinering af det faglige samarbejde og inddragelser af kvinderne kan forbedres.</p> <p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at medarbejderne har viden og erfaring med at arbejde med målgruppen af kvinder, men at tilbuddets forskellige fagkompetencer endnu ikke ses fuldt implementeret og anvendt ud fra en fælles ensartet faglig tilgang og metode reference. Det er Socialtilsynets vurdering, at kvindernes udtalelser om medarbejdernes faglige og menneskelige kvalifikationer stemmer fint overens med socialtilsynets vurdering, samt at der generelt opleves en god omgangstone og hjemmelig atmosfære under tilsynsbesøg.</p> <p>Det vurderes at ordningen med "efterværn" er et velfungerende og understøttende tilbud til de kvinder der er flytte fra centeret.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet anbefales i henhold til deres kvalitetsstandarder, at sikre en ensartet overordnet fælles faglig tilgang og for alle medarbejdere kendt og implementeret metodeanvendelse og dokumentationspraksis.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets bedømmelse, at det ved samtaler med leder og medarbejder fremgår, at der i krisecentret er de nødvendige kompetencer til rådighed, som målgruppen profiterer af og som understøtter målsætningen for et tilbud jf. § 109 i Lov om Social Service. Uddannelsesmæssigt er personalet repræsenteret ved socialfaglige grunduddannelser som pædagoger og socialrådgivere.

Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne tilsammen har en bred viden, faglige kompetencer og tilbuddets vurderes at arbejde pædagogisk fagligt kompetent med kvinderne og evt. medfølgende børn, hvilket ved samtale understøttes af kvindernes udtalelser.

I bedømmelsen lægges ligeledes til grund, at der er fokus på løbende faglig udvikling ved seminarer, temadage og nyeste litteratur på området samt at der årligt er temadage med fokus på relevante emner indenfor området.

Jf. interview af medarbejdere, fremkommer det, at tilbuddets fortsat er i proces med henblik på beskrivelse af deres metoder samt at medarbejderne endnu ikke har fået samskabt og beskrevet en fælles faglig referenceramme for deres indsatser.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelse er der lagt vægt på, at medarbejderne har relevante uddannelser og de har forskellige efteruddannelser og har mulighed for at supplere hinanden i deres faglighed. De har hver deres ansvars område, hvor de har mulighed for at søge viden. Der er lagt vægt på, at de vikarer der er ansat har en pædagogisk uddannelse og at tilbuddet har faste vikarer tilknyttet.

Tilbuddet har ikke fremsendt dokumentationsmateriale for kompetencer og fremtidig kompetenceudvikling men socialtilsynet vurderer efter interview med leder og medarbejdere, at tilbuddets leder og medarbejder har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaringer med målgruppen, men at tilbuddet endnu ikke har en fælles implementeret faglig tilgang, metodeanvendelse og systematik for deres dokumentationspraksis.

Tilbuddet har siden sidste tilsyn foretaget en præcisering af deres faglige tilgange og metoderedskaber på Tilbudsportalen, hvilket har været en god proces og medarbejderne synes at deres oplysninger nu i større udstrækning er i overensstemmelse med den pædagogiske praksis som er i tilbuddet.

Endvidere lægges der vægt på, at medarbejderne har været i gang med en uddannelse om "det gode samarbejde", og fortsat vil have personaletræning omkring øget social kapital. Der er lagt vægt på, at leder beretter, at medarbejderne er på diverse konferencer og de kan søge om relevante kurser.

Medarbejderne er uddannede pædagoger eller socialrådgivere. Der er 3 pædagoger med en familie terapeutisk uddannelse, en er uddannet i NADA, en ved en del om etnicitet og etniske kulturer m.m.

Krisecentret har et tilbud til kvinderne, om efterværn. Efterværn er et tilbud til de kvinder der er flyttet fra centret men fortsat ønsker kontakt og vejledning. Det er en medarbejder der er tovholder på dette projekt.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at kvinden som socialtilsynet talte med gav udtryk for, at hun oplever medarbejderne som faglige dygtige og kompetente til deres arbejde. At hun har fået den støtte hun havde behov for, men også at de har givet hende nogle fokuspunkter som hun ikke selv havde set, hvilket har givet hende en dybere indsigt som hun kan bruge fremover. Der er husmøder hver uge, hvilket er medvirkende til at give kvinderne mulighed for at drøfte fælles aktiviteter og trivsel i huset, men også emner som relaterer sig til kvindernes situation som voldsramt. I bedømmelsen er det vægtede, at tilbuddet fortsat har fokus på kvalitetssikring af deres faglig tilgang og beskrivelse af deres metodetilgange samt dokumentations- og resultatpraksis.


Centeret har en ordning med tilbud om efterværn som varetages af en socialrådgiver.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er velegnet samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe, samt i høj grad understøtter tilbuddets formål og indsatser. Det vurderes, at placeringen af Kvindekrisecentret virker hensigtsmæssig og i forholdsvis kort afstand til by/handlemuligheder, tæt på offentligt transportmuligheder og samtidig placeret på en af de mere stille villaveje i Roskilde. Socialtilsynet vurderer, at der er mulighed for mange aktiviteter for børnene, især udendørs. Der forefindes legerum for de mindre børn indendørs. Det er Socialtilsynets vurdering, at kvinderne på tilbuddet har mulighed for at være alene på værelset eller kan deltage efter lyst og behov i tilbuddets øvrige sociale fællesskab i henholdsvis opholdsstue, køkken, terrasse, have mv. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tilgodeser kvindernes behov for tryghed og at der er en høj grad af sikkerhedsforanstaltninger som f.eks. at der er lås på alle ydre døre, børnesikring i alle beboerværelser og i fællesrum og der er overvågningskameraer opsat rundt om bygningen, med overvågningsskærme i kontoret, hvor medarbejderne på skift opholder sig og således kan overvåge evt. besøg fra uvedkommende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fysiske rammer og faciliteter er egnede og ses at danne hyggelige og sikkerhedsmæssige gode rammer for tilbuddets beboere, men at der mangler flere rum til samtaler og gruppebehandling, hvor der ikke sker afbrydelser og unødige forstyrrelser på grund af gennemgang m.m.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter i høj grad understøtter kvindernes trivsel og behov. Kvinderne har eget værelse og mulighed for at trække sig fra fællesskabet, men også at være aktive sammen med huset øvrige kvinder og evt. børn. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske forhold rent sikkerhedsmæssige vægtes højt på tilbuddet, - alle yderdøre altid låst og der er overvågningskamera rundt om huset.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der er gode udenoms arealer, hvor børnene og kvinderne har gode udfoldelses og aktivitetsmuligheder. Der er gode offentlige transportmuligheder i kort afstand fra tilbuddet samt at handlemuligheder ligeledes findes i gå afstand.</p> <p>Tilbuddet har få rum og kontorer til brug for samtaler, men det er socialtilsynets vurdering, at de mangler flere samtale rum, hvor man ikke unødigt forstyrres.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at kvinderne samstemmende fortæller, at de trives i de fysiske rammer. Kvinderne fortæller, at de føler sig trygge i de fysiske rammer, og udtrykker at det er sikkerhedsmæssigt forsvarligt at opholde sig på kvindekrisecenteret samt at det ligger centralt i forhold til centrum af byen. Kvinderne fortæller, at de nyder stemningen og den hyggelige atmosfære i huset og at der er god plads til fællesskab og aktiviteter, besøg af familie - men også at de kan trække til eget værelse ved behov for ro og privatliv.

Kvinderne og medarbejderne fortæller, at de ser det som en fordel at kvindekrisecenteret ligger centralt, de fortæller at der altid er mange mennesker på gaden og således kan kvinderne bedre "gemme sig" i menneskemængden.

Ydermere er der lagt vægt på, at kvindekrisecenteret ligger tæt til indkøb, offentlig transport, skoler, daginstitutioner og mange aktiviteter for både børn og voksne, hvilket giver mulighed for social træning for kvinderne.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, kvinde krisecenterets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes behov. Roskilde Kvindekrisecenter har til huse i en stor villa centralt i Roskilde by, tæt ved station, grønne områder og gode indkøbsfaciliteter. Villaen har en lukket indhegnet have med legeplads til børn, grillplads, bålplads m.m. og indendørs er værelserne fordelt på huset 1. og 2. sal med fælles badeværelser, køkken spise- og opholdsstue med indrettet tv- stue i den ene ende og legestue til børn i den anden ende og i kælderens er der adgang til vaskefaciliteter, motionsrum m.m.

Krisecenterets indgangsdøre er sikrede og huset har kameraovervågning og dørtelefon og det er kun personalet som må besvare henvendelser ved hoveddøren. Tilbuddet har børnesikrede vinduer på vinduer i beboerværelser og på fællesarealer samt at der forefindes en evakueringsplan i samtlige værelser, og der er opsat lovpligtigt brandudstyr med kontinuerligt brandtilsyn og tilbuddet har flugtveje i tilfælde af brand.

Jf. bedømmelse af indikator 14.a og vægtning af kvindernes udtalelser omkring deres trivsel og ophold i tilbuddet, bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter i høj grad imødekommer kvinderne og evt. deres

børns særlige behov. Kvinderne udtaler, at det er et godt sted at bo, det passer godt med at det både er tæt på byen og alligevel ligger på en mere stille og ugeneret villavej. Det er nemt, at se om der kommer nogen fremmede. Der er gode legemuligheder for børnene og kvinderne udtaler at det kunne være rart, hvis man havde sit eget bad og toilet, men at det fungerer fint med at deles om bad og toiletter.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet godt kunne bruge flere samtalerum.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

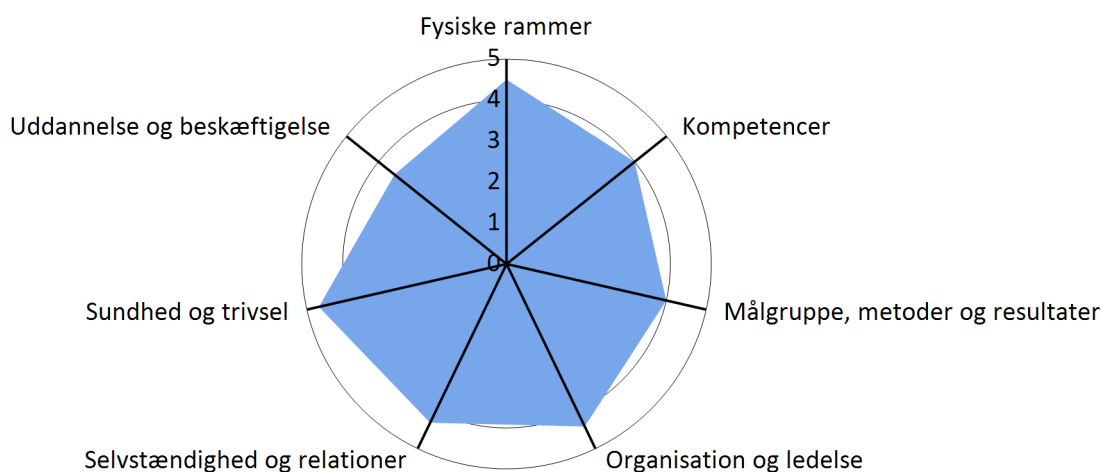
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningskema 2018 Budget 2018 Nuværende ansatte Eksempel på opholdsplan for en kvinde Arbejdsrapport ang. socialrådgivers arbejde Temaer og struktur for samtaler med kvinder Skema til intern statistik Efterværns opgaver Eksempel på dagsorden for efterværnsgruppe Eksempel på dagsorden til socialrådgivermøde Skema til observationer af børn
Observation	Der er foretaget iagttagelser under samtale og ved rundvisning.
Interview	Der er foretaget interview af medarbejdere og leder. Der har været en samtale en kvinde.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.