



NOTAT: Høringssvar fra Ældrerådet og Handicaprådet samt indstilling til svar

23. oktober 2018

I dette notat præsenteres høringssvar fra henholdsvis Ældrerådet og Handicaprådet i forhold til bemærkninger til kvalitetsstandarder for 2019. Efter høringssvar fremkommer forvaltningens indstilling til eventuelt korrektion.

Høringssvar fra Handicaprådet

Handicaprådet har modtaget høringmaterialet ang. Kvalitetsstandarderne for 2019. Det fremgår af materialet at det nuværende serviceniveau og tilsynspolitik fastholdes, som det blev besluttet af byrådet den 20. december 2017.

Fra DH-repræsentanterne i Handicaprådet har vi en bemærkning:

Det er vores opfattelse, at der efter at pårørendepolitikken er vedtaget mangler at nævne noget om, at de pårørende udover at være en vigtig ressource også kan have brug for støtte og vejledning.

Eksempelvis kunne der under emnet samarbejde indføres noget i retning af: *De pårørendes rolle vil være forskellig afhængig af relationen til borgeren, og samtidig vil de pårørende kunne være berørt eller belastet af situationen og dermed selv have behov for støtte.*

Der kan evt. henvises til Roskilde kommunes Pårørendepolitik.

Indstilling

På baggrund af høringssvaret fra Handicaprådet indstilles, at der indføres følgende formulering i den del af kvalitetsstandarderne som omhandler "generel information og samarbejde": "De pårørendes rolle vil ofte være forskellig afhængig af relationen til dig som modtager af hjælp. Dine pårørende kan også have behov for støtte. Du eller dine pårørende kan kontakte pårørendekonsulenten i Roskilde Kommune for yderligere information. Du og dine pårørende kan også læse om Roskilde Kommunes pårørendepolitik på www.roskilde.dk/paarørendepolitik"¹

Høringssvar fra Ældrerådet

Generel information og samarbejde

Side 2 indføres efter 3 afsnit: Den enkelte borger har et personligt valg med henblik på accept af at deltage i de fremsatte tilbud om rehabilitering mv.

Indstilling

Borger har altid et personlig valg og det er ikke hensigten at tvinge en borger til en rehabiliterende indsats. Personalet i Roskilde Kommune arbejder altid med at finde borgernes egenmotivation for deltagelse.

Ankestyrelsen har tidligere udtalt sig vejledende om eventuelt afvisning fra borger i at modtage et rehabiliterende forløb efter servicelovens § 83a. Det er Ankestyrelsens umiddelbare opfattelse, at et rehabiliteringsforløb

¹ Sundheds- og Omsorgsudvalget traf den 2. oktober 2018 beslutning om, at der skal benyttes midler fra finansloven fra 2018 til ansættelse af en pårørendekonsulent i Roskilde Kommune. Forvaltningen vil indsætte mere kontaktoplysninger i kvalitetsstandarderne når ansættelse er gennemført.

efter servicelovens § 83a kun kan anvendes, når det er afklaret, at borgeren er omfattet af persongruppen i servicelovens § 83, stk.1 og 2. Det vil sige, når borgeren på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan varetage personlig hjælp, pleje og praktiske opgaver i hjemmet.

I tilfælde, hvor borgerens evne til at foretage de praktiske opgaver i hjemmet skal belyses, kan kommunen anmode borgeren om at medvirke til sagens belysning efter retssikkerhedsloven § 11. Kommunen skal informere borgeren om, at borgerens manglende medvirken til sagens oplysning, kan komme borgeren til skade. Hvis kommunen har vejledt borgeren om konsekvenserne ved, at borger ikke medvirker til sagens oplysning, kan kommunen træffe afgørelse på det foreliggende grundlag.

På ovenstående grundlag foreslår forvaltningen derfor, at der efter ovennævnte ønskede sætning fra Ældrerådet indføres følgende "Afslag på at medvirke til et rehabiliteringsforløb kan have den konsekvens, at borgers behov for hjælp ikke kan afklares, og at der derfor må gives afslag på ansøgning om hjælp."

Sygepleje

Kolofonen...Hvad omfatter sygepleje ikke?

Rykkes ned sidst på siden før oplysning om klagemuligheder

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at ændring imødekommes.

Personlig pleje

Side 1 Kolofonen: Hvad omfatter personlig pleje ikke....rykkes ned til sidste afsnit eller udgår helt.
For familiebesøg er IKKE personlig pleje, og oprulning af hår sker ikke så ofte mere.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at ændring imødekommes, således sætning om familiebesøg og oprulning af hår udgår.

Mad og måltider

Side 2...kolofonen... Hvad omfatter mad og måltider ikke rykkes nederst på siden.
Det er et negativt budskab at indlede med en negation.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at ændring imødekommes.

Praktisk hjælp

Side 1 blå felt

Hjælp til at skifte linned efter behov, dog mindst hver 14 dag.

Indstilling

Udgangspunktet er, at linned skiftes hver 14 dag, men der træffes altid en konkret og individuel vurdering, da visiterede borgere kan have behov for mere hyppig skifte af linned. Forvaltningen indstiller, at ændring imødekommes med følgende sætning: "Hjælp til at skifte linned mindst hver 14. dag eller efter behov. Dette beror på en konkret og individuel vurdering".

Omsorgstandpleje

Side 1 Sætningen "som du kan have gavn af" slettes.

Indstilling

Forvaltningen er enig i, at sætningen er uklar. Det indstilles, at ændring imødekommes.

Ældrerådet anbefaler, at tilsynspolitikken for hjemmeboende borgere videreføres.