



ROSKILDE
KOMMUNE

Evaluering af innovationsprojektet

**”Én indgang for alle unge
i forhold til
Uddannelse og job”**

April 2015

UngeGui ▶ en

Resume

Roskilde Kommunes innovationsprojekt ”Én indgang for alle unge” blev igangsat i januar 2013. Den primære del blev realiseret i UngeGuiden, der i et 2-årigt pilotprojekt fra september 2013 har samlet medarbejdere fra Jobcenter Roskilde og Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) fysisk i erhvervsskolemiljøet. UngeGuidens målgruppe er 18 – 29 årige modtagere af uddannelses- eller kontanthjælp. Beskæftigelses- og Socialudvalget er politisk følgegruppe for denne del. En yderligere del af innovationsprojektet består i afprøvning af CO-pilot-ordning for skoleelever med behov for støtte i overgangen mellem grundskole og ungdomsuddannelse. Denne afprøvning sker på Peder Syv Skole i regi af Skole- og Børneudvalget. Dette notat udgør evalueringen af innovationsprojektet med præsentation af visionen, beskrivelse af projektets aktiviteter og de resultater, der er opnået i pilotprojekterne. Notatet afsluttes med anbefaling til fortsættelse af UngeGuiden og udbredelse af Co-pilot-ordningen samt anbefalinger til fremadrettet udviklingsarbejde.

Læsevejledning

Evalueringen er inddelt i 5 dele:

1. Baggrunden for innovationsprojektet; visionen om én indgang og de overordnede mål og resultater
2. Beskrivelse af aktiviteter i projektet i perioden fra januar 2013 og til maj 2015
3. Præsentation af de kvantitative resultater
4. Præsentation af de kvalitative resultater
5. Anbefalinger til den fremadrettede proces

1. Baggrund

Visionen om Én indgang for alle unge ift. Uddannelse og job

Innovationsløsningen ”Én indgang for alle unge” er skabt ud fra fire overordnede opdagelser i forhold til de unges motivation til uddannelse og beskæftigelse; stigmatisering af bogligt svage, de unge er overladt til at klare overgangene selv, tilgangen til de unge fremmer ikke motivation og de unges motivation er ikke i centrum.

I løsningsforslaget Én indgang præsenteres visionen om, at alle unge skal opleve én indgang til Ungdommens Uddannelsesvejledning og eventuelle andre kommunale indsatser i et fælles fysisk hus placeret på Musicon. De unge skal mødes af en eller to medarbejdere, have udpeget en kontaktperson og kompleksiteten skal varetages af systemet bag frontmedarbejderen. Visionen i ”Én indgang for alle unge” er motivation og understøttelse af de unge i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Løsningen bygger på, at alle unge ønsker et normalt liv og er klar over, at det er vigtigt for dem at få en uddannelse. Det betyder, at de unge allerede har en indre motivation, som skal understøttes og vedligeholdes.

Innovationsløsningen rummer forslag om co-pilot, nemlig identifikation af den signifikante voksen, som i ethvert barn/ungs liv kan være med til at gøre en forskel og være støttende funktion i forhold til, at de unge uddanner sig og er i beskæftigelse efter afsluttet skolegang.

Pilotprojektets overordnede mål og resultater

- a. Fortsat forbedring af 95% målsætningen
- b. Lavere frafald på uddannelsesinstitutionerne
- c. Færre gengangere på kontanthjælp
- d. Bedre tværfagligt samarbejde
- e. Mindre ventetid for den unge og motivation i centrum
- f. Uddannelsesinstitutionernes oplevelse af UngeGuiden

2. Aktiviteter

Innovationsprojektets aktiviteter er centreret om 2 afprøvninger: Co-pilot og UngeGuiden.

Co-pilot ordningen skal sikre overgangen fra grundskole til ungdomsuddannelse. En overgang, som de unge forventes at klare selv. Co-pilot ordningen er afprøvet på Peder Syv Skole, hvor 10 elever i 9.klasse i skoleåret 2013/14 blev tilbudt en Co-pilot. Eleverne er valgt ud fra en bekymring om deres adfærd uden at de har haft en egentlig sag i kommunen. Co-piloten er en voksen, som eleven har været med til at vælge. De voksne er enten lærere tilknyttet skolen, klubpædagog, pensioneret AKT-lærer eller fodboldtræner. Der er indgået en aftale mellem skole, Co-pilot, forældre og elev omkring mål med Co-pilot-ordningen og alle timer er udelukkende anvendt i relationen med eleven. Co-piloten har støttet eleven i at færdiggøre 9. klasse, vælge ungdomsuddannelse, har fulgt eleven fra 9. klasse og over i ungdomsuddannelse og har medvirket som overgangsperson i den videre uddannelse. Resultaterne viser, at 9 ud af 10 elever har haft stor glæde af deres Co-pilot og eleverne er fortsat i uddannelse, også selvom en enkelt Co-pilot undervejs har skiftet arbejdsplads og en enkelt elev har flakket rundt mellem forskellige uddannelser. Co-piloten har fulgt den enkelte elev frem til april 2015; altså i en periode på 1½ år med et forbrug på 30 timer.

Innovationsprojektet viser, at Co-pilotordningen kan være med til at løse de fremtidige problemer for de elever, som har svært ved at færdiggøre 9. klasse og svært ved at klare overgangen fra grundskole til ungdomsuddannelse alene. UngeGuidens interne opgørelse¹ af ledige unge uddannelseshjælpsmodtagere med mere end 3 års ledighed viser, at 50 % ikke har tilstrækkelig 9. klasse til at påbegynde en ungdomsuddannelse. Med de skærpede adgangskrav som følge af EUD-reformen², er der risiko for at flere unge bliver langtidsledige. På baggrund af de positive resultater er der udarbejdet en business case, vedlagt i bilag, som også antyder, at det sandsynligvis vil være en god ide at udbrede ordningen. Man skal dog være opmærksom på, at datagrundlaget er relativt spinkelt.

På baggrund af de positive resultater anbefales det, at Co-pilotordningen søges udbredt til alle folkeskoler i Roskilde Kommune.

UngeGuiden åbnede 2. september 2013 og her er samlet medarbejdere fra Jobcentret og Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) i en fysisk enhed placeret i lokaler på Roskilde Handelsskole midt i erhvervsskolemiljøet. UngeGuidens målgruppe er unge ledige mellem 18 og 29 år, som modtager enten uddannelses- eller kontanthjælp. Ved åbningen blev 700 unge flyttet fra Jobcenteret og af disse er ca. 45 % stadig tilknyttet. UngeGuiden er i princippet åben for alle unge, som henvender sig. Erfaringen viser også, at ca. 20 % af henvendelserne kan klares i det første møde, hvorefter de unge fravælger at søge kontanthjælp.

¹ Opgørelsen er foretaget i september 2014 og omfatter 128 ledige mellem 18 og 29 år, som modtager uddannelseshjælp og er visiteret som aktivitetsparate i UngeGuiden, og har mere end 3 års ledighed.

² EUD-reformen betyder, at 9. klasses afgangselever skal have 2 i gennemsnit i dansk og matematik for at blive optaget på grundforløb og at de har 3 forsøg til at gennemføre grundforløbet på en erhvervsuddannelse.



UngeGuiden har arbejdet innovativt siden åbningen. De fysiske rammer er meget anderledes end jobcentret og gør, at de unge føler sig velkomne. Der er lagt særligt vægt på at modtage de unge på positiv måde med værter, der guider og er med til at gøre dem selvhjulpne både i forhold til at søge om kontanthjælp, søge vejledning om uddannelse og ved hjælp af og adgang til internet, computere og generel information via pjecer etc. Ved det første møde deltager både en sagsbehandler og en UU-vejleder, således at den unge får lagt en realistisk plan for det videre forløb til uddannelse. Det første møde afdækker samtidig den unges behov for indsats og som hovedregel henvises den unge i tilbud førstkommande mandag.

De åbenlyst uddannelsesparate henvises til nyttejob.

De uddannelsesparate unge, som forventes at begynde uddannelse indenfor 1 år, henvises til JUMP, som er Roskilde Kommunes nyeste aktive tilbud til unge. JUMP er sammensat af forskellige moduler, som udvikles og gennemføres i samarbejde med ungeaktører i Roskilde Kommune, og hvor den unge kan være en aktiv del af indsatsen samt afprøve uddannelser i brobygningsforløb på uddannelsesinstitutionerne.

De aktivitetsparate henvises til PULSEN, hvor de unge screenes for at give dem den mest målrettede indsats i forhold til deres individuelle situation, og der iværksættes en plan målrettet enten uddannelse eller job.

UngeGuiden er kendetegnet ved at være afsøgende og innovativ i sit virke både overfor de unge, samarbejdspartnere og i forhold til at være en servicerende myndighed.

På baggrund af den tilfredsstillende målopfyldelse (se senere) anbefales det, at UngeGuiden går fra pilotprojektphase og til forankring, og at UngeGuiden i sin fortsættelse arbejder med at skabe samarbejde med uddannelsesinstitutionerne omkring fastholdelse af de unge i uddannelse f.eks. gennem fælles mentorkorps eller tilsvarende. Ligeledes anbefales det, at UngeGuiden afprøver nye indsatser med mere aktiv inddragelse af virksomheder gennem samarbejdet med Rockwool Fonden. Derudover anbefales det, at det nuværende samarbejde omkring de 15 – 17 årige i regi af Ungepuljen fortsættes med fokus på overgangen fra Ungeafsnittet til UngeGuiden, når de unge fylder 18 år og dermed overleveres som sag.

3. Innovationsprojektets kvantitative resultater

a. 95 % målsætningen

Innovationsprojektet har som overordnet mål at opnå en forbedring af 95 % målsætningen. I 2010 var undervisningsministeriets tal på 95 % målsætningen for Roskilde Kommune på 93,5 % og i 2013, som er den seneste måling, er 95 % målsætningen på 94,7 %. Undervisningsministeriet har defineret, at et målresultat på 94,7 % betragtes som opnåelse af 95 %-målet for Roskilde Kommune.

En sammenligning med 95 % målsætningen og Ungdommens Uddannelsesvejlednings opgørelse over andelen af unge, som er påbegyndt ungdomsuddannelse efter afsluttet 9. klasse viser følgende udvikling: I 2012 påbegyndte 50,8 % af de afgående 9. klasser en ungdomsuddannelse, 46,9 % fortsat skolegang og 2, 3 % andre aktiviteter, mens tallet i marts 2015 viser en tendens på 53 % af de afgående 9. klasser søger en ungdomsuddannelse, 47 % fortsat skolegang og 0 % andre aktiviteter Disse tal er først endelige efter d. 1.8. 2015, da optagelsesprocedurerne først er afsluttet på dette tidspunkt.

Erfaringen fra Innovationsprojektet er i den begrænsede periode, at der generelt er en tendens til at flere unge påbegynder ungdomsuddannelse i Roskilde Kommune.

b. Lavere frafald på uddannelsesinstitutionerne

Opgørelsen af frafald sker via indmelding af tal fra Uddannelsesinstitutionerne til Danmarks Statistik og pt. er det kun muligt at få opgørelser af frafaldet frem til oktober 2014. Dette er for kort en periode til at opgøre den langvarige effekt af den forberedende indsats og det fastholdelsesarbejde, der foregår i UngeGuiden. Derudover spiller flere faktorer ind på frafaldet, således at det generelt vil være vanskeligt udelukkende at tilskrive indsatsen i UngeGuiden et evt. fald.

c. Færre gengangere på kontanthjælp

Roskilde Kommune har adgang til forskellige beskæftigelsesstatistikker og kan gennem det administrative system trække data på udviklingen af antallet af kontanthjælpsmodtagere, mens det er mere usikkert at kunne sige noget meget entydigt omkring gengangere.

UngeGuiden opgjorde i foråret 2014 antallet af gengangere via den løbende registrering af de unge, og her var antallet af gengangere på kontanthjælp ca. 40 %. Dette er et niveau som andre jobcentre også oplever³. I en opgørelse fra 1. kvartal 2015 viser, at antallet af gengangere er på 32,6 %, hvilket indikerer, at der er en nedgang i antallet af gengangere. Ofte har de unge afbrudt uddannelse eller været i kortvarigt job.

Nedenstående tabeller viser, at antallet af registrerede unge i UngeGuiden har udviklet sig fra 726 i september 2013 til 756 i april 2015, men stigningen er udelukkende sket i antallet af borgere, der er i kontakt med UngeGuiden, men som ikke modtager forsørgelsesydelse. Antallet af ydelsesmodtagere er derimod faldet med 6 %:

Borgere tilknyttet UngeGuiden fordelt på type og alder

	0 til 17 år		18 til 24 år		25 til 29 år		30 til 39 år		Sum	
	okt 2013	april 2015	okt 2013	april 2015	okt 2013	april 2015	okt 2013	april 2015	okt 2013	april 2015
Uddannelsesparat/jobparat			156	233	78	115		2	234	350
Aktivitetsparat			296	173	168	119		6	464	298
Revalidend			2	3	7	8		1	9	12
Ressourceforløb				3	1			1	1	4
Fleksjobberettiget				2		1	1	1	1	4
Unge ydelsesmodtagere i alt	0	0	454	414	254	243	1	11	709	668
Ingen ydelse/Selvforsørgelse	1		3	31	3	6		0	14	43
Ung under 18	1	24	2	21					3	45
Sum	2	24	459	466	257	249	1	11	726	756

Kilde: Data fra Roskilde kommunes sagsbehandlingssystem

³ Viden opnået gennem kontakt til andre kommuner på netværksmøder ift ungeindsatsen.

4. Innovationsprojektets kvalitative resultater

d. Bedre tværfagligt samarbejde

Gennem fokusgruppeinterview med ledere og medarbejdere i UngeGuiden er der spurgt ind til hvordan og i hvilket omfang det tværfaglige samarbejde adskiller sig i forhold til før åbningen af UngeGuiden.

Resultaterne af fokusgruppeinterviews viser, at den oplevede bedring af det tværfaglige samarbejde er på flere niveauer. Medarbejderne udtrykker, at de i deres daglige arbejde med den unge har flere samarbejdsflader end tidligere, at funktionen er bredere og mere koordinerende. Lederne oplever også, at der i UngeGuidens første år er brugt ressourcer på at udbrede kendskabet til UngeGuiden og at der efterfølgende er sket en stigning i samarbejdsflader, samt en forbedring i det egentlige samarbejde om de unge. UngeGuiden har en projektånd, og en nysgerrig skabende energi, som har betydet, at der også er taget kontakt til flere ungeaktører, som ellers ikke har været i dialog med hhv. jobcenteret og UU.

Det er en gave at kunne arbejde og udvikle så bredt... og have muligheden for at udvikle de unge meget bedre - selvom det koster ressourcer, så er det bare godt givet ud...

Rent praktisk er medarbejdere fra UngeGuiden til stede 1 dag om ugen i Rønnebærparken/Æblehaven, de er til stede i Ungeafsnittet, har været i praktik i Unge- og Familiecenteret ligesom medarbejderstaben i UngeGuiden er udvidet med EGU-vejleder, UU-vejledere for de 15 – 17 årige og har ad hoc besøg fra Ungeprojektet, Unge- og Familiecenteret og Socialpsykiatrien. Denne udvidelse af samarbejdsflader skønnes at gavne i det fælles arbejde med den unge.

I forbindelse med afdækningen af graden af samarbejde er UngeGuidens sociale netværk blevet analyseret og kortlagt. Kortlægningen viser, at der overordnet set er mange forskellige grader af samarbejde, som ikke direkte berører sagsbehandlingen, men som går på tværs af forskellige aktører. Kortlægningen er bilagt denne rapport.

Erfaringen fra innovationsprojektet viser, at der fortsat er behov for opmærksomhed omkring samarbejdsflader både internt i kommunen og eksternt i forhold til f.eks. uddannelsesinstitutionerne og gerne i relation til arbejdet med at fastholde de unge i uddannelse. Ligesom der fortsat skal være fokus på overgangene fra en kommunal forvaltning til en anden.

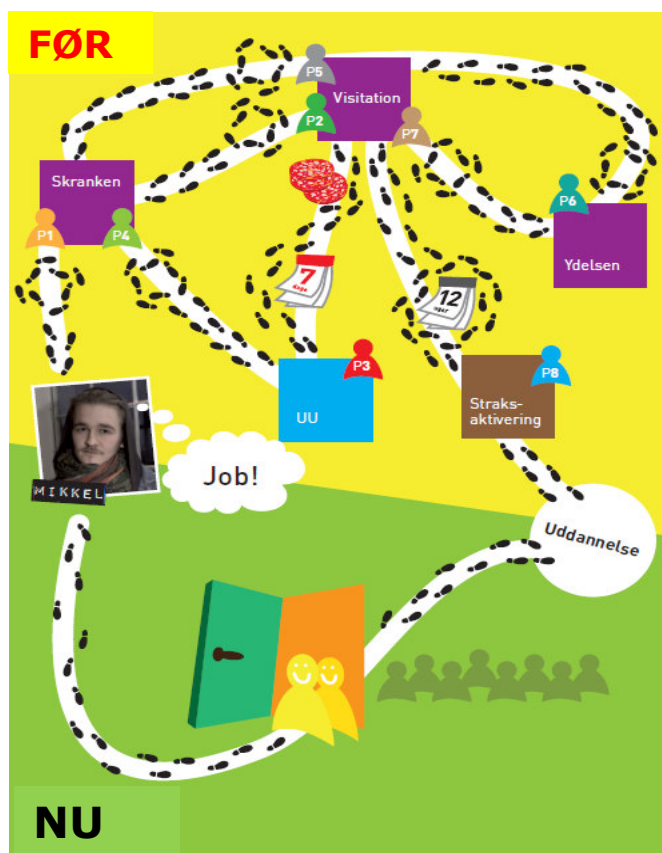
e. Mindre ventetid for den unge og motivation i centrum

Der er i foråret 2015 gennemført 5 interviews med unge omkring deres oplevelse af UngeGuiden og den efterfølgende aktivering; f.eks. via JUMP.

UngeGuiden har arbejdet konstruktivt og innovativt med at skabe et rart og imødekommende miljø i de fysiske rammer, som understøttes af en servicerende og åben tilgang til de unge, hvor der tages hånd om, hvad den unges ærinde i UngeGuiden handler om og definition af målet med det første møde. De unge bruger den eventuelle ventetid til enten at forberede sig, søge oplysninger eller finde relevant dokumentation via internettet eller tilgængeligt materiale i UngeGuiden.

Gennemgående i interviews med de unge er en positiv oplevelse af UngeGuiden, en fornemmelse af at ”det ikke er ligesom på kommunen”, og en del unge udtrykker, at de føler de er mere end bare et nummer. Kombinationen af sagsbehandler og UU-vejleder i det første møde giver både de unge og medarbejderne et bedre fælles fundament for det fremadrettede fælles arbejde både om at udarbejde den unges plan, men også i forhold til det videre forløb og en klar definition af mål og vejen til selvforsørgelse.

Ændringen fra før til nu illustreres bedst med den oprindelige præsentation fra september 2012, hvor de mange fodspor fra tidligere er reduceret til én indgang for unge:



"Der er væsentlig forskel på jobcentret og UngeGuiden, man kan slet ikke sammenligne det! Jobcentret er bare ind og ud, og videre til det næste. Det er slet ikke personligt, og de er jo ikke interesserede i at kende en og hjælpe en på vej, på samme måde som i UngeGuiden. I UngeGuiden, der bliver der virkelig taget hånd om, hvem man er og hvad man kan og vil."



"Jeg vidste ikke engang der var noget, der hed UngeGuiden, før jeg ringede til Jobcentret og fik at vide, at jeg skulle henvende mig her. Okay, så gør jeg det. Det er bare det bedste jeg har gjort længe. Det har virkelig, virkelig givet mig et spark i rumpen!"



f. Uddannelsesinstitutionernes oplevelse af én indgang for alle unge

Ved fokusinterview med de 3 nærmeste uddannelsesinstitutioner er der spurgt ind til oplevelsen af åbningen af UngeGuiden, samspillet med UngeGuiden og anbefalinger til det fremtidige samarbejde.

Roskilde Handelsskole, Uddannelsescenteret i Roskilde samt Roskilde Tekniske Skole er blevet interviewet omkring deres oplevelse af UngeGuiden og samarbejdet.

Skolernes tilbagemelding er, at det er positivt for medarbejdere, elever og skolerne, at UngeGuiden er placeret midt i erhvervsskolemiljøet. Det er nemt og trygt at følge en ung fra faldstruet hen i UngeGuiden eller opnå samarbejde omkring en ung, der pludselig har økonomiske eller personlige problemer, som skolerne ikke altid kan løse. Skolerne oplever, at Unge Guiden er opsøgende, giver viden til skolerne og indgår i forskellige samarbejdsflader. Selve UngeGuiden afspejler et proaktivt, positivt og åbent ungemiljø, som de unge trives i og kan genkende sig i. Der bliver ikke så langt til uddannelse for de unge. Skolerne giver samtidig udtryk for, at de har oplevet en forbedring af samarbejdet med jobcenteret gennem UngeGuiden, mens det overordnede samarbejde med UU har været mere usynligt. Det nære samarbejde med UU-vejlederne har til gengæld været smidigt og nemt at gennemføre.

Samtidig udtrykker skolerne ønske om at indgå i et mere direkte samarbejde om at fastholde eleverne i uddannelse, og om synliggørelsen af mulighederne i en fælles indsats, ligesom skolerne også gerne vil bruge UngeGuiden forebyggende til f.eks. at formidle konsekvenserne ved at droppe ud overfor eleverne og dermed vise, at det måske er bedre ”at bide tænderne sammen og færdiggøre sin uddannelse”. Skolerne ønsker generelt at indgå både i et mere formelt og uformelt samarbejde omkring fastholdelse af de unge i uddannelse og brobygning til uddannelse.

5. anbefalinger

1. Enheden UngeGuiden med samling af medarbejdere fra Jobcenter og Ungdommens Uddannelsesvejledning går fra pilotfase til forankring og fortsætter som en blivende enhed i Roskilde Kommune med fortsat særlig fokus på at forfølge målene for innovationsprojektet.

Det anbefales, at der fortsat er fokus på at udvikle og arbejde innovativt med tilgangen til de unge i kommunen, sikre overgangen for de unge mellem de forskellige afdelinger samt samarbejdet mellem de forskellige ungeaktører i Roskilde Kommune.

Dette kan bl.a. gøres gennem:

- a. en fortsat forbedring af samarbejdet omkring unge, der overgår som sag fra Ungeafsnittet til UngeGuiden
 - b. i samarbejdet med Rockwool Fonden omkring afprøvning af ny og virksomhedsrettet indsats for de unge
 - c. i samarbejdet med uddannelsesinstitutionerne omkring fastholdelse i uddannelse
2. Co-pilot ordningens søges udbredt til alle folkeskoler i Roskilde Kommune

Bilag:

1. *Kortlægning af samarbejdsflader i UngeGuiden*
2. *Business case Co-pilot*