

Navn Gundsø Omsorgscenter

Uanmeldt tilsyn i Roskilde Kommune 2015

Tilsynet er udført den 30. april 2015 kl. 9.00 – 14.00

Formål

Formålet med det uanmeldte tilsyn er:

- At afdække om hjælpen udføres i overensstemmelse med lovgivning, kvalitetsstandarder og forvaltningens retningslinjer.
- At tilse kvaliteten i tilrettelæggelse og udførelse af pleje og omsorg på udvalgte områder.

Tilsynet skal bidrage til at sikre, at de kommunale opgaver løses i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetsstandarder i Roskilde Kommune.

Læsevejledning

Der redegøres i det følgende for resultatet af det uanmeldte tilsynsbesøg på Gundsø Omsorgscenter i 2015. Tilsynet gennemføres ud fra et fast koncept, som er aftalt med Roskilde Kommune. Bagerst beskrives kort formål, fremgangsmåde og høringsprocedure ved tilsynet.

Under hvert fokusområde er der anført en konklusion ud fra følgende kategorisering:

1. Ingen bemærkninger
2. Få og mindre væsentlige bemærkninger
3. Enkelte væsentlige bemærkninger
4. Flere væsentlige bemærkninger

Tilsynets gennemførelse

Det uanmeldte tilsyn på Gundsø Omsorgscenter, er udført den 30. april 2015 fra kl. 9.00 til kl. 14.00 af Risikomanager Mette Axelsen.

Tilsynet omfatter 29 boliger. De 13 boliger er 2 rums boliger som er velegnede til ægtepar. Der bor fortrinsvis borgere med demens sygdomme på Gundsø omsorgscenter.

Det uanmeldte tilsyn tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af plejecentret ved hjælp af følgende målemetoder: Den plejefaglige dokumentation, observationer på plejehjemmets fællesarealer og i udvalgte borgeres boliger, samvær/interview med beboere, medarbejdere og ledelse.

Tilsynet er gennemført ud fra observationer på plejehjemmet, gennemgang af den plejefaglige dokumentation samt ved interviews med følgende personer: centerleder, 1 sygehjælper og 1 social- og sundhedsassistent og 2 borgere.

Tilsynsresume

Der er *ingen bemærkninger* til de 10 fokusområder. Der er få og mindre væsentlige bemærkninger til området "den plejefaglige dokumentation".

Gundsø Omsorgscenter ligger i landlige omgivelser i landsbyen Ågerup, lidt nord for Roskilde by. På plejecenteret bor der fortrinsvis borgere med demens sygdomme. Til plejecenteret er knyttet et dagcenter og et køkken.

Tilsynet modtages positivt og dagen planlægges uden problemer, og det fremgår af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, at tryghed og omsorg vægtes højt. Gundsø Omsorgscenter har deltaget og profiteret af den fælles faglige kompetence udvikling, der er rullet ud centralt fra Roskilde Kommune, og medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med deres arbejdsplads og deres ledelse.

Afrapportering

Personlig pleje og praktisk hjælp

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder oplyser, at man lever op til Roskilde Kommunes kvalitetsstandarder. Plejen tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov, og der lægges vægt på, at borgerne deltager i det omfang det er muligt. Leder fortæller, at flere af de borgere der bor på Gundsø Omsorgscenter, kan klare mange ting selv ved hjælp af tæt guidning. Det er den enkelte borgers behov og ønsker der afgør hvornår hjælpen ydes, men det tilstræbes, at borgerne har fået hjælp inden kl. 10.

Nattevagten hjælper de borgere, der ønsker at blive hjulpet tidligt. Det er leders opfattelse, at opgaver og ressourcer hænger sammen, hvis det ikke er ferieperiode eller der er sygdom.

Leder oplyser, at der er en medarbejder ansat til at varetage vask af borgernes tøj, og to husassistenter til at varetage rengøring af borgernes boliger, samt fælles arealer. Dertil er der ansat en medarbejder til at klargøre og servere måltider.

Medarbejdere

Medarbejderne oplyser, at de kender til Roskilde Kommunes kvalitetsstandarder. Det ligger dem på sinde, at borgerne har mulighed for at fremtræde velplejede, som blandt andet indebærer, at man tilbyder borgerne god tandpleje. Det er et fast punkt ved indflytning, at man også taler om behov for tandpleje, og behov for justeringer i tandstatus, da det blandt andet er vigtigt for livskvaliteten og for at opretholde en god ernæringstilstand. Medarbejderne oplever, at der kan være travlt, men at de kan nå at hjælpe borgerne. Man er gode til at hjælpe hinanden, og der er et godt samarbejde henover døgnet.

Medarbejderne bekræfter, at de fleste borgere har demens sygdomme, og det kræver at man skal have interesse og viden om demens, for at arbejde på Gundsø Omsorgscenter. De synes til gengæld også der er mulighed for at få den nyeste viden og de oplever, at de har gode kompetencer.

Det er medarbejdernes ansvar at varetage den daglige oprydning i borgernes lejligheder, men ellers varetages rengøringen af plejecenterets husassistenter. Medarbejderne har en oplevelse af, at vask af borgernes tøj fungerer godt.

Borgere

En borger synes godt om at bo på Gundsø Omsorgscenter. Borgeren oplever, at hun får den hjælp hun har behov for, og at hjælpen kommer når hun har brug for den. Borgeren synes der bliver gjort pænt rent. En anden borger synes personalet er gode til at hjælpe, og han oplever ikke at skulle vente på hjælpen. Borgeren oplever, at hans ønsker imødekommes. Borgeren synes den praktiske hjælp og tøjvask fungerer udmærket.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Træning

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder oplyser, at der tilbydes gymnastik tre gange om ugen, som en medarbejder står for. Der tilbydes Erindringsdans to gange om ugen, og dette er blevet en stor succes. Der er planlagt faste gåture for nogle borgere, og der er tilbud om gåture mindst en gang om ugen. Leder fortæller, at der forventes at komme mere gang i "Cykling uden alder", hvor frivillige cykler med borgerne i cykelrickshaws, men det har indtil nu været lidt for koldt.

Der tilbydes også ture til svømmehallen i Ishøj, som har egnede faciliteter, der passer godt til plejecenterets borgere.

Alle medarbejdere er introduceret til og kan bruge metoden B-BAT, som er en mellemting mellem Tai Chi og vestlige gymnastik øvelser, der er særligt velegnede til borgere med demens sygdomme.

Leder fortæller, at der ikke er mange af plejecenterets borgere, der er visiteret til træning, da det kan være svært for dem at forstå instruktionerne.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at en medarbejder dagligt mellem kl. 10-18 står for at afvikle aktiviteter, herunder gymnastik. Som noget nyt er medarbejderne oplært i B-BAT, som de skal i gang med at bruge sammen med borgerne. Medarbejderne betoner dog også vigtigheden af andre former for træning, f.eks. mental træning, hvor man lægger puslespil, læser avis sammen eller har samtaler om forskellige emner.

Endelig er der borgere som har behov for fast planlagte gåture i forhold til at dæmpe rastløshed og uro.

Borgere

En borger fortæller, at andre gør gymnastik men, at det ikke har hendes interesse. En anden borger deltager fast i gymnastik, og har været med i første omgang af "Erindringsdans", som han har været meget glad for.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Forplejning

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder oplyser, at der er et rigtig godt samarbejde med køkkenet, som har til huse i samme bygning som plejecenteret, men leder oplever, at det er vanskeligt for de borgere der i øjeblikket bor på Gundsø Omsorgscenter, at deltage i kostrådet.

Alle borgere tilbydes regelmæssig vægtkontrol og ernæringscreening, samt hjælp i forhold til de problematikker de måtte have.

De fleste borgere spiser alle måltider sammen i den fælles spisestue, hvor det er vigtig for de fleste, at der er en vis ro, så man kan koncentrere sig om måltidet. Medarbejderne spiser med ved bordene, og én medarbejder sørger for servering og afrydning.

Medarbejdere

Medarbejderne arbejder struktureret med borgernes ernæring via vægt og screeninger. De bekræfter det gode samarbejde de har med køkkenet, hvor det er muligt at bestille specielle retter og mellemmåltider, for at tilgodese borgernes behov for en sund kost.

Hver onsdag laves der en lun ret til frokost i det lille anretter køkken der er i forbindelse med spisestuen, så det er muligt for borgerne at dufte maden. Medarbejderne oplever, at mange er glade for dette, og det ofte er befordrende for appetitten. Det er vigtigt at alle måltider er fælles, da mange borgere har brug for at kunne spejle sig i hvad andre gør. Nogle borgere har brug for en 1-1 kontakt, en spiseven, for at kunne koncentrere sig og samtidig modtage den hjælp de har behov for.

Ved tilsynsbesøget oplever tilsynet en rolig og koncentreret stemning. Ved nogle borde, er der samtaler i gang, ved andre borde er det tydeligt, at der er behov for mere ro.

Borgere

Borgerne tilkendegiver, at maden er rigtig god, og der er nok af den. En borger synes det er meget solid kost, men det kan hun godt lide.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Trivsel og socialt miljø

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder oplyser, at nogle borgere har særlige behov for opmærksomhed, for ikke at komme i konflikt med andre borgere. Der er gode erfaringer med at samles om aktiviteter, da de fleste af plejecenterets borgere helst vil opholde sig i fællesrummene. Nogle borgere har fundet sammen, og har knyttet venskaber, men flere er for langt i deres demens sygdom til at indgå i nære relationer, oplyser leder. Samværet skabes ofte også gennem gåture.

Medarbejdere

For medarbejderne gælder det om at lære borgerne godt at kende, så de har mulighed for at skabe de bedste rammer for trivsel og et godt socialt miljø for den enkelte. Når man kender borgerne godt, ved man også hvad der kan virke udløsende på vrede og konflikt, og har mulighed for at forebygge, fortæller medarbejderne.

Derfor er der tænkt nøje over hvordan bordplanen er i spisestuen, så man giver plads til alle.

Borgere

Begge borgere giver udtryk for, at de er glade for at bo på Gundsø Omsorgscenter, og de oplever, at de trives.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Aktiviteter

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder nævner at "Erindringsdans" er utroligt populært, og derfor er det besluttet at det fortsætter som en fast aktivitet. Ellers nævner leder større udflugter ud af huset, blandt andet til Bakken for at se udstillingen om "Matador", men også mindre udflugter hvor man kører en tur ud i landskabet for at se årstidernes skifte, eller ture hvor man tager på indkøb. Leder fortæller, at det altid beror på en konkret vurdering, af den enkelte borgers aktuelle tilstand, om det er for mange indtryk at tage med på tur udenfor de kendte omgivelser.

Gundsø Omsorgscenter er med i et projekt, hvor en lokal skoleklasse har fået en stykke jord på plejecenteret, som de skal dyrke. Tanken er, at afgrøderne skal bruges i mad produktionen på plejecenteret og, at borgerne på Gundsø Omsorgscenter kan følge med i hvad der dyrkes. Leder har ligeledes købt et drivhus, til den store gårdhave, hvor det er tanken at der blandt andet skal dyrkes tomater. Af andre aktiviteter nævnes herreklub og well-ness.

Medarbejdere

Medarbejderne synes de har gode muligheder for at lave aktiviteter med borgerne. Det fungerer godt, at en medarbejder har mødetid fra kl. 10-18 og i dette tidsrum er ansvarlig for aktiviteter. Der laves også aktiviteter i samarbejdet med daghjemmet, det har til huse på Gundsø Omsorgscenter.

Medarbejderne nævner strikkeklub, herreklub, besøgsvenner fra Røde Kors, besøghund fra Trygfonden og temafester. Nogle arrangementer holdes uden pårørende, for at gøre det mere overskueligt og kendt for borgerne, men 2 gange årligt holdes større fester hvor pårørende inviteres med.

Borgere

Begge de borgere som tilsynet talte med nævnede festerne som en aktivitet, de holder af. En borger har desuden deltaget i tegning, og har været glad for dette.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Forhold for grupper med særlige behov

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Alle medarbejdere på Gundsø Omsorgscenter har en grundlæggende uddannelse i demens sygdomme. Derud over er en medarbejder ved at uddanne sig til Marte Meo terapeut, oplyser leder. Det opleves, at der er et godt samarbejde med borgernes læger, der kommunikerer elektronisk, eller der bedes om et omsorgsbesøg. Det er leders oplevelse at lægerne er gode til at tilse borgerne, hvis der er behov for det. Der er ligeledes et godt samarbejde med Region Sjællands Gerontopsykiatriske Team.

Leder oplever også, at man har et godt samarbejde med omsorgstandplejen, som mange at Gundsø Omsorgscenters borgere er tilknyttet, fordi det er for svært for dem, at komme til tandlægen udenfor huset. Leder fortæller, at medarbejderne i tandplejen er gode til at tackle de særlige udfordringer, det kan give for borgere med demens sygdomme, at få lavet tandeftersyn.

Leder oplyser, at personalet har kompetencerne til at pleje borgerne i den sidste fase af livet, og at der er et godt samarbejde med borgernes læger omkring dette.

Der kendes til indberetning af magtanvendelser og der arbejdes i medarbejdergruppen med at forebygge at de sker.

Medarbejdere

I forhold til at kunne pleje og hjælpe borgere med demens sygdomme, oplever medarbejderne, at de har gode kompetencer. De ser frem til at få deres egen Marte Meo terapeut i huset, da en medarbejder er under uddannelse. Der kendes til indberetning af magtanvendelse, og der arbejdes med initiativer til at forebygge brug af magt.

Medarbejderne fortæller, at der er faste procedurer i forhold til døende borgere. Pårørende og egen læge inddrages, og medarbejderne sidder hos den døende på skift sammen med pårørende. Ligeledes tager man med borgere på sygehus, hvis der ikke er pårørende, der kan tage med.

Borgere

En borger oplever, at personalet er gode til at tage højde for hans særlige behov som kørestolsbruger.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Bruger- og pårørendeindflydelse

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Der har været valg til Bruger og Pårørende Rådet, og der er valgt 1 borger ind i rådet. Der har ikke været nogle klager siden sidste uanmeldte tilsyn, oplyser leder. Samarbejdet opleves som værende godt, man holder altid en indflytnings samtale med borgeren, hvor pårørende også tilbydes at deltage. Derefter holdes der samtaler

løbende efter behov. Leder beskriver, at man med de pårørende har en løbende kontakt, dette er en nødvendighed, da mange af borgerne har en demenssygdom.

Medarbejdere

Medarbejderne finder det vigtigt, at der etableres en god relation til borgernes pårørende. De oplever, at de har et godt og tæt samarbejde med borgernes pårørende. Medmindre en borger modsætter sig, inviteres pårørende altid med til indflytningssamtalen på Gundsø Omsorgscenter. Her er det også muligt at udveksle gensidige forventninger til samarbejdet fremover. Medarbejderne oplyser, at klager henvises til leder.

Borgere

Begge borger oplever, at de har indflydelse på deres dagligdag, og at deres pårørende er velkomne i huset.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

De fysiske rammer

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Hvert andet år afholdes der en større brandøvelse på Gundsø Omsorgscenter, som arrangeres af Roskilde Brandvæsen, oplyser leder. Leder finder det vigtigt, at øvelsen foregår på plejecenteret, og ikke er et kursus på brandstationen, så det bliver så realistisk som muligt. Alle medarbejdere kender til den aktuelle brand- og beredskabsplan. Leder fortæller, at der løbende afholdes APV, som er med til løbende at kvalificere det fysiske og psykiske arbejdsmiljø. Der er relevante hjælpemidler til rådighed, og der er uddannet forflytningsinstruktører.

Leder fortæller, at i sommerhalvåret, er den lukkede gårdhave med fuglevoliere og mange blomster, et yndet opholdssted for mange af borgerne.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at de fysiske rammer omkring borgerne fungerer godt, der er relevante hjælpemidler til rådighed, også de nyeste kuglestole, som er særligt egnede til borgere med demenssygdomme, der lider meget af rastløshed og uro.

De oplever, at der er meget fokus på deres arbejdsmiljø, og ergoterapeut fra Hjælpemiddelafsnittet inddrages hvis der er behov for dette i forhold til at få de rigtige hjælpemidler.

Medarbejderne er klar over hvordan de skal handle hvis en brand opstår, der afholdes jævnligt øvelse, og alle nye introduceres til beredskabsplan. Der er udpeget en arbejdsmiljørepræsentant.

Borgere

Begge borgere, som tilsynet talte med, er meget glade for deres lejligheder. De er glade for rum opdelingen og meget glade for den lille have der hører til. En borger fortæller, at det giver mulighed for at fodre fugle, og have dem på nært hold. En anden borger er glad for at kunne luge lidt i haven og passe de blomster der er.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Personalemæssige forhold

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelsen

Leder fortæller, at det er vigtigt at fagligheden i forhold til plejen af borgerne, er i fokus også aften og nat. For at styrke fagligheden, arbejder plejecenterets sygeplejerske ikke udelukkende om dagen, men tager også vagter om aftenen. Det er vigtigt for leder, at det er borgernes rutine der er retningsgivende for plejen og ikke personalets.

Der afholdes 3 årlige store personalemøder for alt personale på Gundsø Omsorgscenter. Der holdes løbende faste møder blandt plejepersonalet. Leder er ansvarlig for arbejdsplanen, der laves i samarbejde med en medarbejder, der har en funktion som gruppesekretær.

Leder bestræber sig på at være meget synlig, og oplever at lykkedes med det, vurderet ud fra de tilbagemeldinger hun får fra sine medarbejdere.

Medarbejdere

Medarbejderne oplever, at de har en synlig leder, som er åben og medinddragende overfor medarbejdergruppen. De er ikke i tvivl om hvilke værdier der gælder på Gundsø Omsorgscenter; at borgeren er i centrum og at man gennem omsorg,

livskvalitet og respekt for den enkelte borger vil søge at skabe de bedst mulige rammer for borgernes liv på plejecenteret.

Medarbejderne oplever, at leder er synlig for alle medarbejdere på plejecenteret, da leder møder nattevagterne om morgenen og ofte også møder aftenvagterne inden hun går hjem.

Medarbejderne fortæller, at de oplever sygefraværet som faldende, man er gode til at hjælpe hinanden som kollegaer og dække vagter, hvis der er behov for dette. De synes i det hele taget, at der er et godt arbejdsmiljø, hvor man støtter og hjælper hinanden.

Medarbejderne oplever, at forløbet hvor de har arbejdet med Social Kapital, har styrket deres fælles værdier og oplever, at forløbet har været meget positivt. Medarbejderne fortæller, at der kræves mere af deres kompetencer i og med, at borgerne har mere komplekse problemstillinger og behov.

Tilsyn

Ingen bemærkninger

Kompetencer

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Ledelse

Leder oplyser, at den daglige triagering, hvor alle borgers aktuelle tilstand gennemgås, fungerer godt, gradvist bliver medarbejdergruppen bedre og bedre til at handle på de udfordringer, der kommer. Alle medarbejdere er ansvarlige for at dokumentere plejen.

Der rapporteres utilsigtede hændelser, og der analyseres på baggrund af de hændelser man har. Dette har blandt andet medført, at man for at nedbringe antallet at hændelser med medicin, er gået over til, at én medarbejder er ansvarlig for at give medicin til alle borgere.

Sygeplejersken på Gundsø Omsorgscenter skal i år på kompetenceudvikling i demens og telesår(sårpleje via telekommunikation).

Sidste år var alle på kompetenceudvikling i demens og Tidlig Opsporing(Triagering), og ligeledes er alle medarbejdere introduceret til B-BAT.

Dertil kommer, at en medarbejder er under uddannelse til Marte Meo terapeut.

Medarbejdere

Medarbejderne nævner, at arbejdet med Tidlig Opsporing fungerer godt, og ligeledes har forløbet med Social Kapital givet øget bevidsthed om vigtigheden af relevante kompetencer. De oplever, at de har en ambitiøs leder, der har forventninger til dem.

I takt med nye krav til kompetencer, kan det også ske, at man som medarbejder mister kompetencer man tidligere har haft, og det er en udfordring, fortæller medarbejderne. Det kan i værste fald virke demotiverende.

Det er sygeplejerske og leder, der er ansvarlige for at udfylde kompetenceskemaer, hvis man læres op i funktioner, der normalt ligger udenfor ens kompetenceområde.

Tilsyn

Ingen bemærkninger.

Den plejefaglige dokumentation

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Der er set på 2 borgeres elektroniske journaler.

	Ingen bemærkninger	Få og mindre væsentlige bemærkninger
Stamdata	X	
Helhedsbeskrivelse	X	
Samtykke		X
Livshistorie		X
Døgnrytmeplan	X	
Fokusark		X
Medicin	X	
Overfølsomhed(cave)	X	
Målinger	X	
Løbende journalnotater	X	

Uddybning

Der er set på 2 borgeres elektroniske journal efter samtykke fra borgerne. I en journal manglede "Livshistorie", at blive udfyldt.

I en anden journal, var der beskrevet sundhedsproblemer i journalen som ikke fremgik af "Fokusark".

Ellers var begge journaler ført korrekt efter gældende lovgivning og interne retningslinjer.

Opfølgning på tidligere tilsyn

Ved sidste års uanmeldte tilsyn fra Roskilde Kommune, var der "få og mindre væsentlige bemærkninger til området "den plejefaglige dokumentation". Det var på andre og flere områder end i år, så det kan konkluderes, at der er arbejdet med dokumentationen, men stadig forestår et arbejde.

Embedslæge tilsynet 2014 fandt fejl og mangler som samlet kun indebærer risiko for patientsikkerheden. Det var indenfor områderne medicin og opfølgning på behandling. Gundsø Omsorgscenter skal først have tilsyn igen i 2016.

Leders bemærkninger til tilsynsrapporten:

Evt. handleplan:

Nr.	Plan	Mål	Tidsramme
1.			
2.			
3.			

Bilag

Formål

Udgangspunktet for det uanmeldte tilsyn i Roskilde Kommune er borgerne og kvaliteten af den pleje og omsorg, borgeren modtager. Tilsynet tager udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandarder og belysningen af følgende fokusområder i henhold til Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.:

- Personlig pleje og praktisk hjælp (servicelovens § 83)
- Kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning (servicelovens § 86)
- Forplejningen
- Trivsel, kultur og socialt miljø
- Aktiviteter
- Særligt fokus på forholdene for gruppe med særlige behov (fx demente og handicappede),
- De fysiske rammer for hverdagen og boligforhold
- Samarbejde med pårørende
- Personalemæssige forhold
- Kompetenceudvikling af personalet
- Den plejefaglige dokumentation
- Opfølgning på tidligere tilsyn.

Formålet med det årlige uanmeldte tilsynsbesøg er gennem primært kvalitative interviews med beboere, personale og ledelse samt gennemgang af den plejefaglige dokumentation at afdække sammenhængen mellem kvalitetsstandarder, afgørelser og den hjælp, der leveres (ovennævnte fokusområder), herunder at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder.

Roskilde Kommunes tilsynskoncept tilgodeser behovet for at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder og behovet for løbende udvikling og læring (kontrol og læring) og

opfylder de fastsatte krav til tilsynet, jævnfør Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem. Afrapporteringen skal være kortfattet og præcis. For hvert fokusområde anføres en konklusion ud fra følgende kategorisering:

- Ingen bemærkninger
- Få, men mindre væsentlige bemærkninger
- Enkelte væsentlige bemærkninger
- Flere væsentlige bemærkninger

Afvikling af det uanmeldte tilsyn

Tilsynet varetages af Risikomanager Mette Axelsen.

- Individuel forberedelse af tilsyn på det enkelte plejecenter i form af gennemgang af værdigrundlag, informationsmateriale til beboere/pårørende, forrige tilsynsrapport, kontraktmål og –opfølgning herpå og lignende.
- Gennemførelse af tilsynsbesøg i henhold til tilsynskoncept:
 - Indledende præsentation og gennemgang af formål med besøg for centerleder.
 - Interview med de udvalgte brugere
 - Rundgang / egne observationer
 - Interview med personalerepræsentanter
 - Stikprøvekontrol af dokumentationsmateriale vedr. udvalgte brugere
 - Interview med ledelse
- Udarbejdelse af tilsynsrapport jævnfør rapportskabelon.

Tilsynsrapport, høring og offentliggørelse

- Tilsynet udarbejder en foreløbig rapport, der sendes i intern høring via mail til plejehjemmet med svarfrist med henblik på at korrigere evt. faktuelle fejl.
- Rapport sendes til høring i bruger- og pårørenderåd samt ældrerådet.
- I tilfælde af, at der ved det uanmeldte tilsyn konstateres forhold, som kræver øjeblikkelig indgriben informeres Socialforvaltningen herom pr. mail umiddelbart efter tilsynets afslutning.