



4. august 2015

Resultater i Roskilde – Roskilde Bibliotekerne

Mål

Folkebibliotekernes formål er ”at fremme oplysning, uddannelse og kulturel aktivitet”
Det er derfor en grundlæggende forudsætning for driften af bibliotekerne, at Roskilde Bibliotekerne er i berøring med så mange af kommunens borgere som muligt, og at der er udbredt tilfredshed med bibliotekets indretning, service og arrangementer.

Til dokumentation heraf peges på følgende

Resultatkrav

1. Besøgende på Roskilde Bibliotekerne fysisk og digitalt

Roskilde Kommune skal ligge i top 10 af kommuner på følgende parametre: Antal besøg pr. indbygger, antal besøg på hjemmeside pr. indbygger og antal udlån pr. indbygger. Målingen foretages årligt i forbindelse med indberetning til Danmarks Statistik.

2. Borgernes tilfredshed

Tilfredsheden på en skala fra 1-10 skal ligge på min. 8 på følgende parametre: indretning, service og arrangementer
Målingen foretages via stikprøver 2 gange årligt.

Åbningstider
Mandag-fredag 8-19
Lørdag 10-14
Søndage (15.9.-14.4 inkl.) 12-16

Telefontider
Mandag-fredag 8-15