

**Navn Plejecenter Astersvej**

## **Uanmeldt tilsyn i Roskilde Kommune 2015**

Tilsynet er udført den 23. marts 2015 kl. 9.00 – 14.00

### **Formål**

Formålet med det uanmeldte tilsyn er:

- At afdække om hjælpen udføres i overensstemmelse med lovgivning, kvalitetsstandarder og forvaltningens retningslinjer.
- At tilse kvaliteten i tilrettelæggelse og udførelse af pleje og omsorg på udvalgte områder.

Tilsynet skal bidrage til at sikre, at de kommunale opgaver løses i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetsstandarder i Roskilde Kommune.

### **Læsevejledning**

Der redegøres i det følgende for resultatet af det uanmeldte tilsynsbesøg på Plejecenter Astersvej i 2015. Tilsynet gennemføres ud fra et fast koncept, som er aftalt med Roskilde Kommune. Bagerst beskrives kort formål, fremgangsmåde og høringsprocedure ved tilsynet.

Under hvert fokusområde er der anført en konklusion ud fra følgende kategorisering:

1. Ingen bemærkninger
2. Få og mindre væsentlige bemærkninger
3. Enkelte væsentlige bemærkninger
4. Flere væsentlige bemærkninger

### **Tilsynets gennemførelse**

Det uanmeldte tilsyn på Plejecenter Astersvej, er udført den 23. marts 2015 fra kl. 9.00 til kl. 14.00 af Risikomanager Mette Axelsen.

Tilsynet omfatter 50 boliger. Af disse boliger fungerer 2 boliger som midlertidige boliger for borgere med demenssygdomme.

Det uanmeldte tilsyn tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af plejecentret ved hjælp af følgende målemetoder: Den plejefaglige dokumentation, observationer på plejehjemmets fællesarealer og i udvalgte borgeres boliger, samvær/interview med beboere, medarbejdere og ledelse.

Tilsynet er gennemført ud fra observationer på plejehjemmet, gennemgang af den plejefaglige dokumentation samt ved interviews med følgende personer: Centerleder, 1 sygeplejerske, 1 social- og sundhedshjælper og 1 social- og sundhedsassistent og 2 borgere.

### Tilsynsresume

Der er *ingen bemærkninger* til de 11 fokusområder.

Tilsynet modtages positivt, og dagen planlægges nemt. Plejecenter Astersvej fremtræder som et levende hus, hvor borgere og medarbejdere i høj grad er synlige. Tilsynet oplever, at ledelse og medarbejdere arbejder ud fra en personligt engagement, og fagligt ønsker at være i front indenfor plejen af borgere med demenssygdomme. Det opleves, at tonen er god og respektfuld, og at man på Plejecenter Astersvej formår at inddrage borgernes pårørende på en vedkommende og naturlig måde.

### Afrapportering

#### Personlig pleje og praktisk hjælp

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

##### Ledelse

Leder fortæller at det er essentielt, at borger er i centrum. Det er borgerens behov der er i centrum for plejen, og det er samspillet og samarbejdet med borgeren der er afgørende for, at det er muligt at yde hjælpen. Leder oplever, at der lægges vægt på, at man fremtræder ordentligt i forhold til den personlige hygiejne, men med respekt for de individuelle ønsker og behov der gør sig gældende hos den enkelte, og uden brug af magt. Der arbejdes hele tiden på, hvordan man kan hjælpe den enkelte bedst muligt. Leder understøtter dette ved at skabe rum til, at medarbejderne har mulighed for at tale sammen om, og reflektere over hvordan de planlægger plejen af borgerne.

Nogle borgere har brug for en meget stor grad af nærvær fra medarbejdernes side. Leder er opmærksom på, at dette er krævende for medarbejderne, og fordrer at hun som leder tilrettelægger i forhold til det.

Samtidig kræver det også meget af medarbejderne personligt, og leder understreger, at man som person skal være bevidst om, at det er denne gruppe borgere man gerne vil hjælpe. Det kræver også en høj faglighed og viden om demenssygdomme for at kunne yde den hjælp der er behov for. Leder oplever, at hun har et personale der lever op til disse krav.

Der er ansat 6 husassistenter til at varetage rengøring af både borgernes lejligheder og alle fællesarealer. Leder har valgt at opnormere ved at ansætte en husassistent mere for generelt at få en højere rengøringsstandard i huset. Leder oplever, at dette er lykkedes. Det er også husassistenterne der varetager vask af borgernes tøj.

Borgerne deltager der hvor det giver mening for dem. Det er ofte i forhold til mindre opgaver, som at lægge tøj sammen, dække bord, rydde af og tørre støv af, samt passe blomster.

### **Medarbejdere**

Medarbejderne fortæller, at det er borgerens behov der er i centrum. Det kan være en udfordring for borgerne, at skulle modtage hjælp til personlig pleje, fordi de ofte ikke forstår hvad der foregår, hvis man ikke griber det an på en måde, som er på borgerens præmisser. Medarbejderne taler meget med hinanden om, hvad der virker og lægger fælles en plan som regel med brug af den pædagogiske metode Marte Meo, som kort fortalt går ud på, at man tager udgangspunkt i det der virker, og som giver mening for borgeren, og forstærker det.

Medarbejderne oplever, at de generelt kan nå deres opgaver i forhold til at hjælpe borgerne. De synes det er godt med øgning i den praktiske hjælp, som de synes var tiltrængt. De oplever at vask af borgernes tøj fungerer godt.

### **Borgere**

En borger fortæller, at hun ikke har behov for hjælp til personlig pleje, men at rengøringen udføres meget fint. Denne borger vasker selv sit tøj. En anden borger oplever, at personalet er meget søde til at hjælpe hende og, at der er en god og ordentlig tone.

### **Tilsyn**

#### **Ingen bemærkninger**

## Træning

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### Ledelse

Leder fortæller, at der er ansat en psykomotorisk terapeut på Plejecenter Astersvej, som har et godt overblik over samtlige borgeres funktion og behov. Terapeuten varetager dels den faste gymnastik, og dels individuelle træningsforløb med borgerne. Hvis der er borgere der har særlige behov henvises de til B-BAT – Basic Body Awareness Therapy. Det er en særlig form for fysioterapi/træning udviklet til borgere med demenssygdomme, som kombinerer elementer fra Thai Chi og meditation med vestlige bevægelsestraditioner. B-BAT udføres af særlige terapeuter fra Roskilde Kommunes træningsenhed, som samtidig kan oplære det personale, der dagligt hjælper borgeren, i øvelser de kan udføre sammen med borgeren.

Leder oplyser, at man går mange ture med borgerne, nogle borgere har faste daglige gåture. Man er på Plejecenter Asterscenter med i "Cykling uden alder", og leder vurderer, at nogle borgere vil kunne have glæde af det, hvorimod det vil være for voldsomt sanseindtryk for andre. Her bruges igen Marte Meo for at finde frem til hvad der passer den enkelte borger bedst, oplyser leder.

Det er planen, at Plejecenter Astersvej skal deltage i "Hverdagsrehabilitering", hvor medarbejderne sammen med borgerne finder frem til funktioner eller ting som borgerne gerne vil trænes op til selv at kunne varetage.

### Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at det primært er den psykoterapeutiske terapeut, der står for træning og gymnastik til borgerne. Hun er god til at inddrage dem som medarbejdere, samt til at instruere i daglige øvelser, som de kan udføre sammen med borgerne. Terapeuten er også med til at støtte op om de borgere der er i et B-Bat forløb. Det er primært sygeplejerskerne der vurderer om der er behov for et sådant forløb, og som henviser til det.

Medarbejderne har fået undervisning i øvelserne, men synes det gør en forskel, at man skal henvende sig udenfor huset for at det kan igangsættes.

### Borgere

En borger fortæller, at hun går en time hver dag, og har fået lavet et gymnastik program specielt til hende som hun selv kan lave. En anden borger er meget glad for at deltage i erindringsdans.

## **Tilsyn**

**Ingen bemærkninger.**

## **Forplejning**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### **Ledelse**

Leder oplyser, at der er en dialog i gang med køkkenet om hvordan kvaliteten af maden kan højnes yderligere. Den varme mad serveres til aften og til frokost serveres smørrebrød. Leder oplyser, at der har været et kostråd, som nu igennem et stykke tid ikke har eksisteret, da det var svært for de fleste borgere at deltage. Leder får dog jævnligt tilbagemeldinger fra nogle borgere, som hun videregiver til køkkenet. Som noget nyt indføres der nu møder hvor dag- og aftenpersonalet mødes med køkkenet for at tale om hvad der fungerer og hvad der skal ændres.

### **Medarbejdere**

Medarbejderne fortæller, at de tilbyder ernæringscreening på alle borgere. De oplever, at det har givet et fagligt løft, at de har mulighed for at hente råd og vejledning hos diætister og ergoterapeut, der er ansat i forbindelse med "Tidlig Opsporing". Screeningerne betyder, at man hurtigt fanger hvis der sker ændringer i en borgers ernæringsmæssige tilstand.

De fleste måltider indtages for de fleste borgeres vedkommende i fællesskab med personalet og de andre borgere. Kun morgenmåltidet vælger en del borgere at spise hver for sig. Medarbejderne lægger meget vægt på at måltiderne er fælles, da mange af borgerne har brug for at kunne spejle sig i hvordan andre spiser, ligesom mange af borgerne har brug for faste rutiner og genkendelighed ved måltidet.

Medarbejderne oplever, at de har et godt samarbejde med køkkenet.

### **Borgere**

En borger har siddet i kostudvalget, der lige nu er under omstrukturering, og hun oplever at der er plads til forbedringer. Borgeren nævner blandt andet at grøntsager kan være kogt for meget og der kan være for lidt krydderi i maden, men det sidste er

en individuel smagssag. Borger gør køkkenet og leder opmærksom på, hvis hun har oplevet mad, som hun synes ikke levede op til forventningerne. En anden borger oplever, at maden er god og er godt tilfreds med det der serveres.

## **Tilsyn**

**Ingen bemærkninger.**

### **Trivsel og socialt miljø**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

#### **Ledelse**

Leder lægger vægt på, at der er en rar stemning i huset, som samtidig er funderet på en høj faglighed. Leder oplever, at dette er tilfældet. Når man bevæger sig rundt på Plejecenter Astersvej, er det kendetegnende, at medarbejdere og borgere alle steder er i gang med aktiviteter og fælles samvær. Ved sidste tilsyn havde man lagt vagt tiderne for personalet om, så nogle medarbejdere havde 12 timers vagter for på den måde, at skabe en kontinuitet for borgerne dag og aften. Det har dog vist sig ikke at blive den succes leder havde regnet med, da medarbejderne på denne måde skal have flere fridage på grund af den forlængede arbejdstid. Det bliver sårbart, hvis nogen bliver syge. Det var ellers positivt i forhold til muligheden for at højne trivslen om aftenen.

#### **Medarbejdere**

Medarbejderne forsøger altid at imødekomme den enkeltes behov for trivsel og social kontakt, og inddrager også meget de pårørendes erfaringer og viden. De fortæller, at det dog ikke er alle borgere, der formår at indgå i længerevarende sociale sammenhænge som følge af deres demenssygdom. Det er ofte gennem aktiviteter og måltider man forsøger at tilgodese borgernes sociale behov, og der gøres meget ud af at sætte de borgere sammen som kan have glæde af at tale sammen.

#### **Borgere**

En borger fortæller, at hun kommer 3 gange om ugen i dagcenteret på Astersvej, samtidig passer hun dele af haven på plejecenteret, sammen med en anden borger. Borgeren spiser også sammen med de andre, og oplever her at få dækket sit sociale kontaktbehov. En anden borger synes de andre er søde og rare, og er glad for at bo på Plejecenter Astersvej.

## Tilsyn

### Ingen bemærkninger

#### Aktiviteter

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

#### Ledelse

Leder fortæller, at man har fået flere aktiviteter i løbet af eftermiddagen og aftenen. Det er ting som højtlesning, men kan også være gåture, vendespil eller puslespil. De samme aktiviteter foregår i løbet af dagen. Som noget nyt er der introduceret klodser med magneter, der kan sættes sammen, og dukker. Specielt dukkerne giver rigtig god mening for en del af kvinderne, de opfylder et behov for at give omsorg, som ellers kan være svært at udleve.

Leder fortæller, at man har succes med at køre et bestemt tema i huset, det har f.eks. været "Matador" og bestemte tegneseriefigurer, som de fleste kan relatere til. Der er planlagt temaer fra 50'erne og 60'erne med tilhørende fester. Leder fortæller, at det er en stor fordel at kunne invitere borgerne der kommer i daghjemmet, som har flere ressourcer. Ellers nævner leder, at "Erindringsdans" er en meget stor succes, som fortsætter selvom selve projektet er afsluttet. Forløbet har også ført til, at man er ved at arrangere en aftenfest med spisning og dans for alle borgerne.

Endelig bruger de ofte muligheden for at lave en frokost i "Sommerhuset" som er en lille kolonihave, der ligger på plejecenterets grund.

#### Medarbejdere

Medarbejderne beskriver en varieret vifte af aktivitetstilbud til borgerne på Plejecenter Astersvej. Lige nu er de nye dukker meget populære, ligesom "Erindringsdans" er det. Gåture er også noget man dagligt foretager sig med borgerne enten bare med en borger eller med en lille gruppe.

Medarbejderne nævner også haven som et samlingssted om sommeren, hvor der grilles, samt kolonihaven, hvor det er muligt at tage en lille gruppe af borgere med til en frokost. For borgere der har brug for et mere roligt forum nævnes sanserummet, hvor det er muligt at sidde i en gyngestol under påvirkning af forskellige lyde, lys og dufte. Den psykomotoriske terapeut står for gymnastik og har også etableret en dameklub, hvor der blandt andet laves håndarbejde. Ofte er der arrangementer med sang og musik, og der er mulighed for at bage, så borgerne er med i processen det de kan.

## **Borgere**

En borger fortæller, at hun går tur sammen med andre borgere, men ellers er god til at holde sig selv beskæftiget. Om sommeren går der meget tid for denne borger med at passe havens blomster og krukke. En anden borger, er glad for at sidde i den fælles dagligstue og deltage i samtaler eller spil. Borgeren er meget glad for "Erindringsdans".

## **Tilsyn**

### **Ingen bemærkninger**

## **Forhold for grupper med særlige behov**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### **Ledelse**

Da så godt som alle borgere på Plejecenter Asterscenter har en demensdiagnose, er stedet godt rustet til at imødekomme borgernes særlige behov. Leder sørger for at holde sig opdateret om den nyeste viden på området via konferencer og forskellige platforme samt Roskilde Kommunes demenskoordinatorer, som har kontor på Plejecenter Astersvej.

Leder oplever, at medarbejderne er godt rustet til de opgaver de skal varetage, men oplever samtidig, at det i perioder kan knibe med at rekruttere kvalificeret personale, da det kræver meget både fagligt og personligt at arbejde med borgere med demens sygdomme.

Generelt oplever leder, at der er et godt samarbejde med borgernes praktiserende læger, og med Region Sjællands Gerontopsykiatriske Team.

I forhold til anvendelse af magt, fortæller leder, at det kontinuerligt tages op på møder og diskuteres. Der har siden sidste tilsyn været én indberetning om magtanvendelse.

### **Medarbejdere**

Medarbejderne synes de har gode kompetencer til at imødekomme borgernes behov. De oplever, at de er godt klædt på til at varetage den sidste tid af en borgers liv. Der er lagt en plan i samarbejde med borgeren, de pårørende og borgerens læge, så man ikke er i tvivl om, hvordan plejen skal forløbe. På plejecenter Astersvej gør



man brug af vågetjenesten fra Røde Kors, hvis der ikke er pårørende, som er hos den døende.

I forhold til magtanvendelser, er det vigtigt at diskutere dette hele tiden, da der ofte er en hårfin balance mellem borgernes selvbestemmelsesret og medarbejdernes pligt til at yde omsorg. Dette tales der også meget med pårørende om, da de kan have bestemte forventninger til hvordan plejen skal foregå. Medarbejderne oplever, at de har god opbakning af deres leder, når de tager disse emner op.

Medarbejderne ønsker gerne mere viden om psykiatriske sygdomme, da det ofte kræver andre kompetencer, at yde den optimale pleje til disse borgere.

## **Tilsyn**

### **Ingen bemærkninger**

## **Bruger- og pårørendeindflydelse**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### **Ledelse**

Leder oplyser, at der er valgt nyt Bruger- og Pårørende Råd, der er kommet ny formand, og der var en god tilslutning til valget. Der er stadig deltagelse af en borger fra plejecenteret, men generelt er det vanskeligt for borgerne på Plejecenter Astersvej at deltage i råd og møder. Leder har derudover startet en ny gruppe af pårørende op, som mødes fast for at få undervisning, diskutere problemstillinger som pårørende til demente ofte støder på, og lære af hinandens erfaringer. Der er tidligere startet grupper op, som stadig fungerer, og der er stor tilslutning til disse grupper. Leder fortæller, at de pårørende selv har valgt hvilke temaer der skal tages op i gruppen, og har lagt en plan for møderne.

Der samarbejdes generelt meget tæt med pårørende, fordi borgerne kan have svært ved at give udtryk for deres tidligere vaner, behov og ønsker på grund af deres demens sygdom.

### **Medarbejdere**

Medarbejderne bekræfter leders udsagn om, at der samarbejdes tæt med de pårørende. Det er en nødvendighed, og kræver samtidig en stor forståelse, da pårørende til borgere med demens ofte har en oplevelse af, at miste den person de oprindelig kendte. Det er vigtigt hele tiden at have dialogen, men også vigtigt, at de pårørende ved, at de trygt kan henvende sig med spørgsmål, forslag og frustrationer.

Medarbejderne giver udtryk for, at de også i relation til samarbejdet med de pårørende oplever at have ledelsens opbakning.

### **Borgere**

En borger tilsynet talte med er repræsenteret i Bruger- og Pårørende Rådet, og oplever, at hun derigennem har god mulighed for indflydelse. Borgeren fortæller i øvrigt, at hun generelt oplever god mulighed for at tale med personale og leder om problemstillinger og ønske om ændringer.

### **Tilsyn**

**Ingen bemærkninger.**

## **De fysiske rammer**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### **Ledelse**

Leder fortæller, at man har sat udskiftning af alle hovedøre i bero. Årsagen til udskiftningen, var blandt andet at få specielle sensorer på, der kan aktiveres ved udgang, så man som personale kan blive adviseret, hvis en borger forlader sin lejlighed ad den vej. Det har dog måtte indstilles på grund af tekniske forhindringer.

Ellers nævner leder, at man på nogle badeværelser har skiftet toiletsædet ud, så det er rødt. Det har gjort det nemmere for nogle borgere at lokalisere toilettet, når de har brug for det. Ligeledes har man ændret det mørke gulv på badeværelser, så det ikke syner som at træde ud i et mørkt hul, og rummets højde er brudt med en række fliser i en anden farve, der gør det nemmere for borgerne at orientere sig i rummet. Leder oplever, at det virker.

Leder oplyser, at alle medarbejdere kender til brand- og beredskabsplan.

Det fysiske og især psykiske arbejdsmiljø arbejdes der med kontinuerligt. Der arbejdes med APV og APU(ArbejdsPladsUdvikling). Leder er opmærksom på behov for supervision, og man benytter ekstern psykolog til dette.

### **Medarbejdere**

Medarbejderne fortæller, at de kan se en tydelige virkning af den bevidste brug af farver på badeværelserne. Det gør en forskel for borgerne, og styrker deres evne til at orientere sig i rummet.

Der er uddannet forflytningsinstruktører, og der er installeret loftslifte i lejlighederne, dog ikke på badeværelserne. Medarbejderne oplever, at de har et godt samarbejde

med borgerne og de pårørende om at få indrettet lejlighederne hensigtsmæssigt, så der er plads til de hjælpemidler der måtte være behov for.

Der laves APV løbende, da arbejdsmiljø fysisk som psykisk tages op på alle personalemøder.

### **Borgere**

Begge borgere udtrykker glæde ved deres lejlighed, og ved de fælles haver og terrasser.

### **Tilsyn**

**Ingen bemærkninger**

## **Personalemæssige forhold**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### **Ledelsen**

Der er siden sidste tilsyn blevet ansat flere sygeplejersker, to nye er kommet til, og en tidligere ansat er vendt tilbage. Der resterer nu at blive ansat en ansvarshavende aftenvagter, den dækkes i øjeblikket af dagvagter. Det er afdelingsleder der er ansvarlig for at lave arbejdsplaner til alle afdelingerne på Plejecenter Astersvej. Leder står for at skulle afholde årets MUS samtaler. Leder oplyser, at der dog løbende er samtaler med medarbejderne i forbindelse med deres kompetenceudvikling.

Leder har den holdning, at der kan være forløb hvor borgere kræver ekstra ressourcer, og når dette er tilfældet, findes de ekstra ressourcer. Omvendt betoner leder også, at opgaverne normalt skal løses indenfor de rammer der er, og det kræver et højt fagligt niveau, samt en personlig interesse i at arbejde med mennesker der har en demens sygdom.

### **Medarbejdere**

Medarbejderne oplever, at de har en synlig og tydelig ledelse, der er åbne og lydhøre for nye forslag og ændringer. De oplever et godt kollegialt fællesskab, hvor man kan hjælpe hinanden.

Efter at afdelingsleder har ansvaret for vagtplanerne, oplever medarbejderne, at hun er mindre synlig end i starten, og det finder de ærgerligt. De ser gerne, at afdelingsleder igen kommer mere ind over den daglige drift i forhold til mange faglige spørgsmål.

## **Borgere**

En borger synes det kan knibe med, at der er personale nok, ved sygdom og nogen gange om aftenen og i weekender. Borgeren oplever personalet meget kompetent, og synes der er en god og respektfuld tone i huset.

En anden borger synes personalet er dygtige, og at der tales ordentligt til borgerne.

## **Tilsyn**

### **Ingen bemærkninger**

## **Kompetencer**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### **Ledelse**

Leder nævner projekt om økologisk omlægning af maden på plejecentre, som hun mener, kommer til at gøre en forskel. Dernæst har leder planer om kompetenceudvikling i Neuropædagogik. Leder oplever, at sidste års omfattende kompetenceudviklingsforløb, var både givende og krævende. Kompetenceudvikling er på Plejecenter Astersvej afgørende for, at man kan bevare og udvikle et højt fagligt niveau i plejen af borgerne, så det er en løbende proces, hvor alle har ansvar for at byde ind med forslag og idéer. Man må som medarbejder være indstillet på udvikling og dygtiggørelse, som skal komme borgerne til gode.

Der arbejdes systematisk med utilsigtede hændelser, det er et punkt på personalemøderne.

### **Medarbejdere**

Medarbejderne oplyser, at man arbejder med kompetenceskemaer, som man udfylder for at sikre, at medarbejderne er rigtig oplært til opgaverne. Skemaerne kan være generelle eller specifikke, det kommer an på opgavens kompleksitet.

Hver dag arbejdes der med tidlig opsporing, hvor man kort gennemgår alle borgere, for at opfange tidlige tegn på forandringer i borgernes tilstand. Medarbejderne har hurtigt taget denne metode til sig, og bruger den systematisk. De oplever, at den har højnet fagligheden.

Medarbejderne bruger også Kvalitetshåndbogen, som er en samling af forskellige retningslinjer, procedurebeskrivelser og screeningsværktøjer indenfor sundheds- og

sygepleje, som er godkendt i Roskilde Kommune. Medarbejderne er fortrolige med at rapportere utilsigtede hændelser.

Nogle medarbejdere er i gang med at uddanne sig til Marte Meo terapeuter. To sygeplejersker skal på kursus i palliation(lindring til døende). Af anden kompetenceudvikling nævnes fokus på hygiejne, dokumentation og kompressions- og sårbehandling. Endelig nævner medarbejderne at de har haft meget ud af medicingennemgangsprojektet med farmaceuter fra apotekerne, hvor man gennemgik borgeres medicin, hvis de fik over 6 forskellige præparater.

De oplever generelt, at ledelsen er meget opmærksom på kompetenceudvikling, og at der er stor lydhørhed overfor forslag og idéer.

### Tilsyn

**Ingen bemærkninger.**

#### Den plejefaglige dokumentation

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Der er set på 2 borgeres elektroniske journaler.

	Ingen bemærkninger	Få og mindre væsentlige bemærkninger
<b>Stamdata</b>	X	
<b>Helhedsbeskrivelse</b>	X	
<b>Samtykke</b>	X	
<b>Livshistorie</b>	(X)	
<b>Døgnrytmeplan</b>	X	
<b>Fokusark</b>	X	
<b>Medicin</b>	X	
<b>Overfølsomhed(cave)</b>	X	
<b>Målinger</b>	X	
<b>Løbende journalnotater</b>	X	

Uddybning

Der er set på to borgeres elektroniske journaler, efter samtykke fra borgerne. Begge journaler er udfyldt efter gældende lovgivning og interne retningslinjer i Roskilde Kommune. Det skal dog bemærkes, at der er i begge journaler er noteret under "Livshistorie", at der er spurgt efter denne hos pårørende, uden der er kommet svar. Punktet bør enten udfyldes, eller det noteres hvis borger ikke ønsker punktet udfyldt.

#### **Opfølgning på tidligere tilsyn**

Der var ikke bemærkninger til det uanmeldte kommunale tilsyn i 2014. Embedslægetilsynet fra 2014 fandt fejl og mangler, som indebærer risiko for patientsikkerheden. Det var indenfor områderne "Instrukser", "Dokumentation" og "Medicinopbevaring". Der er udarbejdet handleplan for at opfylde kravene, der er godkendt af embedslægen. Roskilde Kommune har set handleplanen. Der vil være tilsyn fra Embedslægen igen i 2015.

#### **Leders bemærkninger til tilsynsrapporten:**

Evt. handleplan:

<b>Nr.</b>	<b>Plan</b>	<b>Mål</b>	<b>Tidsramme</b>
1.			
2.			
3.			

## **Bilag**

### **Formål**

Udgangspunktet for det uanmeldte tilsyn i Roskilde Kommune er borgerne og kvaliteten af den pleje og omsorg, borgeren modtager. Tilsynet tager udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandarder og belysningen af følgende fokusområder i henhold til Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.:

- Personlig pleje og praktisk hjælp (servicelovens § 83)
- Kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning (servicelovens § 86)
- Forplejningen
- Trivsel, kultur og socialt miljø
- Aktiviteter
- Særligt fokus på forholdene for gruppe med særlige behov (fx demente og handicappede),
- De fysiske rammer for hverdagen og boligforhold
- Samarbejde med pårørende
- Personalemæssige forhold
- Kompetenceudvikling af personalet
- Den plejefaglige dokumentation
- Opfølgning på tidligere tilsyn.

Formålet med det årlige uanmeldte tilsynsbesøg er gennem primært kvalitative interviews med beboere, personale og ledelse samt gennemgang af den plejefaglige dokumentation at afdække sammenhængen mellem kvalitetsstandarder, afgørelser og den hjælp, der leveres (ovennævnte fokusområder), herunder at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder.

Roskilde Kommunes tilsynskoncept tilgodeser behovet for at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder og behovet for løbende udvikling og læring (kontrol og læring) og

opfylder de fastsatte krav til tilsynet, jævnfør Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem. Afrapporteringen skal være kortfattet og præcis. For hvert fokusområde anføres en konklusion ud fra følgende kategorisering:

- Ingen bemærkninger
- Få, men mindre væsentlige bemærkninger
- Enkelte væsentlige bemærkninger
- Flere væsentlige bemærkninger

### **Afvikling af det uanmeldte tilsyn**

Tilsynet varetages af Risikomanager Mette Axelsen.

- Individuel forberedelse af tilsyn på det enkelte plejecenter i form af gennemgang af værdigrundlag, informationsmateriale til beboere/pårørende, forrige tilsynsrapport, kontraktmål og –opfølgning herpå og lignende.
- Gennemførelse af tilsynsbesøg i henhold til tilsynskoncept:
  - Indledende præsentation og gennemgang af formål med besøg for centerleder.
  - Interview med de udvalgte brugere
  - Rundgang / egne observationer
  - Interview med personalerepræsentanter
  - Stikprøvekontrol af dokumentationsmateriale vedr. udvalgte brugere
  - Interview med ledelse
- Udarbejdelse af tilsynsrapport jævnfør rapportskabelon.

#### **Tilsynsrapport, høring og offentliggørelse**

- Tilsynet udarbejder en foreløbig rapport, der sendes i intern høring via mail til plejehjemmet med svarfrist med henblik på at korrigere evt. faktuelle fejl.
- Rapport sendes til høring i bruger- og pårørenderåd samt ældrerådet.
- I tilfælde af, at der ved det uanmeldte tilsyn konstateres forhold, som kræver øjeblikkelig indgriben informeres direktør for Velfærd og Sundheds- og Omsorgschef herom pr. mail umiddelbart efter tilsynets afslutning.