



NOTAT: Bilag til udmøntning af styrket sagsbehandling

26. april 2019

Byrådet besluttede med vedtagelse af budget 2019 at afsætte midler til at påbegynde en omstilling af indsatserne for udsatte børn og unge, så der blandt andet sker en styrket sagsbehandling og en hyppigere opfølgning. Der er tilført budget til at opnormere med to rådgiverstillinger på området, således at der skabes mere tid til sagsbehandlingen, herunder hyppigere opfølgning på den iværksatte støtte samt et mere systematisk fokus på afdækning, opbygning og inddragelse af ressourcer i børnenes netværk.

Den tidlige forebyggende indsats bliver hermed styrket på spæd- og småbørnsområdet gennem øget fokus på kvaliteten i myndighedssagsbehandlingen. Målet er, at sikre en hurtigere hjælp og støtte i familierne på rette indsatsniveau, så børn og forældre opnår bedre trivsel og udviklingsmuligheder, og ikke får behov for mere omfattende og indgribende støtte.

Metodisk lægges der op til systematisk brug af trivselslineal, indsatsstrappe genogram og SOS, som grundlag for at skabe en samarbejdsramme, der giver de bedste muligheder for at både børn, forældre og det private og professionelle netværk inddrages og kan bidrage til de nødvendige forandringer.

Målgruppe

Aktive sager vedrørende børn i aldersgruppen 0-6 år i Børneafsnittet.

Enkelte sager kan på baggrund af en konkret faglig vurdering af sagens karakter undtages fra projekt-målgruppen. Dette kan eksempelvis være relevant i sager med et meget konfliktfyldt samarbejde ml forældre og forvaltning.

Den styrkede sagsbehandling vil ske på følgende områder

Systematisk afdækning og inddragelse af netværk

Som en del af den børnefaglige undersøgelse, skal familiens og barnets netværk afdækkes systematisk. Dette vil indgå som en del af undersøgelsesplanen og afdækningen sker ved hjælp af genogram/netværksskort. Som led i afdækningen, drøftes det med familien, hvilke personer der med fordel kan inddrages i det fremtidige samarbejde og bidrage til at afhjælpe barnets/familiens vanskeligheder.

Der lægges op til at forældre og netværk inviteres til at indgå i et forpligtigende samarbejde. Inddragelsen kan blandt andet ske ved afholdelse af hyppige netværksmøder.

Afdækningen af netværk i de igangværende sagsforløb, hvor dette ikke tidligere er sket, indføres gradvis med forventning om, at der er udarbejdet genogram/netværksskort i alle relevante sager ved udgangen af 2019.

Indsatsstrappe og trivselslineal

Indsatsstrappe og trivselslineal benyttes som aktive dialogværktøjer på møder både under § 50-undersøgelsesforløbet og ved opfølgingsmøder. Hver rådgiver har et lamineret "sæt", som medbringes til møder, for at sikre en fælles forståelse for bekymringsniveauet, og hvordan der konkret kan arbejdes med at skabe den ønskede bevægelse på både trivselslineal og indsatsstrappe.

Ved iværksættelsen og opfølgning på støtte omsættes de afdækkede problematikker til konkrete mål og aktiviteter i handleplanen. Målet er, at den iværksatte støtte i højere grad har karakter af individuelt tilpassede forløb og indsatser, som er målrettet det enkelte barn og familie.

I sager, hvor der sker opfølgning hyppigere end hver tredje måned benyttes principperne i SOS-metoden, men det er ikke et krav at der udarbejdes et SOS-skema fra hvert møde.

Opfølgningsskandence

I alle sager, hvor der er iværksat støtteforanstaltninger, sker der en hyppigere opfølgning. Der skal minimum følges op på barnets trivsel og effekten af de iværksatte tiltag hver 3. måned.

Efter en konkret faglig vurdering, som sker i samarbejde med leder eller teamkoordinator, kan der ske justeringer i opfølgningsskandencen, så den i perioder er hyppigere end hver 3. måned. Den hyppige opfølgning kan eksempelvis være relevant i sager, der omhandler ufødte og spædbørn, samt sager, hvor barnets udvikling vurderes i højrisiko.

Samarbejde med andre aktører

Ved styrket sagsbehandling er et tættere samarbejde med andre professionelle omkring barnet og familien nødvendigt. Tættere samarbejde og øget kendskab til de enkelte fagprofessioners støttemuligheder, skal understøtte, at de iværksatte indsatser i højere grad er samstemt og koordineret.

For at sikre bedst mulige vilkår for det tværprofessionelle samarbejde sker fordelingen af sager under hensyn til, at den enkelte rådgiver tilknyttes 1-2 distrikter, som i videst muligt omfang overlapper med skole, dagtilbud og sundhedsplejens organisering.

I forhold til styrket sagsbehandling i den tidlige indsats er det nødvendigt med et tæt og planlagt samarbejde med sundhedsplejen. Den enkelte rådgiver er ansvarlig for at inddrage sundhedsplejen i den enkelte sag.

Understøttelse af den styrkede sagsbehandling gennem faglig ledelse

Hver rådgiver vil hver 8. uge have en særskilt sags gennemgang med teamkoordinator, hvor netværksinddragelse, indsatstrappetænkning, individuelle løsninger for det enkelte barn og opfølgningsarbejde vil være i fokus for gennemgangen af sagerne i målgruppen for Styrket sagsbehandling.

Ved denne sags gennemgang sikres det endvidere at opfølgningsskandencer overholdes og øvrigt sagsarbejde i de udvalgte sager er i orden.

På de ugentlige fagmøder i afsnittet, vil der endvidere være et fast punkt til udveksling af erfaringer med den styrkede sagsbehandling i forhold til den tidlige indsats, så rådgiverne deler viden, bliver gensidigt inspireret og har et fælles fagligt fundament at arbejde ud fra.

Planlagt kompetenceudvikling

Der er i projekt om styrket netværksinddragelse planlagt forløb, som også vil understøtte indsatsen med styrket sagsbehandling. Det drejer sig om:

- 3 halve dages kursus i mødeledelse af netværksmøder, herunder facilitering af netværket (indtil sommeren 2019)
- Kurser i opsporing af netværk i februar 2019.

I regi af Tidlig indsats-programmet er der fokus på opkvalificering af den tidlige opsporing på 0-6 års området. Der er endnu ikke udmeldt konkrete kompetenceudviklingsforløb.

Herudover kan der være behov for anden kompetenceudvikling – eksempelvis i forhold til at benytte SOS.

Målopfølgning

Der er aftalt følgende mål i projektet, som der følges op på kvartalsvist med udgangspunkt i baseline-måling marts 2019:

- Den procentvise andel af børn i projekt-målgruppen, der tilbydes anbringelse og aflastning i netværks- eller plejefamilier stiger
- At netværket er afdækket og inddraget i sagsforløbet (privat og professionelt) – der foretages optælling af udarbejdede genogram/netværkskort og/eller der foretages fokusgruppeinterview med rådgiverne og netværk
- Sårbare gravide støttes tidligt med mål om, at barnet kan forblive i hjemmet eller at afklaring af behov for anbringelse/adoption sker så tidligt som muligt. Der følges op ved at se på foranstaltninger/indsatstrappen for alle forløb med sårbare gravide
- Der følges op i sagerne minimum hver 3. måned. Hyppigheden af opfølgningen følges og dokumenteres i projektet.
- Der sker et fald i antallet af underretninger i eksisterende sager, dvs. genvurderinger. Der følges løbende op på antallet af underretninger i sagerne, herunder hvor mange underretninger, der modtages på sager i projektet.

Der følges desuden årligt op på følgende mål:

- Der anvendes færre midler til anbringelser i projektet. Der følges løbende op på de gennemsnitlige udgifter samt de samlede udgifter til anbringelser.
- Børn og forældre skal opleve sig inddraget i sagsbehandlingen. Der følges op med kvalitative interviews af henholdsvis 5 forældre og 5 børn årligt om deres oplevelse af samarbejdet med rådgiver.
- Den gennemsnitlige sagsforløbslængde falder