



UDKAST

Social, Job og Sundhed
Den 26. maj 2020

NØGLETAL på udsatteområdet i Roskilde Kommune 2018-2019

Indledning og definition af socialt udsatte

Følgende nøgletalsopgørelse udgør et samlet datagrundlag for Roskilde Kommunes udsatteområde fordelt på ydelser og tilbud. Nøgletallene er udarbejdet med udgangspunktet i definitionen af socialt udsatte som en samlebetegnelse for socialt udsatte grupper som fx hjemløse, stof- og alkoholmisbrugere, sindslidende, voldsramte kvinder, prostituerede m.fl. (kilde: socialstyrelsen.dk).

På nogle områder er afgrænsningen entydig: alle der modtager misbrugsbehandlingen eller bor på krisecenter.

På andre områder, fx botilbud er udgifterne opdelt på målgrupperne:

-  Betydeligt nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne,
-  Sindslidende eller
-  Særlige sociale problemer

I "Nøgletal på udsatteområdet" indgår udgifter og tilbud til borgere, hvis primære udfordring er betegnet som "Særligt socialt problem" eller "Sindslidende" i kontoplanen. Udgifterne er afgrænset til socialområdets udgifter til målgrupperne.

Borgere, som er omfattet af definitionen for nøgletallene, kan også modtage støtte fra andre dele af den kommunale forvaltning, fx hjemmepleje, sygepleje, overførselsindkomst og andre jobcenterydelser. Disse andre ydelser indgår ikke i nøgletallene.

Alle borgertal og udgifter i nøgletallene knytter sig til roskildeborgere. Roskilde Kommune sælger enkelte pladser til andre kommuner. Her er hverken borgere eller økonomi med i tallene.

Der er indført ny kontoplan fra 2018, og derfor indeholder datasættet årene 2018 og 2019. I en evt. kommende opdatering vil det være muligt at rumme de foregående 3 år i nøgletallene.

Indholdet i nøgletallene

Tallene rummer alle roskildeborgere på misbrugsområdet, krisecentre og forsorgshjem. Især på misbrugsområdet vil der være borgere, der ikke også er socialt udsatte, men de kan ikke udskilles fra gruppen af borgere, der må betegnes som socialt udsatte med misbrug.



Det er samtidig væsentligt at gøre opmærksom på, at samme borger kan benytte tilbud på forskellige områder (paragraffer i serviceloven) over året. Den samme borger kan derfor indgå under flere tilbud i nøgletallene og dermed tælle med flere gange.

De udgifter, der vises i nøgletaloversigten, er kommunale nettoudgifter. Det vil sige, at statsrefusion er fratrukket. Fx er der 50 % statsrefusion på udgifter til kvindekrisecentre og forsorgshjem. Her er det kun udgiften fratrukket refusionen, der vises.

Projekter finansieret af statslige puljemidler indgår ikke i nøgletallene, da de er midlertidige indtægter. Det er hermed den faktiske, faste udgift til området, der vises.

Nøgletallene

Løbende priser i 1.000 kr. / Samme borger kan indgå flere steder - det er ikke unikke borgere.							
Indsats - §	Betegnelse	Tilbud	Regnskab 2018		Regnskab 2019		Bemærkning
			Antal	Kroner	Antal	Kroner	
SEL § 18	Frivillige sociale organisationer og foreninger	Kafé Klaus	254	2.520	311	2.371	Kommunalt driftstilskud til Kafé Klaus. Registrerede individuelle brugere beregnet ud fra en uge i marts.
SEL § 18	Frivillige sociale organisationer og foreninger	INSP!	80	200	80	200	Tilskud til socialt værtskab på socialområdet. INSP! modtager også grundtilskud fra kommunen og tilskud fra beskæftigelsesområdet. Borgere, der anvender INSP! registreres ikke på målgrupper. Antal borgere er skønnet.
SEL § 99	Støtte- og kontaktperson til personer med misbrug, eller særlige sociale problemer og hjemløshed	Social vicevært, Akutteamet		1.677		1.634	Kontakt- og støtteperson for stof- og alkoholmisbrugere og hjemløse. Blandt andet social vicevært. Antal borgere kendes ikke.
SEL § 101	Behandling af stofmisbrugere	CAS og døgnophold	391	9.706	342	10.459	Antal roskildeborgere i behandling inkl. medicinsk behandling og eksterne aktører. Der var lidt flere henvendelser i 2018 end i 2019.
SUL § 141	Behandling af alkoholmisbrugere	CAS/Novavi/døgnophold	374	10.861	355	9.905	Antal roskildeborgere i behandling inkl. medicinsk behandling og eksterne aktører. Der var lidt flere henvendelser i 2018 end i 2019.
SEL § 107, 108 og ABL § 105	Botilbud Midlertidigt, længerevarende og botilbudslignende døgnophold	Egne tilbud	107	47.649	103	45.354	Antal roskildeborgere med socialt problem eller psykiske udfordringer i døgntilbud. Egne tilbud omfatter: St. Valbyvej, Toftebakken og Lindelunden.
		Eksterne tilbud	84	53.054	117	83.399	
§ 82	Tidlig forebyggende indsats (servicelovens § 82 a og § 82 b)	Eget tilbud	1.226	21.171	3.680	22.255	GRO er et uvisiteret § 82 tilbud, der giver rådgivning, kurser, tidsbegrænset støtte. GRO er startet 1. september 2018 og organiseret i VIRK. Samme person kan være registreret flere gange på § 82. Både § 82 og § 85 leveres af VIRK. Udgifter på egne tilbud for § 82 og § 85 ses derfor samlet.
SEL § 85	Socialpædagogisk støtte	Egne tilbud	328		293		
SEL § 104	Aktivitets- og samværstilbud	Eget tilbud	238	4.384	238	4.378	Makers Corner er et uvisiteret tilbud og antal brugere er skønnet. Makers Corner er inkl. tilbuddet "Monday, Tuesday Knight", hvor der er 22 visiterede brugere.
		Eksterne tilbud	9	1.688	11	1.981	
SEL § 109	Kvindekrisecentre	Eksterne tilbud	37	2.647	30	2.919	Antal roskildeborgere med ophold i kvindekrisecentre
SEL § 110	Forsorgshjem	Eksterne tilbud	35	2.173	45	2.952	Antal roskildeborgere med ophold i forsorgs- og omsorgshjem



Kommentarer til nøgletallene

Botilbud

Den største udgift på området er betaling af døgntilbud (§§ 107, 108 i SEL og 105 i ABL) til socialt udsatte. Her har der samtidig været en stigning fra 2018 til 2019. I Roskilde har vi oplevet en øget tilgang af borgere til døgntilbud. Det er der mange grunde til fx et større antal borgere med diagnoser i befolkningen og færre sengedage og tidlig udskrivning fra psykiatriske hospitaler. Når vores egne tilbud er fyldt købes eksterne tilbud, derfor ligger stigningen i botilbud på eksterne tilbud.

Åbne tilbud og frivillige organisationer

På socialområdet i Roskilde Kommune, er der tilbud, der henvender sig bredt til målgruppen med psykiske udfordringer, og social udsathed fx Makers Corner (§ 105 i SEL) og GRO (§ 82 i SEL), der begge er tilbud, hvor man kan henvende sig direkte uden at være visiteret til tilbuddet. Antallet af borgere, der benytter tilbuddet beror på registreringer af enkelthenvendelser, hvor samme borger kan indgå flere gange, eller skøn fra lederen af tilbuddet over antal brugere, hvor hver borger kun tæller med én gang.

Der er også en række tilbud, der drives af organisationer og foreninger, hvor socialt udsatte kan henvende sig direkte, som fx Kafé Klaus. Vi har medtaget de tilbud i nøgletallene, hvor Roskilde Kommunes socialområde har en andel af finansieringen. I det omfang det har været muligt, har vi medtaget et skøn for antallet af brugere fra lederen det enkelte sted.

Det er ikke alle frivillige tilbud, der modtager kommunal støtte, der er med i nøgletallene, da nogle tilskud er af mindre karakter og henvender sig til en bredere målgruppe.

Hjemløse

Roskilde Kommune driver 5 skæve boliger og en række husvildeboliger, hvor en stor del eller hele målgruppen udgøres af socialt udsatte. Huslejen betales af borgeren selv, evt. med tilskud af boligstøtte, og indgår derfor ikke i datasættet. Hvis borgeren får social støtte, indgår det i oversigten på det relevante område fx social vicevært eller socialpædagogisk støtte (SEL §§ 99, 82 og 85).

For flere data om hjemløse henvises til hjemløsetællingen, se rapport fra VIVE [her](#). Den seneste udvikling viser, at antallet af hjemløse med Roskilde som registreringskommune er faldet fra 170 i 2017 til 103 i 2019.

Krisecentre og forsorgshjem

Roskilde Kommune har haft stigende udgifter til dette område, og flere borgere på forsorgshjem (SEL § 110), mens det lavere antal på kvindekrisecentre (SEL § 109) kan dække over længere forløb, da udgiften også er steget her. Voksenservice har tæt opfølgning og kontakt med disse borgere og forsøger at hjælpe dem videre til bolig eller botilbud. Der er 50 % statsrefusion på udgifterne, så det er kun kommunens nettoudgift, der vises her.

Resultater i Roskilde





I Resultater i Roskilde på [kommunens hjemmeside](#) følger kommunen en række mål for forskellige indsatser – også på socialområdet. Her er blandt andet mål for misbrugsområdet, effekt og



behandlingsgaranti, effekt af efterværn for kvinder, der har været på krisecenter og om unge psykisk sårbare og deres vej tilbage på arbejde eller i uddannelse. Desuden er der mål og nøgletal om sagsbehandlingstider og klagestatistik på vej.

Nye indsatser for socialt udsatte

Der vil i løbet af 2020 blive etableret og planlagt en række nye indsatser for socialt udsatte borgere i Roskilde Kommune, herunder:

-  Hyrdehøj 60 – et nyt tilbud til borgere med både misbrug og psykiske udfordringer
-  Flere skæve boliger
-  Projekt "Ung under eget tag" (unge hjemløse)
-  Ungehøjskole

UDKAST