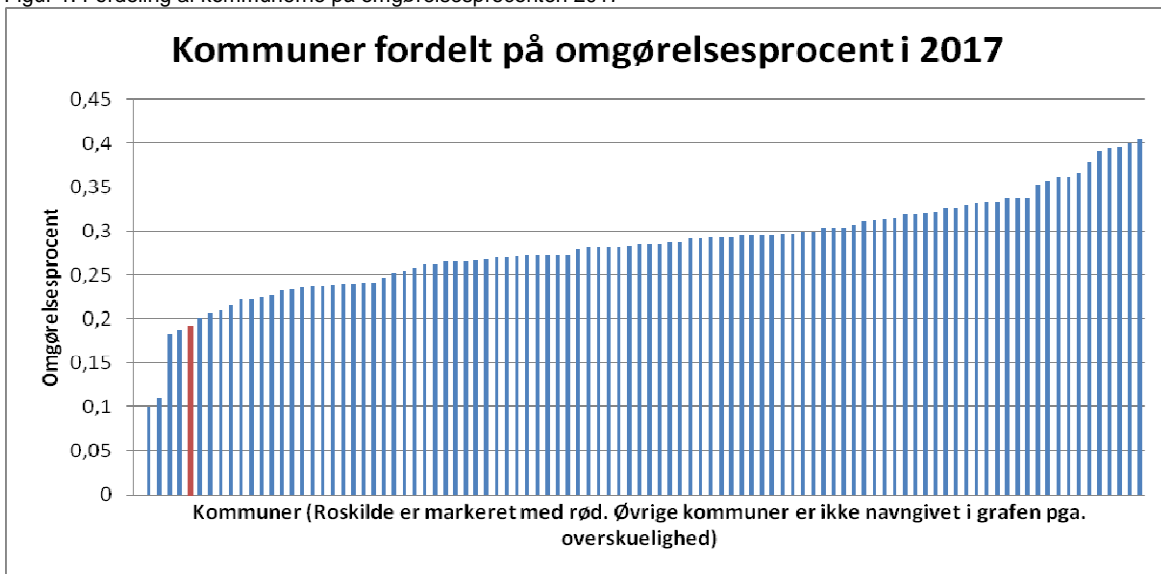




NOTAT: Orientering om klagestatistik på voksensocial- og beskæftigelsesområdet 2016 og 2017

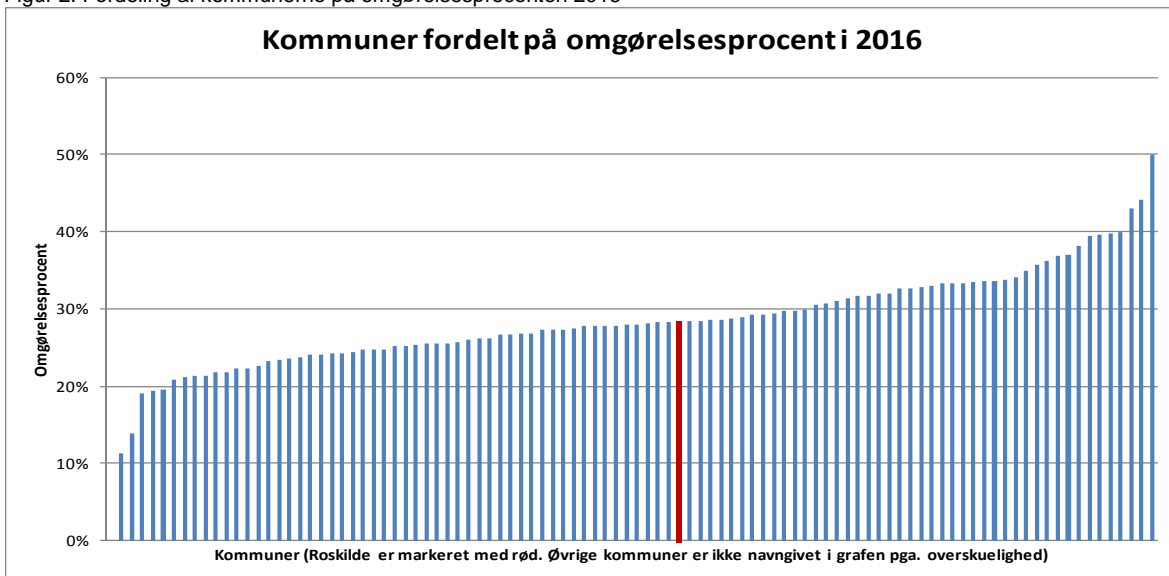
30. april 2018

Figur 1: Fordeling af kommunerne på omgørelsesprocenten 2017



Kilde: Tal fra Ankestyrelsen 2017

Figur 2: Fordeling af kommunerne på omgørelsesprocenten 2016



Kilde: Tal fra Ankestyrelsen 2017

Tabel 1: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 2017

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ABL	ØVR BSK	I alt
Roskilde	Stadfæstelse	7	77	22	1	41	59	21	11	239
	Ændring	2	6	-	1	7	4	2	-	22
	Hjemvisning	2	18	7	-	-	7	1	-	35
	Afvisning/henvisning	1	14	4	-	6	6	8	3	42
	Afgjorte sager i alt	12	115	33	2	54	76	32	14	338
	Omgørelsesprocent	36%	24%	24%	50%	15%	16%	13%	0%	19%
Hele landet	Stadfæstelse	1.224	5.631	802	88	3.666	4.077	215	345	16.048
	Ændring	216	1.370	53	47	443	418	8	67	2.622
	Hjemvisning	107	1.178	116	13	216	1.710	30	59	3.429
	Afvisning/henvisning	165	909	95	44	392	544	35	53	2.237
	Afgjorte sager i alt	1.712	9.088	1.066	192	4.717	6.749	288	524	24.336
	Omgørelsesprocent	21%	31%	17%	41%	15%	34%	15%	27%	27%

Kilde: Tal fra Ankestyrelsen

Tabel 2: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 2016

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR BSK	ABL	I alt
Roskilde	Stadfæstelse	3	31	14	1	74	22	9	15	169
	Ændring	4	9	-	1	10	3	-	1	28
	Hjemvisning	3	15	1	-	5	12	2	1	39
	Afvisning/henvisning	1	11	3	-	8	3	-	4	30
	Afgjorte sager i alt	11	66	18	2	97	40	11	21	266
	Omgørelsesprocent	70%	44%	7%	50%	17%	41%	18%	12%	28%
Hele landet	Stadfæstelse	1.003	4.196	792	139	4.432	3.211	233	171	14.177
	Ændring	176	1.196	41	90	587	493	27	8	2.618
	Hjemvisning	93	1.141	115	18	138	1.254	40	25	2.824
	Afvisning/henvisning	117	896	120	36	673	500	27	33	2.402
	Afgjorte sager i alt	1.389	7.429	1.068	283	5.830	5.458	327	237	22.021
	Omgørelsesprocent	21%	36%	16%	44%	14%	35%	22%	16%	28%

Kilde: Tal fra Ankestyrelsen

Følgende forkortelser er anvendt i tabellen ovenfor:

LAB: Loven om aktiv beskæftigelsesindsats

LAS: Lov om aktiv socialpolitik

PL: Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension

RSL: Retssikkerhedsloven

SDP: Sygedagpenge

SL: Serviceloven (fx særlig støtte – voksne, hjælpemidler, magtanvendelse mv)

ØVR BSK: Øvrige love vedr. beskæftigelse

ABL: Lov om almene boliger

**Faktaboks**

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.

Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler oplysninger i en sag, sender styrelsen den tilbage til myndigheden. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny.

Ændring: Styrelsen er helt eller delvist uenige i afgørelsen og ændrer den.

Når en afgørelse hjemvises eller ændres, kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret.

Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist eller ændret) ud af alle realitetsbehandlede sager. Inden for serviceloven forekommer hjemvisninger dobbelt så ofte som ændringer.