

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Koglerne Botilbud
Tilsynet er gennemført: 08-10-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3 sal.
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

08-10-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Koglerne Botilbud
Hovedadresse	Skovbrynet 1B 4040 Jyllinge
Kontaktoplysninger	Tlf: 30844478 E-mail: hanneme@roskilde.dk Hjemmeside: http://www.handicap.roskilde.dk/koglerne.asp
Tilbudsleder	Hanne Meyer Eickstedt
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	20
Målgrupper	18 til 85 år (kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, sjældent forekommende funktionsnedsættelse) 18 til 85 år (erhvervet hjerneskade) 18 til 85 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse) 18 til 85 år (medfødt hjerneskade)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	08-10-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lau Alex Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	06-09-18: Skovbrynet 1B, 4040 Jyllinge (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med målgruppens trivsel som omdrejningspunkt, og at tilbuddet formår at tilbyde en forskelligartet borgergruppe ro og tryghed, med udgangspunkt i hver enkelt borgers ønsker og behov.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i en hverdag for målgruppen, med ro, stabilitet og tryghed.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og relevant forståelse for målgruppens diversitet og forskelligartede udfordringer og behov.</p> <p>Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Koglerne.</p> <p>Tilbuddet har haft udfordringer med sygefravær og personalegennemstrømning. Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddet forsøger at iværksætte tiltag og tilgange, der kan medvirke til mindsk sygefravær og personalegennemstrømning, til gavn for borgerne og medarbejdernes trivsel i tilbuddet.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Ved driftsorienteret tilsyn 2018 har der være særligt fokus på Selvstændighed og relationer, Organisation og ledelse og Fysiske rammer, samt eventuelle udviklingspunkter fra sidste tilsyn.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der som en naturlig del af hverdagen er et samspil mellem bodel/fritidsliv og arbejdsliv på Koglerne. Det kan enten være uddannelsesforløb og/eller aktivitets- og samværstilbud(dagtilbud). Et vigtigt aspekt heri er det sociale samvær, og oplevelsen af at være værdsat.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der arbejdes ud fra den enkeltes individuelle ønsker, behov og ressourcer for udvikling og læring. Et væsentligt aspekt er den habiliterende indsats; en indsats i forhold vedligehold eller små udviklingsområder for den enkelte beboer.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at der samarbejdes på tværs af de instanser beboerne er tilknyttet i forhold til uddannelse og beskæftigelse/dagtilbud og ud fra hvilke ressourcer den enkelte har i relation hertil. På Koglerne tilstræbes det, at der er fokus på og overvejelser samt refleksioner ud fra, at det primære her er beboernes hjem, og at denne er i centrum af eget liv, også i forhold til ønsker for skolegang, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at der på Koglerne arbejdes med at støtte beboerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og/eller dagtilbud.

Socialtilsynet oplever, at ledelse og medarbejdere har gode overvejelser og refleksioner ud fra det, at det primære på Koglerne er, at beboeren er i centrum i eget liv, også i forhold til ønsker til skolegang, beskæftigelse, aktivitets- og samværstilbud (dagtilbud). I balancegang mellem beskæftigelse/uddannelse og fritidsliv/bodel støtter og motiverer medarbejderne beboerne i at have fokus på "både og".

Det konkluderes at der ikke gennemgående arbejdes med konkrete delmål i uddannelses-/beskæftigelsesmæssigt- eller dagtilbuds regi. Denne opgave er henlagt til uddannelses-/beskæftigelsesinstitutionen, hvilket Socialtilsynet finder hensigtsmæssigt.

Beboerne tilkendegiver, at det er godt at daghøjskolen som flere af beboerne kommer på, er flyttet til anden by. (Lå tidligere i tilknytning til Koglerne). Det bevirker, at beboerne nu skal ud af ud af huset dagligt, hvilket ses som et positivt tiltag i forhold til at arbejde og hjem er adskilt. "Man kommer ud og ser noget andet".

Socialtilsynet kan ud fra oplysninger givet af tilbuddet konkludere, at der for de beboere der ikke er tilknyttet dagtilbud etc. enten foreligger plan/muligheder for fritidstiltag i samspil med medarbejdere på Koglerne, eller afventer kommunens afgørelse for muligheder for dagtilbud.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er det vægtet, at beboergruppen er voksne og myndige borgere, som i de flestes tilfælde vælger uddannelse/beskæftigelse, aktivitet og samvær (dagtilbud) ud fra egne ønsker, behov og ressourcer. Det er Socialtilsynets opfattelse, at medarbejderne støtter op om de ønsker beboerne har for uddannelse og beskæftigelse eller dagtilbud, og motiverer beboerne til at fastholde aktiviteterne. Der arbejdes ikke med fast procedure om konkrete mål for uddannelse/beskæftigelse/dagtilbud på Koglerne. I det fremsendte borgerrelateret sagsmateriale ses flere eksempler på tiltag og delmål for fritidsaktiviteter med fokus på læring, overvejelser omkring fremtidigt dagtilbud.

I bedømmelsen er det vægtet, at det ikke fremgår evaluering af de iværksatte tiltag. Leder og medarbejdere oplyser, at der ad hoc er dialog omkring de iværksatte tiltag i samarbejde med beboeren.

Aspektet påvirker ikke den samlede vurdering af temaet. Det er Socialtilsynets opfattelse, at man på Koglerne har overvejende fokus på at det er beboernes hjem, og at det er et samspil i dagligdagen mellem bodel/fritid og arbejds-/uddannelsesdel.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Leder og medarbejdere oplyser, at der er fokus på at understøtte beboerne i at have meningsfulde tilbud gennem ugen enten i samarbejde med medarbejdere på Koglerne eller ud af huset i ordinære tilbud til målgruppen. Leder oplyser, endvidere, at nogle af beboerne afventer afgørelse fra handlekommune i forhold til konkrete ønsker.

Der er enkelte beboere, der ikke magter, at være i skole/beskæftigelse alle ugens hverdage. Disse forløb tilrettes/planlægges individuelt ud fra beboers ønsker, så som praktiske opgaver i boligen. Oplysningerne fremkommer på baggrund af interview med leder, medarbejder og beboere.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selvstændighed og relationelle kontakter og færdigheder. Borgerne støttes i høj grad i deres indbyrdes relationer, ligesom tilbuddet i middel grad inddrager og faciliterer interaktion med lokalsamfundet. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til pårørende, under hensyn til borgernes individuelle ønsker, behov og funktionalitet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet øger sit fokus på borgernes mulighed for at anvende nærmiljøet.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at de prioriterer individuelle sociale udviklingsmål, og at tilbuddet arbejder inddragende, og i middel grad systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borger, medarbejdere og ledelse, samt fremsendte pædagogiske handleplaner.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen af tilbuddet, at de i middel grad prioriterer samskabelse med nærmiljøet. Dette bedømmes på baggrund af Udtalelser fra borger og medarbejdere. Bøger udtaler fx at nærmiljøet anvendes til små indkøb og andre almene aktiviteter.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at de i det omfang der er behov støtter beboerne i kontakt og samvær med pårørende og netværk. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borger, medarbejdere og leder, der sammenstemende beskriver, at tilbuddet støtter kontakten til pårørende med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og kapacitet.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at de prioriterer samarbejde med borgernes pårørende og netværk. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne og leders beskrivelse af flere situation, hvor borgernes pårørende inddrages i fx borgernes dagligdag. Dog vægtes det også i bedømmelsen at tilbuddet ikke faciliterer arrangementer for pårørende.

Det vægtes i bedømmelse af tilbuddet, at de prioriterer borgernes selvbestemmelse. Dette bedømmes på baggrund af observationer mellem borger og medarbejder, samt besigtigelse af borgernes lejligheder, der fremstår private og præget af borgernes ønsker om indretning. Borgerne udtaler desuden, at de opfatter deres lejlighed som deres hjem, hvor de selv bestemmer over fx indretning.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

- Tilbuddet har delvist opstillet individuelle sociale udviklingsmål for den enkelte borger
- Tilbuddet har en inddragende procedure for, hvordan der arbejdes med individuelle mål for udvikling af sociale kompetencer. Med udgangspunkt i den enkelte borgers kapacitet og funktionsevne
- Tilbuddet har en procedure for, hvordan opnået sociale udviklingsmål dokumenteres

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt

- Tilbuddet har delvist inddragende procedure for inklusion med nærmiljøet
- Tilbuddet har delvist medinddragende procedure for samskabelse med nærmiljøet muligt. Det er Socialtilsynets indtryk, at dette fortsat er aktuel problemstilling, som der forsøges at blive håndteret på bedst mulig måde.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Bedømmelsen er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt

- Tilbuddet har inddragende procedure for kontakt til borgerens familie og netværk.
- Tilbuddet har inddragende procedure for samvær med borgerens familie og netværk.
- Tilbuddet faciliterer de pårørendes tilknytning til tilbuddet.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Koglerne arbejder målrettet på at optimere og synliggøre den individuelle indsats for tilbuddets målgruppe. Der tages udgangspunkt i relevante tilgange og metoder, som det for nuværende er Socialtilsynets indtryk, er i skærpet fokus med henblik på optimering og synliggørelse af målsætning i samspillet med beboerne ud fra fagligt begrundede tilgange og metodevalg.</p> <p>Ligeledes er det Socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet arbejdes målrettet med at optimere brug af handleplaner og tydeliggørelse af delmål, indsats og sammenhæng til faglige tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at der fortsat er udfordringer i forhold til evaluering af de konkrete indsatser. Det er dog Socialtilsynets vurdering, at der er opmærksomhed på dette fra leders side og at der arbejdes målrettet for at beskrive medarbejdernes tilgang til beboerne samt, at disse er i overensstemmelse, med de valgte tilgange og metoder samt, at indsatsen er svarerende til beboernes udviklingsniveau.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at der gøres brug af relevant faglige tilgang og og til dels metodevalg. Leder tilkendegiver fortsat, at der er fokus på implementering af en mere målrettet neuropædagogisk tilgang, samt løbende at have fokus på hensigtsmæssige metodevalg ud fra den enkelte beboers forudsætninger således, at fokus skærpes hos medarbejderne omkring sammenhæng mellem teori og praksis.

Leder har tidligere oplyst, hvilket understøttes af udsagn fra beboere og medarbejdere, at der arbejdes med tydelige ambitioner og interesse fra medarbejderne for borgerinddragelse og selvbestemmelse. Desuden arbejdes der relationsorienteret. I tilknytning til den neuropædagogisk tilgang.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der over for beboerne i det daglige arbejdes ud fra et respektfuldt grundlag. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der udarbejdes handleplaner sammen med beboerne, og det er i dette arbejde individuelle mål defineres.

Fagteams er tværfagligt sammensat team af medarbejder, som i sammenspil med beboeren er de primære ansvarlige i at sikre en optimal og målrettet pædagogisk og sundhedsmæssig indsats. Fagteamet er desuden ansvarlige for udarbejdelse af individuelle handleplaner, ligeledes omkring statusrapporter til den kommunale sagsbehandler.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er det fortsat vægtet, at der arbejdes frem mod implementering af en neuropædagogisk tilgang. Det fremgår desuden på Tilbudsportalen, at der som udgangspunktet er fokus på at tilrette kommunikationen ud fra de forudsætninger den enkelte beboer har.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet tidligere har italesat ønsket om et såkaldt "brush up" for medarbejderne omkring neuropædagogisk tilgang således, at forudsætningerne for understøttelse af beboerne ud fra denne tilgang optimeres. det vægtes i bedømmelsen, at Socialtilsynet ved nærværende tilsyn, møder personale, der ikke er uddannet i den neuropædagogiske metoder eller tilgange, og at der i følge medarbejderne, heller ikke er udsigt til, at de kommer på uddannelse i neuropædagogik.

Det er i bedømmelsen vægtet, at der ses at være positiv fremgang både i det dokumenteret sagsmateriale, samt ud fra interviewene af parterne at der er udvikling.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der arbejdes fast med handleplansmøder det ene år og statusmøder det andet, hvor beboerens sagsbehandler deltager.


Socialtilsynet får indtryk af, at Koglerne arbejder seriøst med opkvalificering af processen omkring arbejdet med individuelle handleplaner og opstilling af mål samt i arbejdet frem mod fuldførelse af målet. Det er vægtet i bedømmelsen, at der er sket fremgang ifølge det fremsendte sagsmateriale.

Nuværende leder på Koglerne har tidligere oplyst, at der endnu ikke er en entydig sammenhæng mellem de pædagogiske handleplaner og de kommunale.

Ved nærværende tilsyn, oplyser sagsbehandler ifb. med triangulering, at pågældende kommune ønsker en større gennemsigtighed i, hvornår og hvor meget socialpædagogisk støtte der ydes i tilbuddet, i forhold til den fremadrettede indsats, ligesom der efterlyses en individuel borgervurdering af den fysiske funktionsnedsættelse, og om denne derved fortsat er passende i forhold til behovet.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelsen oplyser, at der arbejdes relativt systematisk med borgernes mål, ligesom borgerne beskriver en dagligdag, hvor der er fokus på behov og ønsker, der rækker udover den daglige rutine. Medarbejder beskriver desuden en naturlig arbejdsgang omkring udskiftning af opnået mål med nye mål, hvor fokus på relativ progression hos borgerne er en almindelighed.</p> <p>Det vægtes også i bedømmelsen, at sagsbehandler ifb. med triangulering, efterspørger øget gennemsigtighed ift. det socialpædagogiske arbejde med borgerne.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.	
<p>Det vægtes, at tilbuddet i nogen grad støtter borgernes adgang til aktiviteter i det omkringliggende samfund, med henblik på at stimulere og styrke blandt andet sociale mål hos de enkelte borgere. Adspurgte bekræfter borgerne, at de støttes i kontakten til eksterne aktører såvel som kontakten til det omkringliggende samfund.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter beboernes fysiske, mentale sundhed og trivsel. Endvidere vurderes det, at tilbuddet i samarbejde med relevante instanser sikrer, at der tilbydes og iværksættes relevante sundhedsmæssige ydelser. Det er Socialtilsynets vurdering, at samspil mellem pædagogisk og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere modsvarer målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at beboerne generelt trives på tilbuddet; at de respekteres og inddrages i egne forhold i det omfang de magter det. Således understøtter medarbejder beboernes muligheder for selv- og medbestemmelse.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kendskab til beboernes individuelle udfordringer er medvirkende til, at magtanvendelser forebygges. Ligeså er det Socialtilsynets vurdering, at der arbejdes forebyggende med at undgå overgreb af enhver art.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet iværksætter undervisning i og gennemgang af, lov og regler om magtanvendelser, i et fast årligt rul. med henblik på at sikre borgernes retssikkerhed.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at man på Koglerne understøtter beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Det er Socialtilsynets klare opfattelse, at der er fokus på, at beboerne er i centrum. Socialtilsynet oplever et positivt samspil mellem beboere og medarbejdere. Beboernes omtale af medarbejderne tyder på en fortrolighed samt åbenhed for, at turde komme med konstruktiv kritik.

Socialtilsynet kan konkludere, at beboer-indflydelseskoordinator-funktionen er under stadig udvikling, men fungerer efter hensigten både i forhold til beboerne/beboerrådet, samt i formidling af informationer til og fra leder.

Beboerne og leder oplyser, at beboerne fortsat ikke ønsker, at der skal være et pårørende råd. Ved tidligere tilsyn har beboerrådsformand påpeget, at beboerne er voksne selvstændige og ikke er umyndiggjorte. Beboerne giver fortsat udtryk for, at de gerne vil løsrive sig fra forældrene.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at der på Koglerne er en stærk beboergruppe, understøttet af netværk og tilbuddets beboerindflydelseskoordinator. Beboergruppen stiller krav til en egenrådig hverdag, hvilket forudsætter at medarbejderne er lydhør og opmærksomme på beboernes kommunikationsevner og -behov.

Målgruppen har ændret sig de senere år til at have et større behov for en plejkrævende indsats. Det beskrives at tage opmærksomhed fra de øvrige beboere.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er det vægtet, at beboerne som Socialtilsynet har talt med tilkendegiver, at de i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne og leder.

I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at der observeres relevant brug af kommunikationsredskaber, ved de beboere som ikke kan eller har svært ved at kommunikere verbalt.

Koglerne har et aktivt beboerråd, hvor repræsentanterne vælges af beboerne. Der forefindes referat fra møderne. Medarbejderne tilkendegiver gode overvejelser omkring tilgængeligheden/indsigt i referaterne også for de beboere som ikke kan læse. Det oplyses desuden, at der er beboerrepræsentanter i ansættelsesudvalget, når der skal rekrutteres nye medarbejdere.

Beboerne har tidligere påpeget, at det var vigtigt for dem, at de som selvstændige og voksne ikke føler sig nødsaget til at have et pårønderåd, men at de i fællesskabet var de primære omkring inddragelse og indflydelse på hverdagen.

I bedømmelsen er det endvidere vægtet, at der aktivt arbejdes med en beboer-indflydelseskoordinator, som understøtter beboerne i beboerrådets opgaver. Denne funktion varetages af en medarbejder, hvor der i dennes tjenestetidsplan er indlagt timer til funktionen.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er det vægtet, at beboerne påpeger, at de i forhold til personlige forhold, har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv.

I bedømmelsen er det vægtet, at beboernes omtale af medarbejderne tyder på en fortrolighed, samt åbenhed for at turde komme med konstruktiv kritik. Beboerne tilkendegiver at være herre i eget liv på Koglerne. Medarbejderne oplyser, at aftaler og beslutninger altid er i samarbejde med beboerne.

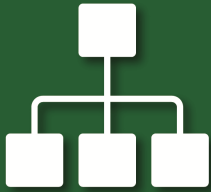
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat socialtilsynets indtryk, at Koglerne understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Med opkvalificering og ansættelse af sygeplejerske og social- og sundhedsassistenter, har Koglerne gode forudsætninger for at tilgodese borgernes helbredsmæssige problematikker hele døgnet.</p> <p>Der er fokus på borgersikkerhed og der forefindes central retningslinje for utilsigtede hændelser (UTH), som benyttes yderligere som læringsværktøj.</p> <p>Beboerne oplyser, at det varme måltid leveres udefra og de borger socialtilsynet har talt med udtrykker utilfredshed med kvaliteten af det mad, der leveres.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet at beboerne tilkendegiver at trives på Koglerne grundet medarbejdernes omsorg, og det sociale aspekt i forhold til de øvrige beboere.</p> <p>Beboerne giver udtryk for at både leder og medarbejdere understøtter deres behov for hjælp, men også respekterer, når beboerne giver udtryk for ikke at vil have hjælp.</p> <p>Beboerne beskriver, at det bedste ved at bo på Koglerne, er den gode stemning mellem medarbejdere og beboerne. De oplever medbestemmelse. Det tilrettelægges, så de kan følge med, de bliver hørt og forstået, hvilket tilkendegiver medindflydelse.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at beboer udtrykker utilfredshed, med at skulle vente længe på hjælp - og at det altid er de samme beboere, der prioriteres først.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at er ansat sygeplejerske med det sundhedsfaglige ansvar på Koglerne. Det er tidligere oplyst fra medarbejdere og leder, at sygeplejersken understøtter beboerne og deltager ved kontakt til relevante sundhedsinstanser ud fra beboernes ønsker og behov.</p> <p>I bedømmelsen vægtes det, at der er mulighed for hensigtsmæssige sundhedsydelse for beboerne, der kan etableres på en pædagogisk hensigtsmæssig måde.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at beboere og medarbejdere tidligere har givet udtryk for, at der er fokus på hensigtsmæssig levevis ud fra gængse nationale anbefalinger.</p> <p>Det er i bedømmelsen vægtet, at det er tydeligt for Socialtilsynet ud fra de fremsendte handleplaner, at der er fokus på de helbredsmæssige problematikker. Der ses sammenhæng til sundhedsfaglige handleplaner og opfølgning heraf. I den samlede oversigt og beskrivelse af de sygeplejefaglige optegnelser ses flere pædagogiske beskrivelser som med rette kan bruges som grundlæggende i pædagogiske mål.</p>	

Ved nærværende tilsyn udtrykker de borgere, som tilsynet taler med, utilfredshed med den mad der leveres ude fra.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kendskab til beboernes psyke og ageren i nogen grad er medvirkende faktor til forebyggelse af magtanvendelser.</p> <p>Der er i de fleste tilfælde etableret hensigtsmæssig og i nogen grad tætte relationer mellem medarbejderne og beboerne. Medarbejderne fortæller, at de udviser respekt omkring, at det er beboernes hjem, og trækker sig hvis der er optræk til konflikt. Det er Socialtilsynets vurdering, at der er klart fokus på, at beboerne er selvbestemmende og medbestemmende. Det er Socialtilsynets indtryk, at beboerne er trygge i relationen til medarbejderne og at der er tillid og fortrolighed mellem parterne.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet med fordel, kan udbyde undervisning og gennemgang af lov og regler samt procedure for magtanvendelser, med henblik på borgernes retssikkerhed. En undervisning og gennemgang, der bør gentages mindst én gang årligt.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er især vægtet, at det oplyses at der stort set ikke har været magtanvendelser siden sidste tilsyn.</p> <p>I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at interviewet medarbejdere ikke udviser sikkerhed i procedure vedr. magtanvendelser, ligesom medarbejderne heller ikke udviser sikkerhed i lov og regler om magtanvendelser.</p> <p>Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet ikke har en fastlagt frekvens for gennemgang og undervisning i procedure, og lav og regler ift. magtanvendelser.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne udtrykker usikkerhed ift. om der har enkelte været episoder, der måske skulle have været indberette som magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at der foreligger retningslinje for håndtering af magtanvendelse og forebyggelse heraf.</p> <p>Ledelsesteamet har tidligere beskrevet, at ved magtanvendelser, er det fast procedurer at der sker opfølgning i nuet, samt ved efterfølgende personalemøde. Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at medarbejdere ikke udviser sikkerhed i procedure vedr. magtanvendelser.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er bevidste om forebyggelse af overgreb/grænseoverskridende adfærd på Koglerne, ud fra det kendskab de har til beboernes personlighed og adfærd. Der foreligger tilgængelig "ambulanceplan" som medarbejderne kan følge i krisesituationer.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at medarbejdere og leder oplyser, at der ikke forekommer tilfælde om vold og trusler mod medarbejdere eller beboere. Beboerne beskriver endvidere, at der forekommer uenigheder, men at disse italesættes og som oftest opstår kun mindre skænderier.</p> <p>Voldsom adfærd beskrives af beboere og leder som verbale vredesudbrud.</p> <p>Ved trusler og lignende har leder tidligere oplyst, at disse indberettes på særskilt skema som dokumentation heraf til indberetning til arbejdsskadestyrelsen og som dokumentation til handlekommuner. Leder har desuden tidligere oplyst, at der er særlig opmærksomhed på disse situationer. Ligeledes kan der som en mulighed følges op via supervision eller i tilknytning til kommunens tilbud ved HR og arbejdsmiljø. Der er udarbejdet procedure for forebyggelse af overgreb samt praksis hvis overgreb forekommer.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddets drift i høj grad varetages forsvarligt, med en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad understøtter, at borgerne trives i tilbuddet. Ledelsen prioriterer i middel grad relevant uddannet medarbejdere, og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes mulighed for tilstrækkelig og relevant kontakt med professionelle omsorgspersoner. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltage, der medvirker til trivsel hos medarbejderne, således at lav personalegennemstrømning og sygefravær er minimeres.

Gennemsnitlig vurdering	3,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fokuserer på tiltag og tilgange, der kan medvirke til at mindske sygefravær og personalegennemstrømning.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at leder er relevant uddannet og prioriterer faglighed. Dette bedømmes på baggrund af leders cv, samt samtale med leder, der demonstrerer både et fint fagligt overblik og en relevant organisatorisk forståelse.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at de ikke prioriterer ekstern supervision af både medarbejdere og ledelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne og ledelsen. Leder og intern pædagogisk vejleder skal fremadrettet supervisere de forskellige teams.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Der afholdes personalemøder, hvor der er plads til sparring og pædagogisk refleksion.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt

- Tilbuddets leder er relevant uddannet
- Tilbuddets leder er orienteret om nødvendige kompetencer for at lede tilbuddet

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt	
<ul style="list-style-type: none"> - Tilbuddet har en ikke procedure for ekstern supervision både ift. ledelse og personale - Tilbuddets modtager ikke flere former for ekstern supervision indlejret i supervision (fx sagssupervision, faglig supervision, personalesupervision) - Tilbuddet anvender interne fora til faglig og personalemæssig sparring 	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at de delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af medarbejdernes kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at de prioriterer den enkelte borgers kontakt til professionelle omsorgspersonaler. Dette bedømmes på baggrund af borgere der udtaler, at de får den hjælp de har brug for. At de kan leve et selvstændigt liv med støtte til de ting, de har brug for og ønsker.</p> <p>Det vægtes ligeledes i bedømmelsen af tilbuddet, at de delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning på tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Adspurgt siger medarbejderne, at de trives på arbejdspladsen.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at de prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær på tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne, der fortæller, at der er "pletsygdom" på grund af belastningsgraden i arbejdet med borgerne.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt	
<ul style="list-style-type: none"> - Tilbuddets ledelse prioriterer et personale, der er relevant uddannet - Tilbuddets ledelse prioriterer delvist, at personalet er tilstrækkeligt opdatere ift. nødvendige kompetencer målrettet målgruppens behov. - Tilbuddets ledelse prioriterer, at borgerne i tilbuddet har mulighed for tæt 1:1 kontakt med en eller flere af tilbuddets personale <p>Andet i forhold til indikator 9a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Borger udtaler utilfredshed med lange ventetider ift. hjælp, og at det altid er nogle bestemte borgere der prioriteres frem for andre borgere. - Medarbejderne udtaler utilfredshed med normering på afdelingerne i sær i forhold til det øget plejekrav. 	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt

- Tilbuddets personalegennemstrømning er højt, når det sammenlignes med tilsvarende tilbud
- Tilbuddet ledelse prioriterer delvist personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning på tilbuddet

Andet i forhold til indikator 9.b.:

Personalegennemstrømning er aktuelt opgivet til 17,6 %

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------


Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt

- Tilbuddets sygefravær er højt, når det sammenlignes med tilsvarende tilbud
- Tilbuddet ledelse prioriterer personalemæssige delvist tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt fravær hos personalet

Andet i forhold til indikator 9.c.:

Sygefraværet er aktuelt opgjort til 30,42 sygedage pr medarbejder om året.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at der er relevante kompetencer til rådighed på Koglerne. Socialtilsynet kan konkludere ved nærværende tilsyn, at der ansat flere uddannede medarbejdere til at varetage og understøtte beboernes pædagogiske og helbredsmæssige problematikker. Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på at ensrette forhold i relation til beboernes helbredsmæssige problematikker.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at der er behov for konstant fokus på den pædagogiske indsats. Det vurderes at kompetencerne er tilstede, men der er behov for opkvalificering, således at alle medarbejderne har mulighed for at arbejde ud fra samme metoder og tilgange.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet prioriterer uddannelse i neuropædagogik (tilbuddets valg af tilgang) til hele personalegruppen, og at der iværksættes en vedligeholdelsesplan. Med henblik på at ensrette borgertilgangen for personalet.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet etablerer en kompetenceplan med henblik på løbende at opdatere medarbejdernes kompetencer.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer inden for målgruppens behov og til dels omkring tilbuddets metoder. Det er dog Socialtilsynets vurdering, at medarbejder og leder arbejder målrettet for at implementere en fælles strategi og kultur i det tværfaglige samspil, som fremadrettet vil kunne afspejles i den pædagogiske og sundhedsfaglige indsats, og dermed også afspejles i dokumentationen.

Det kan desuden på det sundhedsfaglige område konkluderes, at ansættelse af sygeplejerske og yderligere social- og sundhedsassistenter, har kvalificeret dokumentationspraksis omkring de helbredsmæssige problematikker.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at den pædagogiske medarbejderstab er styrket, dog er den pædagogiske praksis endnu under udvikling. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne mangler målretning i den pædagogiske praksis og dokumentationen heraf, således at det er muligt at kunne dokumentere en effektmåling af den leverede indsats.

Det er Socialtilsynets indtryk, at leder har fokus på at den pædagogiske indsats skal i højsæde for at sikre en ensartet og målrettet pædagogisk praksis. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at det sundhedsfaglige indsats og dokumentation også afspejler aspekter af den pædagogiske tilgang og praksis som med fordel kan bruges som udgangspunkt i optimering af de socialpædagogiske indsats.

Det er indtrykket at medarbejderne gør hvad de kan, for at få hverdagen til at fungere bedst muligt, men grundet organisatoriske udfordringer gennem flere år har indvirket på pædagogisk implementering af ensartet praksis for den generelle indsats over for målgruppen.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt

I bedømmelsen er det vægtet at der både er ansat pædagogisk og sundhedsfaglige medarbejdere. I bedømmelsen trækker det ned, at de kompetencer som der formodes der er til stede på baggrund af grunduddannelserne ikke er kommet tilstrækkelig fagligt i spil endnu. Det er Socialtilsynets indtryk, at det tværfaglige samspil i medarbejdergruppen kun i nogen grad er kommet kommer i spil endnu. Det er endvidere Socialtilsynets indtryk, at dette er en proces som automatisk vil blive styrket efterhånden som fagteamenes pædagogiske grundlag og indsats tydeliggøres.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at medarbejderne fortsat i nogen grad mangler uddannelse, anvisninger/ procedure/ retningsangivelser i både pædagogisk og sundhedsfaglig virksomhed.

Der mangler generelt opdateret viden i forhold til målgruppen, blandt andet omkring neuropædagogik.

Note 2018:

Leder oplyser i 2017, at der er overvejelser fremadrettet ift. en samlet "brush up" omkring neuropædagogisk undervisning. ved tilsynet i 2018, er der endnu ikke iværksat en samlet "brush up".

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b


Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er det vægtet, at beboerne giver udtryk for at være meget glade for at bo på Koglerne. De beskriver, at medarbejderne virker imødekommende og med et tydeligt glimt i øjet. Beboerne beskriver det vigtigt for dem, at der er humor og en indimellem vittig dialog mellem medarbejderne og beboerne.

Beboerne giver udtryk for tryghed, og implicit viden om at medarbejderne støtter dem i de forhold, der kan være svære at forholde sig til, eller som de ikke magter at varetage selvstændigt.

I bedømmelsen er det vægtet, at medarbejderne endnu ikke fremstår fuldstændig som en medarbejdergruppe, der arbejder ud fra samme metode eller tilgang.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats. De fysiske rammer og tilbuddets faciliteter i øvrigt, imødekommer i høj grad borgerens individuelle behov og ønsker, ligesom de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling imod øget selvstændighed. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets fysiske rammer i middel grad virker hjemlige – og at de tilbyder en mulighed for privatliv og trivsel i det hele taget. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets geografiske placering i middel grad understøtter borgernes muligheder for almindelig livsudfoldelse svarende til målgruppens funktionsevne, behov og kapacitet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet indfører en fast frekvens for gennemgang af procedure ved brand.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Koglernes fysiske rammer fremstår forholdsvis nybygget og moderne indrettet. Både beboernes lejligheder og fællesarealerne er handicapvenligt indrettet, således at det på bedst mulig vis kan understøtte beboernes udvikling og trivsel. Flere borgere har mere plejkrævende behov end bygningerne oprindeligt er tiltænkt. Det er en udfordring for personalet at leve op til plejkrav i lejligheder, der ikke er hensigtsmæssigt indrettet til meget plejkrævende borgere..</p> <p>Det er oplyst, at det er OK-fonden som ejer bygningerne, og som er ansvarlig for og medbestemmende på eventuelle ændringer af de fysiske rammer på Koglerne. Blandt andet ses der fortsat, at stierne udenfor ikke har en hensigtsmæssig belægning for kørestolsbrugere og gangbesværet. Særligt i vådt føre kan dette være en udfordring.</p> <p>De indendørs fællesarealer fremstår lyse og imødekommende. Dette understøtter en hyggelig atmosfære i bygningerne.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Det vægtes, at borgerne som tilsynet talte med udtrykte tilfredshed med deres lejligheder, og faciliteterne på tilbuddet. Borgernes hjem er indrettet som lejligheder med eget køkken, og bad og toilet. Lejlighederne fremstod</p>	

lyse og venlige, med en relativ hjemlig atmosfære.

Det vægtes at alle boligerne og fællesarealer er indrettet handicapvenligt.

Det vægtes også, at medarbejderne udtalte, at de krævende plejeopgaver for enkelte af borgerne, var en stor udfordring, idet lejlighederne ikke var indrettet til disse opgaver.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Det er vægtet, at Koglerne overalt er indrettet handicapvenligt. Der er fokus på beboernes muligheder for selvstændighed med egne lejligheder/faciliteter, som bærer præg af individuel personlig indretning.

Det er ligeledes vægtet, at enkelte borgere har plejekrav, der ikke imødekommes tilstrækkeligt af tilbuddets faciliteter.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Det er vægtet i bedømmelsen, at borgernes lejligheder afspejler, at det er beboernes hjem.

Fællesarealerne fungerer både som fællesrum med køkkenfaciliteter, samt som gangareal/udgang fra beboernes lejligheder.

En enkelt borger der af private årsager ønsker at flytte tættere mod København, udtaler at hvis det var muligt ville vedkommende flytte lejligheden og Koglerne tættere på København.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som Socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikere, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som Socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikere, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som Socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikere, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som Socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikere, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

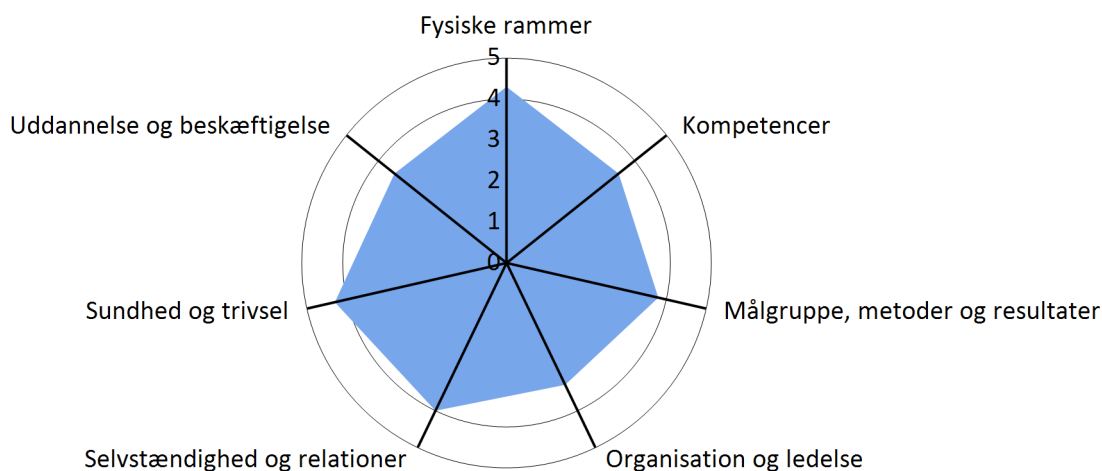
Ud fra de oplysninger, som Socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikere, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som Socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikere, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningseskema Skema over indskrevet borgere Skema over fraflyttede borgere Skema og over nuværende medarbejdere Skema over vikarforbrug Skema over medarbejderkompetencer Resultatdokumentation 2 indsatsplaner 2 pædagogiskeplaner
Observation	Interaktion imellem medarbejdere og borgere. Besigtigelse af borger lejligheder, samt samtaler med borgerne alene.
Interview	2 Borgere 3 medarbejdere Leder Anbringende kommune
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.