



**NOTAT:** Notat om ydelser i hjemmeplejen og normering på plejecentre i Roskilde Kommune

2. maj 2018

Dette notat beskriver nærmere normeringen på plejecentrene i Roskilde Kommune samt serviceniveauet for hjemmeboende borgere i forhold til praktisk hjælp og personlig pleje, mv.

### **Plejecentre**

Økonomien på plejecentrene i Roskilde Kommune er tilrettelagt ud fra en normering. Normeringen til den praktiske bistand og pleje er fastlagt med 0,780 fuldtidsstillinger for en almindelig plads og 0,827 fuldtidsstillinger for en skærmet plads.

Hvordan normeringen er fordelt hen over døgnet fastlægges i den lokale vagtplanlægning og kan variere fra plejecenter til plejecenter og henover året, hvis det skønnes hensigtsmæssigt.

### **Hjemmeplejen**

Serviceniveauet i hjemmeplejen i Roskilde Kommune er beskrevet i en række kvalitetsstandarder, som revideres minimum én gang årligt af byrådet. Seneste serviceniveau blev besluttet af byrådet den 20. december 2017. Det aktuelle serviceniveau kan ses på følgende link [www.roskilde.dk/kvalitetsstandarder](http://www.roskilde.dk/kvalitetsstandarder)

Byrådet besluttede i 2011, at ydelserne fremadrettet skulle leveres som pakker frem for de meget minutøse enkelttydelser. Med pakker modtager leverandøren afgørelsen om hjælp som en overordnet beskrivelse af indsatsen. Det er herefter op til leverandøren, i samarbejde med borgeren, at "åbne pakken" og inden for en disponeret tid afklare, hvad borgeren har behov for i forhold til det overordnede mål, som borgeren er visiteret til. Fordelene ved at arbejde i pakker er, at borgeren og udførende personale får større indflydelse på levering af ydelser. Endvidere giver det en enklere afgørelsesproces, fordi der bliver mindre behov for løbende justeringer ved indførelse af pakker. Pakker er et styringsredskab til ledelse og personale.

Nedenfor gennemgås de nuværende pakker. Det er vigtigt at fremhæve, at tid på pakker er vejledende samt, at borger ikke kan klage over tid afsat til pakker, men over udmålingen af den leverede hjælp.

### **Praktisk hjælp**

Der opereres med to vejledende tider til rengøring på henholdsvis op til 30 min. og op til 50 min. Endvidere kan borger modtaget hjælp til daglig oprydning. Udover rengøring, er der under praktisk hjælp også defineret en række delydelser, som i dag udføres uden for borgerens hjem. Dette er henholdsvis hjælp til indkøb, hjælp til tøjvask og madservice. Disse opgaver udføres af private leverandører. Dog udføres en række tilknyttede ydelser af hjemmeplejen, som fx hjælp til indtag af mad, lægge tøj på plads, mv.

### ***Personlig pleje***

For personlig pleje i dagtimerne opereres med fem forskellige pakker afhængig af, hvor meget hjælp borgeren har behov for. Under personlig pleje er der ligeledes to aftenpakker samt mulighed for at modtage hjælp om natten.

### ***Kommunal træning***

Roskilde Kommune udfører træningsydelser efter servicelovens § 86, stk. 1 og 2. Dette er træningsydelser som sker i forlængelse af et faldende funktionsniveau, hvor borger ikke har været indlagt på sygehus. Endvidere udfører Roskilde Kommune træning i henhold til genoptræningsplaner efter endt udskrivning fra sygehus, jf. sundhedslovens § 140.

### ***Seniorhøjskole***

Baseret på en konkret og individuel vurdering kan der træffes afgørelse om ophold ved Seniorhøjskolen i Roskilde Kommune. Seniorhøjskolen erstatter de tidligere dag- og lokalcentertilbud i Roskilde Kommune. Seniorhøjskolen er baseret på brugerinvolvering og en lang række mere varierede aktivitetstilbud.

### ***Omsorgstandpleje***

I kvalitetsstandard for omsorgstandpleje beskrives nærmere de tilbud som omsorgstandplejen tilbyder, herunder forebyggelse af sygdomssymptomer og sygdomstilstande i tænder, mund og kæber, eller aktiviteter, der begrænser udbredelsen af sygdomstilstande, der allerede er opstået.

### ***Hjælp til selvhjælp***

Ydelser som leveres i henhold til personlig pleje og praktisk hjælp leveres med et rehabiliterende sigte i henhold til lovgivningen. Herudover vil alle borgere, der modtager personlig pleje og praktisk hjælp først blive vurderet i forhold til om de skal tilbydes et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb med det formål at forbedre borgerens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp, jf. servicelovens § 83a.

Der opereres ligeledes med en række pakker i forhold til hjælp til selvhjælp efter servicelovens § 83a.

Udgangspunktet er målrettet rehabilitering i forløb på op til 8 uger.