

## **Konkurrenceudsættelseskatalog:**

### **Indledning:**

I forbindelse med budgetaftalen for 2018 ønskes der udarbejdet et Konkurrenceudsættelseskatalog indeholdende relevante områder, som kan konkurrenceudsættes. Kataloget tager alene udgangspunkt i de mulige områder, som vedrører tjenesteydelser. Det skal for god ordens skyld nævnes, at Roskilde Kommune i forvejen har udbudspligt på tjenesteydelser såfremt opgaven vælges udført af private leverandører. Udbudspligten er gældende hvis tærskelværdien er over ca. 1,5 mio. kr., jf. udbudslovens § 6, stk. 1, nr. 3. Tærskelværdien bliver beregnet ud fra et samlet forbrug i *hele* kontraktperioden, hvorfor områder som elevatorservice, vagt- og sikringsydelser samt håndværkerydelser mv. har været udbudt.

I nogle udbudsprocesser har Roskilde Kommune et tæt samarbejde med 16 kommuner, hvorfor der er etableret et indkøbsfællesskab, Fællesudbud Sjælland (herefter FUS). Formålet er at opnå effektivitetsgevinster for kommunerne ved at udbyde områderne samlet. Der har f.eks. været fællesudbud på daginstitutionsmøbler, legetøj, tolkeydelser, stomi/kateter osv.

I Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens rapport af december 2017 har Roskilde Kommune udbudt 25,3 % af de udbudsegneede opgaver i 2016, hvilket er 0,9 % mere end i 2015. I rapporten angives landsgennemsnittet for udbud af opgaver for kommuner til 26,9 %.

Dansk Industri (herefter DI) har lavet en tilsvarende analyse over potentiale for mere udbud, hvor Best Practice udgør 40,9%. Best Practice viser hvor meget de øvrige Kommuner har konkurrenceudsat i de forskellige områder, hvorfor Best Practice anvendes som en benchmark til at sammenligne alle kommuner.

Det er især i forhold til byudvikling og sociale opgaver, at Roskilde Kommune har et potentiale for yderligere konkurrenceudsættelse ifølge DI's analyse. Det skal dog bemærkes, at man skal passe på med kun at tage udgangspunkt i IKU'en, da erfaringer fra visse kommuner viser, at selvom man har valgt at udbyde området har man ikke været tilstrækkelig tilfreds med udfaldet, hvorfor man har valgt at hjemtage nogle områder på ny. Dette vil IKU'en ikke tage højde for, hvorfor den skal læses med en vis påpasselighed.

DI opregner 6 områder, som bør konkurrenceudsættes yderligere i Roskilde Kommune, hvor der skulle være en potentiel gevinst på mellem ca. 55 - 89. mio. kr. årligt at indhente (tal alene fra DI). De mulige områder, som DI foreslår, er som følgende:

1. Sundhed (f.eks. genoptræning, tandpleje og andre sundhedsfremmende foranstaltninger)
2. Sociale opgaver (f.eks. aktivering, administration af kontanthjælp og førtidspension, dagtilbud, hjemmehjælp, tilbud til udlændinge og unge med særlige behov)
3. Administration og IT (f.eks. administrative organisation, erhvervsudvikling og lønpuljer)
4. Undervisning og Kultur (f.eks. drift og administration af folkeskoler, museer, biblioteker og ungdomsuddannelser)
5. Byudvikling (f.eks. administration af fritidsanlæg, grønne områder, boliger til flygtninge og miljøtilsyn)
6. Trafik og infrastruktur (f.eks. vintervedligeholdelse, vejvedligeholdelse, busdrift, parkering og driftsbygninger)

Områderne er lagt i rækkefølge, hvoraf det område, der er mindst konkurrenceudsat står som nr. 1 og det område der er højest konkurrenceudsat står som nr. 5. Dette betyder, at området "sundhed" er det område, der er mindst konkurrenceudsat og området "trafik og infrastruktur" er højest konkurrenceudsat.

Måden hvorpå konkurrencepotentialer bliver målt er gennem indikatoren for konkurrenceudsættelse (herefter IKU). IKU er en brøk som angiver hvor stor en andel af de opgaver, som kan udføres af private i en kommune, rent faktisk bliver udført af private. IKU er baseret på regnskabstal og er defineret ud fra bruttoudgifterne på de relevante kommunale konti. Brøken suppleres af værdien af de opgaver, som de enkelte kommuner har konkurrenceudsat, men fortsat varetager selv, fordi kommunen afgav et eget bud, som viste sig at være det mest effektive.

Regeringen ønsker en højere grad af konkurrenceudsættelse end hidtil, og det er ikke usandsynligt, at der indføres faste krav til højere IKU i forbindelse med kommende aftale mellem KL & regeringen.

#### **Mulige områder, som kan konkurrenceudsættes:**

Nedenfor oplistes nogle muligheder til overvejelse om konkurrenceudsættelse. Det skal dog bemærkes, at kataloget ikke er udtømmende.

I kolonnen "Andre erfaringer" vil andre kommuners erfaringer blive kategoriseret ud fra antallet af kommuner, som har udbudt området:

0 kommuner som har udbudt: Ingen

1-10 kommuner, som har udbudt: Få

10-30 kommuner som har udbudt: Flere

30 – opefter, kommuner som har udbudt: Mange

Emne:	Nuværende praksis i Roskilde Kommune:	Andre erfaringer:	Egnet til nærmere analyse/udbud:
<b>Sundhed og velfærd:</b>			
<b>Tandplejen:</b>	<p>I henhold til Sundhedslovens § 127 er Kommunalbestyrelsen forpligtet til at tilbyde vederlagsfri forebyggende og behandlende tandpleje til børn og unge under 18 år. Det er dog muligt for Kommunerne at indgå aftaler med privat praktiserende tandlæger i henhold til samme lovgivnings § 128.</p> <p>I Roskilde Kommune tilbydes den vederlagsfri tandbehandling til børn og unge som udgangspunkt på de kommunale klinikker (beliggende i den gamle Roskilde Kommune). Børn og unge i den nordlige og sydlige del af kommunen har dog også mulighed for vederlagsfri behandling hos to private tandlæger (en i nord og en i syd), som kommunen har indgået kontrakt med.</p> <p>Herudover gælder, at alle unge mellem 16-17 år frit kan</p>	<p>I 92 af landets 98 kommuner er tandplejen kommunal. De seks kommuner med en privat løsning er fire øer og to mindre kommuner.</p> <p>Få kommuner som har udbudt området.</p>	Ikke oplagt



	<p>vælge at anvende det vederlagsfrie tandplejetilbud på de kommunale klinikker eller hos private tandlæger.</p> <p>Fra og med 2018 er der ved lov fastsat en fritvalgsordning, som betyder, at hvis børn under 16 år vælger en privat tandlæge i stedet for det kommunale tilbud (de kommunale klinikker og de to private tandlæger med kontrakt), så skal kommunen dække 65% af udgiften.</p>		
<b>Sundhedsplejen:</b>	<p>I henhold til Sundhedslovens § 121, stk. 1 og 2 er Kommunalbestyrelsen forpligtet til at tilbyde børn og unge vederlagsfri sundhedsvejledning, herunder funktionsundersøgelser af børnene/unge.</p> <p>I Roskilde Kommune indebærer Sundhedsplejen en mulighed for, at de nybagte mødre får tilbudt hjemmebesøg med henblik på at få kontrolleret det nyfødte barns helbred. Børnene (fra alderen 6-16 år) i folkeskolen får tilbudt et gennemsyn af deres almenbefindende. Derudover vil der være sundhedsfaglige aktiviteter i skolerne, ekstra indsats mod børn, der har behov herfor (f.eks. overvægtige) osv.</p>	<p>Området har ikke været i udbud før.</p> <p>Ingen kommuner har udbudt området.</p>	<p>Ikke oplagt</p>
<b>Psykologer:</b>	<p>I Roskilde Kommune er der ansat medarbejdere, som er uddannede psykologer, hvorfor eksterne psykologer kun anvendes i det omfang opgaverne ikke kan løses internt. Ved anvendelse af eksterne psykologer indhenter forvaltningerne (særligt Social, job og sundhed &amp; Skole og Børn) tilbud efter behov og indgår aftale i forhold til</p>	<p>Ingen kommuner har udbudt området for psykologydelser til borgere før.</p> <p>Der er dog flere</p>	<p>Ja, men kræver foranalyse.</p>



	<p>omfanget af timeforbrug og pris.</p> <p>Det skal dog nævnes, at psykologhjælp til ansatte i Roskilde Kommune er blevet udbudt gennem sundhedsordningen.</p> <p>Psykolog-ydelsen er en del af Light-regimet, som indebærer, at der vil være udbudspligt hvis man anvender mere end 5,5 mio. kr. i hele kontraktperioden. I Roskilde Kommune blev der anvendt ca. 8 mio. kr. i 2016 i psykologydelser, hvorfor der er udbudspligt for Roskilde Kommune til at udbyde området med eksterne psykologer.</p>	<p>kommuner, som har udbudt psykologydelser til deres ansatte.</p>	
<p><b>Træningsafsnittet (Genoptræning):</b></p>	<p>I henhold til Sundhedslovens § 140 har Kommunalbestyrelsen pligt til at tilbyde genoptræning af borgere, der efter en udskrivning fra sygehuset har et lægefagligt begrundet behov herfor.</p> <p>I forbindelse hermed kan Kommunalbestyrelsen indgå aftaler herom med private institutioner, jf. Sundhedslovens §§ 140, stk. 3 og 140 a, stk. 2.</p> <p>I Roskilde Kommune har kun området, "genoptræning af knæ" været i udbud indenfor det ortopædkirurgiske område. Kontrolbuddet (kommunens eget bud) vandt udbuddet, hvilket medførte en besparelse på ca. 300.000 kr. Det var et politisk ønske om, at man kun udbød området for knæ og ikke hele det ortopædkirurgiske område, som indebærer arm, skulder, ryg, ben (hoft og</p>	<p>Få kommuner har udbudt området.</p>	<p>Ja, men kræver foranalyse.</p>



	<p>fod) osv. da det var det første udbud man iværksatte indenfor området.</p> <p>Derudover tilbyder Roskilde Kommune/Træningsafsnittet genoptræning til borgere, der har behov herfor og som er udskrevet af sygehuset, jf. servicelovens § 86.</p>		
<b>Vederlagsfri Fysioterapi:</b>	<p>Kommunalbestyrelsen er forpligtet til at tilbyde borgere vederlagsfri behandling hos en fysioterapeut i praksissektoren efter en lægehenvielse, jf. sundhedslovens § 140 a. I forbindelse hermed kan Kommunalbestyrelsen indgå aftaler herom med private institutioner, jf. Sundhedslovens §§ 140, stk. 3 og 140 a, stk. 2.</p> <p>I forhold til tilbud om vederlagsfri fysioterapi i Roskilde Kommune har borgerne frit valg mellem de privat praktiserende fysioterapeuter.</p>	<p>Få kommuner har udbudt området.</p>	<p>Ikke oplagt</p>
<b>Drift af Plejecenter:</b>	<p>Roskilde Kommune varetager selv driften af plejecentrene og har udbudt hjemmeplejeydelserne, således at borgerne får frit valg mellem en kommunal og en privat løsning.</p>	<p>Flere kommuner har udbudt området.</p>	<p>Ja, men kræver en foranalyse.</p>
<b>Hjælpemidler:</b>	<p>Roskilde Kommune varetager selv driften med depot og udbringning mv. af tekniske hjælpemidler.</p>	<p>Få kommuner har udbudt depot driften.</p>	<p>Ja, men kræver en foranalyse.</p>
<b>Bo- og fællesskaber:</b>	<p>Roskilde Kommune varetager selv driften af egne bo- og fællesskaber, samtidig med at der også købes pladser andre steder.</p>	<p>Ved udbud kan overvejes udbud af driften af egne tilbud og/eller køb af</p>	<p>Ikke oplagt</p>



	<p>I Roskilde Kommuner er der 3 afdelinger, der administrerer bostederne, Center for Handicap (CFH), Center for Socialpsykiatrien (CFS) og Roskilde Unge Center.</p>	<p>pladser andre steder.</p> <p>I FUS-regi (Fællesudbud Sjælland) har Holbæk Kommune udbudt køb af ophold på botilbud for voksne (delaftaler) og været tovholder for ideen om at sende anbringelse af børn og unge i udbud. Men udbuddet vedr. børn og unge blev annulleret, da der ikke var økonomisk gevinst.</p>	
<b>Madservice:</b>	<p>I Roskilde Kommune har man udbudt madservice til hjemmeboende borgere og til daginstitutionerne.</p> <p>Det er således kun madservice til plejecentrene, som Roskilde Kommune selv står for og som kan være udbudseget. På nuværende tidspunkt er der etableret produktionskøkkener i 8 ud af 9 plejecentre for dette formål.</p>	<p>Mange kommuner har udbudt områderne for madservice.</p>	<p>Ja</p>
<b>Dagtilbud:</b>	<p>Jf. lov om udlicitering af daginstitutioner, fritidshjem og klubtilbud, er det muligt at udbyde disse områder.</p> <p>Roskilde Kommune varetager selv driften for daginstitutionerne.</p>	<p>Ingen kommuner har udbudt området før.</p>	<p>Ikke oplagt</p>



<b>Administration og IT:</b>			
<b>Jobcenteropgaver:</b>	<p>I Roskilde Kommune har man udlagt myndighedsopgaven på to områder, nemlig de forsikrede ledige akademikere og ledige fleksjobbere.</p> <p>For de forsikrede akademikere har Jobcentret selv valgt at udlægge myndigheden i en aftale med en privat aktør, AS3. Man har anvendt aftalen første gang i 2017.</p> <p>I forhold til de ledige fleksjobbere, så er jobcentret i henhold til beskæftigelseslovgivningen pålagt at udlægge myndigheden hos to forskellige udbydere. På den baggrund her har man indgået en aftale med Jobvision og den anden aftale er netop opsagt.</p>	Flere kommuner har udbudt området før.	Ja, men kræver foranalyse.
<b>Løn administration og bogholderi:</b>	I Roskilde Kommune løses opgaverne omkring løn og bogholderi decentralt/centralt.	Få kommuner har udbudt lønadministrationen før. Der er ingen erfaringer med udbud af bogholderiet.	Ja. I foråret 2018 gennemføres en analyse med henblik på at undersøge muligheder for effektiviseringer.





<b>IT-drift, herunder servicedrift:</b>	Hovedparten af de IT-systemer, som anvendes af kommunens afdelinger og medarbejdere, er outsourcet, ligesom driften af kommunens intranet og hjemmeside også er det. Der er kun enkelte systemer, der driftes på servere i kommunen. Den daglige support af medarbejdere omkring pc'ere, telefoner mv og adgange og rettigheder mv løses af kommunen selv i IT-Service (3210).	Få kommuner har udbudt området.  Nogle kommuner har helt eller delvist outsourcet serverparken, og andre kommuner har aftaler med privat leverandør omkring specifik driftsunderstøttelse på særlige områder. Endvidere eksisterer der mange – i omfang - små aftaler på en række mindre softwareprodukter.	Ja, men kræver foranalyse.
<b>Facility Management:</b>			
<b>Kantine:</b>	<p>I Roskilde Kommune er der kantiner i folkeskolerne, på Rådhuset (personalerestauranten) og på biblioteket.</p> <p>I Kommunen er der 18 folkeskoler, hvoraf 14 har et produktionskøkken og 3 er under etablering. Som den eneste skole i Roskilde Kommune er kantinedriften på Jyllinge Skole udliciteret til en privat leverandør.</p> <p>Kantiner på skolerne indgår ofte som en del af skolens virksomhed/servicetilbud, og det er på langt de fleste skoler ikke muligt at drive en egentlig forretning på</p>	Flere kommuner har udbudt kantinedriften.	Ja, men kræver en foranalyse



	<p>kantinedriften, da skolerne er underlagt "hvile i sig selv" princippet.</p> <p>Personalerestauranten varetager den daglige drift af Rådhusets kantine og varetager mødeforplejningen.</p> <p>Kantinen på biblioteket drives som et pædagogisk/socialt tilbud til borgere, der ikke kan varetage et almindeligt job.</p>		
<b>Grønne områder ved kommunale ejendomme:</b>	<p>I Roskilde Kommune er der en nyorganisering af ejendomsområdet pr. 1. januar 2018. Ejendomsservice varetager vedligeholdelse af grønne områder ved kommunens bygninger ved egne medarbejdere, materielgården eller ved en privat leverandør.</p> <p>ITC og Rute55 i Roskilde Kommune benytter opgaverne til at tilbyde borgere beskæftigelse, der har svært ved at opnå ordinær beskæftigelse. Derudover er der i Roskilde Kommune udbudt vedligeholdelse af grønne områder på ældreboliger.</p> <p>Materielgården har, i fri konkurrence med private entreprenører, driftsaftaler med bl.a. 1/2-1/3 af kommunens institutioner og ca. 1/3 af kommunens skoler.</p>	<p>Mange kommuner har udbudt området før.</p> <p>I nogle kommuner udføres dette arbejde i den Facility Managements enhed der er etableret i kommunen i forhold til Pedel, betjent, servicefunktioner; ved en kommunal vej/park enhed; eller af institutionens personale. I andre kommuner er opgaven helt eller delvist udliciteret til privat entreprenør.</p>	<p>Ja, området undersøges i forbindelse med ny organisering .</p>
<b>Veje og Grønne områder:</b>	<p>I Roskilde Kommune er politisk vedtaget at ca. 10 % af opgaverne, der vedrører park- og vejområdet udbydes. Løbende udbydes entrepriser inden for 3 kerneområder:</p>	<p>Mange kommuner har udbudt dele af området før.</p>	<p>Ja, men kræver en foranalyse.</p>



	<p>Vejdrift, parker og idrætsanlæg. Efter udbud tilpasses Materielgårdens priser på driften i de 90 % der ikke har været udbudt, til de kendte markedspriser.</p> <p>I 2013 udbød man en parkentreprise og en idrætsentreprise. Materielgården vandt parkentreprisen og OK/Nygaard vandt idrætsentreprisen. Begge entrepriser har en 4-årig kontraktperiode og option til kommunen på yderligere 2 x 1 år</p> <p>I 2016 blev vejdriftsområdet udbudt i Roskilde Nord (den tidligere Gundsø Kommune) herunder græsslåning og brøndsugning. Entreprisen blev vundet af Arkil. Entreprisen har en 4-årig kontraktperiode og option til kommunen på yderligere 2 x 1 år</p> <p>I Roskilde Kommune er følgende specialområder inden for vejdriften desuden udliciteret uden, at Materielgården har afgivet kontrolbud:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Brøndsugning i Roskilde midt og syd, som Dansweep vandt.</li><li>- Asfaltarbejder – nye slidlag på kørebaner, cykelstier, pladser og fortøve, som Colas vandt.</li><li>- Store dele af vintervedligeholdelsen i kommunen, som varetages af vognmænd og lokale landmænd.</li></ul> <p>Materielgården og bestillerfunktionen på rådhuset, arbejder i fællesskab på løbende at effektivisere driften. Herved skabes der yderligere rum til fornyelse og</p>	<p>Omkring 10 af landets kommuner har udbudt hele funktionen og i de kommuner, hvor kommunens egen entreprenør har udlagt opgaven har kommunerne afviklet deres egen entreprenørvirksomhed.</p>	
--	--	---	--



	udvikling af området.  Ovenfor fremgår, at 10 pct. af opgaverne udbydes. Alternativt kan en større andel eller hele Vej- og Parkområdet udbydes.		
<b>Rengøring:</b>	Roskilde Kommune har udbudt rengøringen af daginstitutioner, klubber samt Jyllinge Skole. Rengøringen af de administrative bygninger, øvrige skoler og plejecentre bliver varetaget af Roskilde Kommune i eget regi.	Mange kommuner har udbudt området før.	Ja
<b>Betjentfunktionen, Teknisk servicemedarbejder funktioner:</b>	I Roskilde Kommune er der pr. 1. januar 2018 oprettet et nyt afsnit under Økonomi og Ejendomme, Ejendomsservice. Hovedopgaven for Ejendomsservice er at varetage ejendomsrelaterede opgaver og serviceopgaver. Ejendomsrelaterede opgaver indebærer både indvendig og udvendig vedligeholdelse af ejendommene samt grønne områder.	Flere kommuner har udbudt dele af området før, herunder post og vagt.	Ja.  I forbindelse med ny organisering undersøges området for effektiviseringsmuligheder.
<b>Andet:</b>			
<b>Rådgivning:</b>	Forvaltningerne i Roskilde Kommune vælger typisk at indgå samarbejdsaftaler med private virksomheder omkring bestemte projektyper. Derudover vælger man at indgå aftale med rådgivere ved hvert enkelt projekt.	Mange kommuner har udbudt området før.  Det skal også nævnes, at der er en række frivillige SKI-aftaler på området,	Ja



		<p>som mange kommuner har implementeret og som bl.a. indebærer IT-rådgivning, ingeniørydelser, bygherrerådgivning osv., som kunne være relevant at overveje.</p> <p>Det skal dog oplyses, at der kan forekomme et FUS-udbud på området i 2018, men dette er ikke klarlagt endnu.</p>	
<b>Arkitektvirksomhed:</b>	<p>I Roskilde Kommune bliver størstedelen af arkitektydelserne anvendt af Økonomi og Ejendomme. Ved totalentrepriser iværksætter afdelingen en arkitektkonkurrence, således at der bliver skabt en konkurrence mellem arkitekterne. Ved små entrepriser vælger man at lave et underhånds bud på opgaverne.</p>	<p>Der har tidligere været en SKI-aftale på området, men er ikke forlænget.</p> <p>Der er ingen kommuner der har udbudt området på egen hånd.</p>	<p>Ja, men kræver en foranalyse.</p>