



NOTAT: Resultater i Roskilde 2017

4. august 2017

Det er tid til den årlige behandling af Resultater i Roskilde, som senest blev behandlet i byrådet i august 2016.

Behandlingen sker således:

- Fagudvalgsmøder tirsdag d. 15. august – torsdag d. 17. august
- ØU den 23. august
- Byråd den 30. august

Behandlingen omfatter beslutning om statusfarve på resultaterne samt eventuel ændring af resultaterne.

Resultaterne findes på kommunens hjemmeside: <http://roskilde.dk/resultater>

1. Statusfarve

Resultatopfyldelse bedømmes med en statusfarve på en skala fra rød, over gul til lysegrøn og mørkegrøn, hvor mørkegrøn er den positive pol og rød er den negative pol:

- Rød betyder, at resultatet klart ikke er tilfredsstillende i forhold til de opstillede mål og resultatkrav.
- Gul betyder, at der ikke er sket en positiv udvikling siden sidste måling, og at resultatet er under ønsket niveau.
- Lysegrøn betyder, at der er sket en positiv udvikling siden sidste måling, og at resultatet er på ønsket niveau
- Mørkegrøn betyder, at resultatet er klart tilfredsstillende

Resultater opdateres løbende på hjemmesiden, og for at undgå det misforhold, at resultater peger i én retning og statusfarven peger i en anden retning, er statusfarven på de ændrede resultater løbende tilpasset på hjemmesiden administrativt. Ved den årlige behandling besluttet statusfarve. Når statusfarven er rød eller gul skal det fremgå, hvilke tiltag, der er iværksat for at forbedre situationen.

Tabellen viser udviklingen i statusfarver fra byrådets seneste behandling til i dag.

	31/08 2016	31/7 2017
rød	1	1
gul	8	7
lys grøn	20	21
mørk grøn	13	14
uden for bedømmelse	1	0
I alt	43	43

Antallet af lysegrønne og mørkegrønne er hver steget med en, mens antallet af gule er faldet med en, og hvor der ved seneste behandling var et mål- og resultatkrav, der var så nyt, det ikke havde opnået en vurdering, er alle resultater nu vurderede.

Billedet dækker over en række bevægelser:

- 2 lysegrønne resultater er blevet gule
- 2 lysegrønne resultater er blevet mørkegrønne
- 2 mørkegrønne resultater er blevet lysegrønne
- 2 gule resultater er blevet lysegrønne
- 1 gult resultat er blevet mørkegrønt
- 1 hvidt resultat er blevet lysegrønt

Resultatkravene omfatter dels servicemål, som fortæller, hvad vi *skal* gøre, fx overholde pladsgarantien på dagtilbudsområdet, og dels mål, vi som kommune gerne vil udfordre os på, fx at flytte personer fra kommunal forsørgelse til selvforsørgelse, eller at borgerne skal være meget tilfredse med kommunens service på et kerneområde.

Lovbestemte servicemål skal være mørkegrønne hele tiden, mens mål, som mere har karakter af en ønsket udvikling, netop må have et udviklingspotentiale.

2. Eventuel ændring af resultaterne

Det indstilles, at der ikke ændres på resultaterne.

Der blev foretaget en slankning og kritisk gennemgang af resultaterne i begyndelsen af byrådsperioden, og det vurderes, at der er god ræson i at vente med den næste omfattende gennemgang til næste år, hvor det nye byråd er trådt sammen.

Nogle relevante kriterier for en vurdering af, hvilke resultater, som bør udgå, justeres eller tilføjes er, hvorvidt resultatet er væsentligt, aktuelt, ambitiøst, målbart. Ved sidste års behandling skulle en del resultater justeres alene fordi, der var årstalsangivelser, der var blevet forældede, fx at et resultat skulle være opnået inden udgangen af 2015. Der er ikke sådanne opdateringer i år. Der bliver løbende sikret sammenhæng mellem Politikker og Resultater i Roskilde, ved at der besluttes eventuelle tilretninger af Resultater i Roskilde, når der indføres en ny politik. Der har ikke været sådanne tilretninger siden sidste års behandling i byrådet.