

**Navn: Margrethe Hjemmet**

## **Uanmeldt tilsyn i Roskilde Kommune 2015**

Tilsynet er udført den 18. februar 2015 kl. 9.00 – 14.00

### **Formål**

Formålet med det uanmeldte tilsyn er:

- At afdække om hjælpen udføres i overensstemmelse med lovgivning, kvalitetsstandarder og forvaltningens retningslinjer.
- At tilse kvaliteten i tilrettelæggelse og udførelse af pleje og omsorg på udvalgte områder.

Tilsynet skal bidrage til at sikre, at de kommunale opgaver løses i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetsstandarder i Roskilde Kommune.

### **Læsevejledning**

Der redegøres i det følgende for resultatet af det uanmeldte tilsynsbesøg på Margrethe Hjemmet i 2015. Tilsynet gennemføres ud fra et fast koncept, som er aftalt med Roskilde Kommune. Bagerst beskrives kort formål, fremgangsmåde og høringsprocedure ved tilsynet.

Under hvert fokusområde er der anført en konklusion ud fra følgende kategorisering:

1. Ingen bemærkninger
2. Få og mindre væsentlige bemærkninger
3. Enkelte væsentlige bemærkninger
4. Flere væsentlige bemærkninger

### **Tilsynets gennemførelse**

Det uanmeldte tilsyn på Margrethe Hjemmet, er udført den 18. februar 2015 fra kl. 9.00 til kl. 14.00 af Risikomanager Mette Axelsen.

Tilsynet omfatter 44 boliger.

Det uanmeldte tilsyn tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af plejecentret ved hjælp af følgende målemetoder: Den plejefaglige dokumentation, observationer på plejehjemmets fællesarealer og i udvalgte borgeres boliger, samvær/interview med beboere, medarbejdere og ledelse.

Tilsynet er gennemført ud fra observationer på plejehjemmet, gennemgang af den plejefaglige dokumentation samt ved interviews med følgende personer: Forstander, 1 social- og sundhedsassistent, 1 social- og sundhedshjælper og 3 borgere.

## Tilsynsresume

Der er *ingen bemærkninger* til de 10 fokusområder. Der er *få og mindre væsentlige* bemærkninger til området "Den plejefaglige dokumentation".

Ombygningen af Margrethe Hjemmet er nu færdig, så plejecenteret fremtræder som et moderne og tidssvarende tilbud til borgerne. Der arbejdes med udvikling på flere fronter, dels den faglige udvikling af plejepersonalet, og dels med udviklingen af kvaliteten af plejen for borgerne.

Det er tilsynets oplevelse, at Margrethe Hjemmet lever op til deres værdi om at holde borgeren og borgerens behov i centrum i alle handlinger.

På hjemmet er der en rar atmosfære, hvor man spontant falder i snak med flere borgere, man møder og medarbejderne udtrykker glæde ved deres arbejde og deres arbejdsplads.

## Afrapportering

### Personlig pleje og praktisk hjælp

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

#### Ledelse

Interview med forstander.

Forstander fortæller, at der altid tages udgangspunkt i den enkelte borger. Plejen tilrettelægges i samarbejde med borgeren ud fra borgerens ønsker og medarbejderens faglige viden. Forstander oplyser, at lidt over halvdelen af de borgere, der bor på Margrethe Hjemmet, har en eller anden form for hukommelsesproblematik, eller demens sygdom. Det betyder ifølge forstander, at medarbejderne skal udvise stor fleksibilitet i samarbejdet med borgerne.

Forstander forventer, at standarderne vil ændre sig i takt med, at nye generationer af borgere kommer til. Det betyder f.eks. at ønsker om, hvor tit man ønsker at komme i bad vil ændre sig.

På Margrethe Hjemmet er der ansat et fast rengøringsteam og en fast pedel. Rengøringsteamet varetager rengøringen både på alle fællesarealer og i borgernes lejligheder. En medarbejder i rengøringsteamet, kan også fungere som vikar i plejen og i køkkenet, hvis der er behov. Forstander oplyser, at det giver en god fleksibilitet. Borgernes tøj vaskes i kælderen på Margrethe hjemmet, og varetages af medarbejderne i plejen om dagen og om natten.

### **Medarbejdere**

Interview med 1 social- og sundhedshjælper og 1 social- og sundhedsassistent.

Medarbejderne kender til Roskilde Kommunes Kvalitetsstandarder, og de oplever, at det er muligt at efterleve dem. De synes det er muligt, at efterleve borgernes ønsker, og synes også, der er mulighed for og plads til, at udvise fleksibilitet i hjælpen til borgerne. Det er en nødvendighed, hvis en borger f.eks. ikke ønsker hjælpen på det tilbudte tidspunkt.

Medarbejderne oplever, at de kan nå deres opgaver hos borgerne, og fortæller, at de er gode til at hjælpe hinanden også på tværs af vagter.

Medarbejderne oplyser, at de har et godt samarbejde med rengøringsteamet, det er altid muligt at tale sammen om, hvis der er brug for noget ekstra hos en borger. Vask af borgernes tøj oplever medarbejderne også fungerer upåklageligt.

### **Borgere**

Interview med 3 borgere.

En borger fortæller, at han er meget glad for at bo på Margrethe Hjemmet. Han oplever, at der er mange medarbejdere på arbejde, og har ikke indtryk af, at man skal vente på at få hjælp. Borgeren er meget tilfreds med rengøringsstandarderne. De to øvrige borgere tilsynet talte med, udtrykte det samme; de synes de får god hjælp af personalet, oplever ikke at skulle vente på hjælpen, og er godt tilfredse med rengøringsstandarderne. En borger holder sig i gang ved selv at tørre støv af og rede seng.

### **Tilsyn**

**Ingen bemærkninger**

## Træning

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### Ledelse

Forstander fortæller, at borgernes behov for træning og bevægelse tilgodeses dels gennem individuel træning og dels gennem holdtræning. Da der ikke er ansat ergo- eller fysioterapeuter på Margrethe Hjemmet, varetages ved 2 medarbejdere fra plejen, der har fået særlige kompetencer i forhold til at varetage træning med borgerne. Hold træning foregår 2 gange om ugen primært som siddende gymnastik, og den individuelle træning foregår dels som øvelser der laves med den enkelte, og dels som træning på motionsredskaber, der er placeret rundt omkring i Margrethe Hjemmets nicher på gangen udenfor lejlighederne. Der ud over er alle medarbejdere i plejen ansvarlige for, at gå ture og benytte Duo cyklen (Hvor man som medarbejder kan cykle med en borger, og hvor begge kan bruge ben og arme til at cykle med). Det er ligeledes medarbejdernes ansvar, at motivere til at deltage i holdgymnastik og til at benytte motionsredskaberne.

For yderligere at tilbyde muligheder for bevægelse og motion, har forstander sammen med en gruppe af borgere, udvalgt hvilke motionsredskaber man ønsker udendørs. Efter ombygningen og omlægningen af haven, er der blevet en mulighed for, at etablere noget nyt. Borgerne har bestemt, at de vil have en gyngesæde, en basketball kurv, der står på jorden og et dart spil.

### Medarbejdere

Det er medarbejdernes opfattelse, at flere borgere er glade for at deltage i den faste gymnastik, og en del borgere benytter fast motionsredskaberne. Medarbejderne er ofte ude, at gå tur med en eller to borgere i nærområdet, og Duo-cyklen benyttes også flittigt. Den er god, fortæller medarbejderne, fordi borgeren kan være med til at cykle den, det den enkelte formår.

Det er en del af medarbejdernes ansvar, at motivere og aktivere borgerne.

Medarbejderne oplyser, at flere borgere er bevilget vederlagsfri fysioterapi efter Sundhedsloven, og at enkelte borgere har været bevilget træning efter Serviceloven.

### Borgere

En borger fortæller, at han er meget glad for at benytte romaskinen. Samtidig benytter denne borger sig af muligheden for, at gå korte ture i byen og på torvet. Denne borger har deltaget i den gruppe, der har været med til at bestemme hvilke motionsredskaber der skal købes ind til haven. En anden borger siger klart, at hun

ikke længere er så aktiv, men det er et helt bevidst valg. Den tredje borger tilsynet talte med fortalte, at hun jævnligt deltager i de aktiviteter der er på Margrethe Hjemmet.

## **Tilsyn**

**Ingen bemærkninger.**

## **Forplejning**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### **Ledelse**

Forstander fortæller, at alle fortsat er meget tilfredse med, at der er etableret eget køkken, og at maden produceres på Margrethe Hjemmet. Det tilstræbes fortsat, at nå bronze mærket i økologi, som betyder, at 30-60% af råvarerne er økologiske. Den helt store fordel er også, at det er meget lettere, at imødekomme individuelle ønsker. Borgerne kan komme med forslag til retter til menuen, og køkkenpersonalet laver i perioder menuer hvor de kører et bestemt tema.

Forstander oplyser, at der er fokus på den enkelte borgers ernæringstilstand, og borgerne tilbydes at blive vejlet hver 3. måned eller efter behov.

Alle måltider afvikles som pædagogiske måltider, hvor alle medarbejdere spiser sammen med borgerne. Mange borgere vælger, at spise i den fælles spise sal, men andre der har brug for færre stimuli, spiser sammen med personale enten i de små nicher, eller i egen lejlighed. Tilsynet deltager i frokosten, hvor der serveres smørrebrød. Måltidet startes og afsluttes med en fællessang fra de omdelte sangbøger. Tilsynet oplever en hyggelig, respektfuld stemning ved måltidet.

### **Medarbejdere**

Medarbejderne oplyser, at de kontinuerligt er opmærksomme på borgernes ernæringstilstand. Det er man dels ved at tilbyde vægtkontrol og registrering af hvor meget man spiser og drikker og dels ved at man som kontaktperson for borgerne, spiser sammen, og derved er opmærksom på hvis borgerens appetit ændrer sig.

Medarbejderne oplever, at de har et godt samarbejde med medarbejderne i køkkenet, der er fleksible, og gode til at imødekomme individuelle ønsker og behov hos borgerne.

Borgerne spiser deres morgenmad i nicherne på gangen eller i deres lejligheder.

## **Borgere**

De tre borgere som tilsynet interviewede, er generelt godt tilfredse med den mad der bliver serveret på Margrethe Hjemmet. En kunne dog godt tænke sig mere krydret mad. Alle gav udtryk for, at de sætter pris på at spise sammen i salen, både til frokost og om aftenen.

## **Tilsyn**

**Ingen bemærkninger.**

## **Trivsel og socialt miljø**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### **Ledelse**

Forstander oplyser, at det tilstræbes, at inddrage og involvere borgerne i hinandens liv. Medarbejderne er ansvarlige for, at være medvirkende til, at det sociale miljø fungerer, og at borgerne trives. Dette gøres blandt andet ved, at finde ud af om borgere har fælles interesser og sørge for, at bringe borgere sammen, som har det. Forstander påpeger, at det er ligeså vigtigt, at respektere de borgere, der har behov for at være alene. Samværet søges styrket gennem måltider og aktiviteter, men også den fælles have, spiller i sommerhalvåret en vigtig rolle i det sociale samvær.

### **Medarbejdere**

Medarbejderne bekræfter, at de har et stort ansvar, i forhold til at sikre det gode sociale miljø og borgernes trivsel. Der tages udgangspunkt i den enkelte borger, og det er ofte gennem forskellige aktiviteter, at et godt miljø skabes. Medarbejderne taler med borgerne om hvad deres ønsker for trivsel er, og forsøger herefter, at sætte rammer op, som kan tilgodese borgernes ønsker.

Medarbejderne fortæller, at en del af borgerne på Margrethe Hjemmet, ses privat, og ikke kun i sammenhænge, hvor medarbejderne står for en aktivitet. De oplever, at der knyttes venskaber på tværs.

### **Borgere**

En borger fortæller, at han hygger sig, og synes der er gode muligheder for at have oplevelser med andre borgere på Margrethe Hjemmet. En borger fremhæver, at den fælles have er meget vigtig for hendes trivsel. Her mødes hun med en lille gruppe

kvinder, de taler om løst og fast og nyder solen. En tredje borger oplever, at det er nemt at bo på Margrethe Hjemmet, fordi der er en god stemning.

Tilsynet taler tilfældigt med en lille gruppe af borgere, der har et hyggehjørne, hvor de fast mødes efter frokost, for at vende verdenssituationen. Her opleves stemningen som uformel, åben og hyggelig.

## **Tilsyn**

### **Ingen bemærkninger**

## **Aktiviteter**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### **Ledelse**

Forstander fortæller, at medarbejderne er ansvarlige for, at borgerne tilbydes aktiviteter i deres hverdag. Ud over de større fælles arrangementer og fester omkring årstider, betyder det, at medarbejderne i det daglige aftaler med borgeren hvad der skal ske aktiviteter. Det kan være i mindre grupper eller bare en borger og en medarbejder sammen. Af aktiviteter kan nævnes teaterture, brug af Margrethe Hjemmets reminiscens stue for borgere med demens sygdomme, ture til sommerhuset i Gershøj med og uden ægtefæller, grillaftner i haven om sommeren, tilplantning og vedligeholdelse af haven, kortere eller længere gåture i byen og på torvet.

Det er vigtigt, understreger forstander, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers behov.

### **Medarbejdere**

Medarbejderne beskriver, at der ofte om eftermiddagen opstår spontane hyggekrege, hvor borgere og medarbejdere finder sammen i små grupper omkring eftermiddagskaffen. Ud over de af forstander nævnte aktiviteter, er der ofte også arrangementer med sang og musik, banko eller foredrag. Medarbejderne ser haven som et stort aktiv, den udgør hele sommerhalvåret rammen om arrangementer men også om hverdagsliv.

Margrethe Hjemmet fik i forbindelse med ombygningen, indrettet et wellness rum med badekar. Dette er også populært blandt borgerne. Borgere med demenssygdomme har glæde af reminiscens stuen, som er indrettet med møbler og interiør fra en svunden tid.

### **Borgere**

En borger fortæller at han er med i den gruppe af borgere, som har fundet ud af hvilke motionsredskaber, der skal være i haven. Borgeren fortæller om, at der har været afholdt en julefrokost for alle mændene på Margrethe Hjemmet. En anden borger fortæller, at hun er meget glad for at benytte haven, og ser derfor frem til, at det snart er muligt igen. Ellers holder denne borger meget af at sidde sammen med sine naboer i deres hyggeklub. En tredje borger er glad for at deltage i de aktiviteter der foregår, om det så er maling eller en tur på torvet, sammen med en medarbejder.

## **Tilsyn**

### **Ingen bemærkninger**

#### **Forhold for grupper med særlige behov**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

#### **Ledelse**

Forstander oplyser, at der er planlagt undervisning i pleje til borgere med Parkinsons sygdom, da det kræver en særlig viden om disse borgeres fysiske, kognitive og sociale behov. Det er ofte komplekse forløb, der kræver, at borgeren følges tæt, også i forhold til kontrol på sygehus eller hos speciallæge. Normalt vil man opfordre pårørende til at følge med til kontrol, men der kan være faglige begrundelser for, at det er hensigtsmæssigt, at det personalet der tager med, oplyser forstander.

Forstander fortæller, at man er i gang med at lave en aftale med en seksual vejleder, for at kunne imødegå særlige behov hos en borger.

Endelig har borgere med demenssygdomme altid et særligt fokus, som forstander oplever, at medarbejderne kan give. Det samme gør sig gældende for borgere med andre former for hjerneskade.

Der er lavet aftaler med borgernes læger om, at de minimum kommer på besøg 1 gang om året, hvor borgernes medicin blandt andet gennemgås.

#### **Medarbejdere**

Medarbejderne oplever, at borgere med demens, altid kræver noget særligt i kraft af deres sygdom. De oplever samtidig at de er godt klædt på til at varetage plejen af disse borgere.

Medarbejderne har en oplevelse af, at de kan komme til deres ledelse og får opbakning, hvis der er områder hvor de synes de mangler kompetencer.



Medarbejderne oplever, at de har et godt samarbejde med de praktiserende læger, og der er også et godt samarbejde med Region Sjællands Geronto Psykiatriske Team.

Medarbejderne synes de er godt klædt på, til at pleje borgerne i den sidste fase af livet, de er fortrolige med brugen af tryghedspakker.

## **Tilsyn**

### **Ingen bemærkninger**

#### **Bruger- og pårørendeindflydelse**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### **Ledelse**

Forstander oplyser at man på Margrethe Hjemmet ikke har et Bruger og pårørende Råd. Man har i stedet dels Margrethe Hjemmets bestyrelse, og dels en afdelingsbestyrelse, som består af borgere der bor på Margrethe hjemmet og medlemmer af Margrethe Hjemmets bestyrelse.

Forstander oplyser, at der er et godt og tæt samarbejde med borgernes pårørende, og ud over det individuelle samarbejde, arrangeres der eftermiddage eller aftner, men forskellige tema, der kan have de pårørendes interesse. Et arrangement handlede om, hvordan der er at være hhv. borger, medarbejder og forstander på Margrethe Hjemmet; hvilke dilemmaer kan man komme i og hvilke valg skal man træffe. Forstander fortæller, at det var en stor succes, som affødte gode spørgsmål og diskussioner.

Der har også været afholdt særlige arrangementer for ægtefæller til borgere med demens sygdom.

Forstander oplever alt i alt, at samarbejdet med borgernes pårørende fungerer godt.

### **Medarbejdere**

Medarbejderne oplever, at de har et godt samarbejde med borgernes pårørende. De ved som medarbejdere, at de er medansvarlige for at skabe og bevare den gode kontakt og det gode samarbejde. Pårørende inviteres med vigtige samtaler, hvis borgeren ønsker det, og der holdes møder efter behov, fortæller medarbejderne.

De oplever som medarbejdere, at kontakten til de pårørende er vigtig, for at kunne hjælpe borgerne bedst muligt.

Medarbejderne er bevidste om, at der er situationer, hvor det er Margrethe Hjemmets ledelse, der skal med ind i samarbejdet.

## **Borgere**

Alle tre borgere som tilsynet talte med fortalte, at deres pårørende var meget velkomne på Margrethe Hjemmet, både i hverdagen og ved særlige lejligheder, som fester og arrangementer.

Borgerne selv havde en oplevelse af at have indflydelse på deres hverdag på Margrethe Hjemmet.

## **Tilsyn**

**Ingen bemærkninger.**

### **De fysiske rammer**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

#### **Ledelse**

Rammerne er små, men meget funktionelle, oplyser forstander. Ombygningen af borgernes lejligheder sidste år har været en fordel, da pladsen nu er bedre udnyttet.

De små nicher på de to gange i stuen og på 1. sal, fungerer rigtig godt, fordi der er mulighed for at sidde en mindre gruppe borgere og medarbejdere sammen. Det bliver både brugt ved måltider og ved aktiviteter.

Tilbygningen med den nye spisesal, aktivitets rum, bibliotek og køkken fungerer optimalt oplyser forstander. Sidenhen er kommet indretning af badeværelse til wellness og indretning af reminiscens stue.

Endelig er der haven, hvor alle lejlighedernes altaner vender ud mod, og som derfor giver en samlende effekt, hvor man kan se og høre hinanden uanset om man sidder på sin altan eller sidder nede i haven.

Forstander oplyser, at alle medarbejdere er bekendt med brand- og beredskabsplan.

#### **Medarbejdere**

Medarbejderne oplever, at de fysiske rammer fungerer godt. Hvis der er behov for særlige hjælpemidler, fremskaffes de og der tales med borger og pårørende om, at få dem passet ind i borgerens lejlighed. De oplever sjældent problemer i forhold til dette. De bekræfter forstanders udsagn om, at huset fungerer rigtigt godt, trods den lidt begrænsede plads. Medarbejderne fremhæver også beliggenheden midt i byen som optimal, da det giver mange muligheder for aktiviteter i nærområdet.

De oplever, at borgerne er glade for at have de små nicher, som bruges flittigt.

## **Borgere**

De tre borgere tilsynet talte med, var alle begejstrede for de fysiske rammer. De oplever, at der er mange muligheder for at opholde sig forskellige steder, alt efter hvad hvilket humør man er i. Hvis man ønsker at være alene, kan man det, hvis man mest til at være ude, kan man enten bruge sin altan eller være nede i haven. Ligeledes er der mulighed for at være nogle stykker sammen i hygge-krogene eller mange sammen i salen.

## **Tilsyn**

### **Ingen bemærkninger**

#### **Personalemæssige forhold**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

#### **Ledelsen**

Ved sidste års tilsyn, fortalte forstander og personale, at mødetiderne var ændret. Dette er nu blevet hverdag, og er ikke længere noget der bemærkes. De to etager arbejder nu lidt mere opdelt, og forstander oplever, at det har givet en bedre kontinuitet i plejen, og også et bedre arbejdsmiljø for medarbejderne.

Den dag tilsynet er på besøg, tager Margrethe Hjemmet en ny metode i brug i forhold til at lave APV. Medarbejderne logger sig hver især ind på et tilkøbt system, og kan her udfylde et APV skema. Alle besvarelser samles af leder, og skal danne baggrund for en fælles drøftelse og udvælgelse af problemområder. På køkkenområdet har Margrethe Hjemmet ligeledes et elektronisk smiley og egenkontrol system der sikrer, at hygiejne og regler overholdes.

Personalets sammensætning er stadig, at der er flest social- og sundhedshjælpere, derudover er der ansat social- og sundhedsassistenter og sygeplejersker. Der er siden sidste tilsyn ansat en (uddannelsesansvarlig) sygeplejerske mere, og forstander har planer om at ansætte en sygeplejerske som skal stå for demensområdet (kvalitetssikring).

#### **Medarbejdere**

Medarbejderne giver udtryk for, at de har en synlig ledelse, som har forståelse for de arbejdsgange og forhold der gør sig gældende. De oplever, at man kan tale med ledelsen, og komme med ønsker og forslag. Man er ikke i tvivl om den gældende værdi på Margrethe Hjemmet; at borgeren og borgerens behov er i centrum.

Som nyansat bliver man godt modtaget, og der bliver fulgt op på, hvordan man har det, om man trives. De oplever, at der er en god tone kollegaer imellem, og de udtrykker begge glæde ved at arbejde på Margrethe Hjemmet.

Arbejdsplaner laves medarbejder og kontrolleres af leder, og der er mulighed for fleksibilitet.

### **Tilsyn**

**Ingen bemærkninger**

## **Kompetencer**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### **Ledelse**

Forstander fortæller, at man har nedsat et kompetence team, der skal være ansvarlige for at lave kompetencekort på medarbejderne. Det er meningen, at dette skal implementeres i løbet af foråret 2015. Sygeplejerske er ansvarlig for retningslinjer og instrukser i forhold til hygiejne, pleje og omsorg.

Der er planlagt kompetenceudvikling indenfor områderne seksualitet, livstestamente og borgernes tand- og mundpleje. En medarbejder er i gang med videreuddannelse(diplom), og en medarbejder har været på sårpleje kursus. Der har været arbejdet i medarbejdergruppen omkring loyalitet overfor de indbyrdes aftaler man har vedtaget på Margrethe Hjemmet.

### **Medarbejdere**

Medarbejderne fortæller, at alle instrukser og retningslinjer er beskrevet i mapper. Man kommer som ny igennem et introduktionsprogram, med en tjekliste, så man er sikker på at have været igennem alt det væsentlige.

Hvis man som medarbejder læres op i opgaver som ligger udenfor ens kompetence område, laves der skema på dette.

Medarbejderne oplever gode muligheder for at udvikle sig, de synes der er lydhørhed overfor de behov man som medarbejderne har.

Alt plejepersonale dokumenterer i borgerens elektroniske journal, og de oplever at der er tid til at dokumentere.

### **Tilsyn**

**Ingen bemærkninger.**

### Den plejefaglige dokumentation

Tilsynet har få og mindre væsentlige bemærkninger til fokusområdet.

Der er set på tre borgers elektroniske journaler.

	Ingen bemærkninger	Få og mindre væsentlige bemærkninger
Stamdata	X	
Helhedsoplysninger	X	
Samtykke		X
Livshistorie		X
Døgnrytmeplan	X	
Fokusområde	X	(X)
Cave(overfølsomhed)		X
Medicin	X	
Målinger	X	
Løbende journalnotater	X	

#### Uddybning

Der er set på om de tre journaler er udfyldt efter gældende lovgivning. I en journal var "samtykke" ikke udfyldt og i igen af de tre journaler var "livshistorie" ikke udfyldt. Dette kan være et fravalg fra borgers side, men det fremgår ikke af journalen. I to journaler fremgår det ikke om borger er overfølsom overfor noget.

Generelt er "fokusområderne" godt beskrevet, dog skal Margrethe Hjemmet være opmærksomme på, at uaktuelle problemområder afsluttes.

Overordnet set vurderer tilsynet, at Margrethe Hjemmet er kommet godt og hurtigt i gang med at bruge den elektroniske journal

### Opfølgning på tidligere tilsyn

Der var ikke bemærkninger til sidste års uanmeldte kommunale tilsyn. Der har været embedslægetilsyn i 2014 på Margrethe Hjemmet, som var fritaget for tilsyn i 2013. Embedslægen fandt fejl og mangler, der kun indebærer ringe risiko for patientsikkerheden. Det var indenfor områderne instrukser, den sygeplejefaglige dokumentation, samtykke og medicin. Roskilde kommune har set plan for, hvordan Margrethe hjemmet vil arbejde med det påpegede. Der vil først komme embedslægetilsyn igen i 2016.

**Leders bemærkninger til tilsynsrapporten:**

Evt. handleplan:

<b>Nr.</b>	<b>Plan</b>	<b>Mål</b>	<b>Tidsramme</b>
1.	Plan for Livshistorier. Beboernes livshistorier bliver udgivet i vores interne blad "Paradisbladet". Dette for at alle beboerne har mulighed for at kende hinanden.	At få ført livshistorierne fra "Paradisbladet" over i KMD - Care	Inden d. 20. april vil livshistorier være ført over i KMD-care
2.	Plan for "samtykke" Der vil informeres om tilsynets resultat og på næste afdelingsmøder vil det blive taget på som et punkt.	At "samtykke" bliver udfyldt	Der vil kvalitetssikre på dette område i uge 17.
3.	Plan for Fokusområder Der ikke er aktuelle mere. Plan for CAVE	At få afsluttet uaktuelle fokusområder i journalerne. At tjekke alle beboer journaler igennem	Inden d. 20. april.

## **Bilag**

### **Formål**

Udgangspunktet for det uanmeldte tilsyn i Roskilde Kommune er borgerne og kvaliteten af den pleje og omsorg, borgeren modtager. Tilsynet tager udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandarder og belysningen af følgende fokusområder i henhold til Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.:

- Personlig pleje og praktisk hjælp (servicelovens § 83)
- Kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning (servicelovens § 86)
- Forplejningen
- Trivsel, kultur og socialt miljø
- Aktiviteter
- Særligt fokus på forholdene for gruppe med særlige behov (fx demente og handicappede),
- De fysiske rammer for hverdagen og boligforhold
- Samarbejde med pårørende
- Personalemæssige forhold
- Kompetenceudvikling af personalet
- Den plejefaglige dokumentation
- Opfølgning på tidligere tilsyn.

Formålet med det årlige uanmeldte tilsynsbesøg er gennem primært kvalitative interviews med beboere, personale og ledelse samt gennemgang af den plejefaglige dokumentation at afdække sammenhængen mellem kvalitetsstandarder, afgørelser og den hjælp, der leveres (ovennævnte fokusområder), herunder at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder.

Roskilde Kommunes tilsynskoncept tilgodeser behovet for at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder og behovet for løbende udvikling og læring (kontrol og læring) og

opfylder de fastsatte krav til tilsynet, jævnfør Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem. Afrapporteringen skal være kortfattet og præcis. For hvert fokusområde anføres en konklusion ud fra følgende kategorisering:

- Ingen bemærkninger
- Få, men mindre væsentlige bemærkninger
- Enkelte væsentlige bemærkninger
- Flere væsentlige bemærkninger

### **Afvikling af det uanmeldte tilsyn**

Tilsynet varetages af Risikomanager Mette Axelsen.

- Individuel forberedelse af tilsyn på det enkelte plejecenter i form af gennemgang af værdigrundlag, informationsmateriale til beboere/pårørende, forrige tilsynsrapport, kontraktmål og –opfølgning herpå og lignende.
- Gennemførelse af tilsynsbesøg i henhold til tilsynskoncept:
  - Indledende præsentation og gennemgang af formål med besøg for centerleder.
  - Interview med de udvalgte brugere
  - Rundgang / egne observationer
  - Interview med personalerepræsentanter
  - Stikprøvekontrol af dokumentationsmateriale vedr. udvalgte brugere
  - Interview med ledelse
- Udarbejdelse af tilsynsrapport jævnfør rapportskabelon.

#### **Tilsynsrapport, høring og offentliggørelse**

- Tilsynet udarbejder en foreløbig rapport, der sendes i intern høring via mail til plejehjemmet med svarfrist med henblik på at korrigere evt. faktuelle fejl.
- Rapport sendes til høring i bruger- og pårørenderåd samt ældrerådet.
- I tilfælde af, at der ved det uanmeldte tilsyn konstateres forhold, som kræver øjeblikkelig indgriben informeres Socialforvaltningen herom pr. mail umiddelbart efter tilsynets afslutning.