



**SAMMEN
GØR VI FORSKELLEN**

Roskilde Kommune
Økonomiudvalget
Rådhusbuen 1
4000 Roskilde

Dato:
24. oktober 2018

Sagsnummer:

Cpr.nr.:

Ref.:
TP/js

Vedr.: Hørings svar

FOA Roskilde er overordnet enig i strategien bag Ejendomsservice, hvor borgere og brugere af Roskilde Kommunes institutioner oplever en ensartet service / drift af kommunens institutioner.

FOA Roskilde ser, at løsningen på mange af problemstillingerne, som er nævnt i evalueringsrapporten for september 2018, skal løses gennem forventningsafstemningen, hvorfor FOA anbefaler, at dette prioriteres højt, så alle brugere har en ensartet forståelse af, hvordan Ejendomsservice fungerer.

På nuværende tidspunkt er det FOA's holdning, at forventningsafstemningen ikke står mål med realiteterne på nuværende tidspunkt.

FOA bider også mærke i rapportens udsagn om, at medarbejderne mangler mere kommunikation og en tydeligere intern forventningsafstemning og ensretning i forhold til ansvarsfordeling og opgavesnit. Dette vil FOA anbefale også bliver prioriteret højt.

Det vil selvfølgelig være nemt for FOA, som faglig organisation, at sige, at der mangler medarbejdere, men den konklusion kan p.t. ikke laves nu, da forventningsafstemningen ikke er implementeret. Ønsker man at give den service / drift, som brugerne er stillet i udsigt på nuværende tidspunkt, er det helt klart FOA's holdning, at der mangler medarbejdere.

FOA kan anbefale, at man hurtigst muligt får ensrettet de 5 distrikter, så alle medarbejdere trækker på samme hammel.

FOA læser rapporten med positive øjne, da man kan se, at brugerne roser medarbejderne, uagtet at mange af de decentrale ledere siger, at der er for få ressourcer. Selvom medarbejderne er hårdt pressede, lykkes det stadig for dem at give brugerne en oplevelse af god service. Efter samtaler med vores medlemmer kan dette ikke opretholdes meget længere, da de er ekstremt pressede p.t.

Det er helt klart FOA's opfattelse, at der skal sættes turbo på forventningsafstemningen, da det slider meget på medarbejderne, hvilket giver sig udslag i mistrivsel og dårligt arbejdsmiljø.

Forvaltningen har ikke været klar nok i deres kommunikation hverken til medarbejdere eller borgere og dette skal der rettes op på.

**FOA
Roskilde**

Fuglebakken 2
4000 Roskilde

Telefon 46 97 19 90
Telefax 46 97 20 14

Giro 898-2694

E-mail
roskilde@foa.dk
akas036@foa.dk

www.foa-roskilde.dk

Det vil være FOA's anbefaling at lave en ny evaluering om et halvt år, så har Ejendomsservice kørt i et år og Ejendomsservice har haft mulighed for at rette op på de kritikpunkter, som er nævnt i rapporten samt i dette høringsvar.

Med venlig hilsen



Tina Pedersen

Afdelingsnæstformand

