

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Botilbuddet Store Valbyvej
150

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3 sal.
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

10-12-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Botilbuddet Store Valbyvej 150
Hovedadresse	Store Valbyvej 150 4000 Roskilde
Kontaktoplysninger	Tlf: 30841992 E-mail: Rikkelih@roskilde.dk Hjemmeside: http://www.socialpsykiatri.roskilde.dk/
Tilbudsleder	Rikke Lindahl Hansen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
Pladser i alt	19
Målgrupper	17 til 35 år (angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Celina Christensen (Tilsynskonsulent)
	Marianne Nielsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	18-10-18: Store Valbyvej 150, 4000 Roskilde (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om socialservice.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at sikre at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad i forhold til tilbuddets værdigrundlag, målgruppebeskrivelse, faglig tilgang og pædagogisk og sundhedsfaglig metodetilgang er medvirkende til at borgerne sikres trivsel og at deres udviklingsbehov individuelt understøttes, således at borgerne igen kan mestre en selvstændig tilværelse i egen bolig.</p> <p>Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og arbejdet med rehabiliterende metoder via motiverende- og jeg støttende samtaler, med fokus på recovery, vurderes faglig relevant for målgruppen.</p> <p>Det vurderes ligeledes at tilbuddet sikrer borgerens retssikkerhed gennem medinddragelse og selvbestemmelse i forhold til egne behov og ønsker med hensyn til mål og delmål for socialpædagogisk behandling og dagbeskæftigelse under deres ophold i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har og er udfordret på ledelsesstrukturen, da Roskilde kommune har haft en intension om at ansætte en ny leder, hvilket ikke er lykket. Det er på nuværende tidspunkt en konstitueret afdelingsleder der har ansvar for den daglige praksis sammen med lederen der har ca. 10 ledelsestimer i tilbuddet.</p> <p>Den ændrede ledelsesstruktur har skabt usikkerhed blandt beboere og personale. Hvilket også ses ved, en større personalegennemstrømning end ved sammenlignelige tilbud.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Der har ved det uanmeldte tilsynsbesøg været fokus på følgende Temaer, kriterier og indikator.</p> <p>Tema Organisation og ledelse</p> <p>Tema Kompetencer</p> <p>Indikator 3a, 5a og 6a</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gør en aktiv indsats for at borgerne i videst muligt omfang er tilknyttet en uddannelse eller beskæftigelse. Borgerne støttes i, selv at være aktive og opsøgende i forhold til kontakt til relevante dagbeskæftigelsesaktører. Tilbuddet er opmærksomme og støtter borgernes udvikling og læring i forhold til beskæftigelse.</p> <p>Desuden arbejdes der aktivt med de borgere, der af forskellige årsager ikke er tilknyttet en uddannelse eller beskæftigelse, blandt andet ved fælles aktiviteter i hverdagen.</p> <p>Tilbuddet har kontakt til og benytter lokale kommunale dagbeskæftigelsesprojekter, skoler og uddannelsesinstitutioner samt har samarbejde med lokale erhvervsdrivende omkring praktiktilbud. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder for en aktiv inddragelse af borgerne i lokalsamfundet og tilskynder at borgerne får færdigheder og sociale kompetencer til recovery til en for borgeren aktiv selvstændig deltagelse i samfundet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er fortsat socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet i høj grad gør en indsats i forhold til at motivere og understøtte borgerne til deltagelse i relevant dagbeskæftigelse som tilrettelægges individuelt i forhold til indhold, omfang og grad af støttebehov. Støtten omhandler et stort motivations- og parathedsarbejde i samarbejde med den enkelte borger samt opsøgende kontakt og samarbejde med lokale dagbeskæftigelsesudbydere, skoler, uddannelsesinstitutioner og jobcenter i forhold til at kunne matche et dagbeskæftigelsestilbud som er relevant, støttende og udviklingsskabende i relation til borgerens behov og forudsætninger.

At tilbuddet har øget fokus på aktiverings- og samværstilbud til de borgere i tilbuddet som ikke pt. kan mestre deltagelse i et af kommunens dagbeskæftigelsestilbud med fokus på fysiske og kreative aktiviteter.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har øget fokus på borgernes muligheder for at blive rehabiliteret i forhold til at kunne vende tilbage til uddannelse og beskæftigelse, samt at borgerne deltager i dagbeskæftigelse eller har et relevant tilbud om samvær- og aktiviteter, som kan motivere og understøtte borgernes potential i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser jf. interview, at der er uddannelsesplaner ved indflytning, såfremt borgerens myndighedsplan indeholder dette og i så fald, er der en klar plan ved visiteringen. I følge medarbejderne jf. interview kan anbringende kommune også bestille et afklaringsforløb, hvor der er fokus på borgerens formåen og problematikker, inden der opstilles mål for beskæftigelse eller uddannelse.

Endvidere er der lagt vægt på, at leder, medarbejdere og beboer fortæller, at de opstillede mål sker i samarbejde med den enkelte borger.

Der lægges vægt på, at leder og medarbejdere samstemmigt jf. interview kan fortælle, at for de beboere der ikke er i arbejde/praktik eller uddannelse planlægges der aktiviteter i og med tilbuddet. Der udarbejdes aktivitetsplaner hver uge hvor borgerne kan tilmelde sig. Der er altid 2 aktiviteter om dagen som borgerne kan deltage i. Samtidig forligger der for alle borgerne et aktivitetsskema, hvor der er taget udgangspunkt i den enkelte beboers behov og beboeren er med til at bestemme hvad aktiviteterne skal være, hvilket bekræftes af borgene. Borgerne kan derudover fortælle, at de er glade for at der er aktiviteter hverdag, men at deltagelsen er større når det er aktiviteter ud af huset fremfor i tilbuddet. En beboer udtaler, at det er rart at komme lidt væk, da man godt kan blive træt af at være hjemme. Borgerne tilkendegiver, at de kan komme med forslag til aktiviteter og der er lavet et aktivitetsudvalg. Aktivitetsudvalget har dog ikke mødes i lang tid, fortæller beboerne, men ønsker at det fortsætter og har evt. brug for en hjælpende hånd.

Medarbejderne beskriver, at der kan være en beboer der har en dårlig dag og dermed trækker sig fra aktiviteterne og fællesskabet, men at personalet opfordrer beboeren til deltagelse og der tilbydes samtale. Medarbejderne fortæller videre, at samtaler er for nogle beboere skemalagt imens det for andre er efter behov.

Der lægges vægt på, at beboerne beretter, at der ikke er skemalagte samtaler, men har man brug for at tale med en henvender man sig til en medarbejder. Medarbejderne har som regel tid, ellers laves der en aftale.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at der er 13 borgere ud af 19 borgere som er i en eller anden for dagbeskæftigelse. Det oplyses, at 1 af tilbuddets borgere pt. er indlagt i psykiatrien.

Der er lagt vægt på, at borgere der ikke er i et tilbud om beskæftigelse, deltager så vidt muligt i tilbuddets planlagte aktiviteter. (se 1a.)

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der på nuværende tidspunkt ikke er indskrevet en beboer under 18 år i tilbuddet. Tilbuddet har 1 flex plads til en under 18 år.	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har prioriteret øget fokus på at understøtte borgerne i så høj grad som muligt at kunne indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet prioriterer øget fokus på at sikre borgernes muligheder for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, således at borgerne med støtte kan tillære og opnå de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver.</p> <p>Socialtilsynet kan konkludere, at tilbuddet tilgodeser borgernes selvstændighed og understøtter borgernes ønsker om kontakt til og samvær med familie og øvrige netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opstiller mål for selvstændighed og relationer for de borgere hvor det er aktuelt, således er det ikke et fast fokuspunkt i den pædagogiske handleplan. Det vurderes, at tilbuddet arbejder med beboernes selvstændighed bl.a. via ADL træning, samt opmuntring og motivering til egne handlinger.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet sammen med beboerne igangsætter og planlægger aktiviteter både i tilbuddet men også uden for tilbuddet. Det er dog fortsat en udfordring at få alle beboere til at deltage i aktiviteter, da en del af tilbuddets borgere har svært ved at overskue og have energi til diverse arrangementer.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrigt netværk, også når det er problematisk og der skal skabes kontakt på ny.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere udtaler jf. interview, at selvstændighed og relationer ikke altid er et fokuspunkt i de pædagogiske handleplaner, da der ofte er andre mere væsentlige fokuspunkter og målsætninger for den enkelte borger. Tilbuddet udarbejder mål for det der er mest aktuelt og helst ikke mere end 4 fokuspunkter ad gangen. Desuden udtaler lederen, at det er et centralt punkt i det hele taget at arbejde med at borgerne er sociale og en del af fællesskabet. Vedrørende de borgere, som har vanskeligheder med de sociale kompetencer udarbejdes der mål, hvilke socialtilsynet har set eksempler på, i det modtaget materiale. Der lægges dog vægt på, at tilbuddet fortsat endnu ikke i tilstrækkeligt omfang har implementeret en fast faglig metodetilgang med procedure for opstilling af individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed

Der lægges vægt på, at det overordnet mål for de fleste af tilbuddets beboere er at blive i stand til at flytte i egen bolig og klare sig selv. Det er St. Valbyvejs målsætning at støtte beboerne til selvhjælp, til at mestre egen hverdag, så det bliver muligt at klare sig i egen, permanent bolig.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at der er ADL-Træning (Almindelig daglig livsførelse) som en del af botræning. Hertil udtaler en beboer, at der godt kunne være mere fokus på dette emne og evt. udvide læringen til også at omhandle at ligge et budget og lave madplan med mere.

Endvidere er der lagt vægt på, at beboerne udtaler jf. interview, at der er løbende samtaler med medarbejderne. En beboer udtaler at han deltager i et netværksmøde hver 3. måned. Leder udtaler, at der evalueres på fokuspunkterne ca. hver 3. måned

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder, medarbejdere og beboere nævner flere tilbud i det omgivende samfund som de benytter. Der er bl.a. tur til INSP hver tirsdag. INSP er et mødested med flere aktiviteter bl.a. cafe, et madhus, beskæftigelsesprojekt med mere. Derudover er der Kulturhuset Peoples Corner, fitnesscenter, lokale sportsforeninger m.m. Beboerne nævner jf. interview, at de indimellem er på længere ture såsom til København, IKEA, biografen og en enkelt gang har de set et Stand Up show.

Borgerne fortæller, at de selv kan disponere over deres fritid, tage til byen, besøge venner og familien eller selv have besøg.

Der lægges vægt på, at beboerne udtaler, at det ikke altid den store tilslutning til aktiviteterne fra beboernes side, men at medarbejderne er opsøgende og prøver at lokke beboerne med.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne i det omfang de selv ønsker det har mulighed for daglig kontakt og samvær med venner og familie samt øvrige netværk. Medarbejderne fortæller, at mange af beboerne har indbyrdes sociale relationer og har relationer til borgere i f.eks. Roskilde.

Pårørende er velkommen til at komme i tilbuddet og der afholdes et arrangement hver 3. måned, med pizza og et oplæg. Der har ex. været afholdt et oplæg om recovery og der har været et åndedræts teknik-kursus hvor også pårørende var med.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne jf. interview beretter, at der er beboere der ikke ønsker kontakt med deres familie. Medarbejderne tager problematikken alvorligt og snakker med beboeren om handlemuligheder. Medarbejderne kommer med eksempler på støtte, i forhold til fastholdelse af kontakt uden afbud fra pårørende, hvilket har haft en positiv effekt.

Tilbuddets fysiske rammer rummer plads til at borgerne kan have gæster dels på eget værelse, men kan også benytte fællesrum under forudsætning af, at det også kan benyttes af andre og at der kan blive henvist til ophold på borgerens værelse.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet på nuværende tidspunkt ikke har en beboer under 18 år.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har iværksat en udviklingsproces omkring faglig tilgang og metodepraksis, at tilbuddets værdigrundlag og metodevalg er relevant i forhold til målgruppen af borgere og at der er et klart formål med den pædagogisk indsats samt at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og medvirker til at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i gang med at definere og kvalitetssikre faglig tilgang og metoder, således at medarbejdere opnår en ensartet fagforståelse af tilbuddets målsætning, målgruppe og pædagogiske metoder samt målsætning for samarbejdet med borgerne omkring inddragelse, dokumentation og resultat effekt i forhold til den enkelte borgers udvikling og trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at tilbuddet har og er fortsat i gang med, at udvikle enstemmige faglig forståelse, af tilbuddets pædagogiske metoder og faglige tilgange, smat arbejdsgangsbeskrivelser interne i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet er blevet tydeligere i deres målramme og at deres målgruppe er blevet mere homogeniseret i forhold til aldersgruppe. Samtidig ses det, at der har været indskrevet borgere der ikke passer til målgruppen og at borgerne kan have flere diagnoser og sværere problematikker.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at implementere retningslinjer og arbejdsgangsbeskrivelser for den daglige pædagogiske praksis i tilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i medarbejdergruppen er uenighed vedrørende de pædagogiske tiltag og retning.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikator er bedømt til i høj grad opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har noteret på tilbudsportalen, at de benyttede faglige tilgange er Empowerment-tilgang, Recovery-understøttende tilgang, Narrativ tilgang og Rehabiliteringstilgang.

Ved interview bekræftes det af den konstituerede afdelingsleder, at de faglige tilgange og metoder fortsat er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Der er ikke planer om nye tiltag i forhold til implementering af nye metoder og teorier.

Der lægges vægt på, at der fortsat arbejdes med stemmehøring, traumaforståelse og low-arousel.

I følge tidligere samtaler med leder og medarbejdere, samt oplysninger på tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet i de seneste år har udviklet sig i retning af stor bruger indflydelse og derigennem en anerkendende tilgang. Dette afspejler sig b.l.a. i borgerens valg af kontaktperson. I følge de interviewede borgere, er de glade og tilfredse med at vælge egen kontaktperson, da det er nemmere når man har en god kemi med kontaktpersonen.

Socialtilsynet har erfaret ved dette tilsynsbesøg, at medarbejdere og konstitueret afdelingsleder udtaler, at der er uenighed i medarbejdergruppen vedrørende hvor stor fokus der skal være på borgernes egen bestemmelse, da personalet ikke føler sig hørt i deres vurderinger og erfaringer, her tænkes b.l.a på borgerens ret til at vælge kontaktperson.

Socialtilsynet har fået oplyst, at der er indskrevet borgere, der efter indskrivningen er blevet vurderet til ikke at være indenfor tilbuddets målgruppe. Endvidere ses det, at der indskrives flere borgere med dobbelte diagnoser eller borgere der vurderes at være for sværere/problematiske i forhold til tilbuddets målgruppe.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder ved interview fortæller, at alle beboerne har en myndighedsplan §141. Tilbuddet modtager beboerens handleplan med indsatsmål og efter et 3 måneders afklaringsforløb udarbejdes der en pædagogisk handleplan. Den pædagogiske handleplan indeholder indsatsmål og indsatsplaner, ud fra hvilke mål eller udfordringer, der er i beboerens liv.

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere under interview fortæller, at der skrives journalnotat, i journal systemet (KMD Care som er tilbuddets elektronisk datasystem) og i skemaet for fokusområder. Det fremgår af interviewene, at der mangler ensartethed i, hvor og hvornår medarbejderne skriver i diverse skemaer. Medarbejderne udtaler, at der arbejdes på at skabe en tydelighed og ensartede hed i at få noteret oplysningerne de korrekte steder og udfyldt de rigtige skemaer. Socialtilsynet har noteret, ved gennemlæsning af pædagogiske handleplaner, at de kunne uddybes og være mere konkrete i hvordan indsatsområderne opnås.

Medarbejdere fortæller ved interview, at der dagligt er et "refleksionsmøde" på ½ time, hvor dagen drøftes. Derudover er der personalemøde hver 14 dag og teammøde hver 14 dag, hvor den enkelte beboer kan drøftes. Da personalet har skiftende vagter, er det kun hver 3 måned, at der er et møde hvor alle er til stede. Personalet udtaler, at de savner en fælles platform til kommunikation med beskeder til og fra hinanden.

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at de beboere der kan, inddrages i opstillingen af deres fokusområder og deres konkrete mål.

Ved interview af beboer, fortællers der, at de er med til at udarbejde mål og hvad de skal arbejde med. Målene for de interviewede er ex. at kunne bo for sig selv og få et job, at få en 9.klasses eksam., få en praktikplads med mere.

interview, at tilbuddet skal på et "kick off" kursus i FIT metoden (Feedback Informed Treatment) Formålet med FIT metoden er, at evaluere og forbedre kvaliteten og effektiviteten af forskellige indsatser og metoder.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i

middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder udtaler ved interview, at alle beboerne har en § 141 og en der udarbejdes en pædagogisk handleplan, når de har boet i tilbuddet i 3. måneder.

Endvidere lægges der vægt på, at leder fortæller, at både de positive og de negative resultater journaliseres. Det er i skemaet fokusområder, den enkelte beboer er beskrevet mere tydeligt, og hvor det tydeligere fremgår hvilke mål der er opstillet, samt resultatet er nedfældet.

Både medarbejdere og leder kan give eksempler på positive resultater, men det kan være vanskeligt for udefrakommende, at opnå et overblik eller kunne aflæse i tilbuddets materiale om deres resultater.

Tilbuddet har taget flere tiltag i brug, som forventes og beskrives, at have resulteret i positive resultater. Et tiltag er, at der er op startet et projekt, hvor beskæftigelsesafsnittet i kommunen er blevet inddraget i visiteringen af borgerne til ST. Valbyvej, hvilket betyder at borgerne kommer hurtigere i gang med aktiviteter og beskæftigelse. At borgerne er aktive medspillere i deres eget liv, giver positive resultater i de løbende udfordringer, de kan komme ud i.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til ved driftstilsyn 2016 til at være i meget høj grad opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet samarbejder med psykiatrien. praktiksteder og jobtilbuddet. De har et godt samarbejde med lokalsamfundet og bruger kulturhuset i INSP.

Tilbuddet ønsker at skabe et netværk for beboerne som de kan bruge når de flytter fra tilbuddet.

Leder fortæller, at der holdes arrangementer for pårørende og at tilbuddet gerne vil inddrage pårørende i større omfang end nu.

Leder orientere, at der er et fint samarbejde med sagsbehandlere og med Roskilde kommune.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet har fokus på, at borgerne tilbydes fysiske aktiviteter, sund og varieret kost og at borgerne støttes efter behov i forhold til deltagelse i relevante sundhedsydelse. Det vægtes højt, at tilbuddets viden og indsats modsvarer målgruppens behov. Tilbuddet er i udvikling i forhold til behandling af psykisk sårbare blandt andet via medicinpædagogik og stemmehøring.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har en etisk respektfuld og anerkendende omgangstone og at der er øget fokus på borgerinddragelse og medbestemmelse.</p> <p>Socialtilsynet kan konkludere, at tilbuddet arbejder med retningslinjer og procedure for håndtering af overgreb, vold og trusler.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Leder og medarbejdere har givet flere eksempler på den pædagogiske praksis der tydeligt afspejler, at der hersker en anerkendende tilgang til beboerne i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Store Valbyvej er et dynamisk tilbud der understøtte borgernes selv- og medbestemmelse og har til hensigt, at brugerne skal være endnu mere ligeværdige og deltage i konferencer, kurser og evt. supervision sammen med medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets metodevalg jf. Tilbudsportalen omkring jeg understøttende og motiverende samtaler understøtter borgernes medinddragelse og mulighed for indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddet.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at beboerne udtaler ved interview, at de føler sig lyttet til og bliver opfattet og behandlet godt, samt accepteret som de er.

Endvidere lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at den grundlæggende tilgang i tilbuddet er ansvarlighed og respekt over for beboerne. Der arbejdes med en stor grad af ligeværdighed mellem personale og beboer. Der er bl.a. indført, at døren til kontoret er åben så beboerne kan komme ind og føle sig velkommen. Beboerne udtaler, at det er fint med den åbne dør til kontoret, det har givet mere åbenhed.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at oplevelsen af at have en peer-støttemedarbejder i tilbuddet har givet et anderledes forhold til borgerne i forhold til omgangstonen og åbenheden imellem beboer og medarbejder. Medarbejdere og beboere fortæller, at de beboere der hører stemmer, har sammen med medarbejderne været på stemmehøre kursus, hvilket både medarbejdere og beboer oplever, som respektfuldt og anerkendende.

Der lægges vægt på, at leder og medarbejdere er opmærksomme på yderligere udviklingstiltag for øget inddragelse af borgernes selvbestemmelse og medinddragelse i deres hverdag og recovery proces i tilbuddet.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på borgernes udsagn og beskrivelse af, hvordan de oplever sig inddraget vedrørende dem selv, deres hverdag i tilbuddet og i forhold til fællesskabet. Nogle af beboerne har dagsskemaer, som de i samarbejde med medarbejderne har været med til at udforme. Endvidere afholdes der husmøder hvor der bl.a. drøftes husregler, aktivitets forslag, mad ønsker eller andet. Beboerne fortæller, at dagsorden udarbejdes af medarbejderne og borgerne kan skrive punkter på. De fortæller også, at det varierer lidt i forhold til hvor ofte der er husmøder, da både medarbejdere og beboere glemmer det.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere, leder og beboer samstemmigt fortæller, at beboerne vælger deres kontaktperson. Lederen beretter jf. interview, om relationscirklen, som bruges til at beboeren kan vælge /udpege hvilke medarbejder han/hun ønsker som kontaktperson og sekundærperson samt beboerens relation til de enkelte medarbejdere. De beboer socialtilsynet interviewet havde selv valgt deres kontaktperson. Den ene borger fortalte, at det var godt at vælge kontaktperson, så man kunne vælge den man "klikker" med.

Lederen påpeger, at beboeren vælger sin kontaktperson efter 3 uger, men er bevidst om, at få nogle borgere kan det være svært at vælge. Endvidere er det muligt for beboerne at søge støtte og have samtale med andre en ens kontaktperson, når kontaktpersonen ikke er tilstede.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne i tilbuddet generelt trives, men at der i en periode har været forvirring og usikkerhed for borgerne omkring udskiftning af personale og ændringer i ledelsen.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne overordnet er tilfredse med den pædagogiske og sundhedsfaglige støtte de modtager i tilbuddet. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at borgerne føler og oplever sig anerkendt og lyttet til i forhold til deres fysiske og mentale trivsel, samt at de efter deres ønsker kan få støtte og hjælp i forhold til kontakt til relevante behandlingssteder.

Socialtilsynet kan konkludere, at tilbuddet arbejder motiverende i forhold til en fysisk aktiv hverdag, hvor borgerne flere gange om ugen kan deltage i forskellig former for motion. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i forhold til dosering og selvstændig administration af medicin og at tilbuddet fortsat benytter medicinpædagogiske metoder.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til at være i middel grad opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at beboerne oplyser, at de trives, men at usikkerheden vedrørende ledelsesstrukturen og at der er en del personaler der er stoppet, har skabt forvirring. Beboerne oplever, at personalet har virket lidt stresset og at der indimellem mangler personale. En borger beskriver, at manglen på personale kan specielt opleves, når en borger skal køres/følges til en aktivitet/aftale. Det er forskelligt hvor meget den enkelte borger har brug for hjælp fra personalet, men det er trist når dem man snakker med forsvinder, udtaler en borger.

Der er lagt vægt på, at borgerne udtaler, at de er glade for at bo i tilbuddet, at der er nogle der interessere sig for dem og er opmærksomme på deres behov.

Afdelingsleder og medarbejdere er enige i jf. interview, at beboerne kan være påvirket af den sidste tids situation med personale der stopper og en leder der var ansat i kort tid.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgere, medarbejdere og leder samstemmende giver udtryk for, at der er fokus på at støtte og efter behov at ledsage borgerne til relevante sundhedsydelser. Beboerne udtaler, at hvis en medarbejder er med ved læge eller andet, er der altid aftaler om hvordan og hvad medarbejderne skal drøfte og bidrage med i forhold til konsultationen.

Leder fortæller ved interview, at de fleste beboere har kontakt med psykiatrien. De unge støttes til, at kontakte læge, tandlæge m.m. og overholde aftalerne.

Leder og medarbejder oplyser samstemmende, at der er lidt udfordringer med distriktspsykiatrien. Det er "2 forskellige verdener", hvor der er en anden sygdomsopfattelse i distriktspsykiatrien end ved bostedet. Medarbejderne oplever, at ex. OPUS ikke har fokus på borgernes recovery og empowerment, men mere har fokus på, at medicinen er den væsentligste element i forhold til borgerens trivsel.

Tilbuddet er fortsat i gang med at implementere medicinpædagogik, som en yderligere hjælp/behandling til beboerne

Leder oplyser, at langt de fleste borgere administrerer selv deres medicin og enkelte får hjælp til dosering. Hver borger har på deres værelse aflåseligt medicinskab. leder oplyser, at tilbuddet har ansatte social og sundhedsassistenter som har kendskab til og vurderer eventuelle behov for sundhedsfaglige ydelser.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser at medarbejderne har relevant viden, i forhold til borgernes både fysiske og mentale sundhed. Der er en kostpolitik i tilbuddet, hvor kosten skal indeholde et alternativ til kød og det skal være sundt. Beboerne laver mad sammen med medarbejderne alle dage og de har mulighed for at komme med forslag og ønsker til maden..

Der er lagt vægt på, at der er og opfordres til fysiske aktiviteter. Der er løbetræning og mulighed for deltagelse i fitnesscenter.

Endvidere lægges der vægt på, at der tages særlige individuelle hensyn til beboerens behov, ex. ved beboer med en spiseforstyrrelse, OCD eller andet.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet kan konstatere, at der ikke er indberettede magtanvendelser det seneste år. Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet blandt medarbejderne er kendskab til lovgivning om magtanvendelser, hvornår og hvordan magtanvendelse defineres, registreres og indberettes.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har kendskab til borgernes reaktionsmønstre og deres adfærd i pressede situationer og at der arbejdes med konfliktnedtrappende kommunikation i de situationer, hvor borgerne reagerer uhensigtsmæssigt og voldsomt.

Socialtilsynet kan konkludere, at tilbuddet benytter de retningslinjer der er beskrevet i personalehåndbogen for ansatte i Roskilde kommune.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet løbende repeterer og opdatere relevant lovgivning om magtanvendelse på voksenområdet, således at medarbejderne sikres kendskab til relevant lovgivning om magtanvendelse og procedure for registrering og indberetning af eventuelle magtanvendelser.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingsleder udtaler, at der ikke er magtanvendelse i tilbuddet. Endvidere beretter leder og medarbejdere, at de har haft mange drøftelser omhandlende magtanvendelser. ex. hvornår er det en magtanvendelse og hvornår er det ikke.

Medarbejderne beretter jf. interview, at de benytter Low-arousal eller forlader konfliktsituationen. Tilbuddets overordnet pædagogiske tilgang ved truende og voldsomme adfærdsepisoder fra borgerne er, at der skal der tages kontakt til politiet.

Tilbuddet benytter et alarmsystem, hvor medarbejderne bærer alarmer. Afdelingsleder beretter, at det er sjældent de bruges.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i det daglige pædagogiske arbejde har kendskab til og tager udgangspunkt i forebyggende kontakt og kommunikation med borgerne i relation til forebyggelse af konflikter og evt. magtanvendelse. Ledelsen har oplyst, at medarbejderne har deltaget i kurser om konflikt håndtering.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at magtanvendelser dokumenteres og drøftes på personalemøder og i supervision med henblik på læring og forbedring af den pædagogiske indsats.

Endvidere er der lagt vægt på, at det er beskrevet via retningslinjer i personalehåndbog for ansatte i Roskilde Kommune.

Det er socialtilsynets oplevelse, at der i det daglige arbejde løbende er dialog omkring uhensigtsmæssige situationer og adfærd, således at tilbuddet i sin pædagogisk praksis arbejder konfliktforebyggende. Tilbuddet har overordnet en klar personalepolitisk målsætning om, at der ikke er magtanvendelse i tilbuddet og at magtanvendelse er en sag for politiet.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

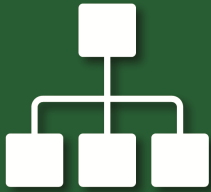
Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering at tilbuddets faglige pædagogiske og sundhedsfaglige arbejde medvirker til forebyggelse af overgreb. At tilbuddet arbejder på at redigere retningslinjer for håndtering af vold/ trusler og overgreb for såvel borgere som medarbejdere og at tilbuddet i det daglige pædagogiske arbejde har fokus på konflikthåndtering og konfliktforebyggende kommunikation.

Såvel borgere, ledelse og medarbejdere giver samstemmende udtryk for en respektfuld og anerkendende tilgang i kontakt og kommunikation.

Tilbuddet arbejder med risikovurderingsskemaet Brøset. Der risikovurderes på de borgere som findes relevante.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddets pædagogiske metodevalg understøtter det forhold, at borgerne generelt behandler hinanden og tilbuddets medarbejde respektfuldt og anerkendende og der er få eksempler på overgreb. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet har haft en episode med indbrud i medicinskab og verbale trusler over for en medarbejder. Det vægtes, at leder og medarbejder udtaler, at der er en kriseplan som er under redigering. Leder fortæller jf. interview, at alle i tilbuddet inklusiv beboerne skal involveres i kriseplanen og vide hvordan der handles ved lignende episoder.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de hele tiden forholder sig til en åben dialog, hvor der er fokus på, at man ikke taler dårligt om andre og især når de ikke er til stede. Medarbejderne oplyser, at deres individuelle kendskab til borgerne gør, at de hurtigt lærer at "læse" borgernes sindsstemning via kommunikation og observation af kropssprog og således kan aflede/afværge, at konflikter og uhensigtsmæssig adfærd får lov til at udvikle sig og dermed forhindre en evt. magtanvendelse eller et overgreb.</p> <p>Leder, medarbejdere og borgere oplyser, at seksualitet drøftes og at der er overvejelse om en sex-vejleder, der skal komme ud og holde foredrag / oplæg – både for borgere og medarbejdere.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Botilbuddet Store Valbyvejs nuværende ledelsesstruktur er udfordret, da der har været en længere periode med usikkerhed vedrørende ledelseskonstruktionen i tilbuddet. Der har været forskellige tiltænkt konstruktioner hvor der på nuværende tidspunkt er en overordnet leder, med få timer i tilbuddet og en konstitueret afdelingsleder med ansvaret for den daglige praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der samlet set er faglige kompetencer tilstede i den daglige ledelse, som kan lede tilbuddet indtil ledelsesstrukturen, er på plads.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere på Store Valbyvej besidder faglige relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe, har viden og erfaring som afspejles i kontakten og støtten til borgerne i tilbuddet. Det sidste års turbulens i ledelsesstrukturen har dog efterladt medarbejdere og beboere med en usikkerhed vedrørende tilbuddets drift. Der er flere medarbejdere der har valgt at stoppe.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat arbejder med udarbejdelse af retningslinjer og procedure til brug for medarbejderne i det daglige arbejde omkring kvalitetssikring, dokumentation og resultatmåling. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet fortsat har fokus på borgernes trivsel og udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,1

Udviklingspunkter
<p>Tilsynet anbefaler ligeledes, at der ledelsesmæssigt fortsat arbejdes på fremtidssikring af tilbuddets målgruppebeskrivelse og overordnede kerneopgaver.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at der i en længere periode har været usikkerhed vedrørende ledelsesfunktionen.

Dette bedømmes på baggrund af, at der har været en konstitueret leder indtil den 1.8.18 hvor der blev ansat ny leder. Denne leder stoppede dog kort efter ansættelse og tilbuddet har nu en konstitueret afdelingsleder med ansvar for den daglige praksis, den tidligere leder har få ledelsestimer i tilbuddet.

Socialtilsynet erfare at ledelsesopgaverne i tilbuddet, i en periode har været uoverskuelige og upræcise, hvilket skulle være udtalelser fra den korttidsansatte leder, i følge den konstitueret afdelingsleder og medarbejdere.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at der hersker frustration og uvished blandt nogle af medarbejderne og beboer vedrørende den fremtidige ledelsesstruktur.

Dette bedømmes på baggrund af, at det oplyses til socialtilsynet, at der i Roskilde Kommune er ændringer i ledelseskonstellationen, hvilket bevirker, at der evt. vil ske en ny ansvars- og opgavefordeling på området som vil påvirke tilbuddet.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at den konstitueret afdelingsleder udviser engagement og faglig parathed til ledelsesmæssigt at skabe ro og udvikling i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at den konstitueret afdelingsleder har taget flere tiltag i forhold til den pædagogiske praksis, samt at der i samarbejde med leder er fokus på arbejdsmiljøet og borgerne trivsel.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i længere tid har været usikkerhed omkring ledelsesstrukturen i tilbuddet. I en periode har der været en konstitueret leder, da den tidligere leder fik ledelsesopgaven i et andet af Roskilde kommunes tilbud.

Socialtilsynet har forstået, at tilbuddet skulle have ny leder, som blev ansat i oktober 2018, men som efter få dage stoppede igen. Tilbuddet ledes nu af den tidligere leder og der er ansat en konstitueret afdelingsleder som er den tidligere konstitueret leder.

I følge afdelingslederen er ledelsesopgaverne fordelt med ca. ti timer til lederen og 37 timer til den konstitueret afdelingsleder der varetager den daglige ledelsespraksis.

Der lægges vægt på, at den konstitueret afdelingsleder udtaler, at det tilstræbes at have ro i tilbuddet og ikke ændre for meget på de nuværende tiltag og sætte nye ting i gang. Dog bemærkes det, at Roskilde kommune har planlagt et kompetenceudviklingsforløb i LA2, CFS.

Ligeledes er det vægtet, at den konstitueret afdelingsleder udtaler, at der er en opgavefordeling imellem hende og lederen, hvilket har været af stor betydning, da det gør ansvar og opgaver mere overskuelige. Hvor imod der ikke var en tydelig ledelse beskrivelse med opgaver, da hun var konstitueret leder.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at det har været et turbulent år i tilbuddet, i forhold til manglende ledelse og at en del medarbejdere har sagt op. De udtaler, at der er frustrationer blandt medarbejderne med hensyn til hvad der er sket og hvad fremtiden vil bringe. De oplever ikke enighed i medarbejdergruppen vedrørende den pædagogiske retning. Endvidere opleves der at være for mange "bolde" i luften, medarbejderne kan ikke følge med og der mangler overskud.

Der lægges vægt på, at de udtaler, at den konstitueret afdelingsleder lytter til medarbejderne, at hun udvikler sig i jobbet og prøver at få tingene til at fungere.

Der er lagt vægt på informationer fra tidligere tilsyn, hvor der blandt andet fremkom oplysninger om lederens relevante uddannelse og erfaring

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b


Indikatoren bedømme i høj grad opfyldt

Der er lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at de har supervision hver 3. måned.

Medarbejderne har dagligt et refleksionsmøde hvor der kan sparreres om dagens hændelser.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift har haft svære vilkår det forløbende år. Der har været usikkerhed omkring ledelsesstrukturen og intensionen med at ansætte en ny leder er mislykkede.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at de sikre vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer bruger inddragelse, ved at alle skal undervises i stemmehøring og LA2.</p> <p>Det er vægтет i bedømmelsen af tilbuddet, at der ikke har været iværksat tilstrækkelig med tiltag der har medvirket til trivsel og minimal personalegennemstrøm og sygefravær.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at den konstituerede afdelingsleder, før konstituerede leder er angede, arbejdsom og fagligt velfunderet og forsøger at sikre den daglige ledelse med udviklingsarbejdet tilbuddets kerneværdier, faglige tilgange og metoder.</p> <p>Det er vægтет i bedømmelsen af tilbuddet, at de har fokus på borgerinddragelse og der tages individuelle hensyn til borgernes behov og formåen.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at beboerne under interview udtaler, at de har tilstrækkelig kontakt med personalet, men at det er meget individuelt hvad man har brug for. Beboerne beskriver personalet som lyttende og at de tager sig tid til borgerne hvis der er en der har brug for hjælp. Der er en ugentlig samtale med kontaktpersonen.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at de har nogle beboere med særlige behov og som måske ikke er inden for målgruppen. Der er en borger med en dobbelt diagnose, hvor der er brug for yderligere viden. Endvidere fortæller den konstitueret afdelingsleder, at når en borger har et stort behov for støtte og kontakt fra medarbejderne, kan det påvirke mængden og ressourcerne af hjælp til de øvrige borgere.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der både ifølge beboere, medarbejdere og konstituerede afdelingsleder er enighed om, at der har været stor personalegennemstrøm det sidste år. Det oplyses at der er 7 ud af 18 medarbejdere der er stoppet, hvor af de 4 var ansat i en midlertidigstilling. Stillingen som fagkoordinator er ikke besat, da medarbejderen i den stilling pt. fungerer som konstitueret afdelingsleder.</p> <p>I følge medarbejdere og konstituerede leder skyldes noget af personaleudskiftningen, at der har og er usikkerhed vedrørende ledelsesstrukturen og at der ikke har været enighed i den pædagogiske praksis. Tilbuddet benytter begivenhedsstillinger, stillinger der er tidsbegrænset og er koblet op på en bestemt borger som særtakst.</p> <p>Disse stillinger kan være med til, at personalegennemstrømningen bliver større og kan give en fornemmelse hos borgere og medarbejder, at der er stor udskiftning af medarbejdere.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes til i lav grad opfyldt	

I bedømmelsen er det vægtet, at i følge oplysninger på Tilbudsportalen, er sygefraværet på 23,94 hvilket er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Sygefraværet har været stigende de sidste år, ved forrige tilsyn var sygefraværet på 14.24

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets leder, konstitueret afdelingsleder og medarbejdere i middel grad besidder relevante pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer, samt at medarbejdernes kompetencer anvendes pædagogisk og sundhedsfagligt i relation til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Der er i tilbuddet, på nu værende tidspunkt fokus på den daglige praksis, at skabe rammer for beboerne hvor de kan udvikle sig i ro og mag</p> <p>Socialtilbuddet vurderer, at tilbuddets medarbejdere etiske møder og anerkenderne borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at der prioriteres faglige kompetencer, der modsvarer borgernes aktuelle, individuelle og aktuelle behov.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet deltager i kursus vedrørende Low-arousel, samt undervisning i stemmehøring. Endvidere forsøges det at optimere viden vedrørende "nye" konkrete problematikker og diagnoser, ex. dobbelt diagnoser.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at medarbejderne i middel grad besidder relevante kompetencer forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Dette bedømmes på baggrund af, at det er et socialpsykiatrisk tilbud, med mange pædagogiske opgaver, hvoraf flertallet af medarbejderne har en sundhedsfaglig uddannelse.

Dette vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at der på nuværende tidspunkt har været en forholdsvis stor udskiftning af personale, som kan have indvirkning på kvaliteten af tilbuddet.

Dette begrundes i beboers og medarbejders udtalelser med, at der hersker lidt kaos og rod i tilbuddets rammer og struktur.

Endvidere har tilsynet noteret, at både konstituerede afdelingsleder og medarbejdere udtaler, at der i medarbejdergruppen ikke er enighed i, hvilken pædagogisk retning der skal arbejdes efter, eller hvilke værdigrundlag der arbejdes med.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i tilbuddet overordnet er de relevante kompetencer, men at der altid løbende er behov for at blive opdateret på sin viden og være åben for nye faglige metoder og tilgange. Mange af medarbejderne har viden om traumaforståelse, stemmehøring, samt low-arousel.

Det vurderes, ud fra modtaget materiale, at der er et flertal af medarbejdere som primært har sundhedsfaglige grunduddannelser, hvilket understøtter målgruppens behov for pleje og omsorg. Pædagogiske kompetencer, er ikke nær så stærkt repræsenteret i personalegruppen, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ville kunne styrke deres recoverytankegang samt narrative tilgang overfor borgerne, såfremt der kom en mere ligelig balance mellem de sundhedsfaglige og pædagogiske kompetencer. Dette begrundes med, at netop pædagogik har et øget fokus på udvikling og progression.

Der lægges vægt på, at konstitueret afdelingsleder udtaler, at der fortsat efter personaleudskiftning er relevante kompetencer til stede i tilbuddet. Der er ligeledes et undervisningsprogram for kompetenceudviklingsforløbet i LA2 (low-arousel) og der er planlagt kursus i stemmehøring.

Medarbejderne udtaler jf. interview, at der opleves en åbenhed over for ønsker til kompetenceudvikling, hos ledelsen. Medarbejderne kan ønske kursus eller uddannelse hvorefter det vurderes af ledelsen.

Endvidere lægges der vægt på, at medarbejdere og konstitueret afdelingsleder udtaler, at der har været og er nogle beboere indskrevet, som er sværere og har andre problematikker end den sædvanlige borger, der normalt er indbefattet af målgruppen.

Der er ved tidligere tilsyn oplyst til socialtilsynet, at der i forbindelse med kompetenceudvikling har været gennemført kursus i den coachende samtale, medicinpædagogik og at medarbejderne har været på NADA kursus. Det er på nuværende tidspunkt utydeligt for socialtilsynet hvor mange af de nuværende medarbejdere der har været på disse kurser.

Endvidere er det oplyst, at Center for socialpsykiatri i Roskilde kommune har arbejdede på en fælles strategiplan for udvikling af færdigheder og kompetencer hos medarbejderne.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at beboerne jf. interview udtaler at det er meget individuelt hvor stort behov den enkelte borger har for personalestøtte, men at de syntes at de for den hjælp de har brug for. De oplever, at der

indimellem er mangel på personale og at det nogle gange kan være svært at blive kørt til en aktivitet. De kan godt mærke, at der er lidt forvirring blandt beboere og medarbejdere i forhold til situationen omkring ledelsesstrukturen.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet generelt har gode fysiske rammer med mulighed for optimering af samværs- og fritidsaktiviteter for tilbuddets borgere. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter er medvirkende til at understøtte borgernes trivsel og selvbestemmelse. Borgerne trives i de nuværende rammer og har mulighed for at være en del af det sociale fællesskab eller ved behov at trække sig for at være alene. Borgerne har selvbestemmelse over deres eget værelse og kan indrette det efter eget ønske.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer med 2 selvstændige huse giver tilbuddet gode vilkår for at arbejde målrettet i forhold til udslusning, selvstændighedstræning, fysisk og psykisk parathed i forhold til evt. at skulle flytte i selvstændig bolig eller arbejde projektorienteret i forhold til forskellige pædagogiske indsatsmetodikker i relation til bestemte borgere. Socialtilsynet kan konkludere, at tilbuddet har arbejdet handlingsorienteret i forhold flere udviklingspunkter omkring målgruppevurdering og pædagogisk behandlingsindsats samt at tilbuddet har foretaget tiltag til fælles aktiviteter som understøtter borgernes trivsel og sociale udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har en god beliggenhed og har for målgruppen gode fysiske rammer, såvel indendørs som udendørs. Der er siden re-godkendelsen 2015 kommet en mere jævn aldersfordeling i tilbuddet, hvilke betyder at beboerne trives bedre med hinanden og har flere fælles interesser. Tilsynets vurdering, er at tilbuddets kvalitetssikring i forhold til den enkeltes borgers trivsel og udviklingsbehov i forhold til udvikling af trygge sociale kompetencer, mulighed for dagbeskæftigelse og fritidsaktiviteter, er blevet øget.</p> <p>Tilbuddet har søgt om væsentlige ændringer, i forhold til at få godkendt et mindre værelse som en bufferfunktion. Socialtilsynet imødekommer ansøgningen og vurderer at det er en god løsning i akutte situationer.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på borgernes udsagn omkring trivsel og tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer og faciliteter samt at medarbejdere og leder fortæller, at borgerne virker tilfredse med deres værelser og tilbuddets fysiske rammer generelt.</p> <p>Beboerne fortæller, at det er godt med fællesarealerne, da en god ting ved tilbuddet er, at man kan være sammen</p>	

med andre. I det ene hus kan man godt føle sig lidt alene, men der er ved at blive etableret et fælles/aktivitetsrum.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i middel grad opfyldt.

Tilsynet har ved rundvisning besigtiget tilbuddets fysiske rammer, såvel indendørs som udendørs. St. Valbyvej er en tidligere gård som er blevet renoveret og ombygget til botilbud i 2010. Tilbuddet er beliggende i landlige omgivelser ca. 5 kilometer fra Roskilde by. Tilbuddet består af det oprindelige hovedhus og et nyere hus som ligger lige overfor hovedhuset med en fælles stor gårdsplads. Hovedhuset har plads til 5 borgere i alderen 30 - 65 år og det andet hus har plads til 13 borgere i alderen 17 - 30 år.

Hovedhuset er renoveret, men bærer indretningsmæssigt stadig præg af at være et ældre hus. Der er på 1. salen 3 værelser og i stueetagen 2 værelser. Borgerne deles om 2 badeværelser, stort fælles køkken, stue, vaskerum og husets øvrige rum. Daglig leder af tilbuddet har sit kontor i stueetagen. Husets møblering er af ældre dato og hjemmet bærer præg af, at det er modne borgere som bor i huset.

Det andet hus fremstår mere modernet såvel inden- som udendørs. Huset har 7 værelser på 1. salen og 5 værelser i stueetagen, hvor medarbejderen også har kontor og personalerum. Huset har senest fået en tilbygning som indeholder en ekstra sofa/dagligstue og der er etableret et motionsrum, med boksebold, motionscykler og vægtredskaber. Leder oplyser, at det har givet lidt mere luft og mulighed for borgerne at være sammen i mindre grupper. Huset har et stort køkken/alrum på 1 sal som fremstår hyggeligt og smagfuldt indrettet. I stueetagen er der et rum beregnet til kreative aktiviteter, vaskerum og bryggers. Værelserne i tilbuddet er i følge Tilbudsportalen i gennemsnit på 15 m², og værelserne er møbleret ved indflytning med sovebriks, lagen og rullemadras, skrivebord og stol, en lampe, tøjskab, aflåseligt medicinskab, internetadgang og TV med TV pakke. Borgerne har adgang til og kan benytte fælleskøkken, fællesrum, vaskemaskine og tørretumbler. I forlængelse af huset ligger en af Roskilde Kommunes § 103 dagbeskæftigelser, "Køkkenet" og "Udeholdet". I Køkkenet produceres mad til botilbuddet, samt andre lokaliteter i Roskilde Kommune og Udeholdet varetager praktiske opgaver med vedligehold af bygninger, viceværtarbejde og havearbejde.

Tilbuddet har gode grønne udendørsarealer med plads til aktiviteter, der er en fælles terrasse som bruges meget som samlingssted for borgerne forår og sommer. Tilsynet bemærker, at der på tilbuddet ikke forefindes garage, værksted eller lignende. Leder oplyser, at der er ansøgt om en lukket udendørs idrætsbane og at der er fokus på, at borgerne skal have mulighed for at benytte lokale aktivitets tilbud evt. med ledsagelse.

I følge tilbudsportalen oplyses det, at tilbuddet af aktiviteter blandt andet tilbyder, løbegruppe, styrketræning i motionscenter, bordtennis, bordfodbold, badminton, samtalegrupper og NADA behandling (NADA-akupunktur er et standardiseret øreakupunktur-program, som består af fem kinesiske ørepunkter i samspil med en strategi eller anden behandling, anvendes f.eks. til abstinenser og stoftrang, indre kontrol, søvnløshed, at kunne sætte ord på følelser, aggression, fysisk og psykisk uro, akut krise, angst, stress, at fremme recovery og at forebygge recidiv.)

Borgerne giver udtryk for det for dem er lidt besværlig med offentlige transport, da bussen f.eks. om aftenen og i weekend kun kører hver anden time og at det er langt at cykle til centrum, afstanden er ca. 5 km. Det oplyses, at tilbuddet har en bus men at den kun må anvendes til lægebesøg eller andre former for behandling.

Borgerne fortæller, at de har gode muligheder for at være sammen i fællesskabet, i mindre grupper og også at kunne trække sig til eget værelse hvor de oplever, at deres privatliv respekteres.

Tilbuddet har søgt om, at få et ikke godkendt værelse, godkendt til beboelse som en ekstra fleksibel plads. Værelse vil skulle bruges som et midlertidig værelse.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at borgerne ved fremvisning af deres værelser fortæller, at de selv kan bestemme hvordan de indretter eget værelse og at medarbejderne respekterer at det er deres hjem for en periode.

Medarbejder fortæller, at borgerne selv skal holde orden og gøre rent på eget værelse og at det er meget individuelt hvordan borgerne foretrækker at indrette sig, hvilket der er stor accept af og medarbejderne tilbyder at støtte til at tillæring af færdighedskompetencer i forhold til at holde orden og gøre rent.

To kvindelige borgere giver udtryk for, at værelserne er lidt små og at det kan være svært at få plads til alle sine ting og at der således hurtig ser rodet ud.

Socialtilsynet har under rundvisning og ved besigtigelse af værelser observeret at værelserne er meget forskelligt indrettet og graden af orden og rengøringsstand ligeledes varierer, men er afstemt efter borgernes behov og ønsker. Fællesarealer fremstår hyggelige og indbydende og der hersker en rolig og behagelig atmosfære i tilbuddet, hvor interiør vurderes funktionelt for alle i tilbuddet, dog er interiør i hovedhuset al ældre dato men stadig funktionelt, og borgerne har ikke kommenteret dette.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

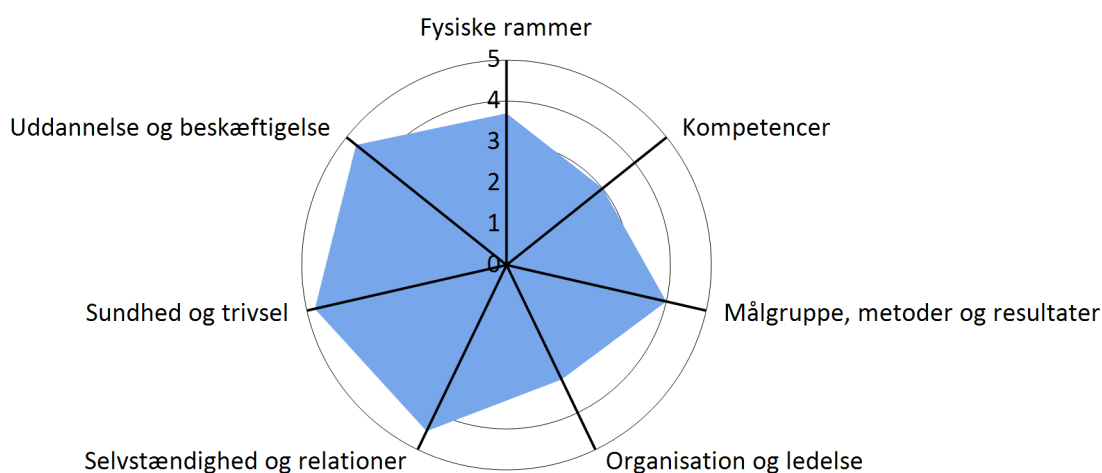
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningskema Skabelon med fratrådte og nyansatte medarbejdere Oversigt over fraflyttede beboer Oversigt over de ansattes kompetencer Resultatdokumentation
Observation	
Interview	Der er foretaget interview af den konstitueret afdelingsleder. Der er foretaget interview af 2 medarbejdere og 2 beboer.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.