

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Center for Alkohol- og Stofbehandling

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Anders Larsensvej 7
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	7
Resultat af tilsynet	7
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

09-07-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Center for Alkohol- og Stofbehandling
Hovedadresse	Ringstedgade 16 4000 Roskilde
Kontaktoplysninger	Tlf: 40137719 E-mail: tinads@roskilde.dk Hjemmeside: http://www.cas.roskilde.dk/
Tilbudsleder	Tina Dalby
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
	§ 101 (dagbehandlingstilbud til voksne)
	§ 101a (ambulant behandlingstilbud til voksne)
	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
	SUL § 141 (dagbehandlingstilbud til voksne)

Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Afdeling for anonym stofbehandling		1	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101a),
	Afdeling for Udkørende socialbehandling (Spontantteam)		3	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101), ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141), ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101a), dagbehandlingstilbud til voksne (§ 101), dagbehandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	Afdeling for Ungebehandling SPOTTET		3	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101), ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101a), ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141), dagbehandlingstilbud til voksne (§ 101), dagbehandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	CAS Afdeling for Stofbehandling		75	dagbehandlingstilbud til voksne (§ 101), ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101), ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101a),
	Center for Alkohol- og Stofbehandling, Afdeling for Alkoholbehandling	Ringstedgade 16 4000 Roskilde	75	ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141), dagbehandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
Pladser på afdelinger				157
Pladser i alt	157			

<p>Målgrupper</p>	<p>18 til 85 år (misbrug af opioider, mand, gravid kvinde, ikke-gravid kvinde, stofmisbrug)</p> <p>18 til 85 år (misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel, mand, gravid kvinde, ikke-gravid kvinde, stofmisbrug)</p> <p>18 til 85 år (misbrug af cannabis, mand, gravid kvinde, ikke-gravid kvinde, stofmisbrug)</p> <p>18 til 85 år (misbrug af andre rusmidler, mand, gravid kvinde, ikke-gravid kvinde, stofmisbrug)</p> <p>18 til 85 år (alkoholmisbrug)</p> <p>18 til 85 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, mand, gravid kvinde, ikke-gravid kvinde, stofmisbrug)</p> <p>18 til 85 år (stofmisbrug)</p> <p>18 til 85 år (stofmisbrug)</p> <p>18 til 85 år (stofmisbrug)</p> <p>18 til 85 år (stofmisbrug)</p> <p>18 til 30 år (alkoholmisbrug, stofmisbrug)</p>
--------------------------	--


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lonnie Gable (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	01-05-17: Ringstedgade 16, 4000 Roskilde (Anmeldt) 27-04-17: Ringstedgade 16, 4000 Roskilde (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder ud fra at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, imødekommes i deres ønsker og behov.</p> <p>Ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen og formår at skabe en kultur der opleves som rummende og anerkende af både medarbejdere og borgere.</p> <p>Tilbuddet har udfordringer i form af højt sygefravær, men det vurderes, at tilbuddet formår at have fokus på arbejdsmiljøet, hvilket medvirker til øget trivsel.</p> <p>Tilbuddet har væsentlige udfordringer i forbindelse med de fysiske rammer til borgene i substitutionsbehandling, hvor der mangler plads.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Der har ved tilsynet være fokus på temaerne: Sundhed og trivsel, undtaget kriterium 6, -Organisation og ledelse, - Fysiske rammer, undtaget indikator 14.c. jf. kvalitetsmodellen.

Opmærksomhedspunkter


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet blev ikke berørt ved dette tilsyn. Oplysningerne stammer fra 2016</p> <p>Det er Socialtilsynet samlede vurdering, at tilbuddet overordnet kommer godt rundt om borgerens samlede forhold, herunder uddannelse- og beskæftigelsesforhold i stedets mål- og plan arbejde. At arbejde med at få borgeren tilbage på arbejdsmarkedet er ikke tilbuddets kerneopgave, men det ses at der på trods af det, er et fokus på at det også fylder i borgerens liv/bevidsthed. Socialtilsynet bifalder, at kunne konstatere, at der nu laves koordinerende indsatsplan imellem de forskellige samarbejdspartnere omkring borgeren, men vurderer også at Center for Alkohol- og stofbehandlings eget målarbejde og indsats i forhold til fokuset på uddannelse- og beskæftigelse, vil kunne ensartes mere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,5

Udviklingspunkter
<p>2016</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at CAS i det videre arbejde med mål- og behandlingsplanerne overvejer om også mål omkring uddannelse- og beskæftigelse kan yderligere systematiseres.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksom på at spørge ind til borgernes arbejdsmarkedsperspektiver og ønsker til fokus på dette, fra starten i behandlingen og borgerne har en oplevelse af, at stedet er lydhøre og respekterer deres ønsker omkring dette. Hvornår der så arbejdes med egentlige mål omkring tilbagevenden til uddannelse/beskæftigelse virker til at være forskelligt, alt efter hvor i behandlingsforløbet borgeren starter, om man er i gruppe- eller individuel behandling eller hvad behandleren vurderer. Målarbejdet omkring uddannelse/beskæftigelse virker således ikke sat i system internt på stedet, hvilket Socialtilsynet godt vurderer kunne optimeres, dette på trods af at spørgsmålet ikke hidrører under stedets hovedopgaver. Socialtilsynet bifalder dog at kunne konstatere, at der nu laves en koordinerende indsatsplan fortrinsvist i de sager hvor der er misbrug og psykiatri inde over.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på, at medarbejderne i både alkohol- og stofbehandling oplyser, at de spørger ind til borgernes arbejdsmarkedsstatus fra starten i de individuelle samtaler, men oplyser også, at de godt kunne blive bedre til at have fokus på dette fra starten. I gruppebehandlingen, som p.t. mest er på alkoholområdet, er det mest i den sidste del af behandlingsprogrammet, hvor der arbejdes med konkrete mål, herunder i forhold til uddannelse/beskæftigelse. Da borgeren kan indtræde i gruppebehandlingen på alle tidspunkter i forhold til hvor langt forløbet er i gruppen, kan det var forskelligt hvornår målene bliver opsat for borgeren.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at både borgere, ledelse og medarbejdere oplyser, at der inddrages relevante samarbejdspartnere i forhold til job/uddannelse, herunder er et samarbejde med arbejdsgivere, sagsbehandlere, jobcenter, "pulsens" og "ungeguiden" i Roskilde Kommune. Det er endvidere vægtet, at der siden sidste tilsyn nu er opstartet koordinerende indsatsplan, således at de forskellige aktører, koordinerer deres indsats omkring borgeren.</p> <p>Det er dog også vægtet, at den konkrete planlægning, jf. indikatorens ordlyd, af uddannelse- og beskæftigelse oftest er kommunens område, for dem der ikke er i arbejde, hvorfor der ikke kan bedømmes højere. Ledelse og medarbejdere oplyser ydermere ikke at få ret mange § 141 handleplaner og da behandlingen foregår hovedsageligt i form af individuelle samtaler, vurderer Socialtilsynet at indsatsen omkring målarbejdet i forhold til uddannelse og beskæftigelse er meget op til den enkelte behandler og dermed er det forskelligt hvornår og hvilket arbejde der laves omkring dette, både i forhold til behandlerne i mellem og i forhold til de to områder stof- og alkohol. Den samlede bedømmelse vurderes således ikke at kunne være mere end 3.</p> <p>I bedømmelsen er også vægtet, at borgerne følte sig godt støttet og lagde vægt på, at de bliver respekteret, hvis de ikke er klar til at tale om fremtiden i forhold til job/uddannelse. De pårørende Socialtilsynet talte med oplyste, at de oplevede et godt samarbejde fra CAS side omkring borgerens helhedsplan, herunder omkring beskæftigelse. Herunder var der lavet planer om arbejdsprøvning m.v. efter borgerens behandlingsforløb.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes fortsat i lav grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på, at ledelsen i 2015 oplyste, at ca. 80 % af borgerne på stofområdet var på overførselsindkomster, hovedsageligt på kontanthjælp. Dette tal bekræftes i 2016 og medarbejderne oplyste, at borgerne i alkoholbehandling i højere grad er i arbejde, men at der generelt ikke er så mange der er i job. Nogen har et job der venter når de er færdige i behandling. I alkoholbehandling ses borgerne ofte at være middelalderende, en del er på efterløn eller førtidspension. De få borgere der har været i anonym stofbehandling har, som forventet, været i job.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet blev ikke berørt ved dette tilsyn. Oplysningerne stammer fra 2016</p> <p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at det på Center for Alkohol- og Stofbehandling er helt grundlæggende at stedets hovedopgave er, at sikre at borgerne kommer frem til en øget selvstændighed, herunder at få kontrol over eget liv igen, ved bl.a. at få arbejdet med sine misbrugsproblematikker. Det er også Socialtilsynets indtryk, at behandlingen reelt indeholder dette arbejde og at der i meget høj grad er fokus på at træne borgernes sociale kompetencer, arbejde med deres relationer og i det hele taget arbejde med den personlige udvikling for hver borger, som gør det nemmere for dem at mestre et liv, uden misbrug. Dog bemærker Socialtilsynet, at det i modsætning til 2015 p.t. ikke er muligt for de fleste borgere i stofbehandling at træne at indgå i sociale sammenhænge, i behandlingen, da der p.t. ikke er gruppetilbud til dem.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>2016</p> <p>Se udviklingspunkt vedr. gruppetilbud på stofområdet under temaet Målgrupper, metoder og resultater.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at hele tilbuddet fundament og grundtanke omhandler at hjælpe borgerne frem imod øget selvstændighed. Dette i form af et liv med et reduceret indtag af rusmidler eller frem imod et liv uden misbrug. Dette gøres i tilbuddet ved at støtte borgerne via samtaler og gruppeforløb til at træne i bl.a. bedring af de sociale kompetencer, både overfor de andre i behandling, men også støtte til at kunne klare sig i sine relationer udenfor tilbuddet og i det omkringliggende samfund. Dette gøres via i de strukturerede samtaler og i behandlingsplaner for borgerne.</p>	

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere i alle tilsyn på stedet har forklaret, at hele behandlingen implicit handler om, at komme væk fra afhængigheden og træffe selvstændige beslutninger om eget liv. Dette emne kan også indgå som et særskilt punkt i stedets behandlingsplaner. Særligt på stofområdet kan der være et særligt fokus på, at lære- eller genindlære basale sociale kompetencer. I tilsynet i 2015 forklarede ledelsen, at nogle af borgerne skal lære at sidde i en gruppe, tage hensyn til andre, kunne "small talk" i en pause, komme til tiden, melde afbud m.v. Færdigheder de aldrig har lært.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at det i forhold til den anonyme stofbehandling jf. § 101a oplyses af ledelsen, at målgruppen som forventet, ikke på samme måde er dobbeltbelastet, da de ikke har sociale problematikker. Det er borgere som er i arbejde og som har familie og som er vant til at "agere". Det opleves, at de er meget aktive og selvstændigt arbejder med planerne. De er vant til at være selvstændige og har styr på de sociale kompetencer. Her drejer det sig i stedet ofte om at se på behovet for at præstere og hvor der siges fra og til i forhold til dette.</p> <p>Det blev i 2016 forklaret fra ledelse og medarbejdere, at det på alkohol området er lidt anderledes, da de er bedre socialiseret fra starten. Her kan mange af borgerne disse ting, det er borgere som måske har været på arbejdsmarkedet i mange år og som har familie og netværk. Dem der ikke kan er fordi de samtidigt døjer med massive angst problematikker. Noget kan også handle om kognitive vanskeligheder. Her arbejdes der også med selvstændighed, men det kan mere være i forhold til at sige til- og fra, måske i forhold til en rolle som "den hjælpsomme" der ikke får sagt fra. Medarbejderne udtaler, at de her arbejder meget med den personlige videre udvikling, sortering i bekymringer og hjælper med at definere borgerens adfærd.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er lagt vægt på oplysningerne fra 2015, hvori ledelse og medarbejdere har forklaret: at der ikke er tale om et botilbud og at borgerne derfor bor hjemme i egen bolig og således er en del af det omgivende samfund. Borgerens dynamikker i forhold til netværk og relationen de har til de enkelte i netværket fylder meget for borgeren, hvorfor der også bruges en del tid i behandlingen til at tale om dette. I gruppebehandlingerne, som pt. primært er på alkoholområdet, har ledelsen forklaret, at der arbejdes med at spejle sig i hinanden i gruppen, hvad opfatter jeg selv og hvordan ser andre det. Der ses på om der er sunde relationer fra fortiden, gamle fritidsinteresser m.v. som borgeren kunne tænke sig at komme tilbage til. Medarbejderne oplyste i tilsynet i 2016 ligeledes, at de arbejder meget med adfærden, den gamle adfærd og hvilke kredse, netværk, mønster er det borgeren søger.</p> <p>I bedømmelsen er også lagt vægt på, at der p.t. ikke er gruppetilbud for flertallet af borgere på stofområdet. Der er derfor ikke lejlighed til at træne at i sociale kompetencer i en gruppe for denne gruppe af borgere, hvorfor der kun kan bedømmes til 4.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet blev ikke berørt ved dette tilsyn. Oplysningerne stammer fra 2016</p> <p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Center for Alkohol- og Stofbehandling arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse og at der arbejdes ud fra tilgange og metoder som er anerkendte og vurderes velegnede til målgruppen.</p> <p>På alkoholområdet arbejdes der både med individuelle forløb og i gruppebehandling og der arbejdes systematisk, ud fra et koncept i gruppebehandlingen. På stofområdet kunne Socialtilsynet konstatere, at der ikke er dagbehandling/gruppebehandling med undtagelse af to special grupper, herunder til borgere med dobbelt diagnose. Alt behandling i øvrigt foregår hos den enkelte behandler. Socialtilsynet vurderer, at det at der ikke kan tilbydes dagbehandling og gruppeforløb på stofområdet til hovedparten af borgerne pt. på et så stort tilbud som Center for Alkohol- og Stofbehandling gør, at der bliver tale om noget ensartet indsats. Der er pt. heller ikke noget koncept eller metodebeskrivelser færdigt på stofområdet og Socialtilsynet kunne konstatere, at ledelsen har en idé om, at der er enighed om hvad der nu arbejdes med, men at denne ramme for arbejdet, ikke er fuldt ud implementeret hos medarbejderne. Da behandlingen foregår ved den enkelte behandler vurderer Socialtilsynet, at dette også kan give risiko for en uensartet indsats.</p> <p>Det er i forbindelse med høringsvaret dog oplyst at der nu er aftalt møde hvor behandlingsretning vil blive præsenteret og gruppeforløb skal etableres.</p> <p>Stedet har dog faglig sparring og supervision hvor det oplyses, at der tales metoder og Socialtilsynet oplever også, at stedet er i proces i form af at beskrivelser er ved at blive udfærdiget og at dette kan give anledning til, at få et større fokus på hvilken retning der skal sættes for stedet fremadrettet.</p> <p>Socialtilsynet bifalder, at kunne konstatere, at der er opstartet et større samarbejde omkring den koordinerende handleplan og at stedet siden sidst er kommet i gang med at se mere på at arbejde med måling af effekt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter
<p>2016</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder videre med at beskrive hvilke metoder fremadrettet der skal være retningsgivende for behandlingsarbejdet på stofområdet.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen igen tydeliggør overfor medarbejderne hvad rammen for arbejdet p.t. er. Socialtilsynet bifalder, ud fra høringsvaret at kunne konstatere, at ledelsen nu planlægger gennemgang af de valgte metoder fremover.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at det i alle behandlingsplaner fremgår hvilke metodeovervejelser der er gjort. Feltet er i handleplanskontrakten, men skal udfyldes.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at stedet gør sig overvejelser om hvorvidt stedets nuværende tilbud til borgerne på stofområdet dækker behovet i forhold til den gruppe af borgere som opsøger stedet for behandling.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at målgruppebeskrivelsen for stedet er tydelig, både for alkohol og stofområdet. Også de metoder som ledelse og medarbejdere kan beskrive og redegøre for, vurderes relevante, holdt op imod målgruppen. Også stedets indsats på det anonyme område i forhold til § 101a samt det påtænkte unge tilbud "spottet" vurderes at være relevant og gennemtænkt, i forhold til målgruppen.</p> <p>Det er tydeligt for Socialtilsynet at stedet, siden sidste tilsyn, har arbejdet aktivt med at få styr på hvilke metoder stedet skal anvende på stofområdet. På alkoholområdet ses allerede en systematisk indsats. Socialtilsynet kunne konstatere, at stedet nu er kommet dertil, på stofområdet, hvor man er blevet enige om at droppe det koncept der var i gang og starte forfra. Ledelsen oplyser at have sat rammen for behandlingen. Socialtilsynet oplevede dog ikke, at denne ramme var lige så klar og tydelig for medarbejderne. Ledelsen har i høringsvaret præciseret at det er korrekt at medarbejderne endnu ikke kender indholdet af rammen. Det vil blive præsenteret i august 2016.</p> <p>Socialtilsynet bifalder, at stedet arbejder videre med beskrivelserne af behandlingen og metoderne og bifalder at ledelsen tager det op igen, således det er klart for alle hvilke metoder der overordnet er valgt at man vil arbejde med på CAS, stofområdet. Endvidere kunne Socialtilsynet med tilfredshed konstatere, at stedet siden sidste tilsyn er gået videre med at arbejde med den mere overordnede resultatdokumentation. Socialtilsynet vurderer at der generelt er godt styr på den daglige dokumentation i forhold til den enkelte borger og at borgerne føler sig godt inddraget i planerne. Dog er det vigtigt, at planerne også afspejler metodeovervejelserne for den enkelte borger. Den stadig større koordinerende indsats vurderes på sigt at kunne bidrage til at borgerne får en samlet helhedsindsats.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er lagt vægt på, at de anvendte tilgange og metoder som oplyses at være i brug, af henholdsvis ledelse og medarbejdere, alle vurderes at være relevante til målgruppen. Indikatoren er dog nedsat fra 4 i 2015 til 3 i 2016, da der på stofdelen fortsat ses at være stor usikkerhed, i forhold til hvilke metoder der er valgt at anvende. Det ses at være divergens i forhold til at ledelsen på tilsynet oplyser, at der er et "fælles tredje" og i forhold til medarbejdernes oplevelse af dette. Socialtilsynet er siden orienteret om, at rammen først senere meldes ud (august 2016).</p> <p>I høringsvar til nærværende rapport har ledelsen oplyst, at det er korrekt at det er meldt ud at rammen er sat af ledelsen, men at medarbejderne ved tilsynet, endnu ikke var klar over hvad denne ramme var.</p> <p>Der kan dog bedømmes til 3, da det vurderes at medarbejderne har kendskab til relevante metoder og kan anvende dem og at stedet derfor, på trods af forvirringen omkring metoder og manglende gruppetilbud, fortsat yder en behandling af god kvalitet, som borgerne udtrykker tilfredshed med.</p> <p>Det er i bedømmelsen således vægtet, at ledelsen i dette års tilsyn oplyste, at det behandlingskoncept som var ved at blive udviklet sidste år alligevel ikke er taget i anvendelse og at ledelsen i stedet har sat rammen for behandlingen. I forhold til stofområdet oplyser ledelsen, at tilgangene er psykodynamiske, neuropsykologiske, korpulige og kognitive tilgang. Ledelsen oplyser, at stedet er i gang med at lave beskrivelser på behandlingen og metoderne.</p> <p>Det er også vægtet, at medarbejderne på stofdelen forklarer, at det nye koncept blev nedlagt grundet uenigheder om metoden. Der er således p.t. ej heller gruppeforløb, ud over dobbeltdiagnose gruppen og at der nu laves en unge gruppe. Der arbejdes derfor individuelt og med relationen. Handleplanerne bruges som udgangspunkt sammen med borgeren til at vælge forløb og metoder. Medarbejderen oplyste dog, at stofteamet sidder sammen og der derfor er sparring med hinanden og også med dobbeltdiagnoseteamet. På den måde bliver der alligevel sparret omkring tilgange og metoder.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at Socialtilsynet nu kunne konstatere, at der var igangsat anonym stofbehandling jf. Lov om Social Service § 101a. Der var kun 1 borger indskrevet, hvorfor behandlingen er individuelt sammensat, ud fra denne borgers behov. Behandlingslederen oplyste dog, at der ses på relevante metoder til denne målgruppe.</p>	

På alkoholdelen oplyser både medarbejdere og ledelse, at der foreligger beskrivelser. Der ligger koncept og både medarbejdere og ledelse er enige om, at det er meget ud fra det kognitive, kognitive analyser og kognitive omstrukturering. Der anvendes caseformuleringer. Medarbejderne på alkoholområdet forklarer, at de også arbejder med eksternalisering, narrativt/systemisk, med visualisering, eksponering, adfærdsterapi og med mindfulness.

Borgerne som Socialtilsynet talte med i 2016 oplyste alle, at være meget tilfredse med den hjælp de modtager og oplyste at de finder medarbejderne dygtige og engagerede. Oplyste at de oplevede stort engagement og indlevelse og mærker at de udvikler sig og der arbejdes struktureret med de mål de har sat sig, sammen med medarbejderen. Borgeren som var i gruppeforløb i alkoholbehandlingen oplyste om stor effekt ved at være kommet i gruppebehandlingen.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

I indikatoren er lagt vægt på, at der foretages en grundig udredning ved stedets psykologer som indgår som et udgangspunkt for planlægningen af forløbet for borgeren. Der kan foreligge en § 141 handleplan/social handleplan, men ikke altid. CAS udfærdiger så en behandlingsplan med handleplanskontrakt og nogle borgere kan også have en koordinerende indsatsplan som er en samarbejdsplan, der tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens og Socialstyrelsens retningslinjer for indsatsen for personer med psykiske lidelser og samtidigt misbrug.

Behandlingsplaner følges op minimum hver 4 måned, dog op til 6 måneder på alkoholområdet. Der afholdes ugentlige teammøder hvor der spares omkring behandlingen til den enkelte borger. Her drøftes metode til den enkelte borger.

Eksempel på handleplanskontrakt/behandlingsplan og koordinerende indsatsplan er set af Socialtilsynet. Socialtilsynet kunne dog konstatere, at det ikke af de planer som Socialtilsynet modtog i år, fremgår hvilke metoder der påtænkes anvendt i forhold til borgerens behandling. Feltet er der, men er ikke anvendt.

Det er endvidere vægtet, at ledelsen oplyser at stedet siden sidst har arbejdet med at se på hvordan der kan arbejdes med den mere overordnede effektmåling. Der er igangsat i brugtagen af :FIT til evaluering af alle sagsforløb. FIT er et systematisk redskab til borgerens/klientens direkte evaluering)

Der laves endvidere kvartalsvise opgørelser ved AT- medarbejderne som bl.a. bruges til at se på flowet af borgere i tilbuddet.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--


Bedømmelse	
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 03.d

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad formår at understøtte borgernes sundhed og trivsel. Der er i hele temavurderinger lagt særligt vægt på, de udtalelser som borgerne er fremkommet med under interview og rundvisning.</p> <p>Der oplyses om en helhedsorienteret behandling, hvor borgerne oplever, at det, de har fokus på, er det der bliver taget udgangspunkt i. Både planer og dagsorden er fleksibel, hvis der er behov for at ændre fokus. Dette er kendetegnende for medarbejderne, mener borgerne, der samtidig understreger, at det er en væsentlig del af, at være fagligt kompetent.</p> <p>Dette understøttes af tilbuddets nye tiltag der er fremkommet på baggrund af ønsket om, at gøre det bedre for en del af målgruppen, der har særlige behov. Disse imødekommes blandt andet af "spontanteamet" og "dobbeltdiagnoseteamet" og unge afdelingen "spottet", udover de afdelinger, der udvikler på tilbuddets andrekerneopgaver.</p> <p>Borgerne beskriver flere sundhedsfremmende tiltag og oplever disse relevante.</p> <p>Yderligere kan oplyses der kun meget sjældent forekommer situationer, der er konfliktfyldte eller tendere til vold/overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad formår at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Det er særligt vægtet, at alle de adspurgte borgere i forskellige afdelinger, oplevede sig anerkendt, respekteret og med indflydelse på egen behandling.

Ved Socialtilsynets gruppeinterview med borgerne fra forskellige afdelinger, blev borgerne enige om at det gav mening at mødes på tværs i en eller anden form for brugerråd. De fandt på ideer til hvor de kunne mødes og udvekslede mail adresser til opfølgning.

Socialtilsynet bemærker i den sammenhæng, at borgerne var overbeviste om, at tilbuddet ville bakke op om deres ønsker.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere Socialtilsynet interviewede alle gav udtryk for, at følge sig godt behandlet både i forhold til at blive respekteret, hørt og anerkendt.

Der forekommer udtalelser som " De støttede mig og troede på mig. De har været rigtig lydhør." og "Jeg blev mødt med kærlighed og respekt."

Det er endvidere vægtet, at da Socialtilsynet blev vist rundt på substitutions- behandlingsdelen, gav borgerne, der udtryk for sammen holdning om anerkendelse og respekt, til trods for at der ikke var plads til den private samtale og at der jævnlige blev fortalt om, at der ikke var plads til borgerne i venteværelset. Se yderligere indikator 14.b

Både ledelse og medarbejdere udtaler, at de er åbne og nysgerrige i mødet med borgeren. Der benyttes FIT modellen i start og slutning af hver samtale, hvor borgerne stilles 4 spørgsmål, der skal være med til at afklare hvor tilfreds borgerne er og hvordan borgerne oplever sig behandlet.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, der er ikke frit valg på alle hylder i behandlingen, men de drøfter det med borgerne. De kommer med argumenter og synspunkter så borgerne ikke føler, de får det trukket ned over hovedet. Der spørges ind til borgernes egen målsætning (ædru/kontrolleret) og denne respekteres.

Borgerne fortæller, at de oplever sig taget alvorligt og medinddraget i behandlingen, også selv om det måske er 4. gang. Der er ingen skam forbundet med at kommer ind af døren igen, når man er "faldet i" og det gør ikke en forskel på hvorvidt borgerne føler sig taget alvorlig eller at borgerne bliver inddraget mindre.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes sundhed og trivsel.

Der er ved vurderingerne lagt særligt vægt på borgernes udtalelser under interview med Socialtilsynet og ved rundvisning af Socialtilsynet, hvor der gives udtryk for en kompetent, individuel og helhedsorienteret behandling.

Der ses sammenhæng i de redegjort områder for både fysisk og mental sundhed og trivsel og der oplyse at relevante aktører inddrages ved behov.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de interviewede borgere samlet set gav udtryk for at trives.

De udtrykte stor anerkendelse til deres behandlere for at imødekomme deres individuelle behov og derigennem være med til at sikre deres trivsel.

Borgerne havde også flere punkter der kunne forbedres. De manglede, at der var nogle flere aktiviteter så som - spille fodbold, håndbold m.m. i hallen, -og/eller et tilbud om at komme mere ud. Der oplyses om, at der hos borgerne ses en sammenhæng i dette og den motivation de skal bruges mange kræfter på at fastholde under behandlingen. Desuden efterlyst de lidt flere eksperimenter-projekter.

Socialtilsynet vælger at score 5, idet det vægtes at borgerne grundlæggende var meget tilfredse og trivedes.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der oplyses fra ledelsen side om tilbud om forebyggende sundhedssamtaler for borgerne i substitutionsbehandling. Der laves individuel vurdering af hvorvidt borgene tilbydes psykologbehandling og /eller psykiater. Yderligere kan der gives tilbud om fx. angstbehandling m.m. Der benyttes, de resurser der er i medarbejdergruppens kompetencer.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har tilknyttet 2 læger, der gør det muligt at lave akut-tider til borgerne ved behov. Yderligere oplyses, at der i gruppeforløbene er et væsentligt fokus på sundhed og trivsel set i en sammenhæng og at der er opbygget et tæt samarbejde med Fønix (Roskilde kommunes beskæftigelsestilbud for sygemeldte)

En af borgerne fortæller, at han netop havde fået et opkald fra "sin" behandler, med et tilbud om, at få taget en prøve i forhold til hepatitis og hiv, hvilket borgerne var meget glad for. Dette understøtter ledelsen udsagn om, at både relevante borgere og medarbejdere får tilbudt vaccination som forebyggelse til Hepatitis.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der oplyses om flere tiltag som omhandler sundhed og forebyggelse indenfor sundhed. Ledelsen nævner blandt andet deres nye tiltag med "spontanteamet", der er 2 medarbejderne der tager ud til tilbuddets egne borgere og agere på -her og nu behov i en afgrænset periode med en afgrænset indsats. Hvis det under besøgene eller i behandlingen afklares at der er et generelt behov for hjælp/støtte i hjemmet, hjælper tilbuddet med at søge om en bostøtte jf. § 85 SEL.

Medarbejderne fortæller, at tilbuddet har en del borgerne med dobbeltdiagnoser indenfor psykiatrien. I den sammenhæng er der oprettet et "dobbelt diagnoseteam". Det har betydet at tilbuddet får fat i nogen som tidligere har været "tabt på gulvet". De almindelige grupper, kan godt rumme de depressive, angst m.v. Medarbejderne oplyser yderligere at de oplever sig kompetente til opgaven og at der i tilbuddet er fokus på at sikre at de medarbejder der mangler opkvalificering fik det.

Borgerne oplyser, at de oplever medarbejderne er meget kompetente og med en stor erfaring. De har kendskab til til både misbrug og miljøet og kan tale ind i det borgene er optaget af.

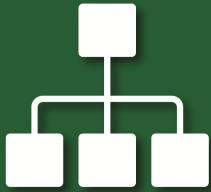
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	

Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 06.b	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad forebygger vold og overgreb. Tilbuddet beskriver at de situationer der har været indtil nu, har kunne takles med dialog. Der spørges ind og der rummes. Det ligger i den accepterende, anerkendende tilgang at medarbejderne stiller sig nysgerrige og spørger ind til deres frustrationer. Det bliver hurtigt en tryghed, når borgerne oplever at vi vil ikke noget ondt, siger medarbejderne. Alle kender alle i huset. Alt er frivilligt.</p> <p>Tilbuddet har netop fået ny alarm, hvor en knap går til medarbejderne internt og en anden knap -direkte til politiet. Der er netop ved at blive lavet en guide line til hvornår den man aktivere alarmer. Alarmer har kun været i brug ved fejl.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, oplysninger fra borgerne under Socialtilsynets rundvisning. Der fremgik det, at borgerne oplever at medarbejderne tager hånd om situationer, hvor der er indbyrdes konflikter borgerne imellem. Der beskrives at der i venteværelset på afdelingen for substitutionsbehandling godt kan være trængt og at dette kan være med til at skabe mindre konflikter der let optrappes, men at der altid er en medarbejder der har tid til at deltage i at løse problemerne.</p> <p>Både leder og medarbejderne beskriver enslydende, at de ikke finder, at der er konflikter eller nogen former for overgreb/vold andre steder i tilbuddet. De fortæller også enslydende, at deres oplevelse er, at medarbejderne er meget dygtige til at gå i dialog med borgerne og til at have fornemmelse for hvad der sker i blandt borgene. Yderligere oplyses at alle har deltaget i kursus om nænsom nødværge.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddet besidder en kompetent ledelse, der formår at samarbejde i en udstrækning der øger både den kort- og langsigtede højnelse af kvaliteten. Det er vægtet at ledelsen på fin vis har formået at løse væsentlige samarbejdsproblematikker og har gennemført processen omkring dette på en ansvarlig og tilfredsstillende måde.

Ledelse har fordelt deres indbyrdes roller og medarbejderne er bekendte med dette og finder ledelsen tilgængelig ved behov både i form af daglig sparring og ved nye initiativer.

Socialtilsynet kan konstatere at den daglige drift er udfordret at et høj sygefravær.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet opfordre tilbuddet til at skærpe opmærksomheden på fravær/sygdom i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel vil kunne eksperimentere med forskellige modeller i forhold til at reduceret fraværet.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i besiddelse af en kompetent ledelse.

Der ses at være et samarbejde i ledelsen, der giver medarbejderne en arbejdsro og samtidig skaber en kultur for anerkendelse og rummelighed. Der er fokus på en høj faglighed og medarbejderne oplyser, at der er åbenhed for nye initiativer.

Indikator 08.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at Socialtilsynet tidligere har lavet en vurdering af ledelsen og at der derfor ved dette tilsyn har været fokus på ledelsens samarbejdet og håndtering af ledelsesopgaver.

Ledelsen har ved tilsynet oplyst, at der har været omstruktureringer, både i forhold til ledelses fysiske rammer og i forhold til gruppebehandlingen i stofafdelingen, hvor der tidligere har været store udfordringer. Dette oplyser både ledelse og medarbejdere, er løst og processen er beskrevet af begge parter overfor Socialtilsynet. På baggrund af oplysningerne om bl.a. grundighed og lydhørhed i processen, vurderer Socialtilsynet, at ledelsen har samarbejdet på en forsvarlig og engageret måde, der har været med til at sikre langtidsholdbare løsninger. Socialtilsynet høre om etiske overvejelser og om inddragelse af alle de hensyn, det har været muligt.

Det er ved bedømmelsen yderligere lagt vægt på, at ledelsen er tydelig omkring fordeling af roller og at disse er

bekendte af medarbejderne. Leder opleves at være langt væk, men behandlingsleder er til gengæld meget tilgængelig og benyttes ofte til sparring i løbet af dagen. Yderligere oplyser medarbejderne, at ledelsens anerkendelse og den kultur de repræsenterer, gør at medarbejderne kan videregive det samme til borgerne, hvilket stemmer overens med borgernes generelle udtalelser. Borgerne har ved interviewet, ingen kendskab til hvem der er leder af tilbuddet, men oplever ikke dette problematisk.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at alle teams får fast supervision 3 timer en gang om måneden fra ekstern supervisor.

Der er valgt supervisor i samarbejde og det er op til teamet selv om de vil have sags- eller processupervision. Ledelsen modtager også supervision, dog ikke sammen.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Medarbejderne ses at være relevant uddannede og Socialtilsynet høre fra borgerne om en tilfredshed med medarbejdernes kontaktbarhed/ tilgængelighed. Yderligere gives der udtryk for, at der blandt medarbejderne er de kompetencer, der efterspørges og at samarbejdet foregår på en respektfuld og meningsfuld måde med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov.

Tilbuddet er udfordret af et højt sygefravær.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne i interview med Socialtilsynet fortæller, at de har den kontakt de selv ønsker og at de selv kan træffe aftaler med deres kontaktperson. Borgerne giver ligeledes udtryk for; -at medarbejderne er gode at tale med om det, der er svært. -at opleve at dagen bliver bedre efter en samtale med kontaktpersonen. - at opleve oprigtighed og faglighed til at få den rette hjælp - at møde medarbejdere der ved hvad de snakker om- at de altid ringer tilbage samme dag og endda ringer uopfordret og spørger om den daglige trivsel, - at blive mødt med kærlighed og respekt.

Yderligere at det vægtet, at alle medarbejderne er relevant uddannede.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b


Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet på Tilbudsportalen oplyser om 40 ansatte og at tilbuddet har fremsendt dokumentation på 9 fratrådte medarbejdere indenfor det sidste år. Dette giver en fratrædelsesprocent på 22,5 hvilket kan konstateres at være højt.

Socialtilsynet har fået oplyst årsager og sammenhænge der omhandler at medarbejderne er ansat i barselsvikariat, går på pension eller ved en fejl er nævnt 2 gange i fremsendte materiale til Socialtilsynet.

Yderligere er der i høringsperioden fremkommet oplysninger om at borgerne i praksis oplever at have den samme kontaktperson fra start til slut af deres behandling og at der så vidt muligt bliver taget højde for afslutninger af vikariat m.m samt at fratrædelserne er fordelt over flere afdelinger og dermed ikke belaster borgerne i væsentlig grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikator bedømmes opfyldt i middel grad. Der er ved vurderinger lagt vægt på, at ledelsen oplyser at der p.t er 3 langtidssygemeldte og en del fravær generelt. Dette bekræftes af medarbejderne, der oplever der er meget influenza, men som ikke mener fraværet er arbejds relateret. Leder oplyser, at der er fokus på fraværet og at der arbejdes på, at finde en måde at reducere det på. Leder kan ikke oplyse præcise tal ved selv tilsynet, men ved rundvisning ser Socialtilsynet en fraværstavle med opdateret registrering af sygdom, barns første sygdag, ferie m.m. Socialtilsynet kan ved den lejlighed konstaterer, at der er et betydeligt fravær. Yderligere er oplyst på Tilbudsportalen at sygefraværet er på 21,39 % Der er ved score taget højde for, at der i sammenlignelighed med andre lignende tilbud, ses at generelt være et større fravær på de Rusmiddelcentre som Socialtilsynet har kendskab/adgang til.	

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet blev ikke berørt ved dette tilsyn. Oplysningerne stammer fra 2016</p> <p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at stedet har et stort fokus på at ansætte medarbejdere med høj faglighed. Herunder ses at medarbejderne, i både stof- og alkoholteamet, har relevante grunduddannelser og alle har massiv efteruddannelse i form af terapeutiske uddannelser og/eller fagspecifikke uddannelser, alt efter hvilket område de arbejder med. For at kunne målrette kompetenceudviklingen fremadrettet på stofområdet, vurderes det dog, at ledelsen bør arbejde med at tydeliggøre valgte metoder/tilgange overfor medarbejderteamet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i meget høj grad er klædt på til at kunne varetage opgaven i tilbuddet som er, at tilbyde en misbrugsbehandling af god kvalitet. Det ses således at alle har en relevant socialfaglig- eller sundhedsfaglig grunduddannelse og at alle endvidere har terapeutiske overbygninger/efteruddannelse samt øvrige relevante uddannelser indenfor stof- eller alkoholområdet. Som også beskrevet i tilsynsrapport fra 2015, er det fortsat Socialtilsynets indtryk, at alle medarbejdere mestre gængse og relevante metoder på både stof- og alkoholområdet, men at der fortsat hersker tvivl om, hvilke metoder der skal arbejdes med fremadrettet på stofområdet. Dette oplevede Socialtilsynet var langt tydeligere på alkoholområdet. Dette vil få betydning for hvordan der skal kompetenceudvikles fremadrettet.</p> <p>Se iverigt temaet: Målgrupper, metoder og resultater omkring tilbuddets metoder.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad at være opfyldt.	

I bedømmelsen er lagt vægt på, at det i 2015 blev oplyst, at der på stofområdet er ansat: 7 behandlere på stedet. 2 af behandlerne er uddannet pædagoger, heraf er den ene også cand.theol. 2 har socialrådgiver baggrund, 1 er psykolog og 1 har en baggrund som folkeskolelærer. Endvidere har behandlerne alle relevant efteruddannelse, herunder har flere psykoterapeutiske uddannelser, kognitiv terapeutiske uddannelser, uddannelser i miljøterapi og parterapi samt i mindfulness og NADA. Alle har erfaring med at arbejde med stofmisbrug.

Det er endvidere vægtet, at det over liste over ansatte på alkoholområdet i 2016 pr. 1.5.2016 ses, at der er ansat følgende behandlere:

1 socialformidler, 2 pædagoger, 2 sygeplejersker, 1 Cand.psych og 1 ergoterapeut. Endvidere har behandlerne alle relevante efteruddannelse, herunder har flere terapeutiske uddannelser indenfor det kognitive, psykoterapi, miljøterapi, NLP samtaleterapi m.v. Flere har specifikke uddannelser i forhold til alkoholområdet, herunder DAC, 1 årig efteruddannelse i gruppeterapeutisk alkoholbehandling m.v. Næsten alle behandlerne har derudover en uddannelse i eksponeringsbehandling.

Se endvidere indikator 3a. vedr. tilbuddets metoder.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b


Indikatoren bedømmes i fortsat i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelse i denne indikator kan kun foretages ud fra et sparsomt vurderings grundlag fra de tilsyn der er udført på stedet, idet Socialtilsynet kun i begrænset omfang har mulighed for at observere medarbejdernes kontakt med borgerne. Dette da det ikke p.t. vurderes hensigtsmæssigt at observere i gruppesessionerne eller ved de individuelle samtaler.

I bedømmelsen er således lagt vægt på de samlede observationer Socialtilsynet har kunne gøre på stedet, i forhold til at observere når en borger er blevet hentet til samtale fra venteværelset, har henvendt sig til en medarbejder på gangen m.v. Socialtilsynet har samlet kun fået et billede af en god kontakt med en respektfuld og positiv tilgang til borgeren. Borgerne oplyste i interview med tilsynet, at de var meget tilfredse med kontakten til deres behandlere. En af borgerne fortalte om en dårlig oplevelse samme dag som interviewet og oplyste, at hun kun havde tænkt på at skulle op og have fat i sin behandler, som hun oplevede var den der kunne hjælpe hende med problematikken. De pårørende oplyste ligeledes at de oplevede, at deres pårørende i behandling blev rigtigt godt hjulpet og at CAS havde været medvirkende til, at der var sket en stor positiv forandring.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov i forbindelse med den indsats der ydes i de forskellige afdelinger.</p> <p>Socialtilsynet har særligt vægtet, borgernes mulighed for diskretion i forbindelse med deres henvendelse/fremmøde og borgernes udtalelser i forbindelse med interview og rundvisning af Socialtilsynet.</p> <p>Det er yderligere bemærket, at der i forhold til sammenlignelige tilbud ikke forekommer væsentlige konflikter blandt borgerne og medarbejderne og/eller borgerne imellem. Dette fremhæves, da der ses udfordringer i de fysiske rammer i forbindelse med udleveringen af medicin, hvor borgene ikke har den fornødne plads i hverken venteværelse eller til samtaler med medarbejderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet opfordrer til, at tilbuddet finder en løsning på pladsmanglen i forhold til borgernes venteværelse i substitutionsbehandlingen og at der yderligere sikres at borgerne har mulighed for at samtale med deres behandler under værdige forhold der giver mulighed for fortrolighed og overholdelse af tavshedspligten.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Medarbejderne nævner problematikker med støj og varme -omkring de gamle bygninger til dagbehandling og alkoholbehandling, men konkludere også at borgerne opleves at føle sig godt tilpas i huset og ser ud til at trives, hvilket borgerne også giver udtryk for.</p> <p>Den anonyme behandling har en fin diskret beliggenhed og ungebehandlingen "Spottet" er placeret i ungemiljøet i Roskilde og forventes at have størst mulighed for kontakt med de unge, gennem blandt andet den geografiske placering.</p> <p>Socialtilsynet har ikke været i kontakt med borgerne, der var tilknyttet henholdsvis den anonyme behandling og ungebehandlingen.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikator bedømmes opfyldt i middel grad.</p> <p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne ved interview med Socialtilsynet, gav udtryk for en generel tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer. De udtrykte ejerskab til stedet, -fortalte om egen malerier på væggen, gode lyse lokaler og hyggelig atmosfære. Dog var der lidt udfordringer med størrelsen på toilettet, der ikke efterlod meget plads til benene.</p> <p>Tilbuddets hovedafdeling er beliggende i en meget gammel bygning, der oplyses at være meget lyd. Dette har</p>	

afstedkommet at borgerne har været irriteret over at høre om medarbejdernes private barnedåb, grillfester m.m. Medarbejderne er bevidste om dette. Yderligere kunne medarbejderne fortælle om problematikker omkring trafikstøj, -særligt ved behandling med visualisering og mindfulness, hvilket hænger sammen med at huset ofte bliver meget varmt, på grund af dårlig isolering/gammel bygning og det derfor fodre at vinduerne åbnes.

Ved Socialtilsynets rundvisning, blev der lavet korte interviews i substitutionsbehandlingen. Der oplyste borgerne at venterummet var af en størrelse, der ofte gav pladsmangel, særligt om mandagen efter weekenden. Dette afstedkom at borgerne måtte stå udenfor og vente. En borger beskrev, at det er særligt hårdt om vinterne. Yderligere kunne Socialtilsynet konstatere, at samtaler med borgerne i substitutionsbehandlingen, også foregik i krogene og ikke efterlod plads til fortrolighed i samtalen. Dette blev bekræftet af medarbejder på stedet og ledelsen oplyste, at være bekendt med problematikke om for lidt plads i denne afdeling. Socialtilsynet kunne ved samme lejlighed konstatere, at de berørte borgere følte sig godt behandlet og fandt at medarbejderne kompenserede for de fysiske mangler, på meget fin vis.

Socialtilsynet besøgte alle andre afdelingerne og fandt dem passende til formålet- dog besøgte Socialtilsynet ikke den anonyme stofbehandling der købes gennem PAS, da denne er godkendt at Socialtilsyn Hovedstaden.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.
Der er ved bedømmelsen vægтет, at alle tilbuddet afdelinger forsøges udnyttet på bedst mulig måde, men hensynet til borgerne først.
Indgangene til de forskellige afdelinger er diskrete og uden stor skiltning samtidig med at tilbuddets navn (CAS) tydeligt fremgår.
Tilbuddet er primært beliggende centralt, hvilket kan gøre tilgangen lettere for målgruppen.

Ved tilsynet i 2016 skrev Socialtilsynet "...Glasset ved lægekonsultationen er brudsikkert og der forefindes nøddør. Ved indgang og i porten findes der kameraovervågning, således at medarbejderne kan se hvem de lukker ind. Apoteket kommer med medicinen. Der forefindes kun lidt medicinopbevaring i centrets kælder. Der er kun tale om medicin som ikke kan misbruges i forhold til rus. Ellers findes der ikke medicin i centret efter udlevering. Medarbejderne har overfaldsalarmer som indgår til politiet. Det Udgående Socialpædagogiske Team har alarmer med GPS sendere, som indgår direkte ved brandvæsenet." Dette oplyses stadig at være gældende -dog oplyses om et nyt alarmsystem.

Det trækker ned i score, at der ikke er tilstrækkelig plads til borgerne i substitutionsbehandlingen, hvilket Socialtilsynet tillægger at have et særligt behov i forbindelse med medicinudlevering, der bør imødekommes. (se yderligere indikator 14.a)

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 14.c

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

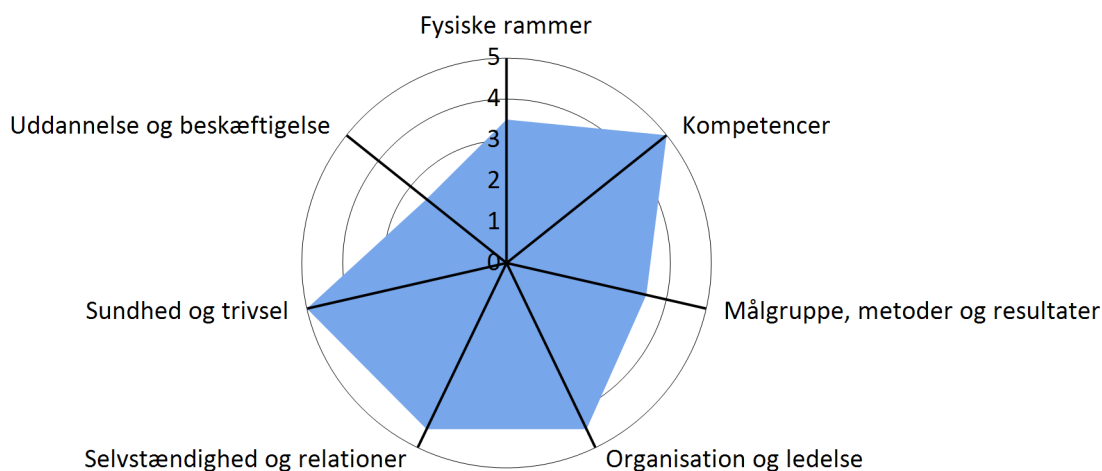
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilsynsrapport 2016 Tilbudsportalen Hjemmeside Opgørelse over ansatte april 2017 Opgørelse over ansatte marts 2016-2017 opgørelse over ansatte jan-april 2017 Opgørelse over vikarer marts 2016-marts 2017 Opgørelse over nyansatte marts 2016-marts 2017 Opgørelse over fratrådte marts 2016-marts 2017 Liste over medarbejder kompetencer i alkoholbehandlingen pr. 1.4.2017 Oplysningsskema d.24.4.2017 Budget Evaluering af "Spottet" d 4.5.2017
Observation	Der er ikke lavet observationer under tilsynet, men enkelte iagttagelser under rundvisninger, hvor der også blev snakket med både medarbejdere og borgere.
Interview	Der er lavet interview med 2 ledere, gruppe interview med 4 medarbejdere og gruppeinterview med 5 borgere.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.