

## Næste trin i samarbejdet mellem Roskilde Kommune og INSP på Beskæftigelses- og Socialudvalgets område

Oplæg fra INSP, maj 2018

### Anledning

Kontrakten mellem Roskilde Kommune og INSP på beskæftigelses- og socialområdet udløber pr. 31. december 2018. Vi skal derfor beslutte, hvad vi videre frem vil med de tre tilbud til sårbare, udsatte og ledige borgere:

- Socialt værtskab for psykisk sårbare og udsatte unge
- Ledige med Drive - netværk for alle ledige i Roskilde Kommune
- Vejlednings- og opkvalificeringsforløb i køkkenet på INSP for aktivitets- og jobparate ledige, primært med anden etnisk baggrund end dansk

### Samarbejdet, resultater og effekter indtil nu

INSP har været udviklingspartner og leverandør til Roskilde Kommune siden 2012. Alle tre løsninger er udviklet i samarbejde med og tilpasset behov hos Jobcenter Roskilde og Center for Socialpsykiatri.

Der er i alle år leveret stabilt med høj kvalitet, gode resultater og i et godt samarbejde med ledere og medarbejdere i Roskilde Kommune - og vi har i fællesskab noget at være stolte af: To af tre løsninger er på nationalt plan anerkendt som offentlige innovationer: Det sociale værtskab og Ledige med Drive.

Der er tale om nyskabende sammenkoblinger mellem kommune, civilsamfund, uddannelser og virksomheder, som skaber bedre overgange og aktiverer borgerens egne og lokalsamfundets ressourcer, så vi bliver flere om i fællesskab at løfte velfærdsopgaverne. Det er en del af grundtanken bag INSP, at det bliver vi nødt til, hvis vi vil bevare velfærden i fremtiden.

Tilbuddene er populære hos dem, de henvender sig til og som bruger dem på frivillig basis med stor tilfredshed, gode resultater og effekter målt i forhold til den pris, Roskilde Kommune betaler.

I kontraktens første to år er der kommet hhv. 48 og 15 pct. flere deltagere i Ledige med Drive, samlet 337 personer. I spørgeskema svarer 80 pct. at de er tilfredse eller meget tilfredse med at bruge netværket. Mindst 36 pct. af deltagerne er kommet videre i job, uddannelse eller andet, heraf mindst 80 er videre i ordinært job. Roskilde Kommune har i gennemsnit fået 10 kr. retur for hver krone investeret i netværket i 2017-2018 (jf. beregningsmodel fra Silkeborg Kommune).

I samarbejdet med socialpsykiatrien blev det fælles mål om 50 pct. af unge i målgruppen skulle bruge INSP i 2018 nået allerede i 2016 og tallet blev 66 pct. i 2017. I et spørgeskema (2017) svarer 88 pct. af de unge, at de vil anbefale andre unge at komme på INSP.

Det hænger sammen med, at INSP i 2016-2018 er tilført 2,5 mio. kr. fra Socialministeriet for at støtte op om indsatsen. Dem har vi brugt til at styrke, udvikle og dokumentere indsatsen med VIVE som ekstern evaluator. Vi har kunnet tilbyde de unge et bedre tilbud, og det har haft stor effekt. Ikke kun på de unges lyst til at komme, men de har også i dag mange flere relationer til andre unge, deltager mere aktivt også på

tidspunkter, hvor der ikke er hverken ungevejledere eller sociale værter på, sætter selv i gang og kommer sig hurtigere. Ungevejlederne har til projektet opgjort, at 20 visiterede unge i 2017 har kunnet afsluttes tidligere end ventet.

De ekstra midler udløber 30. juni 2018. Den endelige evaluering fra VIVE kommer i efteråret. Den vil nærmere redegøre for effekt og værdi af samarbejdet.

Den årlige kontraktsum for samarbejdet med Roskilde Kommune har været uændret siden 1. januar 2015.

## **Næste trin - mere fokusering, større og mere langsigtet ambition**

Vi vil gerne fokusere vores samarbejde, så vi bruger de fælles ressourcer, hvor behovet og potentialet er størst; hvor vi har opnået de bedste resultater og hvor nyskabende tilbud til sårbare, udsatte og ledige borgere i Roskilde Kommune har mest effekt og skaber størst værdi for alle.

Vejledning og opkvalificering i vores køkken foreslår vi - på baggrund af de meldinger vi har fået fra Jobcenter Roskilde - at lade ophøre med udgangen af 2018. Der er fortsat et stort potentiale i at bruge INSP til integration, men det kan gøres på mere innovative måder, der vil have større effekt, jf. nedenfor.

Vi foreslår

1. at vi sigter efter at forankre og videreudvikle INSP som platform i den nye ungeindsats, der er under udvikling. Det gør vi ved at styrke værtskabet, så vi fastholder og udnytter den positive forandring og udvikling, der er sket i perioden. Vi har fundet den gode samarbejdsmodel mellem unge, ungevejledere, frivillige og medarbejdere på INSP, og den skal vi holde fast i.
2. at vi udvikler netværket Ledige med Drive i en 3.0 version, der kan ses som en platform i beskæftigelsesindsatsen. Det gør vi ved at styrke aktiviteter, der øger sandsynligheden for, at flere kommer i job, ikke mindst gennem flere konkrete virksomhedskontakter, rekrutteringsfaglig sparring og personlig afklaring.

Dette vil øge effekten for de *nuværende* målgrupper, samt gøre begge tilbud klar til, at vi efter (skiftende) behov løbende kan inddrage *nye* målgrupper eller indsatser. Samarbejdet mellem Roskilde Kommune og INSP vil således blive mere fleksibelt, da vi nemmere kan tilføje eller fjerne elementer.

For både ungeplatformen og Ledige med Drive gælder, at de har en større "ydeevne" og kan levere mere effekt, end de gør i dag. Vi kan få flere unge med og videre i livet. Vi kan få flere ledige i job. Vi kan skabe større effekt for de investerede midler fra Roskilde Kommune, og deltager meget gerne i en dialog om den forventede effekt-skabelse ved en videreudvikling af indsatserne.

Nedenfor præsenteres vores bud på det fremtidige samarbejde vedrørende de to tilbud, dets indhold, fokus og mål. I bilag er resultater og effekter nærmere beskrevet.

## Ungeplatform - vi vil have flere unge med og videre!

Unge udgør langt hovedparten af de ca. 1.500 besøge, vi har på INSP om ugen.

Det er unge med forskellige ressourcer og grad af trivsel. De siger nogenlunde det samme, når vi i vores dataindsamling spørger dem, hvad de får ud af at komme: At det er et frirum, hvor man ikke skal være perfekt, præstere og være "på" hele tiden. De oplever, at de skal navigere i en kompleks og foranderlig verden, der stiller mange og nye krav til dem - og ikke alle kan leve op til dem; nogle gange ikke engang den, der kunne lige før, men pludselig ikke kan længere. Ved at kombinere mange forskellige ungeaktiviteter får vi "rød, gul og grøn gruppe" i samme hus.

Når vi kun taler om det sociale værtskab og psykisk sårbare unge, kan vi overse, at Roskilde Kommune og INSP sammen har udviklet en løsning, der i realiteten rummer både et fritidstilbud til alle kommunens 15-29 årige, virker mentalt sundhedsfremmende, forebyggende, rehabiliterende og er efterværn for unge, der afsluttes fra visiteret indsats.

Det er et sammenhængende tilbud, der giver og kunne give større mulighed for at tilbyde en støtte, der er trinløs; hvor det er muligt at skrue op og ned for intensitet og indhold efter den unges behov. Det er endda organiseret, så de unge samtidig får trænet den relations- og navigationskompetence, de også har brug for.

Det er et unikt tilbud. Det findes ikke andre steder i landet. KL og Sundhedsstyrelsen anbefaler andre kommuner at lade sig inspirere for at dæmme op for en markant stigning i antal unge med mentale helbredsproblemer og forebygge, at de får behov for socialpædagogisk støtte og andre sociale ydelser, problemer med at gennemføre uddannelse og ikke bliver selvforsørgende.

Det er et potentiale, vi vil videre med at udnytte til gavn for flere unge, også ud over den nuværende målgruppe. Der er andre grupper af unge, hvor vi vil kunne anvende samme virksomme metode og kunne forvente gode resultater og effekter. Det brobyggende værtskab er nemlig en generisk løsning, der også kan invitere andre ind i fællesskabet - andre, som kan få det bedre og komme videre:

- Unge med fysiske og psykiske handicap (jf. den fælles projektansøgning med RUC, PHA og VIVE til Veluxfonden, som vi pt arbejder på)
- Unge med flygtninge- og indvandrerbaggrund (jf. aktuel pilot på integrationsområdet)
- Unge frafaldstruede i uddannelsessystemet (fx lektiecaféer, mentortilbud og åbensocialrådgivning)
- Unge med svage sociale netværk (fx fritidsjobindsatser)
- Unge ledige kontanthjælpsmodtagere (overlap til nuværende målgruppe)

### **Et illustrativt eksempel: Særligt værtskab for unge med anden etnisk baggrund**

De unge vi møder færrest af - som i mindst grad kommer af sig selv - er unge med flygtninge- og indvandrerbaggrund, som oftest bor i de almene boligområder. Der er her et integrations- og beskæftigelsespotentiale i INSP, som vi ikke udnytter. I foråret 2018 er der iværksat et mindre pilotforløb i samarbejde med medarbejdere fra Integrationsforvaltningen, hvor en gruppe unge flygtninge deltager i aktiviteter på INSP en gang om ugen. Denne pilot vil med fordel kunne efterfølges af et mere ambitiøst, permanent tilbud, stadig i samarbejde mellem medarbejdere fra Roskilde Kommune og en "integrationsvært" på INSP, samt andre partnere i lokalsamfundet som fx Boligselskab Sjælland.

## Et andet illustrativt eksempel: Særlig indsats for at få de unge i uddannelse og job

I sit midtvejsnotat har VIVE peget på, at INSP gennem sit store netværk skaber konkrete åbninger og får unge i uddannelse og job, men at det endnu er for personafhængigt og tilfældighedspræget. Det nævnes, at det med fordel kan gøres til et mere fast element i vores fælles tilbud. Sammen med unge i målgruppen, ungevejlederne m.fl. kunne vi sætte job og uddannelse på som et tema i de unges brug af huset. Vi kunne fx arbejde sammen om:

- At udnytte og udvide samarbejdet med uddannelserne og tilbyde "studiecafé med..."
- At tage velafprøvede komponenter fra Ledige med Drive og tilbyde dem til de unge
- At anvende elementer fra vejlednings- og opkvalificeringsforløb i køkkenet og tilbyde køkkenet som platform for (fritids-)jobtræning. Køkken- og restaurationsbranchen er et område, hvor der er gode uddannelses tilbud i Roskilde og en branche med gode jobmuligheder og mangel på arbejdskraft.
- At tilbyde flere småjobs på INSP, som kan suppleres med en aktiv indsats for at få de pågældende unge videre i uddannelse/arbejde udenfor INSP

## Her og nu

På den korte bane foreslår vi, at vi forankrer og dermed sikrer det velfungerende fælles tilbud, så vi fastholder en høj deltagelse hos visiterede psykisk sårbare unge, 18-25 år, og at vi lytter til de ønsker og behov, de unge selv kommer med.

Det har været en vigtig del af projektet, at de unge for alvor har deltaget ligeværdigt som den tredje aktør i partnerskabet og har sagt deres mening, har taget det sociale værtskab på sig og er kommet med forslag til, hvordan det gode tilbud skal være for at få flere med. De har peget på behovet for:

- Flere unge værter, der bygger bro og gør det lettere at være med
- Flere aktiviteter, det er muligt at være med i
- Flere åbningstimer, der gør det muligt at komme på tidspunkter, hvor man som psykisk sårbar og udsat ung mangler tilbud: Aften, weekend og ferier, særligt sommerferien, der kan være lang og ensom.

En del af disse ting har midlertidigt været muliggjort med de eksterne midler fra Socialministeriet, som nu bortfalder.

Optimalt indebærer en forlængelse af partnerskabet fra 2019 derfor:

1. En fastholdelse af de indtil nu ministerielt finansierede aktiviteter, som har formået at få 100 pct. flere unge med, samt
2. En videreudvikling på områder, hvor evaluering har identificeret yderligere behov og potentiale.

Dette kunne evt. formaliseres i en kortere (2-årig) aftaleperiode for den samme målgruppe i 2019-2020.

Den vil give tid til sammen at udvikle en bredere platform, der kan dække flere unge målgruppers og forvaltningsområders behov som en integreret del af den nye ungestrategi for Roskilde Kommune.

Vi vil samtidig anbefale Roskilde Kommune at se på muligheden for, at en eller flere ungevejledere får mere tid på INSP. Det vil være vigtigt for at løfte fra de 66 pct. deltagende unge til flere.

## Økonomi 2019-20

Forslag til årlig økonomisk ramme for samarbejdet mellem Roskilde Kommunes Socialpsykiatri og INSP, inkl. videreudvikling af tilbud til nye målgrupper: 600.000 kr.

Dette dækker

- Socialt værtskab på INSP i tæt dagligt samarbejde med kommunens ungevejlederteam og med en udvidelse af den nuværende bemanning til at kunne levere et tilbud af høj kvalitet til markant flere unge brugere.
- Lokaler mv. på INSP til de aktiviteter som unge i målgruppen selv sætter i gang i fx weekend og ferier.
- Ledelse og løbende koordination af den fælles indsats og udledning af erfaringer, resultater, effekter mv. i samarbejdet.
- Videreudvikling af aktiviteter i samarbejde med Center for Socialpsykiatri, Ungeguiden og andre relevante kommunale forvaltninger og aktører, jvf. tankerne ovenfor og som del af ungestrategien. For nye aktiviteter, som ved implementering indebærer væsentlige udvidelser af den samlede ressourcebelastning hos INSP, indgås en særskilt økonomisk aftale.
- Involvering af faglige medarbejdere på INSP, hvor relevant i forbindelse med aktiviteter og tilbud

## Ledige med Drive 3.0 - vi vil have flere i job

Gennem mere end 5 år har vi set, hvor langt ledige kan nå, når den enkelte får spillerum til at bruge sine kompetencer sammen med andre i samme situation og selv inviteres med til at skabe meningsfulde aktiviteter, der afhjælper mistrivsel og udfordringer i jobsøgningen.

Netværkets store volumen, mangeartede kompetencer og vores erfaringer giver mulighed for at tilpasse og målrette tilbud til de forskellige grupper af ledige, der træder ind ad døren. I version 3.0 vil vi have endnu flere ledige til at hjælpe sig selv og hinanden videre og komme i mål med et nyt job.

## Sådan får vi flere i arbejde gennem netværket!

Netværket har et større potentiale for at bringe flere i job; estimeret op til 40 pct. flere.

Derfor foreslår vi at:

- Vi sikrer kapacitet til et netværk på op til 200 nye deltagere pr. år.
- Vi udvider virksomhedsnetværket til at omfatte flere, især lokale, virksomheder, der konkret søger medarbejdere, så vi på den måde også servicerer erhvervslivets behov. Netværket omfatter i dag ca. 46 virksomheder.
- En professionel og erfaren outplacement-konsulent kobles på netværket, og tager netværket til et nyt niveau i forhold til jobsøgning, karrieresparring og med mål om at mindst hver anden deltager kommer i job
- Flere frivillige karrierementorer, som giver målrettet jobsparring til den enkelte, kobles på netværket

- Der udvikles aktiviteter særligt målrettet specifikke grupper, f.eks. nyuddannede akademikere, som vi har set en stigning af i netværket siden nytåret 2018
- Der gennemføres aktiviteter på engelsk, som kan imødekomme udlændinge, der bor i Roskilde (fx mennesker, der har taget deres uddannelse i Danmark, men ikke kan finde job, medfølgende ægtefæller o.lign). Det er tidligere afprøvet med succes, men vi manglede ressourcer til at forankre og fastholde tilbuddet
- Der åbnes mulighed for, at netværket holder længere møder, således at eftermiddagen også tages i brug efter behov
- Der på INSP er fast lokale reserveret til Ledige med Drives aktiviteter, også når Jobcenter Roskilde ønsker at lave aktiviteter med netværket, samt et fast tilbud om at jobcenteret kan bruge INSP som mødested i mødet med ledige.

## **Økonomi 2019-20**

Forslag til årlig økonomisk ramme for Ledige med Drive: 550.000 kr.

Dette dækker:

- Styrket facilitering af netværket, evt udvidet til også at omfatte eftermiddage
- Sparring til den enkelte ledige, både ved facilitator og ved frivillige mentorer med solid rekrutteringserfaring
- Virksomhedsbesøg, mindst 30 om året
- Materiale og markedsføring
- Udviklingsindsats med henblik på til stadighed at styrke netværkets indhold og effekt i samarbejde med Jobcenter Roskilde
- Fast reserverede lokaler til alle netværkets aktiviteter

## Bilag 1:

### Resultater og effekter for samarbejdet med Center for Socialpsykiatri omkring psykisk sårbare og udsatte unge

#### Formål og mål

Fremme af psykisk sårbare unges recovery med det mål, at de skal komme sig og komme videre.

Det sker ved at bruge INSP som ramme om ungevejledernes arbejde med unge i målgruppen. Sammen producerer vi et socialt værtskab, der tager imod den unge og skaber overgangen mellem den kommunale indsats og lokalsamfundets almindelige fællesskaber, både i INSP og gennem INSP-netværket ud til andre aktører.

Det er landets eneste tilbud af denne slags, der integrerer en sundhedsfremmende, forebyggende, rehabiliterende og efterværnsindsats. En *stepped care*.

I partnerskabet har vi for 2016-2018 sat et specifikt mål om, at 50 pct. af unge i målgruppen i 2018 skulle bruge INSP, mod 33 pct. i 2015.

#### Målgruppe

Psykisk sårbare og udsatte unge, visiteret til § 85-hjemmevejledning, 18-29 årige med alle former for psyko-sociale udfordringer.

#### Antal deltagere

Ca. 40 unge bruger løbende tilbuddet, jf. ungevejledernes optælling, december 2017.

#### Deltagernes udbytte

Brugerudsagn, interviews, partnerskabsprojekt 2016-2018:

*"Den første uge på INSP snakkede jeg med flere end jeg har gjort et helt år"*

*"Jeg er blevet mere social og åben. Det har hjulpet mig i forbindelse med skolestart"*

*"Jeg snakker med alle, ikke kun dem, der er en del af socialpsykiatrien"*

*"Jeg har fået et socialt liv. Jeg havde intet, jeg havde ikke været i skole i tre år"*

*"At tage med til koncerten i går, det havde jeg ikke kunnet før. Jeg føler mig tryk."*

#### Resultater

I 2015 brugte 33 pct. af alle unge i målgruppen 18-25 år, visiteret til §-85 hjemmevejledning, INSP.

Optællinger fra ungevejledere viser, at andelen af målgruppen, som brugte INSP i december 2016 var 48 pct., og ultimo november 2017, at 66 pct. af de visiterede unge brugte INSP.

Den store stigning er det positive resultat af, at Socialministeriet i 2016-2018 har tilført INSP 2,5 mio. kr. til at styrke og udvikle tilbuddet med flere aktiviteter for alle unge, flere værter og tættere samarbejde mellem kommunens medarbejdere, unge, frivillige og medarbejdere på INSP. De ekstra midler bortfalder medio 2018.

I partnerskabet 2016-18 satte vi desuden mål om, at de unge skulle udvikle flere relationer til andre end egen målgruppe, deltage mere aktivt i andre aktiviteter og vi ville udvikle flere exit-muligheder.

En spørgeskemaundersøgelse blandt visiterede unge, Roskilde Kommune, december 2017, (35 respondenter) viser at:

- 100 pct. føler sig i høj grad eller i nogen grad velkomne på INSP (hhv. 73 og 27 pct.)
- 88 pct. vil i høj grad anbefale andre at bruge INSP
- 85 pct. vurderer, at halvdelen eller færre end halvdelen af dem, de kender på INSP også har ungevejleder
- 69 pct. oplever sig i høj grad eller nogen grad som del af fællesskabet (hhv. 38 og 31 pct.)
- 35 pct. kommer ofte eller altid uden ungevejleder (hhv. 12 og 23 pct.)

Opsamling på resultater i perioden er lavet med udgangspunkt i de metodeværktøjer, VIVE og RUC har udviklet i samarbejde med INSP og Roskilde Kommune i forbindelse med partnerskabet. Disse værktøjer består af optællinger, spørgeskema og kvalitative deltagerbaner.

## Effekter

- 20 unge har kunnet afsluttes før tid (ungevejlederteam, 2017).
- "De unge vokser sig gradvist stærkere"; "de transcenderer deres marginalisering", VIVE, 2017
- De unge bliver medskabere og medproducenter af deres eget tilbud; og tager selv flere initiativer. Blandt andet ferieaktiviteten Holiday INSP, der skal afhjælpe et problem de unge oplever og som de her selv er med til at løse.
- Enkelte unge lykkes gennem INSP-netværket at finde arbejde. VIVE peger i midtvejsevaluering på, at her er et ikke-udnyttet potentiale.

I efteråret 2018 kommer VIVEs endelige evaluering af partnerskabets resultater og effekter. Heri indgår evt. en vurdering af den samfundsøkonomiske værdi.

## Andre gevinster

- Ved at samle den individuelle hjemmevejledning på INSP er siden 2012 opnået en produktivitetsgevinst; flere kan få støtte på samme tid og samme sted
- De unge oplever et bedre servicetilbud; de kan få mindst 45 timers adgang til INSP om ugen, mod typisk 2-6 hjemmevejlednings-timer
- Også udsatte unge uden for målgruppen bruger tilbuddet. Enten opfordres eller følges de af medarbejdere fra Roskilde Kommune eller de finder selv vej. Det er et åbent tilbud
- Også almindelige unge har fordel af tilbuddet, der ses som mental sundhedsfremme. Både KL og Sundhedsstyrelsen har indenfor det seneste halve år peget på samarbejdet mellem Roskilde Kommune og INSP og anbefalet andre kommuner at lade sig inspirere til handling
- Samarbejdet er modelcase i et stort forsknings- og udviklingsprojekt om samskabende social innovation hos norske KL. Læs evt. mere her: <http://www.ks.no/fagomrader/utvikling/innovasjon/samskaping/samskabende-social-innovasjon/>

## Kontraktsum 2015-18

- Uændret siden 2015: 200.000 kr. pr. år



## **Bilag 2:**

### **Kvantitative og kvalitative resultater og effekter for netværket Ledige med Drive**

#### **Formål og mål**

At tilbyde ledige et frivilligt netværk, der fremmer trivsel og støtter ledige i at kunne bringe sig selv og hinanden i arbejde. Målet er, at flere kommer i job.

#### **Målgruppe**

Alle ledige i Roskilde Kommune

#### **Antal deltagere**

Netværket har gennem alle år siden opstart i 2012 oplevet et stigende deltagerantal.

I 2016 og 2017 har der været en markant stigning. I 2017 kom 180 nye i netværket.

Der er en sammenhæng mellem øget deltagerantal og faldende antal, der aktivt melder tilbage, at de er kommet i job mm. Den tætte personlige kontakt til facilitator betyder noget for om deltagerne føler et ansvar for at gøre det. Jo flere deltagere, jo sværere er det for facilitator at have kontakt til hver enkelt og dermed få oplyst om han/hun er kommet i job.

De væsentligt flere deltagere betyder samtidig, at mere tid går med at tage imod nye i netværket og mindre tid med at vedligeholde og skabe nye kontakter til virksomhederne.

#### **Deltagernes udbytte**

Vores dataindsamling gennem årene viser, at deltagelsen i netværket giver ledige:

Struktur på hverdagen, troen på sig selv tilbage, et fællesskab og udvider personlige, sociale og faglige netværk, som styrker dem i jobsøgningen.

De vedligeholder endvidere deres kompetencer i ledighedsperioden ved fx at holde oplæg, undervise mm. Deres kontakthorisont til virksomheder, ledere og HR-medarbejdere øges og giver muligheden for og mod til selv at tage kontakt, at turde.

Ledige, der ikke er i systemet, får også et sted at gå hen og få hjælp og vi hører om et mindre behov for at se egen læge, psykolog mv.

Deltagerne siger blandt andet:

*“LMD er en platform og et mødested, hvor man ikke er sat i bås. Man kan være jobsøgende med meget forskellig baggrund og alligevel, eller netop derfor, hjælpe hinanden med at komme videre med udfordringer og med at skabe netværk. Hos LMD taler vi også om brancheskift, kompetenceafklaring og hvad er min profil egentlig. Man kan både bidrage og få hjælp og konkret prøve sig selv af. Det er supergodt på det ene tidspunkt at få hjælp med egne udfordringer og på et andet tidspunkt at være den, som kan hjælpe. Det er inspirerende at dele erfaringer, at deltage i oplæg og virksomhedsbesøg mv. Man opbygger*

viden og styrke til at bevæge sig videre - måske i nye retninger - ved at være med i LMD. Et fantastisk netværk.”

“Det har gjort en verden til forskel, at INSP hjalp mig til at få kontakt til en rigtig god arbejdsgiver, da jeg stod og manglede en praktikplads. Efter at I havde taget kontakt til arbejdsgiveren, var jeg til samtale og startede kort efter i et 2 måneders praktikforløb, der blev forlænget til 3 og endelig til 5 måneder. Jeg blev taget rigtig godt imod og mine arbejdsopgaver var spændende og passede rigtig godt til mig.

Jeg har stadig kontakt til arbejdsgiveren og et begrundet håb om en fleksjobansættelse hos dem”. Fra en anonym deltager, der søger job indenfor kontor.

## Resultater og effekter

Baseret på egne optællinger i årene 2015-2017

	Nye	I job	I job, uddannelse mm	Procent i job
<b>2017</b>	180	46	70	26%
<b>2016</b>	157	34	50	22%
<b>2015</b>	106	44	67	42%

	2015	2016	2017
<b>Nye</b>	106	157	180
<b>I job</b>	44	34	46
<b>Jobrotation</b>	3	1	0
<b>Virksomhedspraktik</b>	12	6	15
<b>Ordinær uddannelse</b>	4	2	6
<b>Løntilskud</b>	4	7	2
<b>Iværksætter</b>			1

## Det gode eksempel til inspiration for andre

Ledige med Drive er case hos Center for Offentlig Innovation (COI):

“Ledige med Drive har fanget vores opmærksomhed i Center for Offentlig Innovation, fordi det er et eksempel på, at borgere tager initiativet – og får mulighed for det. Samarbejde mellem den enkelte borger, civilsamfundet og kommunen viser sig her som et på én gang slagkraftigt og charmerende alternativ og supplement til de mere formelle aktiviteter i arbejdsmarkedssystemet. Værdien af initiativet kan inspirere andre til at genbruge løsningen.”

Pia Gjellerup, leder af Center for Offentlig Innovation (COI)

[http://innovationsbarometer.coi.dk/case/frivilligt\\_netvaerk\\_hjaelper\\_ledige\\_i\\_job/](http://innovationsbarometer.coi.dk/case/frivilligt_netvaerk_hjaelper_ledige_i_job/)

## Det nuværende kontraktgrundlag

INSP sikrer i det nuværende kontraktgrundlag følgende:

- Markedsføring og rekruttering til netværket i samarbejde med Jobcenter Roskilde og A-kasser
- Planlægning af aktiviteter i samarbejde med deltagerne, så der er god balance mellem fokus på at komme i job og at komme i trivsel
- “Skubber” til deltagerne alt efter, hvor de er i deres proces
- Koordinerer med eksterne samarbejdspartnere (fx virksomhedsbesøg og frivillige, der bidrager i netværket)
- Faciliterer 3 ugentlige netværksdage samt giver støtte, hvis deltagerne selv laver aktiviteter de resterende 2 hverdage
- Kommunikation til netværket via nyhedsbrev og lukket Facebook-gruppe om tilbud, program osv.
- Ekstern kommunikation om aktiviteter og eksponering af fortællinger om deltagere, der er kommet videre
- Introducerer nye deltagere til netværket og INSP
- Hjælper med at knytte deltagerne til andre aktiviteter på INSP, afhængigt af behov og individuelle ønsker
- Kvartalsvise fyraftensmøder, der kobler nuværende og tidligere deltagere i netværket
- Støtter Jobcenter Roskilde i at gennemføre aktiviteter på INSP, når jobcenteret ønsker et frivilligt element i aktiviteten. Herunder åbnes også for muligheden for at indlede et samarbejde med Senior Erhverv Sjælland Øst, når/hvis disse ønsker at udvide til Roskilde.

## Kontraktsum 2015-18

- Uændret siden 2015: 300.000 kr. pr. år.

## Bilag 3: Opkvalificering 2016-18

### Formål og mål

At vejlede og opkvalificere ledige for at bringe i job eller tættere på arbejdsmarkedet.

### Målgruppe og tilbud

Job- og aktivitetsparate ledige, både dagpenge og kontanthjælpsmodtagere og primært med anden etnisk baggrund end dansk.

13-ugers forløb.

### Deltagernes udbytte

Deltagerne bliver bedre rustet til selv at søge job, da der er stor fokus på strategier i jobsøgningen. Deltagerne trænes, så de får mod på selv at søge videre. Mange bliver mere afklarede i deres proces, får troen på, at det kan lykkes, tilbage. De får også styrket deres kendskab til det danske arbejdsmarked, og ikke mindst de, som har været ledige længe, kommer tættere på arbejdsmarkedet. De, som går direkte i en virksomhedspraktik efter INSP, er kommet tættere på arbejdsmarkedet. Deltagerne får også nedbrudt en række personlige barrierer, fx når de bliver trænet i at søge uopfordret, at turde gå selv.

### Resultater som indberettet til Roskilde Kommune i årene 2016 - 1. kvartal 2018

Kategorier	2016: 24 forløb	2017: 21 forløb	2018 1. kvartal: 7 afsluttede forløb
Ordinært job	5,3%	0	14,3%
Jobrotation	10,5%	0	0
Privat løntilskud	0	7,7%	0
Virksomhedspraktik	10,5%	46,2%	57,1%
Sygdom, pension	10,5%	7,7%	0
Frafald (flyttet)	5,3%	0	14,3%
Tilbage til kommunen	57,9%	38,5%	14,3%
Anden aktivitet	5,3%	0	0

### Effekter

Vi har ikke adgang til tal efter at deltagerne stopper hos os. Derfor har vi lavet vores egen uvidenskabelige undersøgelse, der viser at næsten halvdelen er kommet i arbejde:

INSPs rundringning sommeren 2017 til samtlige tidligere deltagere.

Adspurgt hvad de laver nu, svarer de følgende:

Kategorier	2013 – 2017 (fået kontakt til 30 personer, 48 pct. af alle)
Ordinært job	43 pct.
Jobrotation	0
Privat løntilskud	0
Virksomhedspraktik	0
Sygdom, pension	27 pct.
Frafald (flyttet)	0
Ledig	17 pct.
Uddannelse	14 pct.

## Sidegevinst

- Mennesker, der er alvorligt syge, vender tilbage og bruger relationen til køkkenet som et netværk. Det hjælper dem til at cope i sygdomsperioden. Hvis de bliver ledige igen, kommer nogle tilbage til INSP og bliver evt medlemmer af LMD.
- INSP har i de seneste år kunne ansætte to fra opkvalificeringsforløb i virksomheden, begge kontanthjælpsmodtagere.

## Kontraktsum

- Uændret kontraktsum siden 2015: 700.000 kr. pr. år