



Til Beskæftigelses- og Socialudvalget

Integration
Rådhusbuen 3
Postboks 100
4000 Roskilde

Tlf.: 4631 3000
Fax: 4631 7978

jobcenter@roskilde.dk
sikkerpost@roskilde.dk
www.roskilde.dk

Integrationsrådets høringssvar til "Værdier for social- og beskæftigelsesindsatsen"

22.09.2015

Integrationsrådet har på et ekstraordinært møde den 19. september 2015 fået forelagt ovennævnte værdier til høring og afgiver følgende høringssvar:

Sagsnr.
Cpr.nr.
Brevid.
Ref. JPE
Dir. tlf. 4631 7952
Ean.nr.

Integrationsrådet vil gerne indlede sit høringssvar med at rose udvalget for at sætte værdier for myndighedsarbejdet i social- og beskæftigelsesindsatsen på den politiske dagsorden. Hver eneste dag finder der mange møder sted mellem borgere i Roskilde Kommune og medarbejderne på social – og beskæftigelsesområdet, og derfor er det vigtigt at disse møder bygger på gensidig respekt, imødekommenhed og anerkendelse.

Integrationsrådet bifalder samtlige værdier som indeholder rigtige mange nye og gode toner i forhold til mødet med borgere. Rådet hæfter sig især ved de værdier der styrker borgeres muligheder for at handle, det såkaldte Empowerment. Det er også det, som forskningen på området har vist, der fører frem til de bedste resultater og det forløb som begge parter – borgeren såvel som myndigheden betegner som succesfulde. Rådet kunne dog godt ønske sig at høre lidt mere om, hvordan den del bliver ført i livet og hvordan rammerne, hvor borgerens ønsker til forandring kommer i fokus, bliver understøttet.

Integrationsrådet glæder sig over at civilsamfundet, virksomheder og andre offentlige organisationer bliver inddraget i udvikling af indsatser på social- og beskæftigelsesområdet. Men vi mener også at repræsentanter fra ovenfor nævnte parter med fordel kunne inddrages i den proces der skal sikre forankring af værdierne i dagligdagen blandt medarbejderne.

Forvaltningen lægger op til at værdierne skal udbredes blandt medarbejderne via dialog. Rådet efterlyser konkrete tiltag og indsatser for at sikre at der arbejdes kontinuerligt med disse værdier og at effekt af tiltagene bliver evalueret.

Åbningstider

Mandag-onsdag	10-15
Torsdag	10-18
Fredag	10-13

Telefontider

Mandag-onsdag	08-15
Torsdag	10-18
Fredag	08-13



Integrationsrådet har med stor interesse læst GAP Analyse fra Det centrale Handicapråd som viser, at der er ret voldsomme gaps mellem henholdsvis borgernes, sagsbehandlerne og ledernes vurderinger af sagsbehandlingen på handicap området på landsplan. Integrationsrådet er interesseret i at vide om udvalget har intentioner om at lave en tilsvarende undersøgelse, kun for Roskilde, for at klarlægge et billede af hvordan situationen er her.

Side2/2

Formand for Integrationsrådet

Necdet Oklu