

Integrationsindsatser i Roskilde Kommune

Grøn=integrationsindsatser

Gul=Indsatser som har integrationselementer, men som også vedrører andre målgrupper

Skole og Børn

Titel / område	Indsats / formål	Tidsramme	Økonomi	Evaluering / vurdering af indsats
Dagtilbud				
1	Sprogcenter i Børnehuset Mælkebøtten Sprogcenteret tilbyder intensiv sprogstimulering af tosprogede børn i alderen 5-6 år. Tilbuddet gives som sprogkurser og er et supplement til den obligatoriske sprogstimulering i dagtilbuddet. Tilbuddet kører over 8 uger og foregår to dage om ugen. Formålet med sprogcentret er: - At udvikle børnenes sprog i tæt samarbejde med forældrene og børnehaven - At udvikle børnenes kompetencer i at forstå og anvende det danske sprog - At undervise de børn, der kræver mere hensyntagen og støtte i dagligdagen, end børnehaven kan yde	Løbende indsats - Indsatsen har ingen endelig slutdato	"Sprogcentrene bemannes med sprogpædagoger, og der er ansat 4 sprogpædagoger, som udover Sprogcenteret laver det øvrige sprogarbejde i kommunens dagtilbud. I alt bruges der 1.600.000 kr. om året.	Der foretages ikke en særskilt evaluering af dette tilbud. I lighed med alle øvrige børn i dagtilbud bliver disse børn sprogvurderet.
2	Intensivt sprogarbejde med børn med flygtningebaggrund årgang 2012 Der er 22 børn med flygtningebaggrund, som skal starte i skole til august 2018. Børnene er fordelt på 18 daginstitutioner, som er geografisk fordelt i hele kommunen. Formål: - Børnene starter et år tidligere i deres kommende skole og SFO, hvor der ydes intensivt sprogarbejde fra august 2017 til august 2018. - Der bliver færre skift (institution, personale) i børnenes kommende skolestart, hvis børnene kan starte direkte i deres kommende skole. - Forældrene bliver involveret og inddraget i sprogarbejdet og får mere indsigt i institutions- og skolelivet, kultur, traditioner og opdragelse.	Opstart i august 2017. Det er en løbende indsats	I 2. halvår i 2017 blev der brugt 350.000 kr. Forventet udgift for hele 2018 er 700.000 kr.	Evalueres ikke særskilt
3	Pædagogisk fagligt indkøringshjælp til dagtilbud ifbm. Opstart med nye børn med flygtningebaggrund Dagtilbud får 5 timers indkøringshjælp ugentligt i 3 måneder for nystartede børn med flygtningebaggrund. Formålet med indkøringshjælpen er at styrke forældresamarbejdet og sprogarbejdet med børnene.	Løbende indsats - Indsatsen har ingen endelig slutdato	330.000 kr. i 2017 (beløbet forventes at falde i 2018)	Det følges at timerne anvendes til formålet.
4	Rygsækmidler til dagtilbud Der tilføres ekstra ressourcer til dagtilbud med mere end 10 % tosprogede børn til sprogstimulering. Formålet er at: - Tosprogede børn får en skolestart, der er ligeværdig med andre børn - Alle tosprogede børn, der har behov for det, modtager et sprogstimuleringsforløb i deres institution - Etablere et samarbejde og en dialog med forældre og få en forståelse for kulturelle forskelle i arbejdet med at støtte det enkelte barns udvikling	Løbende indsats - Indsatsen har ingen endelig slutdato	Der bruges cirka 1.000.000 kr om året på denne indsats	Det følges at timerne anvendes til formålet.
5	Kompetenceudvikling Kursus og konferencer for medarbejdere i dagtilbud (sprogvurdering, sprogstimulering i arbejdet med børn med flygtningebaggrund og deres familier)	Løbende indsats - Indsatsen har ingen endelig slutdato	Der er afsat 200.000 kr. til indsatsen om året.	Evalueres ikke særskilt
Skole og Klub				
6	Basisundervisning i dansk som andetsprog Til tosprogede elever, hvis behov for sprogstøtte betyder, at de ikke ved optagelsen kan deltage i den almindelige undervisning i klassen, gives basisundervisning i dansk som andetsprog. Basisundervisningen gives i en af følgende former: 1. Modtagelsesklasser, hvor eleverne i begyndelsen har alle eller en del af deres timer 2. På særlige hold eller som enkeltmandsundervisning 3. Udvidede modtagelsesklasser på 8.-10.klasstrin for tosprogede elever, der er flyttet til Danmark, efter de er fyldt 14 år. Undervisningen i modtagelsesklasser og hold/enkeltmandsundervisning ophører, når eleverne vurderes at kunne deltage i den almindelige undervisning og senest efter to års forløb. Begrænsningen på to år gælder ikke for elever, der optages i en udvidet modtagelsesklasse eller i øvrigt optages i folkeskolen i tilfælde, hvor eleven ikke tidligere har modtaget undervisning i at læse og skrive. Elever fra 15-17 år modtager i Roskilde Kommune undervisning i Ungetilbud på Clavis Sprog og Kompetence. Det er en målsætning at eleverne indsluses i et alment tilbud og klarer sig på lige fod med deres klassekammerater.	Løbende indsats - Indsatsen har ingen endelig slutdato	Modtagelsesklasser og Ungetilbud på Clavis i alt: 18.751.000 kr om året.	På nuværende tidspunkt har vi kunnet inkludere en meget høj procentdel i almentilbud.
7	Supplerende undervisning i dansk som andetsprog Supplerende undervisning i dansk som andetsprog gives til elever, som er i stand til at deltage i den almindelige undervisning i klassen, men som har brug for støtte i mindre omfang. Undervisningen kan organiseres under en af flg. former: 1. Som en dimension i den almindelige undervisning 2. På særlige hold eller som enkeltmandsundervisning Omfanget af undervisningen i supplerende dansk som andetsprog fastsættes ud fra elevens behov. Det er skoleleder på den enkelte skole, der vurderer behovet. Skoler med mere end 5 % tosprogede elever har en dansk andetsprogsvejleder, der vejleder skolens øvrige personale omkring undervisning i dansk som andetsprog og tosprogede elever.	Løbende indsats - Indsatsen har ingen endelig slutdato	Den supplerende undervisning finansieres af den enkelte skole, på baggrund af res-sourcemodellens fordeling af midler til specialpædagogisk bistand.	Evalueres ikke særskilt
8	Modersmålsundervisning Faget modersmålsundervisning er et frivilligt fag fra 1. til 9. klasse. Formålet med modersmålsundervisning er at eleverne udvikler kompetencer til at kommunikere på modersmålet både mundtligt og skriftligt. Modersmålsundervisningen skal samtidig udvikle elevernes sproglige bevidsthed med udgangspunkt i, at de anvender to sprog i dagligdagen. Det skal bidrage til, at elevernes lyst til at beskæftige sig med sprog og kultur i et globalt perspektiv fremmes. Modersmålsundervisning skal udvikle elevernes forudsætninger for at indgå aktivt i skole- og samfundsliv samt forberede dem til videre uddannelse. Faget skal give eleverne indsigt i oprindelseslandets kultur- og samfundsforhold, blandt andet for at lette elevernes eventuelle tilbagevenden til dette land. Roskilde Kommune tilbyder modersmålsundervisning til alle sproggrupper under forudsætning af, at der er 12 elever med samme sprog samt en egnet lærer. Der undervises pt. i portugisisk, spansk, hollandsk, fransk, engelsk, russisk, kinesisk, dari (afghansk), arabisk og tyrkisk. Kommunen skal tilbyde modersmålsundervisningen i sprog fra EU/EØS lande.	Løbende indsats. Igangværende 2015 - Der undervises i 10 forskellige sprog i indeværende skoleår.	1.100.000 kr. årligt	Evalueres ikke særskilt
9	Klubtilbud for nyankomne børn med flygtningebaggrund i Klub Hedeboparken/Område Midt Et mødested for unge mellem 13-17 år, der går i modtagelsesklasse på enten Østervangsskolen eller Hedegårdens Skole. Formålet er at give de unge et mødested, hvor de kan have samvær med andre unge, dyrke sport i hallen, få lektiehjælp, mv. Desuden er formålet at integrere de unge til det almene klubområde samt idrætsforeninger mv. i kommunen.	Løbende indsats - Indsatsen har ingen endelig slutdato	Klubtilbuddet finansieres af Klub Ung Midt inden for rammen. Personaleudgiften er: 2,5 medarbejdere af 8 timer i 20 uger. Driftsudgifter til ture og arrangementer er 50.000 kr. I alt for første halvår af 2018: 152.000 kr.	Evalueres ikke særskilt

10	Klub for piger med anden etnisk baggrund end dansk i Klub Hedebohaven/Område Midt	Projektet er ikke startet endnu, men forventes at starte op i løbet af 2018. Formålet med projektet er, at få piger med anden etnisk baggrund end dansk ud i et aktivt fritidsliv og arbejde på, at de skal i almindelig klub og ud i andre fritidsaktiviteter.	Forventet opstart i 2018	Driftsmidler	Projektet er ikke startet op endnu.
11	Projekt "Fra Flugt til Skolegang"	Et udviklings samarbejde mellem Red Barnet og Læringscenter for dansk som andet sprog (Roskilde Kommune). Formålet med projektet er todelt: 1) at opbygge en indsats med psykosocial støtte til nytilkomne flygtningebørn. 2) At fremme børnenes trivsel og livsduelighed, så de kan tilegne sig læring, udvikle deres muligheder og potentiale i grundskoleforløbet og på længere sigt begå sig i et demokratisk samfund som det danske. Projektet er ikke startet op endnu, men starter op primo 2018. Roskilde Kommune er én ud af tre pilotkommuner.	Start primo 2018 - projektet løber to år	Finansieres af eksterne midler	Projektet er ikke gået i gang endnu.
Børn og Unge					
12	Roskilde-Uddannelsen "Børn der Flygter"	Projektet har været et internt kompetenceudviklingsforløb for lærere, vejledere, sagsbehandlere samt pædagogiske medarbejdere i dagtilbud, SFO, klub og Roskilde Ungecenter. Fokus og formål har været at udvikle et koncept for placering af uledsagede flygtninge (børn og unge) i familielignende botilbud og skabe kontinuitet i deres liv. Målet med projektet er bedre integration af de uledsagede flygtninge (børn og unge), der kommer til Roskilde Kommune, herunder at sikre, at de kommer i uddannelse og beskæftigelse.	Januar 2016 – Juni 2017	Projektet var støttet af Velux Fonden. Det er nu fortsat i en revideret form, hvor bl.a. integrationsfamilier og venskabsfamilier er en del af det og det er i drift.	Projektets erfaringer og resultater er formidlet i en håndbog målrettet andre kommuner. En evaluering foretaget af KORA viser, at det overordnet tyder på, at projektet har gode perspektiver for de unge, som oplever, at de får udbytte af både integrations- og venskabsfamilier.
13	Botilbud til unge uledsagede flygtninge	Roskilde Ungecenter er et døgntilbud, som blandt andet har uledsagede flygtninge mellem 11 og 23 år som deres målgruppe. Der er aktuelt 29 pladser. Formålet er at give uledsagede flygtninge, som ikke har en mor eller en far her i Danmark, et sted at bo.	Løbende indsats - Indsatsen har ingen endelig slutdato	Driften af de 29 døgnpladser koster cirka 14 millioner kroner årligt. Hovedparten dækkes af statsrefusion.	Roskilde Ungecenter er godkendt af Social Tilsyn Øst, ligesom de også fører tilsyn.
14	Integrationsfamilier til uledsagede flygtninge	Roskilde Kommune rekrutterer og matcher uledsagede flygtninge med integrationsfamilier. Familierne støttes desuden med rådgivning og supervision for at sikre en god anbringelse.	Løbende indsats - Indsatsen har ingen endelig slutdato	Integrationsfamilierne aflønnes efter KL's takster. Hovedparten dækkes af statsrefusion.	Evalueres ikke særskilt
15	Venskabsfamilier	Røde Kors, Roskilde Flygtninge Venner og Dansk Flygtningehjælp rekrutterer og matcher uledsagede flygtninge under 18 år til venskabsfamilier. Roskilde Kommune samarbejder med de frivillige foreninger ved at informere uledsagede flygtninge om tilbuddet og hjælpe med at søge om en venskabsfamilie. Formålet er integration hos de unge. Venskabsfamilierne er med til at skabe et socialt netværk og forbindelse til lokalområdet for den unge.	Opstart i 2016 - projektet kører hos Røde Kors, Flygtningevenner og Dansk Flygtningehjælp.	Der er ikke afsat specifikke midler til indsatsen. Udgiften relaterer sig til administrativ arbejdstid. Køres sideløbende med alm. drift	Evalueres ikke i Roskilde Kommune
16	Kontaktpersonstøtte	De unge uledsagede flygtninge, hvor der er truffet afgørelse om at de er i målgruppen for efterværn, tilbydes støtte i form af kontaktperson. Støtten skal bidrage til en god overgang til en selvstændig tilværelse herunder uddannelse og beskæftigelse.	Løbende indsats - Indsatsen har ingen endelig slutdato	I 2018 er der budgetteret med en udgift på 1,8 mio. kr. Der indhentes statsrefusion på hovedparten.	Evalueres ikke særskilt
17	Midlertidige forældremyndighedsindehavere	Kommunen rekrutterer frivillige til opgaven og matcher den unge og frivillige i et samarbejde med Statsforvaltningen. Formålet med denne indsats er at sikre at uledsagede flygtninge under 18 år bliver tilknyttet en midlertidig forældremyndighedsindehaver (MFI). Dette er en lovbinden opgave.	Løbende indsats - Indsatsen har ingen endelig slutdato	Der er ikke afsat specifikke midler til indsatsen. Udgiften relaterer sig til administrativ arbejdstid.	Evalueres ikke særskilt
Den boligsociale helhedsplan (Samarbejde mellem Roskilde Kommune og Boligselskabet Sjælland)					
18	Familiekurser	Kurserne har bl.a. fokus på kulturelle/integrationsrelaterede konflikter og udfordringer, samt demokrati og medborgerskab. Kursernes formål er at styrke forældrekompetencer og fremme trivsel blandt udsatte familier. Kurserne foregår i samarbejde med de lokale daginstitutioner og afholdes ofte i institutionerne.	En del af den boligsociale helhedsindsats i den 4-årige periode fra 2017-2020	I hele perioden for den boligsociale helhedsindsats bruger Roskilde Kommune kr. 1.416.000 på delindsatsen "Forebyggelse og forældreansvar", som aktiviteten Familiekurser hører under.	Indsatsen er ikke vurderet endnu, men der er opstillet følgende succeskriterier for aktiviteten: - Afvikling af mindst 4 forløb/kurser årligt - Minimum 40 forældre/familier deltager i kurser/forløb Minimum 30 forældre oplever at have fået en viden eller nogle værktøjer, som er til gavn for dem og deres familie.
19	Bydelsmødre	Et uddannelsesforløb primært for kvinder med anden etnisk baggrund end dansk. Kvinder uddannes som "bydelsmødre" som kan støtte andre kvinder i deres lokalområde bl.a. vedrørende børns udvikling og opdragelse, forældresamarbejde med institution, skole mv., lokalsamfund og samfundt generelt. Målet er at styrke forældrekompetencer, og at børn og unge trives og klarer sig bedre i skolen ved at fremme brobygning.	En del af den boligsociale helhedsindsats i den 4-årige periode fra 2017-2020	I hele perioden for den boligsociale helhedsindsats bruger Roskilde Kommune kr. 1.416.000 på delindsatsen "Forebyggelse og forældreansvar", som aktiviteten Bydelsmødre hører under.	Indsatsen er ikke vurderet endnu, men der er opstillet følgende succeskriterier for aktiviteten: - Minimum 12 bydelsmødre bliver årligt uddannet - Bydelsmødre har årligt opnået kontakt til og hjulpet minimum 20 kvinder i deres lokalområde Minimum 10 bydelsmødre oplever at have kunne hjælpe andre kvinder og deres familier til hjælp til selvhjælp.
20	Tryghed og Beboercafe i boligområdet Æblehaven	Et mødested for beboerne – både udsatte og ressourcerstærke – hvor der er fokus på at bidrage til integrationen af nytilkomne flygtninge med særligt fokus på at introducere flygtninge til det at bo alment og til lokalsamfundets tilbud og muligheder. Cafeen har til formål at øge beboertrivslen, reducere ensomhed og isolation blandt beboere samt reducere antallet af beboerklager/nabokonflikter. Dette sker i et samarbejde mellem kommunale integrationskonsulenter, den sociale vicevært eller boligsociale medarbejdere.	En del af den boligsociale helhedsindsats i den 4-årige periode fra 2017-2020	I hele perioden for den boligsociale helhedsindsats bruger Roskilde Kommune kr. 1.076.000 på delindsatsen "Tryghed og Trivsel", som aktiviteten "Tryghed og Beboercafé" hører under.	Indsatsen er ikke vurderet endnu, men der er opstillet følgende succeskriterier for aktiviteten: - 30 ud af 40 mæglingssåder har årligt afsluttet beboerklager/nabokonflikter - 50 af beboercafés brugere oplever, at beboercafén har en positiv indvirkning på deres tryghed og trivsel Der er årligt afviklet minimum 3 aktiviteter, som skal modvirke ensomhed og utryghed blandt beboere.

Kompetenceudvikling					
21	Underv. i IT, medborgerdansk og matematik	Frivillige via Røde Kors underviser flygtninge i IT, Medborgerdansk og matematik. Formålet er at understøtte satsningen på Bibliotekernes rolle i lokalområdet (BRIL) og 'Den digitale borger' ved at give asylansøgere adgang til læring og styrke deres digitale kompetencer.	November 2015 - november 2016	Lokaleudlån, brug af pc'ere og undervisningsudstyr	Praktiske erfaringer videreføres til nye undervisningsaktiviteter, der inddrager nye brugergrupper. Samarbejdet med Røde Kors videreføres til andre projekter. Fungerede godt ift. flygtninge og danskere i højere grad kom i kontakt med hinanden, både i en sproglig og social sammenhæng.
22	Borgerservice Rejsehold	En medarbejder fra Biblioteker og Borgerservice deltager i møder og underviser i f.eks. NemID, Digital Post osv. Formålet er at understøtte indvandrerkvinder i deres vej mod at blive digitale borgere for at styrke målsætningerne om størst mulig brug af digitale løsninger og samtidig styrke de digitale kompetencer og hjælp til selvhjælp.	Igangværende fra 2012-	Personaletimer som en del af den almindelige drift	Undervisningen er tæt på målgruppen og det særlige fokus skaber god kontakt.
Medborgerskab					
23	Bibliotekscafé for flygtning og indvandrere	Lokale frivillige mødes med flygtninge på biblioteket uden nogen særlig dagsorden Formålet er at skabe rammer for lokale fællesskaber og netværk, og at sikre adgang til viden, læring og oplevelser lokalt, og at inddrage lokalbefolkningen i en fælles indsats for integration og socialt engagement.	Igangværende marts 2016-	Lokaler, forplejning i form af kaffe, te, saftvand og småkager, krea-grej, bogdepoter, legetøj til børnene, halvårige aktiviteter for de frivillige, som bemande cafeerne.	De bliver flittigt anvendt af den tilsigtede målgruppe, og der engageres løbende nye frivillige. Det opleves af de lokale frivillige gør en stor indsats for at invitere nye borgere med til café-møderne. De nye fællesskaber der dannes, udvides til nye netværk, borgerne imellem.
24	Deltag i samtalen	Projektet blev ledet af Lejre Bibliotek. Hovedaktiviteten i Roskilde var en fotoudstilling, der berettede om forskellige flygtninges liv Formålet er at understøtte det konkrete behov hos flygtninge, der skal lære om dansk sprog og kultur, at formidle viden om aktuelle samfundsforhold, samt at facilitere en gensidig integrationsproces ved at tilbyde borgere, med forskellige kulturelle baggrunde, viden om hinanden.	Februar 2016 - december 2016	200.000 kr. fra Kulturstyrelsens Udviklingspulje til 4 deltagende biblioteker Lønomskostninger svarende til en måneds arbejdstimer	Især udstillingen vakte stor interesse blandt danske borgere. Kombinationen af flygtningenes portrætter med deres personlige historier, har virket meget engagerende.
25	Aktivt medborgerskab	Etablering af en familieklub samt en fædreklub i boligområdet Rønnebærparken/Æblehaven Formålet med projektet var at fremme aktivt medborgerskab og kulturelt viden	marts 2015 - september 2016	Støtte fra Kulturstyrelsen på 100.000 kr.	Boligselskabet Sjælland og Roskilde Bibliotek har tidligere samarbejdet i mindre omfang, men begge parter kunne se fordel i at udvide dette samarbejde. Ligeledes opmærksomhed på potentielle samarbejdsflader/muligheder på sigt. Der er blandt andet indgået samarbejde mellem bibliotek, boligselskab og daginstitutioner omkring Projekt Kulturkuffert.
26	ZebraBy Ågerup - St. Valby - Gundsøllille	Af de delprojekter, der er kommet ud af Zebrabyen er det Præstegårdshaverne samt Mad-integration der har størst integrationseffekt. Begge projekter er drevet af lokale borgere. Præstegårdshaverne er et fællesskab om et område med køkkenhaver på en del af kirkens jord. Her var i 2017 syv haver i gang, hvoraf flygtninge havde de tre. Der forventes flere i 2018. Mad-Integration afholder fællesmåltider, hvor flygtninge og etnisk danske laver mad og dækker bord sammen. Nogle gange også med underholdning. Spisebiller sælges i lokalsamfundet. Zebraby Ågerup - St. Valby - Gundsøllille handler i høj grad om fællesskaber i lokalsamfundet, herunder integration af flygtninge, uden det dog er et decideret mål for projektet. Formålet med Zebraby-indsatsen indenfor integration er at skabe sammenhængskraft lokalt i forhold til en gruppe, der er blevet indkvarteret lokalt	2017-2018	Præstegårdshaverne: haveredskeer, redskabsskur, Mad-Integration: råvarer Præstegårdshaverne finansieres over zebra midler, Mad-integration finansieres af Integrationspuljen	Præstegårdshaverne: På trods af, at de kom lidt sent igang i 2017, viser borgernes evaluering, at projektet var en succes. Der bliver i 2018 arbejdet videre med at informere om projektet. Dette med henblik på at få flere haver i gang og inddraget flere flygtninge. I 2018 forventes, at nogle af køkkenhaverne leverer en del af afgrøderne til Mad-integrations projektet. Mad-Integration har afholdt et arrangement i efteråret 2017, som var udsolgt, og fortsætter med flere arrangementer i 2018. De foreløbige resultater er, at folk får talt på kryds og tværs, måske finder nogle fælles interesser, hilser på hinanden i supermarkedet osv. For flygtningene bliver det nemmere at tage del i andre ting i lokalsamfundet.
Vidensdeling og formidling					
27	Netværk for boligsocialt og kulturelt samarbejde	Deltagelse i mødevirksomhed Roskilde Bibliotekerne er en del af dette netværk, hvis mål det er: • at udbrede viden om hvad biblioteker og boligorganisationer kan sammen • at forbedre kontakten mellem biblioteker og boligsociale indsatser, • at skabe mulighed for nye samarbejder. I øvrigt er netværket i 2016 blevet enige om at koncentrere sig om fokusområderne: • Medborgerskab • Uddannelse og læring • Kulturel aktivitet • Arbejdsmarkedsparathed	Igangværende 2014-	Statsligt finansieret gennem centralbiblioteksmidlerne. Personaletimer og forplejning.	Netværket er stadig i gang, og hjælper med at koordinere den boligsociale og kulturelle indsats i boligområder omfattet af en boligsocial helhedsplan • giver hinanden sparring og inspiration • idégenererer og lægger strategi og retning for de lokale indsatser inden for formålet • udarbejder fælles ansøgninger om midler til aktiviteter
28	Biblioteker og integration	Deltagelse i mødevirksomhed Roskilde Bibliotekerne er en del af dette netværk grundet sin rolle som Centralbibliotek. Formålet med netværket er at samle alle biblioteksansatte, der er interesserede i bibliotekets rolle i forhold til integration, til tre temadage, hvor der videndes på tværs.	31. Januar 2017, 15. Marts 2017, 6. april 2017	Statsligt finansieret gennem centralbiblioteksmidlerne. Personaletimer, forplejning, oplæg	Videndelingen har givet inspiration til arbejdet med integrationsområdet
Internationale samarbejder					
29	EU-projekt: "Refugee crisis – developing feedback channels on citizens perceptions."	Projektet er den del af vores arbejde som EDIC (Europe Direct Information Centre), under Europakommissionen. Vi udarbejder brugertilpassede spørgeskemaer i samarbejde med kommissionen og EDIC kollegaer fra de lande, vi sammenligner os med. Formålet er at danne os et overblik over udviklingen i stemningen blandt lokalbefolkningen i vores region, i relation til flygtningesituationen.	2016-2017	Personaletimer	Virkningen af indsatsen kan ikke vurderes, da behandlingen af spørgeskemaerne ikke er en del af opgaven for EDIC Roskilde
30	A Million Stories	A Million Stories er et toårigt projekt, som ledes af Roskilde Bibliotekerne. Projektet har dannet partnerskaber med Bibliotekerne i København (Tyskland) og Malmø (Sverige), samt Future Library i Grækenland. Alle fire partnere indsamler og registrerer flygtningehistorier, der via en digital platform, bliver gjort tilgængelige online, i forskellige former (tekst, lyd, videoklip mm.) og på forskellige sprog. Formålet med projektet er at styrke integrationsprocessen ved at øge forståelsen for kulturel - og religiøs diversitet mellem flygtninge og EU-borgere. Herudover vil projektet bære vidnesbyrd om den flygtningekrise, verden oplever lige nu.	December. 2016 - december 2018	Samlet budget for A Million Stories: 250.223 euro (1.861.659,10 DKK). EU tilskud: 195.927 euro (1.449.859,80 DKK). Roskilde Bibliotekernes budget: 80.765 euro (597.661 DKK). EU tilskud til Roskilde Bibliotekerne: 60.362 euro (446.678,80 DKK).	Projektet er fortsat i gang, og der kan derfor ikke gives en evaluering af indsatsen

Beskæftigelse og Integration

Titel / område	Indsats / formål	Tidsramme	Økonomi	Evaluering / vurdering af indsats	
Beskæftigelse					
31	Flere skal med	Flere skal med er et to-årigt projekt, hvor en række kommuner, herunder Roskilde, forsøger at anvende én indsatsmodel der bygger på eksisterende viden om tiltag der hjælper i forhold til at på udsatte borgere ind på arbejdsmarkedet. Jobcenter Roskilde har besluttet, at anvende metodikken fra projektet "Flere skal med" i sagsbehandlingen af aktivitetsparate borgere i Roskilde Kommune. Konkret betyder dette at "flere skal med" stadig er et igangværende projekt, men at indsatsmodellen, fra projektet allerede er en integreret del af den daglige drift i Roskilde Kommune. Formålet med "flere skal med" er at understøtte, at flest mulige borgere i målgruppen opnår hel eller delvis fodfæste på arbejdsmarkedet i form af ordinære timer.	August 2017 - august 2019	Har tilsagn på i alt 2.975.000 kr. fra STAR, hhv. 892.000 i 2017, 1.190.000 i 2018 og 893.000 i 2019. Herudover har vi modtaget 80.000 ekstra til at udvide indsatsmodellen til alle aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. Midlerne dækker en projektleder og to jobrådgivere. De ekstra 80.000 skal primært bruges til betaling af eksterne konsulenter og undervisere.	Projektet er stadig i gang. Der er derfor endnu ikke foretaget en konkret evaluering af projektet. Projektets resultater følges løbende via data fra STAR.
32	Nydanske kvinder	En vurdering af kvindelige aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere med ikke vestlig oprindelses arbejdssevne samt støtte til at de komme i arbejde eller uddannelse. Formålet med indsatsen er at flytte medlemmer af målgruppen fra at være aktivitetsparate til at være jobparate eller i beskæftigelse.	Marts 2017 - februar 2018	Udgiften til projektets gennemførelse kan afholdes indenfor rammen af beskæftigelsesmæssige aktiviteter, hovedsagligt lønudgifter til projektleder	65% har haft en virksomhedspraktik indenfor et halvt år. 8 % af borgerne, der har haft en virksomhedsrettet indsats er kommet i job, mens 17% er blevet visiteret som jobparate. Projektet viser, at 74% af borgerne, der har haft en virksomhedsrettet indsats, har en arbejdssevne og kan med støtte indgå på arbejdsmarkedet.
33	Fremskudt beskæftigelses-uddannelsesindsats i Æblehaven/Rønnebærparken	Igangsættelse og afprøvningen af fremskudt beskæftigelses- og uddannelsesindsats med henblik på at undersøge og evaluere, hvordan en sådan indsats kan være mest virkningsfuld. I tråd med indsatsmodellen for "Uddannelses- og jobgaranti i ghettoer og udsatte boligområder" er hensigten at skabe en bedre og mere effektiv indsats for målgruppen ved hjælp af øget vidensdeling mellem jobcenteret og boligselskabets medarbejdere.	1. januar 2018 -31. december 2019	Roskilde Kommune har modtaget 1.998.070 fra Trafik-, Bygge og Boligstyrelsen. Roskilde lægger herudover hvad der svarer til 2,5 årsværk over de to år projektet løber. Udgifterne i projektet udgøres hovedsagligt af personaleressourcer	Projektet er kun lige igangsat, derfor ingen erfaringer med indsatsen endnu. Roskilde Kommune har kun begrænset erfaringer fra tidligere forsøg med fremskudte beskæftigelses og uddannelsesindsatser
Integration					
Integration i lokalsamfundet og aktivt medborgerskab					
34	Drop In	Drop In tilbyder åben rådgivning to timer, to gange om ugen på Hovedbiblioteket, bemannet af medarbejdere fra Borgerservice, Ydelsescenter og Integration og der er mulighed for tolk. Den åbne rådgivning er især henvendt til kommunens nye flygtninge og tilbyder hjælp til fx forståelse af breve, kontakt til offentlige myndigheder, NemID, Jobnet og mange andre ting. Drop In har fokus på hjælp til selvhjælp fx i brugen af NemID og Netbank mv. idet mange flygtninge ikke er vant til at kommunikere digitalt. Formålet er navnlig at aflaste Integrationsafdelingen, således at medarbejderne her kan koncentrere sig om arbejdsmarkedsindsatsen	Igangværende fra oktober 2015 -	Introteamet (se nedenstående) bidrager med ca. 30 løntimer om ugen + 15 tolketimer. Biblioteket bidrager med Lokaler samt ca. 8 løntimer ugentligt.	Rådgivningen dækker et stort behov. Der stilles mange spørgsmål af økonomisk og juridisk karakter, ligesom der er et stort behov for hjælp til digitale løsninger og henvendelser.
35	Frivilligkoordinator	Frivilligkoordinatoren koordinerer og udvikler samarbejdet mellem de frivillige foreninger og enkeltpersoner, flygtningene og kommunen. Samarbejdet omhandler integrationsfremmende aktiviteter, særligt aktiviteter som understøtter kommunens integrationsindsatser f.eks. introduktion til lokalsamfundet, sprogstimulering, netværksfamilier, mentorer, lektiecaféer, cykelværksted, hjælp til jobsøgning, Mindspring (netværksgrupper) og meget andet. Der arbejdes kontinuerligt på udvikling og optimering af samarbejdet og det har fx betydet at kommunen i dag kan melde ud til netværket af frivillige aktører, hvis der er behov for en ny frivilligindsats. Det sker via de netværk og kommunikative tiltag som Frivilligkonsulenten er ansvarlig for. Herefter kan det være enkeltpersoner eller foreninger, der påtager sig opgaven. Særligt ift. de indsatser som direkte understøtter kommunens integrationsindsatser udøver frivilligkoordinatoren både konsultativ og praktisk støtte.	Igangværende fra 2016 -	Personaletimer i dag ca. 30 timer om ugen.	Roskilde Kommune har de seneste år oplevet et stigende tilslutning til frivillige initiativer, der retter sig imod flygtninge. De frivillige løser mange integrationsfremmende opgaver, som kommunen ikke har ressourcer til. De mange forskellige frivillige indsatser kræver, at kommunen understøtter og samarbejder tæt med frivilligheden. De mange forskellige frivillige kræfter er mere eller mindre organiserede, og mange mangler erfaring med at administrere en indsats. Erfaringerne har vist, at det ofte er nødvendigt at kommunens medarbejdere understøtter frivilligheden både konsultativt og på et mere praktisk plan, da vi ellers risikerer, at de frivillige trækker sig og de integrationsfremmende tilbud ophører.
36	Frivilligkonsulent	Frivilligkonsulenten synliggør udbuddet af integrationsfremmende aktiviteter for flygtninge hos kommunens eksisterende frivillige foreninger og enkeltpersoner. Gennem målrettet arbejde med hjemmeside, sociale medier og nyhedsbreve skaber konsulenten bedre mulighed for foreningerne til at udvikle, koordinere og tilpasse udbuddet af aktiviteter ift. flygtningenes behov. Herudover får flygtningene, igennem indsatsen i langt højere grad kendskab til de mange frivillige integrationsfremmende tilbud. Arbejdet forudsætter tæt samarbejde med de frivillige foreninger ift. synliggørelse og koordinering på tværs af de frivillige aktører i kommunen, ligesom konsulenten er i dialog med flygtningene omkring kommunikation og behov for information.	Fra december 2017 frem til december 2019 - 2 årig projektstilling	Personaletimer 20 timer om ugen + omkostninger til nye kommunikationsløsninger Indsatsen har fået 600.000 kr. i budgetbevilling	De nye kommunikationsløsninger bliver lanceret marts 2018. Frivilligkonsulentens funktion er ny men har allerede har mødt stor interesse blandt de frivillige foreninger og aktører.
37	Frivilligmidler 2018	Dansk Flygtningehjælp Frivilligruppen i Roskilde: Tilskud til udflugter for familier med anden etnisk baggrund, udflugter for børnefamilier på integrationsydelse, netværkscafeer i Byens hus, cykelkursus. Ikke til annoncering Ungdommens Røde Kors, Roskilde: Tilskud til materialer til aktiviteter, workshops. Ikke til materialer til formidling, PR, forplejning til frivillige DFUNK ung-til-unge: Tilskud til quizaften, fastelavn, rockmuseet, byvandring, jazz på gimle. Fælles madlavning, påskehygge, fodbold/rundboldt, FIFA turnering. Ikke til øvrige sociale aktiviteter, øvrige ikke udspecificeret udflugter	2018	38.000 kr 18.000 kr. 5.500 kr.	Indsatserne evalueres ikke af Roskilde Kommune
Boliger					
38	Sociale viceværter	Antallet af indkvarteringspladser til flygtninge i Roskilde Kommune er steget fra ca. 35 voksenpladser i 2013 til 200 voksenpladser og 100 børnepladser i 2017. I 2017 blev 20 voksenpladser omdannet til 'ungepladser' til uledsagede flygtningebørn der fylder 18 år. De sociale viceværter står for drift, vedligeholdelse, logistik ift. ind- og udflytning, opsyn + social funktion ift. beboere. Målgruppe: Nye flygtninge der endnu ikke er blevet tilbudt bolig og derfor er indkvarteret i kommunens midlertidige bolig. Formål: Kommunen er forpligtet til at indkvartere flygtningene midlertidigt, indtil de kan tilbydes permanent bolig. I indkvarteringsstederne deler beboerne køkken, toilet og fællesrum. Viceværterne udfører almindelige driftsopgaver i bygningerne og sørger derudover for opsyn med overholdelse af husregler, herunder at beboerne medvirker til rengøring mv. Viceværterne skal sikre ro og en god atmosfære i de enkelte boliger og bekæmpe uroepisoder, da sådanne forhold vil medføre utryghed og negativ omtale i lokalsamfundet som kan være skadelig for kommunens integrationsindsats.	Igangværende fra 2011 - Antallet af indkvarteringspladser er især steget siden 2014, hvilket har skabt et behov for en sådan ordning	Personaletimer: 6 viceværtstillinger	Vi opfylder kommunens boligforpligtelse ift. de nye flygtninge. Med de sociale viceværter er vi i stand til at opfange spirende uro og problemer i boligerne, så de kan sørge for at disse ikke udvikler sig i tæt samarbejde med øvrige kolleger i afdelingen. Viceværterfunktionen er i de seneste par år blevet udfordret af at vi har modsat sig stadig flere udsatte børnefamilier og flygtninge med psykiske helbredsproblemer og misbrug.
39	Boligadministration	Etablering/afvikling af indkvarteringssteder, indkøb, opkrævning af husleje, rådgivning og sagsbehandling ifb. med tildeling af permanent bolig	Igangværende fra 2015 -	Personaletimer: ca. 1,5 stilling	Evalueres ikke særskilt

40	Intro team	<p>Introteamet løser integrationsfremmende opgaver i forbindelse med modtagelse, midlertidig indkvartering og introduktion til lokalsamfundet af kommunens nye flygtninge. De udfører opsøgende rådgivende og sociale indsatser i kommunens indkvarteringssteder. De griber ind hvis der er spirrende uro, konflikter eller mistrivsel hos børn eller voksne, psykiske/psykiatriske problemer, misbrug og kriminalitet i indkvarteringsstederne og sikrer involvering af de relevante professionelle. De samarbejder med boligsekskaberne om flygtningenes overgang fra indkvartering til permanent bolig og de boligsociale problemer der kan opstå. De udfører rådgivnings- og informationsopgaver individuelt (bl.a. i Dropln), gruppevis og kampagner. Seneste kampagne advarede alle nye flygtninge om risikoen for identitetstyveri, bedrageri og afpresning hvis flygtninge modtager andre personers hjælp til at handle på internettet eller optage lette lån, som har været et meget alvorligt problem i 2017.</p> <p>Målgruppe: Alle nytilkomne flygtninge</p> <p>Formål: Introteamets indsatser skal støtte nye flygtninges generelle integration i Kommunen gennem rådgivning med fokus på hjælp til selvhjælp, sikre trivsel og en rolig atmosfære i indkvarteringsstederne, sikre hurtig indgriben ved spirende tegn på mistrivsel og udviklingsproblemer i børnefamilier samt forebygge at flygtningene bliver sat ud af deres permanente bolig pga. naboklager.</p>	Igangværende fra 2015 -	Personaletimer: 5 x37 timer	Introteamet løser en række opgaver som fremmer integration generelt. Samtidig forebygger og reducerer de mistrivsel, uro og konflikter eller andre alvorlige episoder i kommunens indkvarteringssteder gennem opsøgende samtaler og sociale tiltag. De opsnapper tegn på trivsels- og udviklingsproblemer hos familier med børn og sørger for at bringe deres iagttagelser videre, så familier med børn kan få den nødvendige hjælp og støtte. Hvis introteamet ikke havde eksisteret ville kommunen have oplevet mange særdeles alvorlige hændelser i og omkring vores indkvarteringssteder og der ville være vældig megen negativ omtale fra lokalområderne omkring indkvarteringsstederne samt i pressen, som vi i dag i høj grad undgår pga. introteamet og de sociale viceværter.
41	Intro team unge	<p>I 2017 har Integration oprettet de første 20 indkvarteringspladser til unge uledsagede flygtninge der fylder 18 år. I samarbejde med de unges kontaktpersoner yder Introteamet en ekstraordinær social indsats til denne gruppe af unge beboere i indkvarteringsstederne. De unge har ingen forældre støtte og flere af de unge har massive problemer fx psykiske problemer og misbrug.</p> <p>Målgruppe: Unge uledsagede flygtninge der fra deres ankomst til kommunen og indtil det 18. år har været anbragt i døgntilbud under Børn og Ungeafdelingen.</p> <p>Formål: At oprette indkvarteringspladser med støtte til målgruppen af unge uledsagede flygtninge der fylder 18 år, som muliggør udskrivning fra deres anbringelse som 18-årig, hvis Børn og Unge vurderer at de er parate til udskrivning fra døgntilbud til et mere selvstændigt hverdagsliv med støtte. Formålet har også være et økonomisk hensyn idet der er 100 % statsrefusion på anbringelsesudgifter for uledsagede flygtningebørn men refusion bortfalder når den unges fylder 18. år. Det har derfor været formålet at undgå at de unge måtte forblive anbragt i et dyrt døgntilbud pga. manglende tilbud om permanent bolig.</p>	Igangværende fra marts 2017	Medarbejderressourcerne er indbefattet i ovenstående normering i introteamet.	<p>Det er lykket af afhjælpe presset på døgnpladser til de uledsagede flygtningebørn i Børn og Unge. Flere unge i målgruppen har dog vist sig at rumme betydeligt større og tungere problemer fx misbrug, psykiatri og kriminalitet end først antaget og har krævet en ekstraordinær indsats.</p> <p>Evalueret sammen med Intro team jf. ovenstående evaluering.</p>
Danskuddannelse					
42	CLAVIS Sprog og Kompetence	Lovpligtig danskuddannelse for voksne udlændinge	Løbende indsats -Indsatsen har ingen endelig slutdato	Udgifterne til Danskuddannelse var i 2017 18,1 mio. kr.	Andelen af kursister omfattet af integrationsprogrammet der består en danskprøve inden for 5 år er steget til 77 % i 2016, som var seneste måleperiode. Her er der sket en fremgang på 6 % siden basismålingen i 2012. Til sammenligning er beståelsesprocenten på landsplan 71 % i 2016. Samarbejdet med CLAVIS er på mange måder fleksibelt og tilfredsstillende og CLAVIS er en vigtig samarbejdspartner i udvikling og afprøvning af nye indsatser fx BCHG projektet og aktuelt Chaufførklassen.
Uddannelse og beskæftigelse					
43	Socialrådgivere	<p>Lovpligtig sagsbehandling ift. borgere i integrationsperioden, vurdering af jobparathed rådgivning, motiverende og afklarende samtaler målrettet mod beskæftigelse og uddannelse, opfølgning på igangsatte forløb. Koordinering af den samlede indsats ift. øvrige kolleger og samarbejdspartnere. Hvis barrierer ift. beskæftigelse iværksættelse af behandling eller andre aktiviteter. Tæt samarbejde med virksomhedskonsulenter om støtte til virksomheder der rekrutterer flygtninge. Medvirken i projektudvikling både ideudvikling og praktisk.</p> <p>Formål: Integration af nye borgere, udvikling af en målrettet indsats mod job eller uddannelse og selvforsørgelse. At borgerne bliver selvhjulpne og i stand til at klare sig i det danske samfund. At borgere med helbredsproblemer eller øvrige barrierer ift. arbejdsmarkedet får den nødvendige hjælp og evt. behandling. Fokus på hele familien.</p> <p>Målgruppe: Borgere i integrationsperioden.</p>	Løbende indsats - Indsatsen har ingen endelig slutdato	Personaletimer: 9x37 timer	Beskæftigelsesindsatsen er løbende blevet udviklet og justeret igennem de seneste år siden Integrationsafdelingen blev etableret. Udviklingen er positiv idet stadigt flere integrationsborgere kommer i job og uddannelse og bliver selvforsørgende.
44	Virksomhedskonsulenter	<p>Opsøgende virksomhedskontakt, udplacering af ledige integrationsborgere i beskæftigelsesrettede forløb (praktik, IGU, job med løntilskud, job) Opfølgning i virksomheden. Tæt samarbejde med socialrådgiverne om støtte til virksomheder der rekrutterer flygtninge. Medvirken i projektudvikling både ideudvikling og praktisk.</p> <p>Formål: Skaffe flest mulige integrationsborgere i job gennem nødvendig opkvalificering og samarbejde med virksomheder med behov for arbejdskraft om rekruttering og match med ledige integrationsborgere.</p>	Løbende indsats - Indsatsen har ingen endelig slutdato	Personaletimer: 5x37 timer	Beskæftigelsesindsatsen er løbende blevet udviklet og justeret igennem de seneste år siden Integrationsafdelingen blev etableret. Udviklingen er positiv idet stadigt flere integrationsborgere kommer i job og uddannelse og bliver selvforsørgende
45	Tilløb	<p>A: Undervisningsforløb 4 uger. Temaer om det danske samfund og vilkårene på arbejdsmarkedet. Undervisningsform og temaer ændres og tilpasses løbende udviklingen i personsammensætning, lovgivning og ændringerne på arbejdsmarkedet. B: Udvikling af virksomhedsrettede projektet, fx BCHG-projektet, Marriott projektet, Chaufførklassen, Trampolinprojektet mv. Tæt håndholdt støtte til integrationsborgere og virksomheder der rekrutterer flygtninge, fx støtte ift. sprog- og kulturforståelse og praktiske udfordringer.</p> <p>Målgruppe: A: Nye flygtninge, flygtninge der har haft mange brudte praktikforløb eller pga. barsel eller helbredsproblemer ikke har fulgt et uddannelses- eller beskæftigelsesfremmende forløb i en periode og har begrænset viden om danske samfundsforhold samt arbejdsmarkedet.</p> <p>Formål: Tilløb forbereder de nye flygtninge på samfundsforholdene i Danmark og de krav og forventninger, som de vil møde på arbejdsmarkedet og bevidstgøre flygtningene om deres muligheder og dermed fremme deres indslusning på arbejdsmarkedet gennem kommunens siddannelses- og beskæftigelsesrettede tilbud. Tilløb udfører støtte til virksomhederne og til integrationsborgerne. De fremmer samarbejdet med virksomheden og reducerer risikoen for at et forløb bliver afbrudt i stedet for at føre til job.</p>	A: 2015 B: 2016	Personaletimer: 2x37 timer i tæt samarbejde med socialrådgivere og virksomhedskonsulenter Forskellige medarbejdere i Integration indgår i Tilløbs undervisningsplan i samarbejde med nogle af vores tætte samarbejdspartnere.	Projektindholdet er blevet evalueret og justeret fra gang til gang. Fx er Tilløb blevet tilpasset til at målgruppens personsammensætning har ændret karakter gennem de seneste få år, fra enlige til idag flere familier med børn, som skal kende til hvordan familieliv og arbejdsliv i Danmark hænger sammen. En udfordring er at dette tilbud rammer flygtningene på et tidspunkt hvor flygtninge bliver mødt med så mange nye indtryk og spørgsmål som helt nykomne, at de har svært ved at kapere og huske undervisningen. Derfor et forløbet blevet reduceret fra tidligere 8 uger til 4 uger. Den særlige støtte ude i virksomhederne blev afprøvet i slutningen af 2016 i BCHG -projektet og viste sig af være effektiv. Denne tilgang anvendes ifb. med større rekrutteringsprojekter i roskilde kommune - aktuelt chaufførklassen, IGU i daginstitutioner og Trampolinprojektet.
46	Jobcafeen	<p>Åben jobrådgivning (hjælp til søgning efter ledige jobs, ansøgning, CV, træning i telefonopkald til virksomheden, jobsamtale mv). Foreløbig 1x3 timer om ugen i CLAVIS og i forlængelse heraf individuel støtte.</p> <p>Målgruppe: Ledige flygtninge der med støtte kan blive i stand til selv at være aktivt jobsøgende.</p> <p>Formål: Jobcafeen skal ruste flere flygtninge til selv at være aktivt jobsøgende og samtidig synliggøre tilbuddet de stigende jobmuligheder på det danske job-marked.</p>	Igangværende fra november 2017	Personaletimer: ca. 6 timer om ugen. Timerne skal udvides i 2018.	Indsatsen er så ny, at evaluering er vanskeligt, men vi ser en interesse for tilbuddet hos flygtningene

47	Godt i gang (VUC- projektet)	SU berettiget forløb i to moduler på VUC, 26 pladser. Målgruppe: Ledige flygtninge der er motiveret for, og fagligt i stand til, at sigte mod 9./10. klasse og efterfølgende uddannelse. Formål: Projektet skal være en genvej til start på 9./10. klasse.	Igangværende fra august 2017 -	Udgifterne til modul 1 har kostet 994.758 kr mens udgifterne til modul 2 forventes at blive 350.000 kr.	Første projektforløb har vist sig at være en succes. 26 personer startede i 1. modul heraf er 18 fortsat i modul 2, mens 3 er gået direkte til 9. klasse og en er ophørt pga. ordinært arbejde. En holder aktuelt barsel mens blot tre er faldet fra i forløbet og i stedet er påbegyndt andet tilbud.
48	Chaufførklassen	Chaufførklassen har 25 pladser og tilbyder flygtninge uddannelse til lastvognschauffører. Dette sker i samarbejde med vognmandsvirksomheden Viggo Petersen Eftf. og Flyers ApS, DEKRA og CLAVIS samt Midt- og Vestsjællands Politi. Udover projektpartnerskabet er etableret en interressentgruppe på foreløbig 9 vognmænd med behov for chauffører. Målgruppe: Ledige flygtninge der sprogligt ikke er i stand til at tage kørekort til lastvogn på dansk og har begrænsede kvalifikationer ift. kravene på det danske arbejdsmarked. Formål: Chaufførklassen skal være en genvej til job i transportbranchen, hvor der er stor efterspørgsel på lastvognschauffører.	Marts - september 2018	Udgifter til teori og køreprøver mv. forventes at blive ca. 75.000 kr. pr. deltager svarende til 1.875.000	Start marts - evaluering er pt. ikke mulig. Forventningen i projektpartnerskabet er, at 70 procent af de 25 deltagere gennemfører uddannelsen og opnår job. Projektet har mødt meget stor interesse og opbakning i interressentgruppen af vognmænd som har bidraget til udformning af projektet.
49	Kvindeprojektet	Håndholdt virksomhedsrettet indsats, løbende optag. Målgruppe: Ledige kvinder med sproglige, helbredsmæssige eller sociale barrierer ift. arbejdsmarkedet der har ingen eller begrænset arbejds erfaring. Formål: Kvindeprojektet skal hjælpe flere kvinder herunder kvinder med barrierer ind på arbejdsmarkedet i hel- eller deltidsbeskæftigelse.	Igangværende fra december 2017 -	Personaletimer: 37 t/u, timerne dækkes 50/50 af indsatsen tilløb og socialrådgiverne.	Start januar 2018 - evaluering er pt. ikke mulig
50	Next Practice (Trampolinprojektet)	Next Practice er et 3-årigt metodeudviklingsprojekt med 10 løbende pladser ad gangen. Projektkonceptet er baseret på Trampolinhusets erfaring med en tidlig og helhedsorienteret indsats for asylansøgere, som de har haft succes med at hjælpe i praktik og job. Grundpiller i Next Practice projektet er undervisning og til start inhouse praktik, kombineret med tæt rådgivning, demokratisk dannelse og socialisering samt afklaring af deltagernes kompetencer og jobønsker. I takt med den enkelte deltagers parathed og kompetencer afklares, sørger Next Practice for at matche med relevant praktiksteder samt at undervise og rådgive disse virksomheder. Målsætningen er at de deltagende flygtninge gradvist udsluses til hel- eller deltidsbeskæftigelse/uddannelse. Projektet kombineres med almindelig deltagelse i danskuddannelse i Sprogcenteret CLAVIS. Målgruppe: Flygtninge med større barrierer ift. arbejdsmarkedet fx sprogproblemer, ringe forståelse af det danske system og (arbejdsplads) kultur og lette psykiske barrierer. Formål: Afprøvning og udvikling af Next Practice metoden i samarbejde med Trampolinhuset. Gradvis udslusning til hel eller deltidsbeskæftigelse af en målgruppe med betydelige barrierer i forhold til det danske arbejdsmarked og behov for en særlig støttet indsats.	Marts 2018 - marts 2021	Trampolinhuset har fået 5 mio. kr. til projektet i en 3 årig periode fra Trygfonden og Tuborgfonden. Puljemidlerne dækker Trampolinhusets udgifter til personale, lokaler og aktiviteter i projektet. Kommunens omkostninger vil være transport og alm. personaleudgifter til tæt opfølgning i projektets opstartsfasen. Herudover ingen ekstraomkostninger forbundet med kommunens deltagelse i projektet.	Start marts - evaluering er pt. ikke mulig. Next Practise følges og evalueres af LG Insight, som er en af Danmarks førende konsulentvirksomheder på beskæftigelses- og integrationsområdet.
51	IGU i daginstitutioner	Pilotprojekt i samarbejde med kommunale daginstitutioner og FOA, 6 pladser. Målgruppe: Ledige flygtninge med relevant uddannelse eller job erfaring fra hjemlandet fx lærer/pædagog eller blot interesse for at arbejde inden for området. Formål: Uddanne og kvalificere ledige flygtninge til ufaglærte stillinger som sprogstøtte i daginstitutioner.	01-10-2017 forberedelse med start af de første IGU forløb februar 2018	Der er afsat 200.000 kr, fra Beskæftigelsesrådets pulje i projektperioden til de daginstitutioner der deltager i projektet. Beløbet skal dække minimum 10 IGU forløb og kan bruges fx til frikøb af medarbejdere, deltagelse i kurser/mødevirksomhed mv. Der er truffet politisk beslutning om at det resultattilskud som kommunen får fra staten for flygtninge i IGU forløb tilfalder institutionen med det formål at de deltagende institutioner får dækket en del af lønudgiften. Resultattilskuddet udgør 50,000-75,000 pr. IGU forløb afhængig af varighed af personens ophold i DK.	Der har været store udfordringer med at finde/fastholde kandidater, idet IGU i offentlige institutioner aflønnes meget lavt, brutto ca. 7.600 kr. For mange flygtninge medfører dette et indtægtstab. Da FOA i projektbeskrivelsen har betinget at de medvirkende daginstitutioner og flygtninge selv skal være motiveret for at deltage i projektet, er sanktionering ikke en løsningsmulighed. Foreløbig er det kun lykkedes at besætte 4 pladser. Målet er at besætte 10 pladser i den samlede projektperiode.
52	Team succes	Team Succes er en organisation, der hjælper unge med at gennemføre en uddannelse. Formålet er at skabe et forpligtende fællesskab, der styrker det enkelte medlems evne til at gennemføre en uddannelse. Herudover skulle tiltaget hjælpe deltagerne med at tilegne sig personlige, sociale og faglige kompetencer.	2013-2015	BSU bevilgede 700.000 kr. i 2012 til projektet. Udgifter bestod hovedsageligt af leje af lokaler og uddannelse af projektgruppe.	Projektet havde ikke den tiltænkte effekt pga. bl.a. opstartsvanskeligheder og manglende brugerbetaling. Projektet blev lukket i 2015.
FOREBYGGENDE INDSATSER					
53	Familiekonsulenter	Individuelt tilrettelagt familierettet indsats med særligt fokus på de voksnes forælderrolle og børnenes trivsel og udvikling samt mulighed for at klare sig på sigt i det danske samfund. Fx vejledning omkring opdragelse, forælderrollen i Danmark, stimulering af børns udvikling, reaktioner på traumer og belastninger. De voksne støttes konkret i at løse hverdagsproblemer - både sociale som praktiske, som udgør en barriere for at de kan udfylde deres forælderrolle. Familiekonsulenternes samarbejder tæt med skole, daginstitutioner og kolleger i Integrationsafdelingen, og de bygger bro til fritidstilbud og til sundheds- og behandlingstilbud og sikrer at børn og voksne får den nødvendige behandling. Målgruppe: Familier med børn hvor der er forhold hos børn eller voksne der giver anledning til bekymring for børns trivsel og udvikling. Antallet af familier med alvorlige problemer og belastninger som kan have betydning for børnenes trivsel og udvikling har været stigende i de seneste par år.	Igangværende fra januar 2016 -	Personale timer: 2x37 timer Indsatsen er omfattet af 100 % statsrefusion	Familiekonsulenterne har eksisteret i Roskilde Kommune i 2 år. Indsatsen har ikke været evalueret som samlet indsats men funktionerne er løbende blevet udviklet og tilrettet siden start. For de henviste familier udarbejder Familiekonsulenterne individuelle indsatsplaner som beskriver problemtyper, alvorligheden og den planlagte indsats i familien. Familiekonsulenterne udfører en meget betydningsfuld forebyggende funktion ift. flygtningefamilier med børn og behovet for at reducere risikoen mistrivsel og fejludvikling hos børn i alderen 0-18 år har været meget stigende i det seneste år.
54	VIA	VIA er en intensiv familierettet indsats for kommunens særligt udsatte flygtningefamilier, som desuden varetager koordinering af samarbejdet i det professionelle netværk. Målgruppe: Målgruppen er nyttilkomne flygtningefamilier, hvor alvorligheden og kompleksiteten af deres problemer er stor og der er bekymring for børnenes trivsel og udvikling. Der er samtidig tale om familier, som er i berøring med et så omfangsrigt netværk af professionelle aktører, at kommunen har en særlig udfordring med at koordinere og målrette de nødvendige indsatser igennem den traditionelle tilgang. VIA er normeret til 10-12 familier med disse helt særlige udfordringer, som ligger ud over, hvad en familiekonsulent eller sagsbehandler kan løse på egen hånd. Det er familier med ofte meget store og komplekse netværk af professionelle aktører. Formål: VIA har udviklet en tværfaglig samarbejdsform, som indebærer at alle kommunale aktører, uanset faglig retning samarbejder ud fra samme fælles formål; at forbedre familiernes trivsel og integration med det sigte, at øge børnenes mulighed for at klare sig i det danske samfund. VIAs medarbejdere er efteruddannede i SOLUTION og Dignity, og metodisk arbejder de løsningsfokuseret i familierne med inddragelse af elementer fra Signs Of Safety. I koordineringen af samarbejdet i det professionelle netværk benytter de bl.a. processuelle netværksmøder. I tæt samarbejde med kollegerne i Integration arbejder VIA på at integrere Job og Uddannelse i indsatsen og de tilstræber at inddrage netværk og civilsamfund.	VIA Startede som Pilotprojekt i 2012 og blev forankret i kommunen i 2015.	Medarbejderressourcerne omfatter 3,5 x37 timer pilotperioden blev VIA delvist finansieret af en overskydende pulje efter nedlukning og likvidation af Roskilde Sprogcenter. Udviklet sig således at det i dag hovedsagligt er nyttilkomne familier der indskrives i VIA og de "gamle familier" der har overskredet sin integrationsperiode er nu afhjulpet og udskrevet af VIA. Dette sammensætning medfører at indsatsen idag overvejende er omfattet af 100 % statsrefusion. For familier der ikke er omfattet af integrationsperioden er finansieringen kommunal.	Der blev gennemført en intern evaluering af VIA i 2015 som resulterede i politisk beslutning om forankring af projektet. VIA havde bl.a. resulteret i et større tværfagligt samarbejde omkring de udsatte familier, flere familier tilkendegav at de havde følt sig hjulpet og fået reduceret deres problemer. De indskrevne familiers børn fulgte alm. institutions- og skoletilbud, flere havde fritidstilbud. Flere forældre fulgte en beskæftigelsesrettet indsats og to familier havde opnået selvforsørgelse. Siden projektet blev forankret er målgruppen ændret til nyttilkomne flygtningefamilier. I 2017 har VIA haft indskrevet ialt 36 familier. For de indskrevne familier udarbejder VIA individuelle indsatsplaner med progressionsmåling. Gennemsnitligt har deres forløb været under et års varighed.

55	Mindspringgrupper forældre og unge	<p>MindSpring er et psykosocialt gruppeforløb for flygtninge og indvandrere der har til formål at skabe ny viden og bevidsthed om egne psykosociale reaktioner på krig og flugt, tilværelse i eksil samt betydningen af sociale netværk. Metoden er udviklet i Holland, hvor den har været anvendt siden 2002. Dansk Flygtningehjælp har siden 2010 afprøvet og videreudviklet metoden i samarbejde med flere kommuner og Røde Kors. Det særlige ved MindSpring metoden er, at grupperne ledes af en frivillig MindSpring-træner med samme sprog og kulturelle baggrund som deltagerne. Det giver en tryghed for deltagerne at vide, at træneren har den samme baggrund som deltagerne, og har personlige erfaringer, der ligner deres egne. Forløbet består af 8 ugentlige møder á 2 timers varighed og foregår på deltagerens modersmål. Udover den frivillige MindSpring-træner deltager en kommunal medarbejder som medtræner i møderne.</p> <p>MindSpring-gruppeforløbet for forældre har til formål at styrke forældreene samt at forebygge risikoen for familiemæssige og psykosociale problemer og dermed mistrivsel hos børnene. MindSpring-gruppeforløbet sætter fokus på forældreskab og opdragelse, normer og værdier samt stress, identitet og traumer, og dermed på de eksilproblematikker som følger, når man skal opdrage sine børn i en ny kultur. MindSpring-metoden til forældre arbejder med temaerne:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Forælderrollen i en ny kultur, nye normer og værdier. •Identitet, identitetsforandring og udvikling. •Stress, traumer og håndtering af dette. •Opdragelses- og læringsmetoder. <p>MindSpring-gruppeforløbet for unge er målrettet flygtninge mellem 16 og 30 år og har til formål at forebygge psykisk og social mistrivsel samt at styrke de unges handlingskompetence og identitet. MindSpring-gruppeforløbet sætter fokus på livet som ung, ensomhed og fællesskab samt stress, identitet og traumer som følge af krig og flugt. MindSpring-metoden til unge arbejder med temaerne:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Identitet, identitetsforandring og udvikling. •Den gode historie – egne ressourcer og styrker. •Ensomhed og fællesskab. •Stress, traumer og håndtering af dette. •At vokse op i og med to kulturer med forskellige normer og værdier. 	Igangværende fra 2016 -	Uddannelse af 3 MindSpringtrænere koster ca. 20.000 pr. uddannelsesforløb, dertil udgifter til lokale og forplejning samt tolkebistand (til medtræner) og personaleressourcer på medtræner. Størstedelen af udgifterne har Dansk Flygtningehjælp fået finansieret af fondsmidler. Det er refusion fra staten på kommunale udgifter til MindSpring grupper for forældre.	De første mindspringforløb for henholdsvis forældre og unge har været en meget stor succes. Fremmødet har ved alle forløb været stort og tilbagemeldingerne har været yderst positive. De udsagn der er kommet frem fra deltagerne under de strukturerede og tematiserede samtaler i MindSpringgruppemøderne har bibragt os en ny indsigt i målgruppen både i blandt unge- og voksengrupperne, som har haft betydning for udvikling af kommunens indsats. Forældre der selv har gennemført MindSpring-gruppeforløb har efterspurgt lignende tilbud til deres børn.
56	Mindspringgrupper børn	Se ovenstående om MindSpring gruppeforløb indsats og formål. Dansk Flygtningehjælp har inviteret Roskilde Kommune med i udviklingen af MindSpring børne-gruppeforløb. Målgruppen er børn med flygtninge- og indvandrerbaggrund i alderen 9-14 år .	Igangværende fra marts 2018 -	Dansk Flygtningehjælp modtager finansiering af udvikling af MindSpring børne-grupperne. Der er 100 % statsrefusion på Kommunens udgifter hovedsagelig til medtræner og tolkebistand samt transport af børnene.	Indsatsen er så ny at evaluering endnu ikke er mulig, men vi har oplevet en meget stor interesse for tilbuddet hos de forældre der er blevet præsenterer for tilbuddet.

Sundhed og Omsorg

Titel / område	Indsats / formål	Tidsramme	Økonomi	Evaluering / vurdering af indsats
Sundhedsplejen				
57	<p>Sundhedsplejen styrker integration</p> <p>Udover den almindelige sundhedsplejeindsats i Roskilde Kommune, tilbydes alle kommunes børnfamilier med børn mellem 0-16 år, at deltage i projektet. Projektet tilbyder 5 ekstra "besøgsplaner" med følgende temaer:</p> <p>Besøgsplan 1: tilknytning og tilpasning Besøgsplan 2: Det flerkulturelle forældreskab Besøgsplan 3: Sundhed og trivsel Besøgsplan 4: overgang mellem hjem- dagtilbud - skole Besøgsplan 5: Graviditet og familiedannelse</p> <p>Hvilke planer der tilrådes hver familie, beror på en individuel vurderingen baseret på et mindmap, produceret i fælleskab med familien.</p> <p>Besøgsplanerne består af hjemmebesøg af sundhedsplejersker hos familien, hvor hver besøgsplan dækker over 1-2 times varighed.</p> <p>Problemstillingerne hos børn i flygtningefamilier er ofte mangeartet og komplekse, de kalder på bred og koordineret indsats, der tager hensyn til den enkelte families særlige behov. Sundhedsplejerskerne er uddannet til at foretage en konkret sundhedsfaglig vurdering samt vurdere samspil og familiedynamik ved brug af forskellige typer indsatser og metoder som er integreret i besøgsplanen</p>	Slutdato 30.marts 2010	Projektet er finansieret af Nordea fonden. Hver gang der gives en besøgsplan gives et beløb til sundhedsplejen på 1.600 DKK. Der afregnes 2 gange om året.	Rambøll står for evaluering: Dels ved at sundhedsplejen registrerer udvalgte Items Dels ved at Rambøll kommer til at lave fokusgruppe interviews med udvalgte sundhedspleje personale samt forskellige familier, der har modtaget besøgsplaner.
Træning og Sundhed				
58	<p>Smertehåndteringskursus</p> <p>Selvhjælpskursus, som har til formål at bidrage til at forbedre deltagerens helbred, håndtering af hverdagen, livskvalitet og øge deres muligheder i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Målgruppen er borgere over 18 år, der har komplekse kroniske smerter uanset etnisk baggrund og køn.</p>	Der holdes to årlige kurser af 10 ugers varighed. Deltagerne mødes 2 x 2 timer om ugen.	Smertehåndteringskurserne bemandes med to sundhedskonsulenter. Desuden deltager tolk efter behov.	<p>Evaluering af kurset foregår med den enkelte kursist og tilbagemelding til sagsbehandler. I tilbagemeldingen indgår altid en vurdering af hvad deltager såvel som underviser oplever at kursten har fået ud af forløbet. Herunder beskrives hvilke fremtidige planer der er for en enkelte borger. Der beskrives fx livsstilsændringer, som borgeren har taget til sig. Hvis det er relevant vurderes hvad borgeren har brug for ved evt. praktik eller arbejde fremover.</p> <p>Det vurderes generelt set at deltagerne profiterer af tilbuddet og oplever kurset meget relevant og vedkommende i forhold til deres situation. Stort set alle udtrykker tilfredshed efter endt kursusforløb. Deltagerne fortæller, at de efter kurset ser mere positivt på deres helbred og håndtering af hverdagen trods de kroniske smerter.</p>