

Navn Plejecenter Bernadottegården

Uanmeldt tilsyn i Roskilde Kommune 2015

Tilsynet er udført den 23. april 2015 kl. 9.00 – 14.00

Formål

Formålet med det uanmeldte tilsyn er:

- At afdække om hjælpen udføres i overensstemmelse med lovgivning, kvalitetsstandarder og forvaltningens retningslinjer.
- At tilse kvaliteten i tilrettelæggelse og udførelse af pleje og omsorg på udvalgte områder.

Tilsynet skal bidrage til at sikre, at de kommunale opgaver løses i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetsstandarder i Roskilde Kommune.

Læsevejledning

Der redegøres i det følgende for resultatet af det uanmeldte tilsynsbesøg på Plejecenter Bernadottegården i 2015. Tilsynet gennemføres ud fra et fast koncept, som er aftalt med Roskilde Kommune. Bagerst beskrives kort formål, fremgangsmåde og høringsprocedure ved tilsynet.

Under hvert fokusområde er der anført en konklusion ud fra følgende kategorisering:

1. Ingen bemærkninger
2. Få og mindre væsentlige bemærkninger
3. Enkelte væsentlige bemærkninger
4. Flere væsentlige bemærkninger

Tilsynets gennemførelse

Det uanmeldte tilsyn på Plejecenter Bernadottegården, er udført den 23. april 2015 fra kl. 9.00 til kl. 14.00 af Risikomanager Mette Axelsen.

Tilsynet omfatter 60 boliger. Heraf er de 3 midlertidige boliger.

Det uanmeldte tilsyn tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af plejecentret ved hjælp af følgende målemetoder: Den plejefaglige dokumentation, observationer på plejehjemmets fællesarealer og i udvalgte borgeres boliger, samvær/interview med beboere, medarbejdere og ledelse.

Tilsynet er gennemført ud fra observationer på plejehjemmet, gennemgang af den plejefaglige dokumentation samt ved interviews med følgende personer: Afdelingsleder, 1 social- og sundhedsassistent, 1 sygeplejerske og 3 borgere.

Tilsynsresume

Der er *ingen bemærkninger* til de 11 fokusområder.

Plejecenter Bernadottegården fremtræder som et veldrevet tilbud til borgere med behov for en plejebolig. Den faglige standard vægtes højt, og man fornemmer samtidig en udtalt respekt for den enkelte borgers ret til at bestemme i sit eget liv, og med deltagelse i projekt "Hverdagsrehabilitering" styrkes dette yderligere.

De fysiske rammer er hyggelige, og der lægges vægt på, at der er et bredt udvalg af aktiviteter at tilbyde borgerne, så der både foregår mindre aktiviteter i huset, og større arrangementer og ture ud af huset.

Som et led i husets historie, lægges der fortsat vægt på at markere og bevare traditionerne omkring modstandsbevægelsen fra 2. Verdenskrig.

Afreportering

Personlig pleje og praktisk hjælp

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Afdelingsleder fortæller, at man lever op til Roskilde Kommunes Kvalitetsstandarder på området. Fordi plejen tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og ønsker, ydes der ofte hjælp ud over det som kvalitetsstandarderne beskriver, oplyser afdelingsleder. Selvom der i perioder er travlt, oplever afdelingsleder at medarbejderne er gode til at planlægge arbejdet i samarbejde med borgerne.

Man har en målsætning om at borgerne får serveret deres morgenmad inden kl. 10, medmindre borgerne har specielle ønsker. Det betyder blandt andet, at en medarbejder møder ind kl. 6 om morgenen for at tilgodese de borgere der gerne vil tidligt op. Medarbejderen dækker hele huset, og assisterer nattevagten.

Afdelingsleder fortæller, at fordi man deltager i projekt "Hverdagsrehabilitering", hvor borgerne har mulighed for at formulere ønsker i forhold til funktioner eller ting de ønsker at opnå i hverdagen, har nogle borgere udtrykt ønske om, at kunne klare elementer i deres personlige pleje selv.

Afdelingsleder oplever, at der generelt er et stort fokus på at styrke og bevare borgernes funktioner og ressourcer. Dette fokus er øget efter deltagelse i projekt "Hverdagsrehabilitering".

Rengøring og tøjvask varetages af de husassistenter der er ansat på Plejecenter Bernadottegården. Afdelingsleder oplever det fungerer fint. Borgerne opfordres til at deltage i det omfang det er muligt, og som de har lyst til.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at de kan leve op til Roskilde Kommunes kvalitetsstandarder. I perioder er der selvfølgelig travlt, men medarbejderne oplever selv, at de er gode til at planlægge og koordinere opgaverne hos borgerne. Det kan især være ved sygdom blandt medarbejderne, at der kræves ekstra planlægning. Planlægningen må nogle gange også ændres af andre årsager, det kan være at en aftale med en borger ændres efter borgerens ønske, eller at en borger har brug for en særlig motivation til f.eks. at komme i bad. Medarbejderne synes de er gode til at tage udgangspunkt i den enkelte borgers behov og ønsker, og arbejdet med "Hverdagsrehabilitering" har styrket dette fokus hos medarbejderne, oplever de.

Borgere

En borger oplever, at han som udgangspunkt har den samme medarbejder som hjælper ham, men at der også kommer andre hjælpere. Borgeren oplever sjældent at skulle vente på hjælpen til personlig pleje, men på hjælp til andre opgaver, kan der en gang imellem være ventetid. Borgeren er meget tilfreds med den hjælp der ydes, og fortæller, at der gøres pænt rent, og tøjvask fungerer upåklageligt.

En anden borger oplyser, at hun modtager hjælp til bad dagligt, og det er rart. Hjælpen kommer næsten altid tidligt, enkelte gange er der dog ventetid. Borgeren synes at rengøring og tøjvask fungerer godt og bliver udført pænt. Begge borgere udtrykker glæde ved at bo på Plejecenter Bernadottegården. En borger fortæller, at han har en fast hjælper, og er meget tilfreds med den hjælp han modtager. Der kan en gang i mellem være lidt ventetid på hjælpen, oplever borgeren.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Træning

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Inden for området "træning" er det lige nu "Hverdagsrehabilitering" der optager alle på Plejecenter Bernadottegården, fortæller afdelingsleder. Plejecenterets ergoterapeut finder i samarbejde med borgeren og borgerens faste kontaktperson frem til at formulere noget borgeren gerne vil kunne opnå at gøre igen. Der nedskrives mål og handlinger, sammen med borger, og der lægges en plan for, hvordan og hvor tit indsatsen skal foregå.

På tværfaglige møder hver 14. dag følges der op på indsatsen og borgerens pårørende kan inddrages når der f.eks. skal formuleres mål, hvis det er vanskeligt for borgeren selv at gøre det.

I forlængelse af "Hverdagsrehabilitering", starter projekt BAK – **B**evægelse og **A**ktivitet i **K**affestuen. Der er på Plejecenter Bernadottegården 8 BAK-instruktører under uddannelse, der skal sikre faste fysiske og sociale aktiviteter enten dagligt eller flere gange om ugen. Afdelingsleder oplever, at de 8 instruktører udviser stor entusiasme omkring projektet.

Projektet er lige startet, så afdelingsleder kan endnu ikke sige noget om forløbet, men forventer sig meget af det.

Der er udover den ergoterapeut der er ansat på plejecenteret, blevet ansat en ergoterapeut på daghjemmet i hus 4. De to ergoterapeuter samarbejder om udformning af aktivitetsprogrammet, for de borgere der bor på Plejecenter Bernadottegården og for de borgere der dagligt kommer i daghjemmet.

Plejecenter Bernadottegårdens ergoterapeut står for den ugentlige gymnastik i hvert af de 4 huse, og har også til opgave, at vurdere nyindflyttede borgere i forhold til deres funktionsniveau og behov for hjælpemidler.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at de er godt i gang med at arbejde med "Hverdagsrehabilitering". Når borgerne har formuleret et ønske om noget de gerne vil opnå, oplever medarbejderne, at de er blevet fortrolige med at udføre aktiviteterne. Medarbejderne oplever, at det kan være vanskeligt for borgerne at komme på ting

eller funktioner de gerne vil opnå, men når man i fællesskab pejler sig ind på borgerens tidligere interesser, lykkedes det borgeren at formulere et ønske. Medarbejderne oplever, at de skal være påpasselige med, at det ikke bliver deres idéer der bliver gældende.

I forbindelse med BAK-projektet, møder en aftenvagt tidligere, for på den måde at kunne lave aktiviteter om eftermiddagen.

Medarbejderne har nogle borgere, der har en fast gåtur planlagt, men kunne godt tænke sig, at der var yderligere mulighed for at gå ture med borgerne.

Borgere

En borger er med i "Hverdagsrehabilitering" og har i den forbindelse planlagte gåture. Derudover cykler borgeren på kondicykel fast og deltager i gymnastikken. En anden borger har vederlagsfri fysioterapi, og modtager træning på denne måde. En borger fortæller, at han træner ned i kælderens ved ribben, og er med til gymnastik.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Forplejning

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Afdelingsleder fortæller, at der er et rigtig godt samarbejde med køkkenet på Plejecenter Bernadottegården. Der afholdes regelmæssigt kostrådsmøder, hvor det er muligt for borgerne, at få indflydelse på menuen. Det er vigtigt, at holde fast i principperne fra "Det gode Måltid", hvor man tilstræber, at skabe en god, hyggelig og rolig atmosfære omkring måltidet, så måltidet udover den ernæringsmæssige funktion, også får en social funktion. Om aftenen har en medarbejder en tværgående funktion i husene, medarbejderen hjælper de borgere, der har særlige behov i forhold til at spise. Denne organisering giver de øvrige medarbejdere mulighed for at skabe gode rammer om det fælles måltid for de øvrige borgere, oplyser afdelingsleder.

Der er fokus på borgernes ernæringstilstand, og der tilbydes vægtkontrol hver måned. Dette følges op af en ernæringscreening på alle borgere, hvor medarbejderne i samarbejde med borgeren, kan klarlægge årsagen til eventuelle problemer og deres løsning. Man har gjort brug af de diætister der er tilknyttet "Tidlig

Opsporing" i forbindelse med sondeernæring, hvor de har undervist medarbejderne fælles.

Medarbejdere

Medarbejderne oplyser, at alle borgere er ernæringscreenede, og borgerne tilbydes vægtkontrol hver måned eller hyppigere hvis der er behov. Medarbejderne har en oplevelse af, at maden er blevet mere varieret, hvor den måske tidligere mere var det samme. De oplever at fokus på ernæring har gjort en forskel, blandt andet synes de, at de har fået en bedre dialog med køkkenet om specielle diæter som f.eks. gelekost. Medarbejderne peger selv på, at de kan blive bedre til at skabe ro omkring måltidet, ved kun at være få medarbejdere, der serverer og går rundt mellem bordene. Det er vigtigt for en del borgere, at denne ro bevares.

Borgere

En borger synes at maden er god, borgeren spiser helst i sin bolig, da han synes bedst om dette. De to andre borgere, som tilsynet talte med, oplever ligeledes, at maden er god og veltillavet. De spiser begge sammen med andre borgere i fælles arealer.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Trivsel og socialt miljø

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Afdelingsleder fortæller, at medarbejderne er opmærksomme på, hvad den enkelte borgers behov er. Der udarbejdes "Livshistorie" i borgerens journal så der er mulighed for at tage udgangspunkt i borgerens tidligere erfaringer og interesser. Trivslen og det sociale miljø understøttes af aktiviteter i BAK og "Hverdagsrehabilitering". Afdelingsleder oplever, at medarbejderne er gode til at invitere til samvær. Som eksempel nævnes, at et af husene er i gang med at etablere en udendørs terrasse med møbler og ting fra 70'erne. Det giver mulighed for et fælles udgangspunkt for en samtale og for samvær.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at det sociale samvær ofte har sit udspring i fælles aktiviteter og måltider. Der opstår via samvær blandt andet i haven og drivhuset, og ved aktiviteter som "Mandeklub" og "Strikkeklub".

Medarbejderne ser det som en speciel opgave, der kræver noget fagligt af dem som medarbejdere. Det er kunsten at finde den enkelte borgers behov og ønsker, og forsøge, at koble de borgere, som ville kunne have glæde af hinandens selskab.

Medarbejderne oplever, at borgere finder sammen i venskaber på kryds og tværs af køn, alder og interesser.

Borgere

En borger oplever, at han trives bedst i sit eget selskab. Han vil helst have lov at være for sig selv. En borger oplever stadig sig selv som ny, og synes derfor det er for tidligt at sige noget om det sociale samvær og trivslen. En borger oplever, at han trives, og fortæller, at han har en god ven han ofte taler med.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Aktiviteter

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Afdelingsleder oplyser, at man har valgt at lade de store fælles arrangementer til jul og påske, der omfattede hele Plejecenter Bernadottegården, afløse af frokoster afholdt i hvert hus, for at gøre det mere overskueligt for borgerne. Man fastholder de særlige mindedage og højtideligheder omkring 2. Verdenskrig og Besættelsen, som er en del af Plejecenter Bernadottegårdens kultur og værdigrundlag. Det betyder, at man tager til mindehøjtidelighed hvert år i Mindelunden i Hellerup.

I dagligdagen arrangeres der banko, musik og gudstjeneste. Der spilles spil og lægges puslespil og der arrangeres større og mindre ture ud af huset i plejecenterets bus. Afdelingsleder fortæller, at der er planlagte gåture både individuelt og i grupper. Haven bruges meget i sommerhalvåret, hvor man sidder ude og nyder blomster og vejret.

Bernadottegårdens Venner er en forening af frivillige, der er tilknyttet Plejecenter Bernadottegården, og som er en meget aktiv del af de aktiviteter og arrangementer der foregår.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at deltagelse i projekt "Cykling uden alder" indtil nu tegner til at blive en succes. I takt med det bliver varmere, vil den indkøbte cykelrickshaw for alvor komme ud at køre. Det er også populært at arrangere mindre ture i plejecenterets egen minibus. Det er typisk ture ud i omegnen af plejecenteret eller ture hvor det er muligt at se på butikker og købe ind.

Medarbejderne nævner, at Bernadottegårdens Bruger og Pårørende råd fast står for en lørdagscafé, der er meget populær. Her foregår ofte fællessang og musik.

Via projekt "Hverdagsrehabilitering" og BAK, styrkes den enkelte borgers mulighed for at deltage i aktiviteter de oplever som meningsgivende, oplever medarbejderne.

Borgere

En borger er glad for at deltage i Mandeklubben og i fælles sang arrangementer. Han ser frem til den årlige tur til Mindelunden 4. maj, hvor de danske modstandsfolk mindes. En borger bruger meget tid på at lytte til lydbøger, men er rigtig glad for at deltage i alle større fælles arrangementer og fester.

En borger vil helst deltage i gymnastik, som giver god mulighed for at bevæge sig. Borgeren har dertil sine gåture via "Hverdagsrehabilitering".

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Forhold for grupper med særlige behov

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Afdelingsleder oplyser, at man på Plejecenter Bernadottegården har to demensvejledere, og en medarbejder er under uddannelse til Marte Meo terapeut. I et forløb med en borger har man stor gavn af, at trække på alles ekspertise og få lagt en god plan for hvordan borgeren hjælpes bedst.

I forhold til magtanvendelser, er der ikke en egentlig nedskrevet procedure, man bruger de skemaer der er på Roskilde Kommunes hjemmeside og den vejledning der følger fra Socialstyrelsen. Der har ikke været indberettet magtanvendelser siden tilsyn i 2014. Der er et godt samarbejde med Region Sjællands Gerontopsykiatriske team, og generelt et godt samarbejde med de praktiserende læger. Det kan dog opleves, at der bruges meget tid på at få fat på lægerne i akutte tilfælde hvor borgere har

smerter eller skal under anden behandling. Her fungerer det ikke med elektronisk kommunikation, da man ikke er sikker på der læses post samme dag. Afdelingsleder fortæller, at medicingennemgangsprojektet var godt. Her kom en farmaceut fra et af de lokale apoteker ud, og dels gennemgik borgernes medicin, og dels underviste personalet.

Afdelingsleder oplyser, at borgere i tilfælde af indlæggelse på sygehus, ikke tager alene af sted. Hvis der ikke er pårørende der har mulighed for at følge med, tager personale fra Plejecenter Bernadotttegården med.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at de er godt klædt på til at hjælpe og pleje de borgere der har demens sygdomme. Sidste års omfattende kompetenceudvikling på dette område, har været godt oplever medarbejderne. Samtidig understøtter det godt, at Plejecenter Bernadotttegården har en Marte Meo terapeut under uddannelse, som kan være primus motor i at lave planer for hvordan plejen skal forløbe for borgeren.

Der efterspørges mere viden om magtanvendelsesregler fra nyere ansatte medarbejdere.

Medarbejderne oplever de har en god viden om palliation(pleje af døende), og oplever, der er et godt samarbejde med borgernes læger i den sidste fase af borgernes liv. Der anvendes akut- kasser. Vågekoner fra Røde Kors bruges også.

Der er en oplevelse af at der er mange forskellige samarbejdspartnere, primært forskellige læger, men at samarbejdet generelt er godt. Man sender aldrig borgere af sted alene til sygehus, hvis borgeren ikke kan svare relevant for sig.

Borgere

En borger oplever, at der bliver taget højde for hans syns handicap, og at der stilles de hjælpemidler til rådighed, som han har behov for i den forbindelse.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Bruger- og pårørendeindflydelse

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Afdelingsleder fortæller, at der er valgt et nyt Bruger- og Pårørende Råd, med deltagelse af en borger. Der opleves generelt et godt samarbejde med pårørende, og

eventuelle uoverensstemmelser søges løst gennem dialog. Som oftest er det muligt at finde en løsning, oplever afdelingsleder. De pårørende henvender sig gerne til de medarbejdere der er kontaktperson, men nogle ting kan kræve at de som ledelse overtager kommunikationen.

Afdelingsleder oplever, at de som ledelse er åbne overfor dialog, og gerne vil inddrages i eventuelle problemer.

Borgernes indflydelse på deres hverdag, er blevet styrket gennem projekt "Hverdagsrehabilitering", oplever afdelingsleder.

Medarbejdere

Medarbejdernes oplevelse af deres samarbejde med de pårørende er god. De finder det er en vigtig del af deres arbejde, men også en kilde til at styrke arbejdsglæden, når samarbejdet fungerer godt. De ser dialogen som vigtig og afgørende for, at samarbejdet kan lykkes. For at dialogen kan forløbe godt, er det vigtigt som medarbejder, at kunne lytte og at kunne argumentere fagligt for de overvejelser, man har gjort sig i forhold til hvordan man bedst hjælper borgeren. Det er også vigtig at kunne forklare rammerne til de pårørende, så de får en forståelse for, hvorfor ting foregår som de gør. Medarbejderne ser det som deres opgave at invitere pårørende ind i samarbejdet, samt at se de pårørende som en ressource.

Borgere

Alle de tre borgere som tilsynet talte med oplever, at deres pårørende er meget velkomne på Plejecenter Bernadottegården. De oplever som borgere, at det er muligt at gøre sin indflydelse gældende hvis man har lyst.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

De fysiske rammer

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Afdelingsleder fortæller, at der foretages løbende udskiftning af inventar. For nylig er skabe i skyllerum udskiftet, og snart tages der fat på en større opgave, nemlig udskiftning af glas pyramide tagene over de 4 huse. Gulvene på badeværelserne i de to midlertidige boliger, er rettet op, så der ikke længere er problemer med vand, der løber ud i gangen.

Der er lavet APV i forhold til brug af hjælpemidler i alle boliger, og medarbejderne har adgang til de hjælpemidler der måtte være behov for. Der er etableret en sikkerhedsgruppe på Plejecenter Bernadotttegården, og gruppen har implementeret det nye redskab til boligindretning med hjælpemidler, der er udviklet i Roskilde Kommune. Det bruges nu i forbindelse med indflytning af nye borgere.

Medarbejdere

Generelt oplever medarbejderne de fysiske rammer som gode, men de to midlertidige boliger egner sig ikke til borgere, der har behov for større hjælpemidler, som f.eks. større elkørestole eller en lift.

I forhold til brug af større hjælpemidler, kan det også være en udfordring på nogle badeværelser, da loftslifte ikke er etableret der. Medarbejderne oplever dog, at det altid er muligt at finde en løsning på tingene.

I forhold til brand og beredskab fremgår det af interview, at der er usikkerhed hos nyere ansat medarbejder, om hvordan man skal handle. Da der har været udskiftning i medarbejdergruppen anbefaler tilsynet, at det snarest sikres, at alle medarbejdere ved hvordan de skal agere i en brand- eller nødsituation.

Borgere

En borger udtrykker glæde ved sin bolig, er glad for at have sit eget bad. En anden borger er også meget tilfreds med sin lejlighed, og særlig glad for sin lille have med terrasse.

Tilsyn

Tilsynet anbefaler, at der snarest muligt gennemgås brand- og beredskabsplan med alle medarbejdere.

Personalemæssige forhold

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelsen

Der er indført ny model for sygemeldinger. Det betyder blandt andet, at man sygemelder sig hos ledelsen, som holder sig i tæt dialog med den sygemeldte, og der afholdes omsorgssamtaler ved længerevarende sygdom. Afdelingsleder fortæller, at man skal til at afholde individuelle MUS(**m**edarbejder**u**dviklings**s**amtaler)

for alle medarbejdere, modsat sidste år hvor nogle samtaler blev afholdt som gruppesamtaler. Dette gøres efter ønske fra personalet.

Ledelsen har på baggrund af drøftelser med medarbejdergruppen, lavet justeringer i forhold til arbejdsplanlægningen. Det betyder, at der nu er en overlapning for alle vagthold på et kvarter. Den medarbejder der fungerer som "flyver" mellem de forskellige huse, er fremover social- og sundhedsassistent, og kan derfor varetage mere komplekse opgaver. Endelig tilrettelægges arbejdet sådan, at det daglige fremmøde øges særligt om formiddagen, og igen om eftermiddagen møder en aftenvagt tidligere ind for at kunne tilgodese BAK – aktiviteter.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at de har en meget synlig ledelse, hvor man ikke er i tvivl om hvilke værdier der gælder. De oplever, at der er et højt ambitionsniveau på Plejecenter Bernadotttegården. Medarbejderne oplyser, at man sjældent gør brug af vikarer, i stedet dækker de faste medarbejdere vagter ved sygdom og ferie. Det kan i perioder opleves som en stressfaktor, hvis der er mange vagter, der skal dækkes.

Medarbejderne oplever, at de er gode til at hjælpe hinanden, og at man er gode kollegaer.

Arbejds miljøet er godt, der laves APV, og der er fokus på at de rigtige hjælpemidler er til rådighed, samt at forflytninger udføres korrekt. Der er blevet udarbejdet en ny retningslinje for forebyggelse og håndtering af vold og trusler mod personalet.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Kompetencer

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Afdelingsleder oplyser, at der i år er uddannelse for sygeplejerskerne i palliation(pleje til døende) og demens. Derudover er en medarbejder under uddannelse til Marte Meo terapeut. Det er sygeplejerskerne i samarbejde med ledelsen, der er ansvarlige for at udfylde kompetenceskemaer for de medarbejdere, der oplæres i sundhedslovs indsats, der ligger uden for ens normale kompetenceområde. Afdelingsleder oplyser, at der arbejdes struktureret med utilsigtede hændelser, som løbende tages op på sygeplejemøder. Der arbejdes struktureret med at nedbringe antallet af

medicinfejl, ved at sætte fokus på hvilke faggrupper og hvem der kan udlevere medicin, samt minimere antallet af medarbejdere, der gør dette.

Der triageres fast 2 gange i døgnet, og afdelingsleder oplever, at dette redskab, hvor man struktureret gennemgår alle borgeres aktuelle tilstand, er blevet hurtigt implementeret, da det giver god mening for medarbejderne.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at der plejecenteret hele tiden er i udvikling, dels internt men også eksternt med den kompetenceudvikling, der er besluttet for Roskilde Kommune som helhed. De oplever, at den daglige triagering via smartphone fungerer godt på de nye elektroniske skærme.

De oplever, at de har gode muligheder for udvikling, og at det også forventes af dem, at man løbende udvikler sig.

Sidste års omfattende kompetenceudviklingsprogram, var godt men også udfordrende, fordi man på Plejecenter Bernadottegården havde tre forskellige forløb, at komme igennem.

Borgere

To borgere tilsynet talte med, oplever at medarbejderne er dygtige og kompetente, og kan hjælpe dem i forhold til de sygdomme og handicap de har.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Den plejefaglige dokumentation

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Der er set på 3 borgeres elektroniske journaler.

	Ingen bemærkninger	Få og mindre væsentlige bemærkninger
Stamdata	X	
Helhedsbeskrivelse	X	
Samtykke	X	
Livshistorie	X	

Døgnrytmeplan	X	
Fokusark	X	
Medicin	X	
Overfølsomhed(cave)	X	
Målinger	X	
Løbende journalnotater	X	

Uddybning

Tilsynet har set på tre elektroniske journaler, efter aftale med borgerne. Alle tre journaler er korrekt udfyldt efter gældende lovgivning og interne retningslinjer.

Opfølgning på tidligere tilsyn

Der var ikke bemærkninger til sidste års uanmeldte kommunale tilsyn fra Roskilde Kommune. Der har været Embedslægetilsyn i 2014. Der blev fundet fejl og mangler, der kun indebærer ringe risiko for patientsikkerheden. Det var indenfor områderne instrukturer, den sygeplejefaglige dokumentation og samtykke. Der vil først komme tilsyn fra Embedslægen igen i 2016.

Leders bemærkninger til tilsynsrapporten:

Evt. handleplan:

Nr.	Plan	Mål	Tidsramme
1.			
2.			
3.			

Bilag

Formål

Udgangspunktet for det uanmeldte tilsyn i Roskilde Kommune er borgerne og kvaliteten af den pleje og omsorg, borgeren modtager. Tilsynet tager udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandarder og belysningen af følgende fokusområder i henhold til Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.:

- Personlig pleje og praktisk hjælp (servicelovens § 83)
- Kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning (servicelovens § 86)
- Forplejningen
- Trivsel, kultur og socialt miljø
- Aktiviteter
- Særligt fokus på forholdene for gruppe med særlige behov (fx demente og handicappede),
- De fysiske rammer for hverdagen og boligforhold
- Samarbejde med pårørende
- Personalemæssige forhold
- Kompetenceudvikling af personalet
- Den plejefaglige dokumentation
- Opfølgning på tidligere tilsyn.

Formålet med det årlige uanmeldte tilsynsbesøg er gennem primært kvalitative interviews med beboere, personale og ledelse samt gennemgang af den plejefaglige dokumentation at afdække sammenhængen mellem kvalitetsstandarder, afgørelser og den hjælp, der leveres (ovennævnte fokusområder), herunder at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder.

Roskilde Kommunes tilsynskoncept tilgodeser behovet for at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder og behovet for løbende udvikling og læring (kontrol og læring) og

opfylder de fastsatte krav til tilsynet, jævnfør Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem. Afrapporteringen skal være kortfattet og præcis. For hvert fokusområde anføres en konklusion ud fra følgende kategorisering:

- Ingen bemærkninger
- Få, men mindre væsentlige bemærkninger
- Enkelte væsentlige bemærkninger
- Flere væsentlige bemærkninger

Afvikling af det uanmeldte tilsyn

Tilsynet varetages af Risikomanager Mette Axelsen.

- Individuel forberedelse af tilsyn på det enkelte plejecenter i form af gennemgang af værdigrundlag, informationsmateriale til beboere/pårørende, forrige tilsynsrapport, kontraktmål og –opfølgning herpå og lignende.
- Gennemførelse af tilsynsbesøg i henhold til tilsynskoncept:
 - Indledende præsentation og gennemgang af formål med besøg for centerleder.
 - Interview med de udvalgte brugere
 - Rundgang / egne observationer
 - Interview med personalerepræsentanter
 - Stikprøvekontrol af dokumentationsmateriale vedr. udvalgte brugere
 - Interview med ledelse
- Udarbejdelse af tilsynsrapport jævnfør rapportskabelon.

Tilsynsrapport, høring og offentliggørelse

- Tilsynet udarbejder en foreløbig rapport, der sendes i intern høring via mail til plejehjemmet med svarfrist med henblik på at korrigere evt. faktuelle fejl.
- Rapport sendes til høring i bruger- og pårørenderåd samt ældrerådet.
- I tilfælde af, at der ved det uanmeldte tilsyn konstateres forhold, som kræver øjeblikkelig indgriben informeres Socialforvaltningen herom pr. mail umiddelbart efter tilsynets afslutning.