

**Navn Gundsø Omsorgscenter**

## **Uanmeldt tilsyn i Roskilde Kommune 2014**

Tilsynet er udført den 19. november 2014 kl. 9.00 – 14.00

### **Formål**

Formålet med det uanmeldte tilsyn er:

- At afdække om hjælpen udføres i overensstemmelse med lovgivning, kvalitetsstandarder og forvaltningens retningslinjer.
- At tilse kvaliteten i tilrettelæggelse og udførelse af pleje og omsorg på udvalgte områder.

Tilsynet skal bidrage til at sikre, at de kommunale opgaver løses i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetsstandarder i Roskilde Kommune.

### **Læsevejledning**

Der redegøres i det følgende for resultatet af det uanmeldte tilsynsbesøg på Gundsø Omsorgscenter i 2014. Tilsynet gennemføres ud fra et fast koncept, som er aftalt med Roskilde Kommune. Bagerst beskrives kort formål, fremgangsmåde og høringsprocedure ved tilsynet.

Under hvert fokusområde er der anført en konklusion ud fra følgende kategorisering:

1. Ingen bemærkninger
2. Få og mindre væsentlige bemærkninger
3. Enkelte væsentlige bemærkninger
4. Flere væsentlige bemærkninger

### **Tilsynets gennemførelse**

Det uanmeldte tilsyn på Gundsø Omsorgscenter, er udført den 19. november 2014 fra kl. 9.00 til kl. 14.00 af Risikomanager Mette Axelsen.

Tilsynet omfatter 29 boliger. De 10 af boligerne er skærmede boliger til borgere med demenssygdomme.

Det uanmeldte tilsyn tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af plejecentret ved hjælp af følgende målemetoder: Den plejefaglige dokumentation, observationer på plejehjemmets fællesarealer og i udvalgte borgeres boliger, samvær/interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Tilsynet er gennemført ud fra observationer på plejehjemmet, gennemgang af den plejefaglige dokumentation samt ved interviews med følgende personer:

Centerleder, 2 social- og sundhedshjælpere og 2 borgere.

## Tilsynsresume

Der er *ingen bemærkninger* til de 10 fokusområder.

Der er *få og mindre væsentlige bemærkninger* til området *den plejefaglige dokumentation*.

Gundsø Omsorgscenter fremtræder som et godt tilbud til de borgere, der har behov for det mindre og mere overskuelige sted, i rolige landlige omgivelser.

Borgerne som tilsynet talte med, gav udtryk for stor tilfredshed med at bo på Gundsø Omsorgscenter. Personale og ledelse fremtræder venlige og kompetente, og med et ønske om at sætte den enkelte borger i centrum.

Der fornemmes en hyggelig og hjemlig atmosfære samtidig med, at der kontinuerligt arbejdes med at sikre, at det faglige niveau holdes.

## Afrapportering

### Personlig pleje og praktisk hjælp

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

#### Ledelse

Interview med centerleder.

Centerleder oplever, at Gundsø Omsorgscenter lever op til Roskilde Kommunes kvalitetsstandarder på området. Leder fortæller, at langt størsteparten af de borgere, der bor på Gundsø Omsorgscenter, har demens sygdomme. Det betyder, at borgerne ofte har et godt fysisk funktionsniveau, men har udfordringerne på det kognitive plan. Derfor kræver det særlig viden for at kunne hjælpe borgerne på en måde, som de forstår og accepterer. En af de pædagogiske metoder der bruges, er Marte Meo. Leder oplever, at denne metode ofte kan løse de problemstillinger der

kan opstå i samarbejdet med borgeren, når borgeren ikke længere har samme forståelse for daglig dagens gøremål, som tidligere.

Leder og sygeplejerske sidder med, når medarbejderne fordeler dagens opgaver hos borgerne, og leder oplever, at medarbejderne er gode til at hjælpe hinanden og til at prioritere fornuftigt i opgaverne, hvis der f.eks. er sygdom. Leder og sygeplejerske står altid til rådighed med hjælp og vejledning.

Den praktiske hjælp varetages af de 2 faste husassistenter, og der er ansat 1 husassistent til at varetage vask af borgernes tøj. Leder oplever, at dette fungerer upåklageligt.

### **Medarbejdere**

Interview med 2 social- og sundhedshjælpere.

Medarbejderne synes de kan yde den hjælp til borgerne, som de har behov for. De arbejder ud fra "hjælp til selvhjælps princippet", og forsøger, at vedligeholde borgernes funktionsniveau, så godt som det er muligt. De planlægger sammen dagens arbejde i gruppen, og på denne måde sikres, at opgaverne fordeles ligeligt imellem medarbejderne. På morgen mødet, udveksler man samtidig erfaringer og gode ideer.

Medarbejderne oplever, at den praktiske hjælp til borgerne, rengøring og vask af deres tøj, fungerer upåklageligt.

### **Borgere**

Interview med 2 borgere.

En borger fortæller, at hun er glad for at bo på Gundsø Omsorgscenter, hun oplever, at få den hjælp hun har behov for, og synes der bliver gjort pænt rent. Tøjkasken er også i orden.

En anden borger fortæller, at han har brug for en del hjælp i det daglige, men han synes ikke der er ventetid på hjælpen, og hjælperne har altid en pæn tone.

Rengøring og tøjkask udføres ifølge denne borger, pænt.

### **Tilsyn**

#### **Ingen bemærkninger**

### **Træning**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

## **Ledelse**

Leder fortæller, at der er siddende gymnastik 3 gange om ugen, hvor mange af borgerne deltager. Aktivitetsmedarbejder er sammen med det faste personale ansvarlige for at afvikle gå ture i det daglige, da der er mange af borgerne på Gundsø Omsorgscenter, der har behov for at komme ud at gå. Man går altid en medarbejder og en borger sammen, så ingen borger kommer til at være uden kontakt, hvis en medarbejder bliver optaget af, at hjælpe en anden borger med noget.

Ifølge leder, er der ikke mange borgere der bliver bevilget genoptræningsforløb via Servicelovens § 86, en enkelt borger har bevilget vederlagsfri fysioterapi efter Sundhedsloven.

Gundsø Omsorgscenter er med i Projekt Erindringsdans, som er et projekt for borgere med demens sygdomme, hvor de får mulighed for, gennem dans at få tættere fysisk kontakt med andre, at røre sig og samtidig komme i kontakt med erindringer om episoder fra tidligere i livet. Leder fortæller, at det er en stor succes, som de regner med at fortsætte med efter projektet slutter. Der er i forbindelse med projektet uddannet særlige danse instruktører blandt medarbejderne.

## **Medarbejdere**

Medarbejderne oplever, at mange af borgerne er glade for at deltage i siddende gymnastik, og især er borgerne meget glade for at deltage i Projekt Erindringsdans.

Medarbejderne er opmærksomme på, at inddrage "hjælp til selvhjælpsprincippet" i alle daglige gøremål sammen med borgerne.

Medarbejderne bekræfter, at de er ansvarlige for at lægge aktivitet og træning ind hvor det er muligt.

## **Borgere**

En borger deltager i gymnastikken og oplever, at medarbejderen der er ansvarlig for det, er god til det. En anden borger har tidligere deltaget i gymnastikken, men er nu mere glad for selv at gå tur med sin rollator inden- og udenfor på plejecenterets område.

## **Tilsyn**

**Ingen bemærkninger.**

## Forplejning

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### Ledelse

Mange af borgerne spiser sammen til frokost og aftensmad i den fælles spisestue. Leder fortæller, at der har været afprøvet forskellige måder, at servere maden på; at man selv tog fra fade, at nogle fik serveret og andre tog maden selv, men man er endt med, at det der fungerer bedst er, at maden serveres for alle. Det giver mere ro og færre misforståelser, som er medvirkende til, at måltidet forløber rart og roligt.

Medarbejderne spiser altid sammen med borgerne, og en medarbejder er om dagen fast i spisestuen. Denne medarbejder er ansvarlig for at servere maden og laver en gang om ugen en lun ret til frokost. Tilsynet spiser med, og oplever hvordan duften af nystegte frikadeller, bringer appetitten frem hos de fleste. Medarbejderen er god til at nøde de borgere, der har brug for nogle ekstra kalorier, hvis de spiser for lidt. Måltidet forløber denne dag i en hyggelig og afslappet atmosfære.

Borgere der har særlige behov for hjælp i forbindelse med måltidet, har en fast medarbejder tilknyttet, som hjælper.

Alle borgere tilbydes ernæringscreening og vægtkontrol hver måned. Hvis en borger har ændringer i sin vægt med mere end 1 kilo, sættes der et særligt fokus på ernæringen hos denne borger.

### Medarbejdere

Gundsø Omsorgscenter har eget køkken, der også leverer mad til Plejecenter Kastanjehaven i Jyllinge. Medarbejderne oplever, at der er et godt samarbejde med køkkenet. Der er meget fokus på ernæring og medarbejderne har taget ernæringscreeningen til sig som et brugbart redskab.

I forbindelse med de tre spor der løber i år for Finanspuljemidlerne, er der under "Tidlig Opsporing" mulighed for at samarbejde med 2 diætister i forhold til særlige ernæringsmæssige problemstillinger hos borgerne.

Medarbejderne oplever, at der er en rar stemning ved måltiderne, og dette gælder også om aftenen, hvor stemningen kan være lidt mere stille, måske fordi det er en anden tid på døgnet.

### Borgere

Begge borgere giver udtryk for, at de synes maden er veltillavet og smager godt. En borger synes der er en god stemning ved måltiderne i den fælles spisestue.

## Tilsyn

Ingen bemærkninger.

### Trivsel og socialt miljø

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

#### Ledelse

Det er leders oplevelse, at borgerne på Gundsø Omsorgscenter trives. Der lægges et stort arbejde i at finde den enkeltes behov i forhold til, hvordan socialt samvær bedst forløber. Omlægning af i tidsrummet kl. 11 – 19, har været en god idé, oplever leder. Denne medarbejder er gennem forskellige aktiviteter med til at inddrage borgerne i det sociale fællesskab. Trivsel og socialt fællesskab opstår i høj grad gennem samvær om aktiviteter, og samtidig skaber denne medarbejder en ro og et godt miljø, fordi tidsrummet for vagten ligger forskudt i forhold til dag- og aftenvagten.

Aktiviteterne spænder fra fælles sang, oplæsning til bagning.

#### Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at flere at borgerne har glæde af hinanden socialt, men fortæller samtidig, at det er individuelt hvad den enkelte har lyst til og er i stand til at rumme. De bekræfter ledelsen i, at medarbejderen der har vagt fra kl. 11 – 19 fungerer rigtig godt.

#### Borgere

En borger beskriver, at der er en fin og god stemning blandt de der bor på Gundsø Omsorgscenter. En anden borger synes der er hyggeligt, og borgeren har en god ven hun spiser sammen med.

## Tilsyn

Ingen bemærkninger

### Aktiviteter

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

#### Ledelse

Leder fortæller, at man i stigende grad starter nye aktiviteter op, i samarbejde med daghjemmet på Gundsø Omsorgscenter. Det har flere fordele, dels kan borgere der kommer i daghjemmet, være kommende indflyttere på Gundsø Omsorgscenter, og dels har det vist sig, at give en god dynamik i daghjemmet, at borgere, der bor på

Gundsø Omsorgscenter deltager i aktiviteterne. Af nye tiltag nævner leder, at der arrangeres flere ture ud af huset, og der startes en madklub og en mandeklub efter nytår. Gundsø Omsorgscenter deltager på aktivitetsområdet i et projekt der omhandler større inddragelse af frivillige fra lokalområdet. Projektet afvikles i samarbejde med et eksternt konsulentfirma. En af aktiviteterne laves sammen med den lokale skole, hvor det er tanken, at børn fra skolen skal tilplante jord på plejecenterets grund. Når afgrøderne høstes, er det meningen, at der skal fremstilles madretter sammen med borgerne på Gundsø Omsorgscenter.

I dagligdagen er der ugentligt et varieret udbud af aktiviteter, som gymnastik, gåture, spil, højtlesning, bading og erindringsdans. Den dag tilsynet er på besøg, afholdes der reception i forbindelse med projekt "Cykling uden alder", hvor frivillige kan cykle med borgerne i den nyindkøbte cykelrickshaw.

Hertil kommer årstidsfester og kortere eller længere ture ud af huset i deres egen bus.

### **Medarbejdere**

Medarbejderne fortæller, at de er ansvarlige for at borgerne tilbydes aktivitet svarende til deres behov. De oplever, at det øgede samarbejde med dagcenteret fungerer godt og forventer sig meget at de nye aktivitetsgrupper, der skal til at starte.

### **Borgere**

En borger deltager gerne i alle former for motion, og kommer også gerne til aktiviteter i daghjemmet. En borger fortæller, at det er vekslende hvor meget hun har lyst til at deltage i aktiviteter.

### **Tilsyn**

#### **Ingen bemærkninger**

### **Forhold for grupper med særlige behov**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### **Ledelse**

Leder fortæller, at man har et godt samarbejde med de lokale læger, som størstedelen af borgerne er tilknyttet. Ligeledes er der et godt samarbejde med regionens Gerontopsykiatriske Team. I forhold til at varetage plejen af borgere med demenssygdomme, har Gundsø Omsorgscenter deres egen Marte Meo terapeut.

Der har været indberettet 2 magtanvendelser siden sidste tilsyn, og her har Marte Meo terapeuten i samarbejde med sygeplejersken, lavet en pædagogisk plejeplan til gavn for borger og personale, så magtanvendelser forebygges i fremtiden.

På Gundsø Omsorgscenter er der lavet procedure for borgernes ambulante besøg og indlæggelser på sygehus. Det betyder, at en borger ikke sendes alene af sted. Hvis borgerens pårørende ikke har mulighed for at tage med, tager en medarbejder med. Leder oplever, at det dels skaber tryghed hos borgeren, men det er også en fordel for personalet på sygehuset der tager imod, at de hurtigt kan få informationer om vanlig pleje og aktuelle observationer, så forløbet for borgeren bliver bedre.

I forhold til årets kompetenceløft indenfor demens, er der blevet uddannet 2 demensvejledere foruden de to man allerede havde på Gundsø Omsorgscenter.

### **Medarbejdere**

Medarbejderne synes de kan imødekomme de behov der er hos borgere med særlige behov. I forhold til borgere med demens sygdomme, som største parten af borgerne på Gundsø Omsorgscenter har, oplever medarbejderne at været klædt godt på. Stort set alle medarbejdere havde i forvejen udvidede kompetencer på dette område, men de oplever, at dette års kompetenceløft på demensområdet, har været en god opsummering for dem. De er meget glade for deres Marte Meo terapeut, som yder et værdifuldt bidrag til plejen af disse borgere.

Medarbejderne giver udtryk for, at have de kompetencer de skal have i forhold til pleje af døende borgere. De oplever, at disse forløb er godt tilrettelagt.

### **Borgerne**

En borger oplever, at personalet er gode til at tage sig af borgernes særlige behov. En borger synes det kan være svært at høre ordentligt når man er mange samlet.

### **Tilsyn**

#### **Ingen bemærkninger**

#### **Bruger- og pårørendeindflydelse**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

#### **Ledelse**

Leder oplever, at hun har et godt samarbejde med de pårørende. Der er etableret Bruger- og Pårørende Råd på Gundsø Omsorgscenter og der er valg til Rådet i år. Der er aktuelt 1 borger fra Gundsø Omsorgscenter repræsenteret i Bruger- og Pårørende Rådet. Der er ligeledes oprettet et kostråd på centeret, det er aktuelt uden



deltagelse af borgere, men leder håber der igen kan komme repræsentant fra borgerne. Leder fortæller, at det kan være svært for borgerne på grund af deres demens sygdom, at forholde sig til samtaler og diskussioner i disse råd.

### **Medarbejdere**

Medarbejderne fortæller, at de har et tæt og godt samarbejde med de pårørende. De oplever, at dette er nødvendigt, for at kunne imødekomme borgernes behov bedst muligt. Medarbejderne er ikke i tvivl om, hvornår i et forløb de skal involvere leder og sygeplejerske.

### **Borgere**

Begge borgere oplever, at de har indflydelse på deres dagligdag og at deres pårørende er velkomne, og inddrages i det omfang borgerne ønsker det.

### **Tilsyn**

**Ingen bemærkninger.**

## **De fysiske rammer**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### **Ledelse**

Leder oplever, at de fysiske rammer fungerer godt, 10 af de 29 boliger har fælles toilet, og det kræver planlægning i forhold til hvordan boligerne fordeles. Leder fortæller, at der dagligt gøres rent på alle badeværelser.

De 13 af boligerne er 2 værelses lejligheder, der er velegnede til ægtepar. Til disse boliger hører egen terrasse og lille have. Alle borgere har adgang til den fælles atrium have i midten af bygningen, som har fuglevoliere, blomster, borde og bænke.

Der er godkendt brand- og beredskabsplan som er kendt af medarbejderne.

Leder oplyser, at køkkenet i den fælles spise- og opholdsstue, skal udvides, så det bliver mere brugbart i forhold til aktiviteter.

Der gøres brug af Forflytningsinstruktører og der er afholdt APV.

### **Medarbejdere**

Medarbejderne er godt tilfreds med de fysiske omgivelser. I forhold til det fysiske arbejdsmiljø, oplyser medarbejderne at der er installeret loftlifte i alle boligerne og, at man i øvrigt kan skaffe de hjælpemidler, der er relevante for borgerne. Der er

udpeget arbejdsmiljørepræsentant som varetager de arbejdsmiljømæssige problemstillinger.

### **Borgerne**

Begge borgere udtrykker stor tilfredshed med deres lejlighed. En borger er også vældig glad for sin lille have, som hun nyder meget om sommeren.

### **Tilsyn**

**Ingen bemærkninger**

### **Personalemæssige forhold**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

#### **Ledelsen**

Leder bestræber sig på at være en synlig leder, og mener det lykkes. Hendes dør er altid åben og hun oplever, at medarbejderne benytter sig af dette, hvis de har noget de ønsker at drøfte med hende.

Sygefraværet ligger lige over 5 % og det er inklusive de medarbejdere der er langtidssyge. Man har på Gundsø Omsorgscenter indført en model ved sygefravær, hvor leder har kontakt med den sygemeldte medarbejder på 1. – 3. og 5. dagen for sygefraværet. Leder oplever, at denne model fungerer godt. Fra januar indgår hele området Velfærd i implementeringen af modellen 1-5-14. I år har der været afholdt GRUS og MUS samtaler. GRUS samtalerne har været et længerevarende forløb, hvor der har været fokus på kerneopgaven, samt respekt og forståelse indbyrdes.

Gundsø Omsorgscenter har ansat 1 sygeplejerske i dagvagt, 9 social- og sundhedsassistenter, hvoraf 4 er i aftenvagt fordelt på to vagthold. Der er ansat social- og sundhedshjælpere hele døgnet. I nattevagt kan social- og sundhedsassistenterne kalde hjælp fra de sygeplejersker, der kører i Roskilde Kommune om natten.

Det er leder der er ansvarlig for at tilrettelægge arbejdsplanen.

#### **Medarbejdere**

Medarbejderne fortæller, at de er glade for at være på Gundsø Omsorgscenter. Der er ikke stor udskiftning af personale, og de synes de har en god og synlig leder, som sørger for, at de kan yde en god indsats.

De oplever, at leders fokus tager udgangspunkt i borgerne. Medarbejderne synes de er gode til at hjælpe hinanden, både i dagligdagen, og hvis der skal fordeles vagter ved sygdom. De udtrykker tilfredshed med den overordnede planlægning som leder er ansvarlig for, og de oplever lydhørhed og fleksibilitet hos leder i forhold til at få tilgodeset ønsker til arbejdstilrettelæggelsen.

Medarbejderne fortæller, at det afviklede GRUS forløb har været rigtig godt og lærerigt.

## **Tilsyn**

### **Ingen bemærkninger**

## **Kompetencer**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### **Ledelse**

På Gundsø Omsorgscenter har medarbejderne været på kompetenceløft i "Tidlig Opsporing" og "Demens"(se dette beskrevet under "Særlige behov"), som led i Folketingets finanspuljemidler på ældreområdet.

Leder oplyser, at alle medarbejdere har været af sted på "Tidlig Opsporing" hvor de har lært om triagering – en systematisk gennemgang og scoring af en borgers tilstand, med det formål at opspore tidlige tegn på sygdom eller nedgang i funktionsevnen.

Ifølge leder er man for nylig gået i gang med at triagere, men da det er nyt, kan der være usikkerhed om proceduren. Leder forventer dog, at det inden længe finder sin form.

Leder fortæller, at man har et kontinuerligt fokus på at dokumentere korrekt og ensartet. Dette gøres primært ved at gennemgå de elektroniske journaler kombineret med undervisning.

To medarbejdere er som nævnt tidligere, uddannet som danseinstruktører i forbindelse med Projekt "Erindringsdans".

### **Medarbejdere**

Medarbejderne synes det har været et travlt år, i forhold til de mange kompetenceudviklingskurser, men også et meget lærerigt år. Det har udover selve undervisningen været givende, at møde ansatte fra andre dele af Roskilde Kommune og udveksle erfaringer.

I forhold til den daglige triagering, synes medarbejderne stadig det er meget nyt.

Der rapporteres regelmæssigt utilsigtede hændelser, og på baggrund af en stigning i antallet af fald, anvender man nu regelmæssigt en faldscreening hvis en borger falder. Det sikrer en systematisk gennemgang af risici, og medarbejderne oplever, at det giver anledning til gode refleksioner om hvordan man fremover kan forebygge at fald sker igen.

Medarbejderne oplyser, at det er sygeplejersken der er ansvarlig for at føre kompetenceskemaer.

### **Borgere**

Borgerne oplever, at personalet fremtræder kompetente og dygtige.

### **Tilsyn**

**Ingen bemærkninger.**

### **Den plejefaglige dokumentation**

Tilsynet har få og mindre væsentlige bemærkninger til fokusområdet.

Der er set på to borgeres elektroniske journaler.

	<b>Ingen bemærkninger</b>	<b>Få og mindre væsentlige bemærkninger</b>
<b>Stamdata Målinger Livshistorie m.v.</b>		<b>X</b>
<b>Indsatsområde/ fokusområde</b>	<b>X</b>	
<b>Døgnrytmeplan Helhedsbeskrivelse</b>		<b>X</b>
<b>Løbende journalnotater</b>	<b>X</b>	
<b>Medicin</b>		<b>X</b>

<b>Samtykke</b>	X	
-----------------	---	--

#### Uddybning

To borgeres elektroniske journaler er gennemgået, og følgende bemærkes;

Overordnet er stamdata, døgnrytmeplan, samtykke, løbende journalnotater og medicin korrekt udfyldt.

"Cave" er ikke udfyldt i de to journaler, og i en journal er "livshistorie" ikke udfyldt. I en journal er "helhedsbeskrivelsen" ikke opdateret og i samme journal kan man i den løbende journal læse om et sygeplejeproblem, der ikke er beskrevet i et "fokusområde". Endelig er "målinger" i en journal ikke ajourført.

#### Opfølgning på tidligere tilsyn

Der var ingen bemærkninger til sidste års uanmeldte tilsyn fra Roskilde Kommune. Dette års embedslægetilsyn konkluderer, at der blev fundet mindre fejl og mangler, som samlet set kun indebærer ringe risiko for patientsikkerheden.

Næste embedslægetilsyn finder sted i 2016.

#### Leders bemærkninger til tilsynsrapporten:

Evt. handleplan:

Nr.	Plan	Mål	Tidsramme
1.			
2.			
3.			

## **Bilag**

### **Formål**

Udgangspunktet for det uanmeldte tilsyn i Roskilde Kommune er borgerne og kvaliteten af den pleje og omsorg, borgeren modtager. Tilsynet tager udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandarder og belysningen af følgende fokusområder i henhold til Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.:

- Personlig pleje og praktisk hjælp (servicelovens § 83)
- Kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning (servicelovens § 86)
- Forplejningen
- Trivsel, kultur og socialt miljø
- Aktiviteter
- Særligt fokus på forholdene for gruppe med særlige behov (fx demente og handicappede),
- De fysiske rammer for hverdagen og boligforhold
- Samarbejde med pårørende
- Personalemæssige forhold
- Kompetenceudvikling af personalet
- Den plejefaglige dokumentation
- Opfølgning på tidligere tilsyn.

Formålet med det årlige uanmeldte tilsynsbesøg er gennem primært kvalitative interviews med beboere, personale og ledelse samt gennemgang af den plejefaglige dokumentation at afdække sammenhængen mellem kvalitetsstandarder, afgørelser og den hjælp, der leveres (ovennævnte fokusområder), herunder at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder.

Roskilde Kommunes tilsynskoncept tilgodeser behovet for at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder og behovet for løbende udvikling og læring (kontrol og læring) og

opfylder de fastsatte krav til tilsynet, jævnfør Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem. Afrapporteringen skal være kortfattet og præcis. For hvert fokusområde anføres en konklusion ud fra følgende kategorisering:

- Ingen bemærkninger
- Få, men mindre væsentlige bemærkninger
- Enkelte væsentlige bemærkninger
- Flere væsentlige bemærkninger

### **Afvikling af det uanmeldte tilsyn**

Tilsynet varetages af Risikomanager Mette Axelsen.

- Individuel forberedelse af tilsyn på det enkelte plejecenter i form af gennemgang af værdigrundlag, informationsmateriale til beboere/pårørende, forrige tilsynsrapport, kontraktmål og –opfølgning herpå og lignende.
- Gennemførelse af tilsynsbesøg i henhold til tilsynskoncept:
  - Indledende præsentation og gennemgang af formål med besøg for centerleder.
  - Interview med centerleder
  - Rundgang / egne observationer
  - Interview med udvalgte borgere
  - Interview med medarbejderrepræsentanter
  - Stikprøvekontrol af dokumentationsmateriale vedr. udvalgte brugere
- Udarbejdelse af tilsynsrapport jævnfør rapportskabelon.

#### **Tilsynsrapport, høring og offentliggørelse**

- Tilsynet udarbejder en foreløbig rapport, der sendes i intern høring via mail til plejehjemmet med svarfrist med henblik på at korrigere evt. faktuelle fejl.
- Rapport sendes til høring i bruger- og pårørenderåd samt ældrerådet.
- I tilfælde af, at der ved det uanmeldte tilsyn konstateres forhold, som kræver øjeblikkelig indgriben informeres direktør og sundheds- og omsorgschef i Velfærd herom pr. mail umiddelbart efter tilsynets afslutning.