



Udkast til pårørendepolitik på voksensocial- og ældreområdet

Vision:

Roskilde Byråd påskønner pårørende som en vigtig samarbejdspartner i en helhedsorienteret indsats for at skabe så god livskvalitet og trivsel som muligt for borgeren. Byrådet anerkender også, at pårørende selv kan være berørte og belastede af situationen. Det er byrådets vision, at der bliver et godt samarbejde og dialog mellem pårørende, borgeren og kommunens ansatte, som baserer sig på gensidig respekt for både fællesskab og forskelligheder i interesser, roller og forudsætninger i samarbejdet.

Hvad er Byrådets politiske målsætninger for at indfri visionen?

Det er Byrådets målsætninger:

- At den enkelte borger oplever respekt for sit valg af, hvilke pårørende han eller hun ønsker at inddrage og i hvilket omfang
- At alle parter bidrager til en aktiv pårørendeinvolvering i borgerens "nye liv og nye rammer", men samtidig at ingen pårørende skal opleve sig forpligtet ud over egen interesse og muligheder
- At pårørende oplever at få og have nem adgang til information om tilbud og aktiviteter til såvel borgerens som til den pårørendes egne behov, og også gøres opmærksom på, hvor yderligere viden kan findes. Kommunen kan enten selv og/eller via foreninger m.fl. tilbyde relevant støtte i mange situationer.
- At borgeres og pårørendes oplevelser og synspunkter inddrages i vurdering og udvikling af et tilbuds kvalitet. Dette kan gøres på forskellig måde, og det er lokalt, at leder, borgere og pårørende beslutter, hvordan det tilrettelægges.
- At pårørende, borgere og kommunens ansatte oplever et godt samarbejde og en god dialog, som baserer sig på gensidig respekt for både fællesskab og forskelligheder i interesser, roller og forudsætninger i samarbejdet.

Hvilke politiske mål sætter Byrådet særligt fokus på i de næste par år?

De politiske mål for de første par år i implementeringen af pårørendepolitikken er, at:

- Den enkelte leder af enhver enhed sørger for en systematik, så der er dialog med den enkelte borger om ønsker til inddragelse af pårørende
- Den enkelte leder af enhver enhed sørger for systematik og generel information samt opfordring til pårørende om engagement i såvel den pårørendes situation som i enhedens generelle aktiviteter til alle borgere

- Handicaprådet, Ældrerådet og lokale foreninger understøtter det gode pårørendesamarbejde gennem egen information og aktiviteter og gennem samarbejde med de relevante kommunale enheder centralt og decentralt
- Med borgerens samtykke bliver tætte pårørende inviteret til en samtale inden for den første måned efter en borger er flyttet ind på et botilbud, et plejecenter, en plejebolig eller tilsvarende.

Supplerende information i relation til pårørendepolitikken

Hvem er pårørende?

Pårørende kan være familie til borgeren (ægtefælle/samlevende, børn, søskende, forældre m.fl.), og det kan være venner, naboer, kollegaer m.fl. Det karakteristiske ved pårørende er, at de har en tæt relation til borgeren.

Borger, pårørende og ansatte i Roskilde Kommune har forskellige roller og forskellige forudsætninger. Gensidig respekt for dette er et fundament for et godt samarbejde. Pårørende anerkendes og respekteres således som personer, som:

- Har indgående kendskab til borgeren og borgerens livshistorie
- Kan være den røde tråd i borgerens liv
- Selv kan være berørt og belastet af situationen.

De forskellige relationer til borgeren gør det vigtigt at afstemme forventningerne til, hvordan pårørende og ansatte på forskellig vis kan fastholde og forbedre borgerens og pårørendes livskvalitet.

Tavshedspligt

Voksne over 18 år, som er myndige, skal give tilladelse, hvis fortrolige eller private oplysninger skal videregives til pårørende. Pårørende kan altid henvendes sig til kommunens medarbejdere om forhold, der kan have betydning for den enkelte borgers livssituation. Det understreges, at pårørende har tavshedspligt i forhold til oplysninger af personlig eller privat karakter, som de får kendskab til i deres egenskab af pårørende