

Tilsynsrapport

Roskilde Kommune

Ældreområdet

Plejecenter Astersvej (Asterscenteret)

Uanmeldt tilsyn
November 2016

INDHOLD

1.0	Vurdering	2
1.1	Tilsynets samlede vurdering	2
1.2	Tilsynets anbefalinger	2
2.0	Indledende oplysninger	3
3.0	Datagrundlag	4
3.1	Aktuelle vilkår og status	4
3.2	Dokumentation	4
3.3	Pleje, omsorg og praktisk bistand	5
3.4	Hverdagens praksis	6
	3.4.1 Mad og måltider	6
	3.4.2 Medindflydelse og selvbestemmelse	6
	3.4.3 Kommunikation og adfærd	7
3.5	Kompetencer og udvikling	7
3.6	Fysiske rammer	8
4.0	Tilsynets formål og metode	9
4.1	Formål	9
4.2	Metode	9
4.3	Vurderingsskala	10
4.4	Tilsynets tilrettelæggelse	10
4.5	Præsentation af BDO	11

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for tilsynets samlede vurdering af plejecentret og anbefalinger. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejecenter.

Anden del af rapporten indeholder en kortfattet gengivelse af de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og gennemgang af skriftligt grundlag. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

Sidst i rapporten findes kontaktoplysninger til BDO.



“

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det overordnede indtryk af Asterscenteret er, at forholdene på plejecentret kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende

Tilsynet vurderer, at dokumentationen i meget høj grad lever der op til kommunens kvalitetsstandarder og lovgivningen på området. Den skriftlig dokumentation har en høj faglig standard og er formidlet i et etisk og anerkendende sprog. Der sikres løbende opfølgning og revidering af dokumentationen, dog bør flere fokusområder følges op. Tilsynet vurderer ligeledes, at dokumentationen fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis

Det er tilsynets vurdering, at beboerne modtager relevante pleje og omsorgsydelser, samt at pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard og ud fra et rehabiliterende sigte. Tilsynet vurderer, at medarbejderne udviser et højt refleksionsniveau og har mulighed for fortløbende sparring om opgaveløsningen, så den bedst muligt tilpasses den enkelte borgers behov.

Tilsynet vurderer, at der trods ombygning er en hygiejnemæssig forsvarlig standard

Tilsynet vurderer, at der er relevant fokus på mad og måltider. Medarbejderne er opmærksomme på at skabe ro og hyggelige rammer for måltidet, og at dette er særligt væsentligt under ombygningen. Der kan ved observation konstateres, at der er en god stemning omkring måltiderne.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne gennem brug af viden fra pårørende, kendskab til borgernes præferencer og faglige vurderinger sikrer, at borgerne så vidt muligt har medbestemmelse og indflydelse på hverdagen og eget liv. I forlængelse heraf vurderes det, at der udbydes relevante aktiviteter til borgerne, som tilpasses borgernes behov og ønsker.

Det er tilsynets vurdering, at kommunikation og adfærd i høj grad er kendetegnet ved at være respektfuld og anerkendende. Der ses fine eksempler på dette under tilsynet.

Tilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere har relevante faglige kompetencer og mulighed for faglig sparring og vidensdeling på tværs. Det vurderes, at der er et relevant og løbende fokus på at sikre kendskab til beredskabsplanen.

Endeligt giver ombygningen nogle særlige udfordringer, men disse håndteres på en relevant og meget reflekteret måde af medarbejderne.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der foretages en gennemgang af dokumentationen med henblik på at sikre, at fokusområder følges op og evalueres.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Plejecenter Astersvej, Astersvej 9, 4000 Roskilde
Leder
Gitte Limkilde
Antal boliger
50 boliger, heraf to rehabiliteringsboliger.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 15. november 2016, kl. 9.00 - 12.30
Tilsynets deltagerkreds
<p>Tilsynet blev indledt og tilrettelagt i samarbejde med leder.</p> <p>Der er foretaget interview med følgende:</p> <ul style="list-style-type: none">• En sygeplejerske• En social- og sundhedsassistent, forflytningsvejleder og AMR• En psykomotorisk terapeut• Leder <p>Tilsynet har gennemgået dokumentation for fire borgere og efterfølgende talt med tre af disse borgere samt foretaget observationer.</p> <p>Tilsynet har derudover talt med borgere og medarbejdere, som var til stede på fællesarealerne.</p> <p>Leder har som afslutning på tilsynet fået en foreløbig tilbagemelding.</p>
Tilsynsførende
Manager Margit Kure, Sygeplejerske, MHM Manager Maud Rosendahl, Cand.scient.soc.

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data- grundlag	<p>Asterscenteret er det største demensplejecenter i kommunen, og fungerer som en form for videnscenter, idet både demenskoordinatorer og demensteamet hører under samme ledelse. Den primære metode er Marte Meo. Projektet blev beskrevet for otte år siden, og er nu fuldt forankret som metode. De uddanner bl.a. selv Marte Meo terapeuter i demensteamet.</p> <p>Den kommunale rehabiliteringsstrategi var i begyndelsen lidt udfordrende at forholde sig til med den demente målgruppe, men gennem dialog har de fundet frem til, at det skal fungere præcis efter den arbejdsbeskrivelse, som ligger. Leder har fokus på det, som lykkes, og på at finde nye veje. Det vigtigste er, at det giver mening og har værdi for borgeren.</p> <p>I forhold til projektet omkring Mad og måltider skal en del medarbejdere på kursus i Københavns Madhus.</p> <p>Asterscenteret er netop under renovering, hvor de fælles arealer bliver sat i stand. Det betyder, at borgerne samles på to afdelinger, mens to andre er lukket ned. Alle tager det fint, og er dygtige til at skabe tryghed for borgerne. Enkelte borgere bliver i denne tid i deres boliger, hvilket ikke er sædvanligt. Man vurderer dog, at borgerne på denne måde skærmes for alt for meget uro. Der er lavet en plan for ombygningsprocessen, så det håndteres bedst muligt.</p> <p>Tidlig opsporing er også et væsentligt spor.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen yderligere kommentarer.

3.2 DOKUMENTATION

Data	<p>Leders fornemmelse er, at de er godt med på dokumentation. Der er ansat fire sygeplejersker, som har hvert deres team omkring sig, som er ansvarlige for en borgergruppe. Formålet er at bringe sygeplejerskernes kompetencer i spil meget direkte over for borgerne. Denne organisering understøtter dokumentationen, som er sygeplejerskernes ansvarsområde.</p> <p>Marte Meo forløbene sætter fokus på den pædagogiske tilgang, og hvad det er for en tilgang, den enkelte borger kan få nytte og glæde af. Dette understøttes af pædagogiske handleplaner.</p> <p>Der er foretaget en gennemgang af fire borgers dokumentation. For alle fire borgere gælder det, at helbredsbeskrivelse, herunder døgnrytmeplan, giver et godt og nuanceret overblik. Der er taget afsæt i borgernes ressourcer, både fysisk, psykisk og socialt. Der ses gode eksempler på, at borgernes mentale ressourcer beskrives, og herunder borgers eget initiativ. Der er handlingsvejledende anvisninger på, hvordan den kompenserende hjælp skal ydes.</p> <p>Det skal fremhæves, at det generelt ses, at der ved behandling er taget stilling til effekt af behandling.</p> <p>Dokumentationen er formuleret i et anerkendende og fagligt sprog.</p> <p>Dokumentation fremstår i vid udstrækning opdateret, men der ses samtidig flere fokusområder, som mangler opfølgning og evaluering.</p>
-------------	--

Tilsynets vurdering

Tilsynet vurderer, at dokumentationen i meget høj grad lever op til kommunens kvalitetsstandarder og lovgivningen på området.

Den skriftlig dokumentation har en høj faglig standard og er formidlet i et etisk og anerkendende sprog. Der sikres løbende opfølgning og revidering af dokumentationen, dog bør flere fokusområder følges op og evalueres.

Tilsynet vurderer, at dokumentationen fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis

3.3 PLEJE, OMSORG OG PRAKTISK BISTAND

Data

De borgere, som tilsynet taler med, giver alle udtryk for, at de er meget glade for at bo på Asterscenteret.

De tre borgere, hvis dokumentation er gennemgået, modtager kun begrænset hjælp, og er meget tilfredse med denne. De vurderer, at hjælpen svarer til deres behov. Ligeledes udtrykker borgerne, at de er trygge ved den indsats, der ydes i forhold til deres sundhedsmæssige problemstillinger.

Borgerne er meget tilfredse med den hjælp, de får til rengøring. De varetager selv mindre praktiske opgaver i boligen, og en har desuden praktiske opgaver i forbindelse med måltiderne.

Medarbejderne fortæller, at de holder morgenmøde på baggrund af den triagering, som er sket i det forløbne døgn. Der foretages triagering omkring kl. 11, hvor medarbejderne har mulighed for en faglig dialog. Sygeplejersken er tovholder på triageringsmødet og uddelegerer plejeopgaver med hensyntagen til medarbejdernes kompetencer. Der er altid mulighed for at søge sparring hos sygeplejerske.

Den medarbejder, som har løst en given opgave, skal dokumentere. Hvis fx en hjælper er usikker på noget, er der mulighed for at få hjælp hos en assistent eller sygeplejerske.

Medarbejderne oplever generelt, at de er gode til at holde hinanden op på opgaver. De er gode til at sparre og evaluere på deres indsatser. Det skyldes bl.a., at Marte Meo og den anerkendende tilgang er styrende for hele tilgangen til både borgerne og kollegerne.

Medarbejder har fokus på at sikre borgernes værdighed og personlige grænser i plejen, da det er væsentligt for at sikre, at borgerne har det godt. Der gives konkrete eksempler på, hvordan dette sikres gennem et kontinuerligt samspil med den person, som skal hjælpes. De har hele tiden fokus på, hvad der virker bedst hos den enkelte borger. Borgerne kan i nogen udstrækning inddrages i plejen med relevant guidning, og det er væsentligt for at fastholde de ressourcer, borgerne har. Nogle borgere kan også deltage i andre opgaver, fx at folde håndklæder mv. Der sættes mål for, hvad der kan bygges videre på hos den enkelte i rehabiliteringsplanerne.

Tilsynet kan ved observation konstatere, at borgerne fremtræder velplejede. En enkelt borger har tøjet omvendt på, men her kan en medarbejder redegøre for, at borgeren ikke ønsker at modtage hjælp til påklædning, og at dette respekteres.

Tilsynets vurdering

Det er tilsynets vurdering, at borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, samt at pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard og ud fra et rehabiliterende sigte. Tilsynet vurderer, at medarbejderne udviser et højt refleksionsniveau, og har mulighed for fortløbende sparring om opgaveløsningen, så den bedst muligt tilpasses den enkelte borgers behov.

Tilsynet vurderer, at der trods ombygning er en hygiejnemæssig forsvarlig standard

3.4 HVERDAGENS PRAKSIS

3.4.1 Mad og måltider

Data	<p>Under tilsynet observeres både borgere, som spiser morgenmad og senere frokost. I begge tilfælde er der en god og rolig stemning, til trods for, at to afdelinger er samlet i en fællesstue.</p> <p>De borgere, som interviewes, spiser alle måltider i fællesskabet og oplever generelt dette som positivt og hyggeligt. Dog kan stemningen ind i mellem være påvirket af ombygningen, fordi nogle af de demente borgere bliver urolige.</p> <p>En borger giver udtryk for, at der godt kan være brug for flere personaleressourcer, efterhånden som borgerne bliver dårligere og dårligere, og mange har behov for hjælp til at spise.</p> <p>Alle de borgere, som tilsynet taler med, giver udtryk for, at der serveres udmærket mad.</p> <p>Ifølge medarbejderne er de udfordrede ved, at køkkenerne er meget små. Der er et udviklingsprojekt i gang omkring dette, hvor måltidet er i fokus.</p> <p>Der er et godt samarbejde med køkkenet. Fx har medarbejderne bedt om, at smurte madder ikke er overdekorerede, så borgerne faktisk kan spise med fingrene. Der er pædagogisk måltid, så borgerne kan spejle sig i medarbejderne.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at der er relevant fokus på mad og måltider. Medarbejderne har fokus på at skabe ro og hyggelige rammer for måltidet, som er særligt udfordret under ombygningen.</p> <p>Tilsynet kan ved observation konstatere, at der er en god stemning omkring måltiderne.</p>

3.4.2 Medindflydelse og selvbestemmelse

Data	<p>Ifølge leder sikres medindflydelse og selvbestemmelse for de demente borgere i særlig grad ved at være tæt på både borger og de pårørende. Der er fokus på at få de pårørende til at være del af hverdagen. Der holdes løbende opfølgende samtaler med de pårørende, om hvad der sker. Medarbejderne søger at tage udgangspunkt i den gode historie i samtalerne, for så lykkes det bedre at få talt om det svære.</p> <p>Medarbejderne påpeger, at de pårørende ansues som en ressource, fx i forhold til at komme med viden om livshistorier. Medarbejderne oplever, at de hele tiden har fokus på at afveje, om en given handling reelt er det bedste for borgeren, eller om det er, fordi medarbejderne synes det.</p> <p>En borger er medlem af bruger- pårønderådet, som den eneste borger, som bor på plejecenteret. De er med til at lave forskellige arrangementer og fester.</p> <p>Borgerne giver generelt udtryk for, at de oplever at have selvbestemmelse over deres hverdag. De kan selv bestemme, hvad de vil og hvornår.</p> <p>Ifølge medarbejderne foregår aktiviteter på tværs af afdelingerne, både i afdelingerne og i daghjemmet. Det giver mulighed for meget differentierede tilbud, som kan rumme både de svage og de mest friske. Aktiviteter tilrettelægges, så det giver mening og glæde for borgerne.</p> <p>Aktiviteterne bliver i høj grad tilpasset den aktuelle dagsform på dagen, og i øjeblikket med ombygningen er der primært fokus på at skabe ro.</p> <p>Den psykomotoriske terapeut oplever, at hun gør en forskel i forhold til træning, men også ved at støtte kolleger i at få øje på borgernes ressourcer. Hun giver individuel træning og står for sociale tilbud, fx damerne klub, hvor kvinderne kan få udfordringer og møde nogle, som de ikke bor sammen med.</p>
-------------	--

Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne gennem brug af viden fra pårørende, kendskab til borgernes præferencer og faglige vurderinger, sikrer, at borgerne så vidt muligt har medbestemmelse og indflydelse på hverdagen og eget liv.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der udbydes relevante aktiviteter til borgerne, som tilpasses borgernes behov og ønsker.</p>
----------------------------	--

3.4.3 Kommunikation og adfærd

Data	<p>Borgerne giver alle udtryk for, at der er en god omgangstone, og at medarbejderne er søde og hensynsfulde.</p> <p>Under tilsynet kan der observeres en god og anerkendende omgangstone mellem borgere og medarbejdere. Der ses flere eksempler på, at medarbejderne med både omsorg og anerkendelse beroliger borgere, som bliver urolige.</p> <p>Det kan observeres, at flere borgere sidder i fællesrummene og sover om formiddagen. Medarbejderne redegør for, hvordan de afvejer, om borgerne i stedet skal følges til egen bolig for at få et hvil. De observerer, dels om borgeren sidder ordentligt, og dels hvordan borgeren vil reagere på at blive vækket.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at kommunikation og adfærd i høj grad er kendetegnet ved at være respektfuld og anerkendende.

3.5 KOMPETENCER OG UDVIKLING

Data	<p>Ifølge leder har medarbejderne i vid udstrækning de kompetencer og den uddannelsesmæssige sammensætning, som hun gerne vil have. Dog er der et ønske om en sygeplejerske i aftenvagten samt flere social og sundhedsassistenter. For at sikre tilstrækkelige faglige kompetencer i alle vagter, har medarbejderne blandende vagter, dog med en primær vagtfunktion.</p> <p>Der er en sygeplejerske i hvert team, som har det faglige ansvar.</p> <p>Der er ugentlige møder i teamet, hvor også aften og nat så vidt muligt skal deltage. Der holdes sygeplejemøder, hvor de kan sparre internt. Derudover er der, som noget nyt, etableret et fagligt forum for sygeplejersker og assistenter på tværs af huset.</p> <p>Ifølge leder er beredskabsplanen hængt op på gangene. Der holdes brandøvelser mv. Der er tre medarbejdere, som har ansvar for at introducere nye medarbejdere efter en stram plan. Medarbejderne oplyser endvidere, at der løbende foretages gennemgang af både evakueringsplanen og procedurer.</p> <p>Medarbejderne oplever, at der er et godt kursustilbud i kommunen. Ledelsen er meget opmærksomme på dette, og der er åbenhed for ønsker.</p> <p>Der er triageringsmøder dagligt og ugentlige teammøder med borgerdrøftelser, personalemæssige forhold og generel tilbagemeldinger på, hvad der sker. Desuden holdes der månedlige rehabiliteringsmøder.</p> <p>Generelt oplever medarbejderne, at der er meget fokus på fagligheden.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere har relevante faglige kompetencer og mulighed for faglig sparring og vidensdeling på tværs.</p> <p>Det vurderes, at der er et relevant og løbende fokus på at sikre kendskab til beredskabsplanen.</p>

3.6 FYSISKE RAMMER

Data	<p>Borgerne oplever, at ombygningen roder, men at man kan få ro i sin bolig, og det ikke kunne være gjort anderledes. Nogle af de demente borgere opleves at være lidt urolige, men personalet er generelt gode til at skabe ro. Der kan være nogle, som ikke kan finde ro i ombygningen.</p> <p>Alle afdelinger er berørt af ombygningen. Medarbejderne oplever, at de er meget opmærksomme på, at de skal udstråle, at de har styr på tingene, for at skabe tryghed for borgerne. Der er dog mange udfordringer med larm, uro, uforudsete lyde mv. Samlet set vurderer medarbejderne, at borgerne har været gode til at håndtere det.</p> <p>I forhold til APV giver leder udtryk for, at der er meget fokus på, at det er en proces og løbende arbejdspladsudvikling. Medarbejderne udfylder APV omkring borgerne. De oplever ikke, at der er nogle særlige udfordringer. Der er ekstra opmærksomhed på, at håndværkerne fjerner værktøj og løse dele, når de går hjem.</p> <p>I gennemgangen af dokumentationen ses det, at der for alle borgere er udfyldt APV.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at ombygningen giver nogle særlige udfordringer, men at disse håndteres på en relevant og meget reflekteret måde af medarbejderne.

TILSYNETS FORMÅL OG METODE

4.1 FORMÅL

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, plejecentrets referenceramme og den pleje- og omsorgsmæssige praksis.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældreområdet og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen.

4.2 METODE

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner.

De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, observation og gennemgang af dokumentation. Samlet set giver de forskellige metodiske tilgange en dybdegående viden om og dermed belæg for at vurdere kvaliteten og sammenhængen i de ydelser, som borgerne modtager på plejecentret.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer og gennemgang af dokumentation samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at alle forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

4.3 VURDERINGSSKALA

BDO arbejder ud fra nedenstående vurderingsskala ved helhedstilsyn.

Samlet vurdering	Samlet vurdering
Særdeles tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>særdeles tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende og eksemplariske, og hvor tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger.
Meget tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>meget tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes. Det meget tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Mindre tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>mindre tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som det vil kræve en bevidst og målrettet indsats at afhjælpes. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.
Ikke tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>ikke tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som det vil kræve en radikal indsats at afhjælpes. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

4.4 TILSYNETS TILRETTELÆGGELSE

Tilsynsforløbet besluttet og planlægges ud fra de omstændigheder, som er gældende for det tidspunkt, hvor det uanmeldte tilsyn foregår. Så vidt muligt foregår tilsynet på et tidspunkt, hvor der er mulighed for dialog eller samvær med flere af borgerne.

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, vejledninger og politikker, værdigrundlag, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra plejecentrets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

De uanmeldte tilsyn gennemføres af 1-2 tilsynsførende. De tilsynsførende har en sygeplejefaglig og akademisk baggrund.

4.5 PRÆSENTATION AF BDO

BDO er den største uafhængige private leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn på ældreområdet og socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 60 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.

KONTAKT

HELEN HILARIO JØNSSON
Director og leder af BDO Tilsyn

m: +45 2429 5079
e: hej@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

