



NOTAT: Resultater i Roskilde 2016

9. august 2016

Det er tid til den årlige behandling af Resultater i Roskilde, som senest blev behandlet i byrådet i oktober 2015.

Behandlingen sker i august 2016, således:

- Fagudvalgsmøder tirsdag d. 16. august – torsdag d. 18. august
- ØU den 24. august
- Byråd den 31. august

Behandlingen omfatter beslutning om statusfarve på resultaterne samt eventuel ændring af resultaterne.

Resultaterne findes på kommunens hjemmeside: <http://roskilde.dk/resultater>

Forvaltningen har udarbejdet et samlet forslag, som fremgår af særskilt bilag.

1. Statusfarve

Resultatopfyldelse bedømmes med en statusfarve på en skala fra rød, over gul til lysegrøn og mørkegrøn, hvor mørkegrøn er den positive pol og rød er den negative pol:

- **Rød betyder, at resultatet klart ikke er tilfredsstillende i forhold til de opstillede mål og resultatkrav.**
- Gul betyder, at der ikke er sket en positiv udvikling siden sidste måling, og at resultatet er under ønsket niveau.
- Lysegrøn betyder, at der er sket en positiv udvikling siden sidste måling, og at resultatet er på ønsket niveau.
- Mørkegrøn betyder, at resultatet er klart tilfredsstillende.

Resultaterne opdateres løbende på hjemmesiden, og for at undgå det misforhold, at resultater peger i én retning og statusfarven peger i en anden retning, er statusfarven på opdaterede resultater administrativt tilpasset på hjemmesiden. Ved den årlige behandling besluttet statusfarve. Når statusfarven er rød eller gul skal det fremgå på hjemmesiden, hvilke tiltag, der er iværksat for at forbedre situationen.

Resultatkravene omfatter dels servicemål, som fortæller, hvad vi skal gøre, fx overholde pladsgarantien på dagtilbudsområdet, og dels mål, vi som kommune gerne vil udfordre os på, fx at flytte personer fra kommunal forsørgelse til selvforsørgelse, eller at borgerne skal være meget tilfredse med kommunens service på et kerneområde.

Lovbestemte servicemål skal være mørkegrønne hele tiden, mens mål, som mere har karakter af en ønsket udvikling, netop må have et udviklingspotentiale.

Tabellen på næste side viser udviklingen i statusfarvefordelingen fra byrådets seneste behandling til forvaltningens forslag i dag.

Tabel: Antal resultater fordelt på statusfarver

Statusfarve	Byråd 2015	Forslag 9. august 2016
Rød	0	1
Gul	8	8
Lys grøn	14	20
Mørk grøn	15	13
Uden for bedømmelse*	7	2
I alt	44	44

* "Uden for bedømmelse" er resultater, hvor der ikke kan måles på resultatet pt.

Det fremgår, at antallet af lysegrønne resultater er steget, mens antallet af mørkegrønne er faldet, hvilket kan skyldes, at ambitionsniveauet blev hævet på nogle af resultaterne ved seneste behandling i byrådet. Det ene mål, der nu administrativt er vurderet til at være rød, dvs., klart ikke tilfredsstillende, er elevfravær i folkeskolen.

2. Forslag om eventuelle ændringer af resultaterne

Forvaltningens samlede forslag indeholder fire ændringer siden byrådets seneste behandling. To resultater foreslås ændret og to resultater foreslås at udgå. Herudover er der enkelte tekniske justeringer i form af opdatering af årstal og organisationsbetegnelser.

Der er problemer med at måle på følgende to resultater, som forvaltningen derfor foreslår at udgå:

- Brug af digitale selvbetjeningsløsninger (ØU)
- Gennemførelse af undervisningstimer i folkeskolen (SBU)

Målingerne vedr. digitale selvbetjeningsløsninger var en del af den landsdækkende bølgeplan for obligatorisk digital selvbetjening. Bølgeplanen er nu fuldt implementeret og målingerne er ophørt. Såfremt kommunen vil foretage egne opmålinger vil der være udgifter forbundet med det.

Måling af antallet af gennemførte undervisningstimer i folkeskolen er ophørt som et led i folkeskolereformen. Data foreligger derfor ikke.

Følgende to resultater foreslås ændret

- Andel sikre læsere i folkeskolen (SBU)
- Elevtilfredshed i folkeskolen (SBU)

Begge ændringsforslag bunder i nationale tiltag, som fremgår af kommunens seneste kvalitetsrapport for folkeskolen. For "andel sikre læsere" foreslås det at anvende det nationale krav, som knytter sig til de obligatoriske nationale test, og forslag om ændring af mål vedr. elevtilfredshed i folkeskolen knytter sig til folkeskolereformen.

Der bliver løbende sikret sammenhæng mellem Politikker og Resultater i Roskilde, ved at der besluttes eventuelle tilretninger af Resultater i Roskilde, når der indføres en ny politik. Der har ikke været sådanne tilretninger siden sidste års behandling i byrådet.