



## Udkast til pårørendepolitik

23. maj 2017

### Indledning

Denne pårørendepolitik sigter på en bred kreds af pårørende, som kan have forskellige relationer og roller til en borger med fx handicap, psykiske problemer, sygdom og aldersbetinget funktionsnedsættelser.

- Pårørende kan være familie til borgeren, det vil sige ægtefælle eller samlevende, børn, søskende og forældre. Det kan også være venner, naboer eller kollegaer. Det særlige ved pårørende er, at de har en tæt relation til borgeren. Pårørende har indgående kendskab til borgeren og hans livshistorie og kan være den røde tråd i borgerens liv.
- De pårørendes rolle vil være forskellig afhængig af, om borgeren er barn, ung, voksen eller ældre, ligesom typen af handicap, psykisk problem, sygdom, funktionsnedsættelse også har betydning.
- Samtidig vil de pårørende være forskellige som enkeltpersoner og ofte berørt af situationen på forskellig vis.

Da pårørende er forskellige og har forskellige relationer til borgeren, kan pårørendepolitikken i sagens natur ikke omtale alle disse forskelligheder i detaljer. Men det er vigtigt at tage højde for disse forskelle i alle relevante sammenhænge.

### Vision

Det er byrådets vision, at pårørende:

- oplever at være en vigtig samarbejdspartner for at skabe en så god livskvalitet og trivsel som muligt for borgeren,
- oplever, at der er opmærksomhed og støtte til pårørende, som selv kan være berørte og belastede af situationen,
- oplever et godt samarbejde og en god dialog mellem pårørende, borgeren og kommunens ansatte.

### Hvad er byrådets politiske målsætninger?

For at indfri visionen, er det byrådets målsætninger at:

1. Alle kommunalt ansatte i berøring med borgeren skal bidrage til, at de pårørende bliver aktivt involveret i borgerens liv. Samtidig må ingen pårørende føle sig forpligtet ud over egne muligheder.
2. Pårørende får nem adgang til information om aktiviteter og støttetilbud. Det gælder både i forhold til borgerens behov og til den pårørendes. De pårørende skal også gøres opmærksom på, hvor de kan få yderligere information. Kommunen kan enten selv eller via foreninger m.fl. tilbyde relevant støtte.
3. Pårørendes oplevelser og synspunkter inddrages i vurderingen og udviklingen af kvaliteten i et tilbud. Dette kan gøres på forskellige måder, og det er lokalt (fx på det enkelte plejecenter eller botilbud), at leder, borger og pårørende beslutter, hvordan det skal foregå.

4. Den enkelte borger oplever respekt for sit valg af, hvilke pårørende han eller hun ønsker at inddrage og i hvilket omfang, inddragelsen skal ske.

### **Byrådets særlige fokus de kommende par år**

De politiske mål for de første par år er, at:

1. Der inden for de enkelte fagområder udarbejdes en handlingsplan, der følger op på politikken med konkrete tiltag. Handlingsplanerne skal tage højde for de forskelle, der er i pårønderollen til forskellige grupper af borgere.
2. Patient- og pårørendeforeninger inviteres til at være med til at udarbejde informationsmateriale om handleplanerne til de pårørende.
3. Handicaprådet, Ældrerådet, bruger-/pårørenderåd, lokale foreninger m.fl. understøtter det gode samarbejde mellem pårørende og kommunens ansatte. Det sker gennem egen information og aktiviteter og gennem dialog, både centralt på rådhuset og decentralt på fx plejecentret.
4. Der holdes arrangementer for pårørende med en fast årlig eller halvårlig kadence.
5. Der etableres mulighed for, at pårørende på et fast tidspunkt hver måned kan ringe til en "Åben telefon" og få rådgivning om det at være pårørende.
6. Inddrage borgerrådgiverens erfaringer på området i det fortsatte arbejde med at forbedre oplevelsen for de pårørende.
7. Lederne af de kommunale tilbud har ansvaret for, at der løbende er dialog med pårørende og borgere om ønsker til og muligheder for at inddrage de pårørende. Der skal aftales en klar rollefordeling mellem pårørende og medarbejdere med henblik på at fastholde og forbedre både borgerens og pårørendes livskvalitet.
8. Lederne af de kommunale tilbud er ansvarlig for, at de pårørende regelmæssigt informeres om muligheden for at engagere sig i tilbuddets generelle aktiviteter. Dette kan ske på forskellig måde og i dialog mellem leder, pårørende og borger.
9. Med borgerens samtykke bliver tætte pårørende og evt. værge inviteret til en samtale inden for den første måned efter en borger er flyttet ind på et botilbud, et plejecenter, en plejebolig eller lignende.

-----  
Pårørendepolitikken er vedtaget Roskilde byråd den XXXXXXXX 2017 og skal revideres inden udgangen af 2020.