

Navn Plejecenter Toftehøjen

Uanmeldt tilsyn i Roskilde Kommune 2014

Tilsynet er udført den 10. juni 2014 kl. 9.00 – 14.00

Formål

Formålet med det uanmeldte tilsyn er:

- At afdække om hjælpen udføres i overensstemmelse med lovgivning, kvalitetsstandarder og forvaltningens retningslinjer.
- At tilse kvaliteten i tilrettelæggelse og udførelse af pleje og omsorg på udvalgte områder.

Tilsynet skal bidrage til at sikre, at de kommunale opgaver løses i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetsstandarder i Roskilde Kommune.

Læsevejledning

Der redegøres i det følgende for resultatet af det uanmeldte tilsynsbesøg på Plejecenter Toftehøjen i 2014. Tilsynet gennemføres ud fra et fast koncept, som er aftalt med Roskilde Kommune. Bagerst beskrives kort formål, fremgangsmåde og høringsprocedure ved tilsynet.

Under hvert fokusområde er der anført en konklusion ud fra følgende kategorisering:

1. Ingen bemærkninger
2. Få og mindre væsentlige bemærkninger
3. Enkelte væsentlige bemærkninger
4. Flere væsentlige bemærkninger

Tilsynets gennemførelse

Det uanmeldte tilsyn på Plejecenter Toftehøjen er udført den 10. juni 2014 fra kl. 9.00 til kl. 14.00 af Risikomanager Mette Axelsen.

Tilsynet omfatter 22 plejeboliger og 2 rehabiliteringspladser.

Det uanmeldte tilsyn tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af plejecentret ved hjælp af følgende målemetoder: Den plejefaglige dokumentation, observationer på plejehjemmets fællesarealer og i udvalgte borgeres boliger, samvær/interview med beboere, medarbejdere og ledelse.

Tilsynet er gennemført ud fra observationer på plejehjemmet, gennemgang af den plejefaglige dokumentation samt ved interviews med følgende personer:

Centerleder, afdelingsleder, 1 social- og sundhedsassistent og 1 social- og sundhedshjælper.

Tilsynsresumé

Der er *ingen bemærkninger* til de 11 fokusområder.

Plejecenter Toftehøjen fremtræder som et moderne veldrevet plejecenter i lidt ældre fysiske rammer. Indenfor en årrække bliver der dog ændret på dette, da Plejecenter Toftehøjen står foran en ombygning og modernisering af boligerne.

I dette år vil aktiviteterne på Plejecenter Toftehøjen blive præget af indsatserne der er iværksat for Folketingets finanspulje midler på ældreområdet. Ledere som medarbejdere er klar til dette, og indsatserne er allerede i gang med at blive implementeret. De borgere som tilsynet talte med på tilsynet, gav udtryk for stor tilfredshed med at bo på Plejecenter Toftehøjen. Der er på Plejecenter Toftehøjen fokus på at borgeren er i centrum, på det faglige, og på det gode arbejdsmiljø.

Afrapportering

Personlig pleje og praktisk hjælp

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Interview med centerleder og afdelingsleder.

Leder fortæller, at Plejecenter Toftehøjen lever op til Roskilde Kommunes kvalitetsstandarder indenfor personlig pleje og praktisk hjælp. Det er borgerne og borgernes behov der er i centrum for medarbejderne. Hverdagen er travl, men en stram og effektiv planlægning fra ledelsens side, får hverdagen til at hænge sammen. Der arbejdes kontinuerligt med Hjælp til Selvhjælp, og leder oplever, at det bliver en mere og mere naturlig del af plejen, men altid med udgangspunkt i borgers behov og ønsker.

Tre nye tiltag kommer til at præge 2014 og 2015, direkte affødt af Folketingets finanspuljemidler på ældreområdet. I Roskilde Kommune bliver der indsætter på tidlig opsporing af sygdomme, styrket indsats for borgere med demenssygdomme og en øget rehabiliteringsindsats for de borgere, der bor i plejebolig. På plejecenter Toftehøjen betyder det blandt andet, at man har taget et nyt redskab i brug hvor man systematisk dagligt er opmærksom på borgernes sundhedstilstand og eventuelle ændringer i den. Dette betyder, at medarbejderne er i stand til på baggrund af selv små ændringer i en borgers tilstand, at forebygge at tilstanden forværres, og hermed forebygge eventuel indlæggelse. Metoden kaldes Triagering, og udvalgte medarbejdere har allerede været på kursus i metoden. I løbet af året kommer resten af medarbejdergruppen på kursus i Tidlig Opsporing. Leder fortæller, at metoden hurtigt er blevet implementeret i medarbejdergruppen, der ser den som et godt og relevant redskab til at yde en endnu bedre indsats for borgerne på Plejecenter Toftehøjen. I tilknytning til Tidlig Opsporing, benytter sygeplejersker og assistenter sig af sygeplejekasser, hvor alle relevante måleredskaber er samlet.

Den praktiske hjælp hos borgerne varetages stadig af de medarbejdere der også varetager plejen hos borgerne, og leder oplever, at dette fungerer godt. Til rengøring af Plejecenter Toftehøjens fællesarealer, er der ansat husassistenter.

Leder fortæller, at der fortsat ligger en udfordring i, at det er svært for omverdenen, at skelne imellem plejeboliger og ældreboliger. Det betyder, at det fortsat kan ske, at borgere i ældreboligerne udskrives fra sygehus uden den rette visiterede hjælp, eller

de rette hjælpemidler, fordi man fejlagtigt tror, alle adresser på Toftehøjen er plejeboliger med døgndækning af personale og adgang til hjælpemidler.

Medarbejdere

Interview med social- og sundhedsassistent og social- og sundhedshjælper.

Medarbejderne fortæller, at de lever op til Roskilde Kommunes kvalitetsstandarder, og at de kan nå deres opgaver. Dette betyder dog ikke, at de ikke oplever indimellem, at der gerne måtte være mere tid. Det er især hvis der er sygdom i personalegruppen. De fortæller dog, at de oplever at de som personalegruppe er gode til at løfte i flok. De oplever i det daglige, at de har mulighed for at imødekomme de enkelte borgeres ønsker og behov. Medarbejderne fortæller ligesom ledelsen, at det sker, at borgere udskrives til ældreboligerne, i den tro at det er en plejebolig.

Medarbejderne fortæller, at deres nystartede daglige Triageringsmøder fungerer godt og, at det for dem er en god mulighed for at komme til orde med deres observationer i forhold til borgerne.

Medarbejderne synes, at den praktiske hjælp til borgerne fungerer godt, det giver mening, at man også hjælper de borgere man har hjulpet med personlig pleje, med deres rengøring.

Borgere

Interview med 2 borgere.

En borger oplever at få den hjælp der er behov for, men synes nogen gange, at tiden er knap. Det er dog altid muligt at tale om, hvordan og hvornår man ønsker hjælpen. Borgeren synes personalet er søde og rare og hjælper når man har behov for det. Borgeren er tilfreds med standarden af den praktiske hjælp

En anden borger oplever også at få den hjælp der er behov for, og at det går godt. Borgeren oplever indimellem, at der er travlt om aftenen. Hun fortæller, at hun selv klarer dele af plejen og får hjælp til resten. Det kan være forskellige hjælpere om dagen, men det er mere faste hjælpere aften og nat. Borgeren er godt tilfreds med den praktiske hjælp, hvor borgeren selv tørrer støv af.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Træning

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Plejecenter Toftehøjen deltager som et af Roskilde Kommunes 5 plejecentre i et pilotprojekt omkring rehabilitering, som er en af de tre indsatser finansieret af penge fra Folketingets finanspulje. Pilot projektet går blandt andet ud på, at finde frem til den enkelte borgers ønske, mulighed og potentiale for rehabilitering. For nogle borgere kan det være ganske beskedne ting, som f.eks. at kunne spise med kniv og gaffel igen, hvis denne evne er gået tabt. På Plejecenter Toftehøjen har man aktuelt aftalt med køkkenet, at borgerne som ikke selv er i stand til at smøre deres mad, selv skal have mulighed for at komme pålæg på brødet. Der er ligeledes købt en cylinderplæneklipper, der skal skubbes med håndkraft. Denne bruges af nogle borgere, der fysisk er i stand til dette, men som har brug for at få brugt energi i forhold til rastløshed. I løbet af sommeren og efteråret, kommer medarbejderne på kursus i rehabilitering.

Plejecenter Toftehøjen deler fortsat en ergoterapeut med Plejecenter Oasen, og hun varetager blandt andet gymnastik, der tilbydes 2 gange om ugen.

Medarbejdere

Medarbejderne arbejder kontinuerligt med hjælp til selvhjælp, men fortæller, at det er en af de ting der kan knibe, hvis der er meget travlt. De sparrer med ergoterapeuten, det tages op ved personalemøder, og medarbejderne forsøger at få borgerne til at finde frem til de ting, som de ønsker at kunne gøre igen. Nogle borgere har svært ved kognitivt at forstå begrebet og har ikke så mange ønsker, fortæller medarbejderne.

Medarbejderne er fuldt orienterede om deltagelse i pilot projektet om hverdagsrehabilitering, og ser frem til at deltage i den kompetenceudvikling der skal i gang efter sommerferien.

Borgere

En borger er indimellem med til gymnastikken, og deltager i øvrigt i de lettere praktiske opgaver, hun kan magte i hverdagen. En anden borger deltager fast i gymnastik 2 gange om ugen.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Forplejning

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Man har på Plejecenter Toftehøjen lavet forsøg med at ændre kostrådet til, at man i stedet holdt et fællesmøde med alle borgere på Plejecenter Toftehøjen, og her besluttede hvordan menuen skulle være. Leder fortæller, at det aldrig rigtigt kom til at fungere, og derfor er planen nu, at man går tilbage til et kostråd, der består af 2 borgerrepræsentanter, medarbejdere og køkkenpersonale. Borgerne tilbydes fortsat regelmæssig vægtskontrol, og der laves særlige ernæringsplaner for under- og overvægtige borgere.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at frokosten hvor borgere har mulighed for at smøre maden selv, og de der ikke er i stand til dette, selv kan lægge pålæg på, fungerer rigtigt godt. De har fokus på alle borgeres ernæringstilstand, og det kan f.eks. være et opmærksomhedspunkt på det daglige Triageringsmøde, hvis en borger pludselig oplever en ændring i mad eller væskeindtag.

Borgere

En borger giver udtryk for, at maden er god almindelig daglig mad. En anden borger synes at maden kan være lidt ensformig, og kunne godt tænke sig mere gammeldags vælling og andre retter i den genre. Borgeren har dog ikke meldt sig til at deltage i kostrådet, men vil overveje dette.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Trivsel og socialt miljø

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Gennem Plejecenter Toftehøjens mission; et godt sted at bo, et godt sted at dø og et godt sted at arbejde, tilstræbes det at skabe et rart og hyggeligt miljø, der kan rumme

alle. Leder fortæller, at det stigende antal borgere med demenssygdomme, kræver medarbejdernes fulde opmærksomhed, for at skabe rammer der tilgodeser, at alle trives og oplever meningsfuld social kontakt med andre. Leder oplever at dette lykkedes men, at det kræver god planlægning i hverdagen.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at der er et socialt miljø især omkring måltiderne og ved aktiviteterne. De oplever også, at det i nogen tilfælde er båret af medarbejderne. De fortæller, at det er svært for nogle borgere, at deltage kognitivt i det sociale samvær, og her er det medarbejdernes opgave, at sørge for, at alle oplever trivsel og socialt samvær.

Borgere

En borger bekræfter, at der er mest socialt samvær i forbindelse med måltiderne. Selv har borgeren mest kontakt med nogle som hun kender fra tidligere, som nu også bor på Plejecenter Toftehøjen. En anden borger oplever, at man taler sammen, og at man har et fællesskab. Borgeren oplever, at nogle kan være svære at tale med. Borgeren har mange egne interesser, og oplever at trives godt.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Aktiviteter

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Udover de faste aktiviteter som gymnastik og banko, er der ugentlige gåture med frivillige fra Ramsø afdelingen af Ældre Sagen. Dertil kommer diverse underholdning med sang og musik, og besøg af besøgshunde, også fra Ældre Sagen eller medarbejdernes egne hunde.

Leder fortæller, at man i stedet for at holde en stor påskefrokost i stedet serverer ekstra god og lækker mad i alle påskedagene. Det er deres erfaring, at flere af borgerne har mere glæde af dette, da mange ikke magter at sidde længe til bords ved en stor frokost.

Der holdes jule- og sommerfest, hvor der gerne er arrangeret noget særligt, som f.eks. besøg af en pølsevogn eller lignende. I år har leder planlagt, at der holdes en stor fælles sommerfest i hele bebyggelsen, både for pleje- og ældreboliger.

Medarbejdere

Medarbejderne opfordrer borgerne til at deltage i de aktiviteter der er. De oplever, at ture ud af huset er blevet færre, ofte er det ture i nærområdet, der prioriteres, og som de oplever giver et større udbytte for borgerne. De fortæller, at det fungerer godt med de frivilliges aktiviteter i huset.

Borgerne

Begge borgere deltager i Plejecenter Toftehøjens aktiviteter i varierende grad. En borger der sidder i kørestol, kan synes det er besværligt at skulle med på ture, men overtales ofte af personalet til at tage med på de mindre ture, det er lettere at overskue. En borger har været med på ferie, og var glad for det.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Forhold for grupper med særlige behov

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Som den tredje indsats i forhold til Folketingets finanspulje på ældreområdet, skal indsatsen for borgere med demenssygdomme styrkes, fortæller leder. Her har alle medarbejdere været på grundforløb i demens, og alle øvrige kurser er planlagt. Der skal yderligere være 5 vejledere og man har 2 koordinators på området. Afdelingsleder på Plejecenter Toftehøjen er tillige uddannet demensvejleder, og er derfor i stand til yde en kvalificeret vejledning til både borgere og pårørende. Leder fortæller, at der i stigende grad er behov for viden inden for demenssygdomme, da de oplever flere og flere borgere med problematikker inden for dette område.

I forhold til borgere i den sidste fase af livet, har Plejecenter Toftehøjen længe benyttet sig af akut-kasser, der giver mulighed for at smertedække og lindre, og leder oplever, at der fortsat er et godt samarbejde med de praktiserende læger.

Leder fortæller, at der fortsat er brug for mere viden i forhold til borgere med f.eks. senhjerneskader og sclerose.

Medarbejdere

Medarbejderne synes de har gode kompetencer til at imødegå de særlige behov hos borgerne der kan opstå, og som løbende opstår. De oplever, at borgerne har mere komplekse behov end tidligere, og det kræver mere af medarbejdergruppen.

Medarbejderne giver udtryk for, at de gerne vil have mere viden i forhold til terminal pleje. Generelt synes de dog, at de godt klædt på, til at varetage de specifikke behov.

Borgerne

Begge borgere giver udtryk for, at de føler sig trygge ved at personalet har de rette kompetencer.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Bruger- og pårørendeindflydelse

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder fortæller, at de har arbejdet meget med kommunikation i forhold til pårørende, især i forhold til hvordan man håndterer, at rumme pårørendes frustration i krisesituationer. Det er vigtigt for leder, at medarbejderne er i stand til at rumme dette, og samtidig i stand til at kommunikere på en god og forstående måde, der gør, at pårørende oplever, at de ses og høres. Dertil kommer, at der arbejdes med at inddrage pårørendes erfaringer, som kan give vigtig viden i forhold til plejen af den enkelte borger.

Leder oplever generelt, at der er et godt samarbejde med borgernes pårørende. Der er etableret Bruger- og Pårørende Råd på Plejecenter Toftehøjen.

Medarbejdere

Medarbejderne synes generelt, at de har et godt samarbejde med de pårørende, de fortæller det er vigtigt, at være i dialog løbende, fordi man på den måde får opdaget, hvis der er ting man mangler at få afklaret. Ingen af medarbejderne er i tvivl om hvornår de synes, at ledelsen eventuelt skal med ind i en dialog. De oplever, at nogle af borgerne er interesserede i at deltage i Bruger- og Pårørende Rådet.

Borgere

En borger synes at der er gode muligheder, for at få indflydelse, blandt andet i forhold til kosten. En borger synes hun har et godt samarbejde med personalet, der er lydhøre overfor hendes ønsker f.eks. i forhold til personlig pleje.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

De fysiske rammer

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Plejecenter Toftehøjen står foran en større ombygning, som resulterer i større og mere tidssvarende boliger. Hvornår byggeriet starter, er der ikke fastsat dato for endnu, men det forventes at blive i 2016-17. Leder har umiddelbart ellers ikke noget at udsætte på de fysiske rammer, hun oplever dem som velfungerende, og i forhold til forflytninger er der lavet de instrukser og APV, der kræves. Der er godkendt beredskabsplan.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at de fysiske rammer er gode, der er plads til, at forflytninger og hjælpen til borgerne, kan foregå korrekt i forhold til arbejdsmiljøet. Medarbejderne kender til beredskabsplanen.

Borgere

Begge borgere oplever de fysiske rammer som gode, det er smukt at kunne se ud i haverne på alt det grønne. En borger bemærker, at der for nyligt er blevet malet.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Personalemæssige forhold

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelsen

Medarbejderstaben består af godt 50 medarbejdere og leder har været på Plejecenter Toftehøjen i 6 år.

Leder fortæller, at der ikke er stor udskiftning blandt personalet. Hun ser det som en af sine opgaver som leder, hele tiden at udvikle sine medarbejdere, og finde frem til hvad den enkelte brænder for. Der afholdes et stort personalemøde 1-2 gange om året for hele personalet samlet, leder har planer om, at dette skal finde sted 4 gange årligt. I det daglige holder man møder gruppevis, hvor der tages emner som arbejdsmiljø og konflikter op. Leder fortæller, at man på Plejecenter Toftehøjen har haft en sag om mobning, som endte med afskedigelse af en medarbejder. Endelig afholdes der dagligt et Triageringsmøde hver morgen og hver aften hvor den enkelte borgers sundhedstilstand gennemgås.

Der er en fast aftale om rygning på Plejecenter Toftehøjen, man må som personale kun ryge på fastlagt tidspunkter, og leder oplever at dette overholdes.

Der er sygeplejersker alle hverdage i dagvagt og i aften- og nattevagt er der social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere, som kan tilkalde den udekørende sygeplejerske ved behov. Der er valgt en fast arbejdsmiljørepræsentant, og man står for at skulle lave en ny APV.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at de har en meget synlig leder. De oplever leder som åben, og samtidig som en leder der tager ansvar. De er ikke i tvivl om, at hvis der er brug for personlig støtte, vil de kunne få det af lederen.

Hvis de skal pege på et område der kunne udvikles, kunne det være, at der blev flere muligheder for at diskutere problemstillinger, der kommer op på møder, færdige.

I forhold til arbejdsplanlægning er det leder der er helt ansvarlig for dette. De oplever, at leder bruger meget tid på at planlægge, men mener at det skyldes dette års omfattende kompetence udviklingsprogrammer, hvor så mange medarbejdere skal af sted på kurser. De oplever at der har været en del rettelser i arbejdsplanen.

Medarbejderne oplever, at de trives og, at de har gode kollegaer.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Kompetencer

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Indtil nu har der igennem de senere år, været 4 social- og sundhedshjælpere af sted på efteruddannelse til social- og sundhedsassistenter og 2 social- og sundhedsassistenter skal af sted på uddannelse til september. Leder oplever, at medarbejderne er interesserede i at videreudanne sig, men der er selvfølgelig en økonomisk ramme for, hvor mange der kan sendes af sted af gangen. Ellers drejer dette år sig om, at alle medarbejdere skal kompetence udvikles inden for de tre indsats, som er nævnt tidligere i rapporten. Leder fortæller, at det har været en udfordring, at få arbejdsplanen til at gå op, men at det er lykkedes. Leder ser frem til at få løftet medarbejdernes kompetencer, men påpeger samtidig vigtigheden i, at få fulgt op og holdt kompetencerne ved lige i forhold til den viden de får.

Medarbejderne har tidligere på året været til et meget populært foredrag om at tackle hverdagen, dette blev afholdt for Trivselsmidler fra Roskilde Kommune.

Alle medarbejdere der er specielt oplært til at varetage opgaver som normalt ligger udenfor deres kompetenceområde, har et kompetenceskema, hvor det fremgår præcis hvad man er oplært i og hvilke opgaver man må varetage.

Medarbejdere

Medarbejderne har kompetenceprofiler, men giver udtryk for at der kan være opgaver som de kan være i tvivl om. De ser frem til, at deltage i pilotprojekt for hverdagsrehabilitering. De oplever, at det er muligt at komme med ønsker om kompetenceudvikling.

Borgere

Borgerne oplever at medarbejderne er kompetente.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Den plejefaglige dokumentation

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Der er set på to borgeres elektroniske journaler.

	Ingen bemærkninger	Få og mindre væsentlige bemærkninger
Stamdata, døgnyrmeplan Målinger Livshistorie m.v.	X	
Indsatsområde/ fokusområde	X	
Døgnyrmeplan	X	
Løbende journalnotater	X	
Medicin Samtykke	X	

Uddybning

Det ses, at der er arbejdet målrettet med den sygeplejefaglige dokumentation i det forløbne år. Leder oplyser, at man løbende laver journalgennemgang, for at sikre, at der dokumenteres som loven foreskriver. Alle medarbejdergrupper inden for plejen anvender den elektroniske journal.

Opfølgning på tidligere tilsyn

Sidste års tilsyn havde bemærkning om den sygeplejefaglige dokumentation. Det ses, at der er arbejdet målrettet og konstruktivt med denne. Plejecenter Toftehøjen havde embedslægetilsyn i 2013 og skal først have igen i 2015. Der er fulgt tilfredsstillende op på tilsynet.

Leders bemærkninger til tilsynsrapporten:

Evt. handleplan:

Nr.	Plan	Mål	Tidsramme
1.			
2.			
3.			

Bilag

Formål

Udgangspunktet for det uanmeldte tilsyn i Roskilde Kommune er borgerne og kvaliteten af den pleje og omsorg, borgeren modtager. Tilsynet tager udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandarder og belysningen af følgende fokusområder i henhold til Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.:

- Personlig pleje og praktisk hjælp (servicelovens § 83)
- Kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning (servicelovens § 86)
- Forplejningen
- Trivsel, kultur og socialt miljø
- Aktiviteter
- Særligt fokus på forholdene for gruppe med særlige behov (fx demente og handicappede),
- De fysiske rammer for hverdagen og boligforhold
- Samarbejde med pårørende
- Personalemæssige forhold
- Kompetenceudvikling af personalet
- Den plejefaglige dokumentation
- Opfølgning på tidligere tilsyn.

Formålet med det årlige uanmeldte tilsynsbesøg er gennem primært kvalitative interviews med beboere, personale og ledelse samt gennemgang af den plejefaglige dokumentation at afdække sammenhængen mellem kvalitetsstandarder, afgørelser og den hjælp, der leveres (ovennævnte fokusområder), herunder at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder.

Roskilde Kommunes tilsynskoncept tilgodeser behovet for at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder og behovet for løbende udvikling og læring (kontrol og læring) og

opfylder de fastsatte krav til tilsynet, jævnfør Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem. Afrapporteringen skal være kortfattet og præcis. For hvert fokusområde anføres en konklusion ud fra følgende kategorisering:

- Ingen bemærkninger
- Få, men mindre væsentlige bemærkninger
- Enkelte væsentlige bemærkninger
- Flere væsentlige bemærkninger

Afvikling af det uanmeldte tilsyn

Tilsynet varetages af Risikomanager Mette Axelsen.

- Individuel forberedelse af tilsyn på det enkelte plejecenter i form af gennemgang af værdigrundlag, informationsmateriale til beboere/pårørende, forrige tilsynsrapport, kontraktmål og –opfølgning herpå og lignende.
- Gennemførelse af tilsynsbesøg i henhold til tilsynskoncept:
 - Indledende præsentation og gennemgang af formål med besøg for centerleder.
 - Interview med de udvalgte brugere
 - Rundgang / egne observationer
 - Interview med personalerepræsentanter
 - Stikprøvekontrol af dokumentationsmateriale vedr. udvalgte brugere
 - Interview med ledelse
- Udarbejdelse af tilsynsrapport jævnfør rapportskabelon.

Tilsynsrapport, høring og offentliggørelse

- Tilsynet udarbejder en foreløbig rapport, der sendes i intern høring via mail til plejehjemmet med svarfrist med henblik på at korrigere evt. faktuelle fejl.
- Rapport sendes til høring i bruger- og pårørenderåd samt ældrerådet.
- I tilfælde af, at der ved det uanmeldte tilsyn konstateres forhold, som kræver øjeblikkelig indgriben informeres Socialforvaltningen herom pr. mail umiddelbart efter tilsynets afslutning.