

Navn Plejecenter Oasen

Uanmeldt tilsyn i Roskilde Kommune 2015

Tilsynet er udført den 27. januar 2015 kl. 9.00 – 14.00

Formål

Formålet med det uanmeldte tilsyn er:

- At afdække om hjælpen udføres i overensstemmelse med lovgivning, kvalitetsstandarder og forvaltningens retningslinjer.
- At tilse kvaliteten i tilrettelæggelse og udførelse af pleje og omsorg på udvalgte områder.

Tilsynet skal bidrage til at sikre, at de kommunale opgaver løses i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetsstandarder i Roskilde Kommune.

Læsevejledning

Der redegøres i det følgende for resultatet af det uanmeldte tilsynsbesøg på Plejecenter Oasen i 2015. Tilsynet gennemføres ud fra et fast koncept, som er aftalt med Roskilde Kommune. Bagerst beskrives kort formål, fremgangsmåde og høringsprocedure ved tilsynet.

Under hvert fokusområde er der anført en konklusion ud fra følgende kategorisering:

1. Ingen bemærkninger
2. Få og mindre væsentlige bemærkninger
3. Enkelte væsentlige bemærkninger
4. Flere væsentlige bemærkninger

Tilsynets gennemførelse

Det uanmeldte tilsyn på Plejecenter Oasen, er udført den 27. januar 2015 fra kl. 9.00 til kl. 14.00 af Risikomanager Mette Axelsen.

Tilsynet omfatter 22 boliger, samt 2 midlertidige pladser, primært beregnet til borgere med demenssygdomme.

Det uanmeldte tilsyn tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af plejecentret ved hjælp af følgende målemetoder: Den plejefaglige dokumentation, observationer på plejehjemmets fællesarealer og i udvalgte borgeres boliger, samvær/interview med beboere, medarbejdere og ledelse.

Tilsynet er gennemført ud fra observationer på plejehjemmet, gennemgang af den plejefaglige dokumentation samt ved interviews med følgende personer: Centerleder, 2 borgere, 1 social- og sundhedshjælper og 1 social- og sundhedsassistent.

Tilsynsresume

Der er *ingen bemærkninger* til de 10 fokusområder.

Der er *få og mindre bemærkninger* til området Den plejefaglige dokumentation.

Plejecenter Oasen fremtræder som et meget veldrevet plejecenter til mennesker med demens sygdomme. Det mærkes, både ved samtale med borgere, leder og medarbejdere, at her er borgeren i centrum, og Plejecenteret lever op til deres værdier om Omsorg, Anerkendelse, Samarbejde, Engagement og Nærvær. Samtidig mærkes det, at fagligheden og arbejdsmiljøet vægtes højt. De fysiske omgivelser fremtræder rolige og hyggelige.

Det fremtræder af interview med leder og medarbejdere, at der arbejdes kontinuerligt med at ensarte og forbedre den sygeplejefaglige dokumentation.

Afreportering

Personlig pleje og praktisk hjælp

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Interview med centerleder.

Da alle borgere, der bor på Plejecenter Oasen har en demens sygdom, tages der altid udgangspunkt i borgerens behov og aktuelle tilstand, fortæller leder. Tilgangen er altid positiv, man bruger "de små skridts" metode, der betyder, at man i samarbejde med borgeren, hjælper med det, der kan lade sig gøre, holder en pause, og forsøger igen senere. Somme tider, kan det også være, at en anden medarbejder skal hjælpe en borger, fordi denne medarbejder netop denne dag, har en bedre

kontakt til borgeren, som kan motivere borgeren til f.eks. at blive hjulpet med at komme i bad. Leder understreger, at det altid er borgerens behov der sættes i centrum, selvfølgelig indenfor grænsen af, hvad der er omsorgsmæssigt forsvarligt.

Plejecenter Oasen har fået uddannet sin egen Marte Meo(pædagogisk metode) terapeut, og der forestår nu et arbejde med at finde en balance i forhold til, hvordan terapeuten bruges bedst muligt, da terapeuten også indgår i det øvrige plejepersonale.

Leder oplyser, at der er husassistent ansat til at rengøre alle fælles arealer. Borgernes lejligheder rengøres hver 14. dag eller efter behov, af plejepersonalet. Leder oplever, at dette fungerer godt.

Medarbejdere

Interview med 1 social- og sundhedsassistent og 1 social- og sundhedshjælper.

Begge medarbejdere kender til Roskilde Kommunes kvalitetsstandarder, det er indgangsvinklen til at hjælpe borgerne. Medarbejderne bekræfter leders udsagn om, at man altid har en positiv tilgang til borgeren, fordi man på den måde opnår den bedste relation. Fordi Plejecenter Oasen er et lille plejecenter, er det muligt for alle medarbejdere, at hjælpe alle borgere, fordi man kender hinanden. Dette kan være en fordel i forhold til at tilgodese en borgers behov for hjælp. Medarbejderne oplever, at det er meget vigtigt for deres borgere, at de mødes roligt og får en god start på dagen.

Medarbejderne oplever, at borgerne er blevet fysisk mere plejkrævende, så der er flere borgere, hvor man er 2 medarbejdere om at hjælpe en borger. Dette gør, at man i perioder kan mærke et større arbejdspress, oplever medarbejderne. Der prioriteres altid sådan, at den personlige pleje kommer i første række, og den praktiske hjælp bagefter. Medarbejderne synes stadig det fungerer godt, at de er ansvarlige for at varetage den praktiske hjælp hos borgerne, men de synes der er blevet mindre tid til at nå opgaverne.

Borgere

Interview med 2 borgere.

Begge de borgere tilsynet talte med, er meget tilfredse med at bo på Plejecenter Oasen. De synes de får den hjælp de har behov for, og de oplever personalet som rare og søde, med en stille og rolig optræden.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Træning

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder fortæller, at en del af de borgere, der bor på Plejecenter Oasen, har en god fysisk, og har et behov for at bevæge sig en del pga. rastløshed. Der er bygningen god, fordi den er langstrakt, og det er muligt at gå i dens fulde længde. Samme mulighed er der om sommeren i Plejecenter Oasens have.

Plejecenter Oasen deler en ergoterapeut med Plejecenter Toftehøjen, der ligger i nærheden, og hun står for at arrangere gymnastik flere gange om ugen.

Aktuelt er der lige lavet en faglig retningslinje for at henvise borger med demens sygdomme til fysioterapi. Den beskriver hvornår og hvordan borgere med demens sygdomme kan henvises til fysioterapi. Retningslinjen beskriver hvilke kriterier, der skal være til stede, hvilke undersøgelser og tests der skal laves og hvilke øvelser der egner sig for denne borgergruppe. Målet er, at medarbejderne omkring borgere med demens får et redskab, som sikrer en mere struktureret tilgang til at varetage borgere med demens sygdommes behov for træning.

Selve træningsmetoden der foreslås anvendt i retningslinjen hedder B BAT, det er en forkortelse af Basic Body Awareness Therapy. Det er en fysioterapeutisk behandlingsmetode der kobler elementer fra Tai Chi og meditation med vestlige bevægelsestraditioner. Man arbejder med en række enkle bevægelser, der påvirker balancen, spændinger i musklerne og vejrtrækningen.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at en del borgere deltager i gymnastik, men det kommer meget an på, hvordan de har det den pågældende dag. Nogle borgere har behov for at gå meget, og hvis det er muligt, går man med på små ture i nærområdet. Det kan være meget vanskeligt for de fleste af borgerne, at forstå og huske en instruktion, så træning og gymnastik er nødt til at foregå på en måde, der er tilpasset borgere med demens sygdomme.

Borgere

Ingen af de to borgere som tilsynet talte med, erindring om at deltage i gymnastik.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Forplejning

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder oplever, at det fungerer godt med, at få maden leveret fra køkkenet på Plejecenter Toftehøjen. Medarbejderne er også gode til, at kræse for borgerne, så hvis en borger har ønsket noget specielt, købes det ind fra delikatessen i nærliggende supermarked.

Borgernes vægt og ernæringstilstand følges, og leder fortæller, at de ofte ser, at de borgere der flytter ind på Plejecenter Oasen, tager på i vægt. Der gøres meget ud af, at skabe en god og rolig atmosfære omkring måltiderne, hvor næsten alle borgerne spiser sammen i de fælles spisestuer. Leder oplyser, at når de ser vægttab hos borgerne, hænger det næsten altid sammen med en forværring i deres demens sygdom.

Leder fortæller, at der altid er et fokus på borgernes tandstatus, og der er et samarbejde med omsorgstandplejen omkring de borgere, der er bevilget omsorgstandpleje.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at man prioriterer, at spise sammen og alle måltider foregår som pædagogiske måltider, hvor medarbejderne spiser sammen med borgerne. Det er kun hvis en borger ikke kan rumme for mange stimuli, og derfor er nødt til at skærmes.

Generelt oplever medarbejderne, at maden fra Plejecenter Toftehøjen er god, men der kan være ting man må gøre opmærksom på skal ændres. Det kan være hvis maden f.eks. er for farveløs. Så kan det være svært for borgerne, at kende maden og forholde sig til den.

Borgere

En borger synes maden er god, og synes om, at spise sammen med de øvrige borgere. En anden borger synes ligeledes, at maden er god, men går egentlig ikke så meget op i mad, fortæller han. Borgeren er dog glad for, at det er muligt for hans kone at spise med, når hun har lyst. Så spiser de sammen med de andre borgere, og det synes han er hyggeligt.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Trivsel og socialt miljø

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder fortæller, at der kontinuerligt arbejdes med, at skabe rammerne for, at alle borgere på Plejecenter Oasen, føler sig trygge og accepterede i dagligdagen. Det ligger i Plejecenter Oasens værdier, at det enkelte menneske, skal mødes og forstås der hvor det befinder sig. Det er iøjnefaldende for tilsynet, at mange af borgerne på Plejecenter Oasen vælger, at opholde sig i fælles stuer og køkkener. Samtidig ses, at medarbejderne også opholder sig meget i der, og leder fortæller, at det er med til at skabe en ro og tryghed.

Af samme grund har man på Plejecenter Oasen valgt, at have arbejdsstationer ude i fælles rummene. Fysisk består de af skriveborde med computer, hvorfra der er adgang for medarbejderne til at dokumentere. Leder fortæller, at medarbejderne er vant til, at der kan være uro og forstyrrelser men, at det ofte skaber mere ro og tryghed, at borgerne kan se medarbejderne.

Medarbejdere

Medarbejderne bekræfter leders udtalelser og fortæller, at de gør meget ud af, at hjælpe borgerne med at skabe kontakter på tværs. Det gøres ofte ved at finde ud af om borgerne har interesse fællesskaber. Medarbejderne oplever, at borgerne også spontant søger sammen, men det er ikke alle der er i stand til det. Borgere der har mistet meget af deres sprog, har især brug for hjælp, og her er det medarbejdernes opgave, at tolke på, hvad borgeren trives med. Medarbejderne understreger, at det samtidig er vigtigt, at tage højde for den enkeltes personlighed.

Borgere

En borger synes, at der er et godt klima på Plejecenter Oasen. De der bor her er søde ved hinanden, oplever han. En anden borger fortæller, at han mest opholder sig i fælles arealerne, det er synes han er mest hyggeligt.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Aktiviteter

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder oplyser, at der foregår et varieret udbud af aktiviteter løbende; der males akvarel, spilles banko, læses højt, synges og spilles musik og danses. Der er til Plejecenter Oasen tilknyttet en gruppe på 14-16 frivillige, som tager meget aktivt del i afvikling af flere af aktiviteterne. Det giver nogle helt andre muligheder for at afvikle aktiviteter, fortæller leder. Leder forklarer, at aktiviteter på Plejecenter Oasen, indebærer, at der nogle gange måske kun er en eller ganske få deltagere. Men leder oplever, at der er stor forståelse for dette blandt gruppen af frivillige, og hun synes samarbejdet fungerer rigtig godt.

De fleste aktiviteter foregår i huset, da de borgere der aktuelt bor på Plejecenter Oasen, har svært ved at rumme større ture ud af huset. Der er i så fald mulighed for at låne minibus på Plejecenter Toftehøjen.

Plejecenter Oasen, deltager i Cykling uden Alder, og har i den forbindelse fået en cykel rickshaw stillet til rådighed. Leder forventer, at cykelturene kommer rigtig i gang i løbet af foråret. Det er tanken, at det er ergoterapeuten der i første omgang, skal stå for disse ture.

Leder fremhæver projekt Erindringsdans, som Plejecenter Oasen deltager i. Der er uddannet 2 danseinstruktører blandt medarbejderne, og man har afholdt 8 gange dans, og står for at skulle afslutte med et afdansningsbal. Projektet afvikles i samarbejde med Alzheimerforeningen, og det er besluttet, at det skal fortsætte som en fast aktivitet. På Plejecenter Oasen har det været en stor succes, så godt som alle borgere har deltaget, og det er tydeligt for leder, at dansen gør noget helt specielt for borgere med demens sygdomme. Dansen og musikken bringer minder frem, og motiverer den enkelte til at deltage i dansen. Samtidig opfyldes et behov for at røre sig og få en fysisk kontakt til andre.

Et andet projekt der har været i gang på Plejecenter Oasen, er Musikterapi. Her er erfaringen, at der var størst succes, når der var bevægelse og dans til musik involveret. Leder oplever, at dette projekt lagde kimen til Erindringsdans.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at der etableret en stor gruppe af frivillige, som der er et godt samarbejde med. Leder har lavet en overskuelig oversigt over hvem der kommer hvornår, og hvad de deltager i. Medarbejderne nævner ligeledes Erindringsdans,

som en kæmpe succes. Hele atmosfæren omkring de gange der har været afholdt dans, er helt speciel, fortæller medarbejderne. Der bliver gjort meget ud af alles påklædning, der bliver serveret festlig mad i forbindelse med, og der er sat særligt musikanlæg op.

Medarbejderne har planer om, at tage en mindre gruppe af nyindflyttede borgere med på en mindre tur ud, af huset.

Borgere

En borger har ikke klar erindring om, hvad han deltager i af aktiviteter, men fortæller, at han er glad for at læse avis. En anden borger kunne godt tænke sig at komme ud af huset, når det bliver varmere i vejret.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Forhold for grupper med særlige behov

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

I forhold til at varetage plejen af borgere med demens sygdomme, har Plejecenter Oasen haft 14 medarbejdere af sted på kompetence udvikling indenfor demens sporet, fortæller leder. Leder oplever, at medarbejderne er godt klædt på til at varetage opgaverne.

Samarbejdet med borgernes læger fungerer godt, og der er klare retningslinjer og procedurer for, hvordan man hjælper og plejer borgerne den sidste tid af deres liv. Sygeplejerske på Plejecenter Oasen får lægerne til at ordinere en akut-kasse, hvis der er behov for det, og sygeplejersken står til rådighed for det øvrige personale for råd og vejledning.

Der er et godt samarbejde med Geronto Psykiatrisk Team i Region Sjælland, om end leder oplever, at det bliver mindre og mindre de involveres i borgernes forløb. Leder mener det hænger sammen med, at borgernes praktiserende læger har fået større viden og erfaring med demens sygdomme, og derfor bliver den primære kontakt.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at de har de rette kompetencer i forhold til at imødegå borgernes behov. De virker sikre i forhold til, at de ved hvor de kan hente viden, procedurer og retningslinjer, eller spørge om hjælp.

Medarbejderne oplever derfor også, at de er klædt på til at varetage plejen af borgerne, når de er døende.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Bruger- og pårørendeindflydelse

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder fortæller, at det nuværende Bruger og Pårørende Råd har siddet nogle år, og det fungerer rigtig godt. Leder kan godt være bekymret for, om nye vil lade sig vælge, når det nuværende råd på et tidspunkt takker af. Leder har dog tænkt sig at gøre en aktiv indsats, for at finde pårørende som kunne være interesserede.

Plejecenter Oasen har fortsat succes med at arrangere pårørende aftner, hvor der tages et emne op, som, næste gang vil det være demenssygdomme og aktivitet.

Leder oplever ellers det daglige samarbejde med borgernes pårørende som værende godt og tillidsfuldt.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at de har et godt og tæt samarbejde med borgernes pårørende. Det finder de naturligt og nødvendigt, for at kunne yde borgerne den pleje de har behov for. De pårørende er en vigtig ressource og ofte også en vigtig kilde til viden, hvis borgeren har begrænsede udtryksmuligheder pga. sin sygdom.

Borgere

Begge borgere oplever, at deres pårørende inddrages, og er velkomne på Plejecenter Oasen. En borger har ofte sin ægtefælle på besøg, og hun føler sig altid velkommen, fortæller han.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

De fysiske rammer

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder oplyser, at de fysiske rammer fungerer godt. Der er god plads til at hjælpe borgerne i deres lejligheder, også hvis der er behov for at bruge diverse hjælpemidler. De fælles opholdsarealer er ofte det foretrukne opholdssted for borgerne, og der hersker en behagelig rolig stemning.

Der er ansat husassistent til at rengøre alle fællesarealer, og det fungerer rigtig godt. Alle er meget tilfredse med den høje standard.

Plejecenter Oasen har 2 midlertidige pladser, og de er primært optaget af borgere med en eller anden form for demens problematik, fortæller leder.

Alle medarbejdere kender til brand- og beredskabsplan

Medarbejdere

Medarbejderne oplyser, at de har kendskab til brand- og beredskabsplanen. Medarbejderne har i øvrigt ikke kommentarer til de fysiske rammer, udover, at de synes, at de fungerer rigtigt godt.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Personalemæssige forhold

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelsen

Det meste af sidste år, var præget af de mange kompetenceudviklingsforløb der blev resultatet af de bevilgede midler fra Folketingets finanspuljemidler på ældreområdet, fortæller leder. På Plejecenter Oasen var medarbejderne på kompetenceudvikling indenfor Tidlig Opsporing og Demens. Leder vurderer, at det er forløbet godt, både for borgere og medarbejdere. Der har været anvendt faste vikarer, som erstatning for det personale, der har været af sted.

Leder oplyser, at der er 2 social- og sundhedshjælpere på videreuddannelse til social- og sundhedsassistenter. Om dagen består personalet af social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, samt sygeplejersken, der er der

på alle hverdage fra kl. 8- 13. I aftenvagt består personalet af 1 social- og sundhedsassistent og 3 social- og sundhedshjælpere. Om natten er der 2 social- og sundhedshjælpere på arbejde. Hvis der er brug for assistance kaldes enten den udekørende hjemmesygeplejerske eller lægevagten.

Årets MUS er planlagt og finder sted i første halvdel af 2015. Som baggrund for MUS, fortæller leder, at medarbejderne på et trivselstermometer angiver en temperatur fra 0-10 grader, som udtryk for en generel trivsel. Til MUS tales der om, hvad der skal til for, at temperaturen sættes højere næste gang. Leder oplever, at dette er et redskab til at skabe bedre trivsel.

Medarbejdere

Medarbejderne synes de har en god leder, som de stoler på, og har tillid til. De oplever, at være velinformerede. De oplever, at deres leder viser dem tillid og giver dem ansvar, som er med til at øge trivslen og arbejdsglæden.

Medarbejderne fortæller, at sygefraværet er lavt.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Kompetencer

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Alle medarbejdere får udarbejdet et særskilt kompetenceskema, hvis man oplæres til en opgave, der ligger udenfor ens normale kompetenceområde. Man gør det nu på den måde, at man kun godkendes til kompetencerne hos en borger. Hvis man skal udføre samme opgave hos en anden borger, skal man oplæres hos denne borger, da der kan være individuelle hensyn man skal være opmærksom på. Det er sygeplejersken der er ansvarlig for, at udfylde skemaerne, oplyser leder.

Det meste af året er gået med de to spor Tidlig Opsporing og Demens. Der er etableret triageringstavle, og man afventer, at få implementeret redskabet elektronisk.

Plejecenter Oasen, har fået uddannet deres egen Marte Meo terapeut, som er med i det netværk af Marte Meo terapeuter, der er lavet i Roskilde Kommune.

Der er planlagt en temadag om dokumentation for hele personalegruppen, og i den forbindelse skal der tales fokusark – især ”borgerens hverdagsliv”, som social- og sundhedshjælperne står for. Dette skal så danne baggrund for en drøftelse af medarbejdernes kerneopgave.

Endelig er der de tidligere nævnte medarbejdere, der er i gang med videre uddannelse.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at deres kompetencer altid tages op ved MUS samtalen. De oplever, at leder er god til at se den enkeltes potentiale, og pege på udviklingsmuligheder.

Medarbejderne synes det fungerer godt med den nye måde, at lave kompetenceskemaer på, de oplever det giver en større sikkerhed for borgeren.

De er ligeledes glade for triagerings redskabet, men oplyser, at man på Plejecenter Oasen altid har reageret på alle ændringer hos borgerne.

Medarbejderne har det fint med at arbejde ved skrivebordene ude i fællesrummene, men oplever, at det elektroniske journalsystem indimellem kan være langsomt kørende.

Medarbejderne er glade for at have fået deres egen Marte Meo terapeut i huset, men ønsker sig, at hun kunne få mere sammenhængende tid til at arbejde med Marte Meo forløb.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Den plejefaglige dokumentation

Tilsynet har *få og mindre væsentlige bemærkninger* til fokusområdet.

Der er set på to borgeres elektroniske journaler.

	Ingen bemærkninger	Få og mindre væsentlige bemærkninger
Stamdata	X	
Helhedsbeskrivelse	X	
Samtykke		X

Livshistorie	X	
Døgnyrmeplan	X	
Fokusark		X
Medicin	X	
Målinger	X	
Overfølsomhed(cave)	X	
Løbende journalnotater	X	

Uddybning

I én journal var "samtykke" ikke udfyldt. I én journal fremgik det af medicinlisten, at der blev givet medicin mod forhøjet blodtryk og for at forebygge blodpropper, men det genfindes ikke som problemområder i "fokusark", så det er ikke muligt, at se plan for pleje og behandling.

Ellers er journalerne ført fuldt ud tilfredsstillende efter gældende regler og retningslinjer.

Opfølgning på tidligere tilsyn

Der var ikke nogen bemærkninger til sidste års uanmeldte tilsyn fra Roskilde Kommune.

Der har været tilsyn fra embedslægen i 2014, da Plejecenter Oasen var fritaget for embedslægetilsyn i 2013. Tilsynet fandt fejl og mangler, som samlet set kun indebærer ringe risiko for patientsikkerheden. Det var indenfor området dokumentation. Det var vurderingen, at Plejecenter Oasen, havde arbejdet målrettet og konstruktivt i forhold til at opfylde kravene fra 2012.

Leders bemærkninger til tilsynsrapporten:

Evt. handleplan:

Nr.	Plan	Mål	Tidsramme
-----	------	-----	-----------

1.			
2.			
3.			

Bilag

Formål

Udgangspunktet for det uanmeldte tilsyn i Roskilde Kommune er borgerne og kvaliteten af den pleje og omsorg, borgeren modtager. Tilsynet tager udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandarder og belysningen af følgende fokusområder i henhold til Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.:

- Personlig pleje og praktisk hjælp (servicelovens § 83)
- Kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning (servicelovens § 86)
- Forplejningen
- Trivsel, kultur og socialt miljø
- Aktiviteter
- Særligt fokus på forholdene for gruppe med særlige behov (fx demente og handicappede),
- De fysiske rammer for hverdagen og boligforhold
- Samarbejde med pårørende
- Personalemæssige forhold
- Kompetenceudvikling af personalet
- Den plejefaglige dokumentation
- Opfølgning på tidligere tilsyn.

Formålet med det årlige uanmeldte tilsynsbesøg er gennem primært kvalitative interviews med beboere, personale og ledelse samt gennemgang af den plejefaglige dokumentation at afdække sammenhængen mellem kvalitetsstandarder, afgørelser og den hjælp, der leveres (ovennævnte fokusområder), herunder at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder.

Roskilde Kommunes tilsynskoncept tilgodeser behovet for at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder og behovet for løbende udvikling og læring (kontrol og læring) og

opfylder de fastsatte krav til tilsynet, jævnfør Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem. Afrapporteringen skal være kortfattet og præcis. For hvert fokusområde anføres en konklusion ud fra følgende kategorisering:

- Ingen bemærkninger
- Få, men mindre væsentlige bemærkninger
- Enkelte væsentlige bemærkninger
- Flere væsentlige bemærkninger

Afvikling af det uanmeldte tilsyn

Tilsynet varetages af Risikomanager Mette Axelsen.

- Individuel forberedelse af tilsyn på det enkelte plejecenter i form af gennemgang af værdigrundlag, informationsmateriale til beboere/pårørende, forrige tilsynsrapport, kontraktmål og –opfølgning herpå og lignende.
- Gennemførelse af tilsynsbesøg i henhold til tilsynskoncept:
 - Indledende præsentation og gennemgang af formål med besøg for centerleder.
 - Interview med de udvalgte brugere
 - Rundgang / egne observationer
 - Interview med personalerepræsentanter
 - Stikprøvekontrol af dokumentationsmateriale vedr. udvalgte brugere
 - Interview med ledelse
- Udarbejdelse af tilsynsrapport jævnfør rapportskabelon.

Tilsynsrapport, høring og offentliggørelse

- Tilsynet udarbejder en foreløbig rapport, der sendes i intern høring via mail til plejehjemmet med svarfrist med henblik på at korrigere evt. faktuelle fejl.
- Rapport sendes til høring i bruger- og pårørenderåd samt ældrerådet.
- I tilfælde af, at der ved det uanmeldte tilsyn konstateres forhold, som kræver øjeblikkelig indgriben informeres Socialforvaltningen herom pr. mail umiddelbart efter tilsynets afslutning.