

**Navn Plejecenter Kristiansminde**

## **Uanmeldt tilsyn i Roskilde Kommune 2015**

Tilsynet er udført den 7. maj 2015 kl. 9.00 – 14.00

### **Formål**

Formålet med det uanmeldte tilsyn er:

- At afdække om hjælpen udføres i overensstemmelse med lovgivning, kvalitetsstandarder og forvaltningens retningslinjer.
- At tilse kvaliteten i tilrettelæggelse og udførelse af pleje og omsorg på udvalgte områder.

Tilsynet skal bidrage til at sikre, at de kommunale opgaver løses i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetsstandarder i Roskilde Kommune.

### **Læsevejledning**

Der redegøres i det følgende for resultatet af det uanmeldte tilsynsbesøg på Plejecenter Kristiansminde i 2015. Tilsynet gennemføres ud fra et fast koncept, som er aftalt med Roskilde Kommune. Bagerst beskrives kort formål, fremgangsmåde og høringsprocedure ved tilsynet.

Under hvert fokusområde er der anført en konklusion ud fra følgende kategorisering:

1. Ingen bemærkninger
2. Få og mindre væsentlige bemærkninger
3. Enkelte væsentlige bemærkninger
4. Flere væsentlige bemærkninger

### **Tilsynets gennemførelse**

Det uanmeldte tilsyn på Plejecenter Kristiansminde, er udført den 7. maj 2015 fra kl. 9.00 til kl. 14.00 af Risikomanager Mette Axelsen.

Tilsynet omfatter 100 boliger fordelt på 5 huse. De 40 boliger er boliger beregnet til borgere med demens sygdomme.

Det uanmeldte tilsyn tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af plejecentret ved hjælp af følgende målemetoder: Den plejefaglige dokumentation, observationer på plejehjemmets fællesarealer og i udvalgte borgeres boliger, samvær/interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Tilsynet er gennemført ud fra observationer på plejehjemmet, gennemgang af den plejefaglige dokumentation samt ved interviews med følgende personer: Centerleder og 3 afdelingsleder, 2 social- og sundhedsassistenter, 1 sygeplejerske og 2 borgere.

## Tilsynsresume

Der er *ingen bemærkninger* til de 11 fokusområder.

Plejecenter Kristiansminde fremtræder som et meget veldrevet plejecenter, hvor respekten for den enkelte borger er i fokus. Samtidig vægtes og prioriteres den faglige udvikling af medarbejderne højt, da dette i kommer borgerne på Plejecenter Kristiansminde til gode.

Der fornemmes god og aktiv involvering af borgerne i daglig livet på Plejecenter Kristiansminde både hos ledelse og medarbejdere, og borgerne udtrykker glæde ved at bo der.

Medarbejderne oplever, at have en god og tydelig ledelse, der samtidig formår at inddrage både medarbejdere og borgere i udviklingen af Plejecenter Kristiansminde.

## Afrapportering

### Personlig pleje og praktisk hjælp

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

#### Ledelse

Ledelsen fortæller, at der er et skarpt fokus på fagligheden, for at kunne leve op til borgernes mere komplekse behov og de øgede krav om faglighed og dygtighed til at planlægge, som det stiller. Ledelsen fortæller, at man lever op til Roskilde Kommunes kvalitetsstandarder på området "personlig pleje". Det er borgerens behov og ønsker der er i centrum, og der må nogle gange flyttes rundt på opgaverne, for at kunne imødekomme borgernes behov. Ledelsen oplever, at medarbejderne er fleksible og dygtige til at planlægge så dette kan lade sig gøre.

I de to huse, der rummer demensboligerne, er afdelingsleder særligt synlig, og træder ind som rollemodel og går forrest i løsningen af situationer for borgerne der

kan være vanskelige. I de samme to huse, bruger man også ofte, at få supervision af Marte Meo terapeut for at hjælpe borgerne bedst muligt.

Afdelingslederne prioriterer ligeledes at være med i den daglige triagering af alle borgere, hvor man gennemgår alle borgeres tilstand for at opfange tidlige tegn på sygdom.

Plejepersonalet er ansvarlige for den daglige oprydning i borgernes hjem, men den faste rengøring hos alle borgere og på fællesarealer, varetages af husassistenter.

Der arbejdes ud fra hjælp til selvhjælps princippet, og den enkelte medarbejder har til opgave, at støtte og styrke borgerens ressourcer og funktionsevne, oplyser ledelsen.

Vask af borgernes tøj varetages af medarbejderne i hvert hus, der har vaskemaskiner til rådighed i husene. Det er primært medarbejderne der arbejder om dagen der varetager tøjvask.

### **Medarbejdere**

Medarbejderne kender Roskilde Kommunes kvalitetsstandarder, og mener at de lever op til disse i forhold til den hjælp borgerne modtager. For at kunne imødekomme borgernes behov har man specielt i de huse, hvor der bor demente borgere, gjort brug af vejledning fra ekstern Marte Meo terapeut. Medarbejderne oplever, at de må koncentrere sig om den personlige pleje og de praktiske opgaver. De skal være gode til at prioritere, og det kræver et godt overblik for at kunne dette.

Medarbejderne giver udtryk for, at de kan yde den hjælp som borgerne har behov for, men at de gerne så der var mere plads og overskud til at skabe mere samvær, både borgerne imellem samt borgere og personale imellem.

Den daglige triagering af borgerne, giver en mulighed for samtidig at reflektere så nye muligheder for, at ideer til plejen og aktiviteter kan komme frem.

Medarbejderne oplever, at der generelt er rigtigt pænt gjort rent i borgernes lejligheder, men er klar over, at de selv hele tiden skal være opmærksomme på, at rydde op, når de har hjulpet en borger.

Vask af borgernes tøj, oplever medarbejderne fylder meget, da der vaskes hver dag. I perioder har der været en medarbejder ansat i arbejdsprøvning som har varetager tøjvasken, og det opleves som en lettelse i det daglige arbejde.

### **Borgere**

En borger der lige er flyttet ind, oplever, at få den hjælp som han har behov for. Borger har ikke oplevet at skulle vente på hjælpen. En anden borger oplever ligeledes at hun får den hjælp hun har behov for. Ind i mellem kan der være lidt ventetid. Borger mener det blandt andet kan hænge sammen med, at man skal være

specielt oplært i at hjælpe ved forflytninger. Begge borgere oplever en god og respektfuld tone fra personalet. Borgeren kunne godt ønske sig, at der blev gjort rent hyppigere end hver 14. dag, borgeren er selv aktiv i forhold til at tørre støv af og vande blomster. Borgerens hjem fremtræder pænt og rent efter tilsynets opfattelse. Borgeren er godt tilfreds håndtering af tøjvask.

## **Tilsyn**

### **Ingen bemærkninger**

## **Træning**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### **Ledelse**

Ledelsen fortæller, at der er en ergoterapeut ansat på Plejecenter Kristiansminde, som varetager den ugentlige gymnastik, men som også er ansvarlige for at vurdere borgerne individuelt, i forhold til hvad de kunne have behov for, af hjælpemidler og individuel træning. Gymnastikken afvikles i samarbejde med medarbejdere i dagcenteret. Ledelsen fortæller, at Erindringsdans har været en meget stor succes, og derfor har man planer om, at det bliver en fast træningsaktivitet.

Plejecenter Kristiansminde har fået to cykel rickshaws med dertil hørende frivillige, og de er allerede i brug. Den dag tilsynet var på besøg, var tre borgere ude at cykle i det gode forårsvejr, og ledelsen regner med, at de vil blive brugt flittigt henover sommeren. Plejecenteret råder også over en duo cykel, som giver borgerne mulighed for, at cykle sammen med en medarbejder. En del borgere er med på fastlagte gåture med medarbejderne.

Nogle borgere er bevilget vederlagsfri fysioterapi efter Sundhedsloven og enkelte borgere bevilges genoptræningsforløb efter Serviceloven. Det er dog ledelsens opfattelse, at disse forløb ofte afsluttes hurtigt.

I de to huse der er for borgere med demens sygdomme, er der mulighed for at borgerne kan bevilges et forløb med B-BAT, som er en træningsform særligt målrettet borgere med demens.

### **Medarbejdere**

Medarbejderne fortæller, at de er ansvarlige for den daglige træning i hverdagen, så borgerne bevarer og styrker de færdigheder de allerede har, og har mulighed for at træne sig op til nye færdigheder. De fortæller, at en del borgere er glade for at

deltage i gymnastik og gåture, som ergoterapeuten står for. Når de har muligheden for det, går de med som personale.

Medarbejderne kender til B-BAT og muligheden for at få bevilget træning via Sundhedslov og Servicelov.

Medarbejderne fremhæver, at der er gode erfaringer med synketræning hos borgere, der er blevet ramt af blodprop i hjernen.

Endelig nævnes Erindringsdans som en god mulighed for at bevæge sig og som en stor succes, som mange borgere på Plejecenter Kristiansminde har været glade for at deltage i.

### **Borgere**

En borger der lige er flyttet ind, har aftalt med personalet og ergoterapeuten, at der skal laves en individuel plan for hans træning for at kunne genvinde tidligere funktioner.

En anden borger er selv i stand til at færdes i sin kørestol, og har ikke interesse i at deltage i gymnastik eller anden træning.

### **Tilsyn**

**Ingen bemærkninger.**

## **Forplejning**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### **Ledelse**

Ledelsen oplyser, at man på Plejecenter Kristiansminde har et aktivt kostråd, hvor der er god deltagelse af borgerne. Ved det nyligt afholdte 10 års jubilæum var det borgerne der stod for at bestemme menuen. Blandt andet sørgede en tidligere konditor blandt borgerne for, at kransekagen blev bestilt det rigtige sted, for at være sikker på kvaliteten.

Ledelsen oplever, at der er et godt samarbejde med plejecenterets køkken, som er leveringsdygtige i specielle retter og diæter, hvis der er behov for dette. Medarbejderne sørger for at tilbyde borgerne at blive vejlet og ernæringscreenet og har på den måde mulighed for at forebygge underernæring.

Man udpeger kostpiloter blandt medarbejderne som får en særlig viden, og som mødes med et ernæringsteam, der kan tage problemstillinger i forhold til borgerne op.

Ved alle måltider deltager medarbejderne, og der lægges vægt på måltidets sociale betydning.

### **Medarbejdere**

Medarbejderne oplever, at der er et stort fagligt fokus på ernæring, det er en indarbejdet del af plejen for den enkelte borger, at man tilbyder vægt og ernæringscreening. Screening består af to dele; én del har spørgsmål der handler om hvad man spiser og hvor meget. Den anden del handler om borgerens fysiologiske forhold; om der er problemer i forhold til tænder eller protese, har man behov for hjælp til at spise, og har man akutte eller kroniske sygdomme, der har indflydelse på hvad man spiser.

Medarbejderne fortæller, at der samarbejdes med køkkenet om den mad der serveres. De kommer med skriftlige tilbagemeldinger via kommunikations bog.

Der lægges meget vægt på, at der er en god stemning ved de fælles måltider, og medarbejderne spiser altid med sammen med borgerne.

### **Borgere**

En borger synes maden er god. En borger siger, at maden ikke er "som vor mor lavede den" men, at den er OK. Borgeren synes det har været svært at skulle vænne sig til at spise sammen med andre, men prioriterer det alligevel. Borgeren oplever, at personalet altid deltager, og at de er gode til at hjælpe de borgere, der har behov for hjælp.

### **Tilsyn**

**Ingen bemærkninger.**

## **Trivsel og socialt miljø**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### **Ledelse**

Der arbejdes kontinuerligt i forhold til at skabe bedst mulig trivsel for alle borgere. Ledelsen fortæller, at det gøres igennem samtale med borgerne, men også igennem iagttagelse af adfærd og kommunikation. Endelig er borgernes pårørende en vigtig ressource, der trækkes på. Som eksempel kan ændring i en borgers adfærd – vedkommende trækker sig måske fra fællesskabet - være tegn på dårligere trivsel. Det er også vigtig at være opmærksom på tonen, særligt i forhold til borgere med demens sygdomme, som måske ikke længere som tidligere, kan udtrykke hvad de føler.

Der reflekteres blandt andet ved den daglige triagering, over ændringer i borgernes adfærd, og dette kan give anledning til et særligt fokus for at forbedre trivslen. Det er vigtigt at pointere for ledelsen, at alle tiltag sker i samarbejde og med respekt for borgeren. Ledelsen fortæller, at det ofte er et emne der tales meget om på Bruger- og Pårørende Råds møderne.

### **Medarbejdere**

Medarbejderne arbejder dagligt med at sikre borgernes trivsel, samt skabe muligheder for socialt fællesskab. Derfor er der også nøje tænkt over hvem der har glæde af at sidde sammen ved måltider, og hvem der har glæde af forskellige aktiviteter.

Det er noget man som medarbejder hele tiden har fokus på, og de forsøger at matche borgerne med hinanden, som kunne have en eller anden form for interesse fællesskab.

For nogle borgere kan det også være bedst for deres trivsel, hvis de skærmes for alt for mange indtryk og kontakter, fortæller medarbejderne.

### **Borgere**

En borger har endnu ikke nået at danne sig et indtryk af, hvordan det sociale fællesskab fungerer på Plejecenter Kristiansminde.

For en borger har det krævet en tilvænning at skulle bo sammen med andre, på den måde som man gør på et plejecenter. Borgeren synes der er god mulighed for at kunne have privatliv, men ønsker samtidig at kunne deltage i et socialt fællesskab. Borger oplever at udfordringen kan være, at der er stor forskel på hvor meget den enkelte borger kan deltage og bidrage. Borger prioriterer at deltage i fælles aktiviteter og måltider.

### **Tilsyn**

#### **Ingen bemærkninger**

#### **Aktiviteter**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

#### **Ledelse**

Ledelsen på Plejecenter Kristiansminde kan præsentere et bredt udvalg af aktiviteter, som dels medarbejderne står for, dels de mange frivillige står for.

For borgerne i Hus 10 og 12, som rummer demens boligerne, er der ofte gåture, reminiscens aktiviteter og praktiske gøremål, som at dække borde og lægge tøj sammen på programmet. Af andre aktiviteter nævnes Havens dag, hvor de to store drivhuse plantes til. Der er ansat en aktivitetsmedarbejder der ofte tager borgerne med ud på mindre køreture i omegnen, der strikkes med frivillige fra Røde Kors, Kristians Mindes Venner står for større og mindre arrangementer ofte med sang og musik.

Der er også et samarbejde med lokale aktører i området, gymnasiets elever har lavet filmsekvenser med nogle borgere, om deres drømme til livet. Der er en gruppe unge der via et "Lomme pengeprojekt" i mangel af et fritidsjob, har som opgave at gå ærinder i byen for borgerne.

I slutningen af maj måned afholder Plejecenter Kristiansminde for første gang en åben markedsplads, hvor det er tanken at udefrakommende kan komme med deres stand, og tilbyde deres varer. Det er altså ikke et loppemarked i traditionel forstand, men en måde at åbne sig for omverdenen og integrere plejecenteret i lokalområdet.

### **Medarbejdere**

Medarbejderne fortæller, at der er mange tilbud om aktiviteter, på flere forskellige planer. Aktivitetsmedarbejder arbejder både med at komme ud af huset med borgerne, men også med at tilbyde samtaler til den enkelte eller i små grupper. Det kan være om hvad der sker lokalt og globalt, eller en samtale om det der var engang. Medarbejderne oplyser, at man på plejecenteret lige har holdt 10 års jubilæum, som var en stor og festlig dag med spisning og underholdning.

Det er vigtigt med stemnings skabende aktiviteter, som medarbejderne gerne ser flere af. Samtidig må det også gerne være aktiviteter i det nære. Medarbejderne har et ønske om i højere grad, at blive bedre til at skabe aktiviteterne selv i husene, kombineret med de større fælles aktiviteter der planlægges sammen med daghjemmet, de frivillige og aktivitetsmedarbejderne.

Medarbejderne ser det som et godt initiativ at afholde markedsplads. Dette er, ligesom den offentlige legeplads der bruges af kvarterets børn og forældre, med til at åbne døre mellem plejecenteret og lokalsamfundet.

### **Borgere**

En borger har endnu ikke fået dannet sig et overblik over, hvad der foregår af aktiviteter, men forventer at skulle deltage i det der foregår. En anden borger deltager i det hun har lyst til, men har også en besøgsven og familie der skal tilgodeses. Borgeren fortæller, at der i høj grad tages individuelle hensyn til hvilke ønsker og



behov man har. Som eksempel giver borgeren, at plejecenteret gjorde det muligt via udlån af bus, at hun kunne deltage i sit barnebarns konfirmation på Syd Sjælland.

## **Tilsyn**

### **Ingen bemærkninger**

#### **Forhold for grupper med særlige behov**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

#### **Ledelse**

Ledelsen oplyser, at foruden de 40 boliger beregnet til borgere med demens sygdomme, har en stor del af borgerne i de øvrige 60 boliger en eller anden form for demens problematik. Derfor var sidste års kompetenceudvikling vigtig og relevant, fordi det gav et fokus på området, så godt som alle medarbejdere var af sted, og de fik den samme viden. Den er nu ved at bundfælle sig, og der er planlagt uddannelse af en Marte Meo terapeut.

En anden gruppe med særlige behov, er borgere med Parkinsons sygdom, fortæller ledelsen. De kræver en særlig koordineret indsats i form af behandling, pleje og træning.

I forhold til døende borgere, er der 4 sygeplejersker af sted på kompetenceudvikling, oplyser ledelsen. Der er et godt samarbejde med Røde Kors Vågetjeneste, fortæller ledelsen.

Der er et godt samarbejde med borgernes læger. Hvis en borger skal indlægges, eller til ambulante undersøgelser, foretages der altid en individuel vurdering i forhold til om borgeren kan sendes af sted alene. Hvis det ikke er tilfældet, og pårørende ikke har mulighed for at tage med, følges borgeren af en medarbejder.

Der har været indberetning af magtanvendelser siden sidste uanmeldte tilsyn. Indberetningerne er fulgt op af pædagogiske handleplaner, der bygger på Marte Meo metoden. Indberetningerne viser, at der i medarbejdergruppen og hos ledelsen, er en god forståelse for at arbejde forebyggende i forhold til brug af magt.

#### **Medarbejdere**

Medarbejderne oplever, at de har gode kompetencer i forhold til plejen af borgere med demens sygdomme. Medarbejder fra demens boligerne oplever støtte og vejledning fra ledelsen.

Også hos medarbejderne nævnes borgere med Parkinsons sygdom, som en gruppe af borgere, der har brug for et særligt fokus, og som kræver særlig viden og kompetencer, da deres problemstillinger er komplekse.

Medarbejderne oplever, at der er et godt samarbejde med borgernes læger, og der er et fast samarbejde omkring gennemgang af den enkelte borgers medicin en gang om året. Det skal sikre, at der ikke gives forkert eller unødvendig medicin.

I forhold til at varetage den palliative indsats(pleje af døende), har man et godt samarbejde med borgernes læger, der ofte bevilger akut-kasser, som er en kasse med behovs medicin – smertestillende, vanddrivende, beroligende medicin – som sygeplejerskerne har mulighed for at give ved behov, uden at skulle have fat i lægen hver gang. Medarbejderne oplever også, at Røde Kors Vågetjeneste kan være en stor hjælp i disse forløb. Pårørende er ofte også til stede.

Medarbejderne arbejder kontinuerligt med at forebygge magt, og de kender til procedure ved indberetning. De kender også til pædagogiske redskaber der kan anvendes for at forebygge magt.

## **Tilsyn**

### **Ingen bemærkninger**

#### **Bruger- og pårørendeindflydelse**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

#### **Ledelse**

Ledelsen oplyser, at der har været valg til Bruger- og Pårørende Rådet. Der var god opbakning til valget, og der er valgt 3 borgere ind foruden pårørende. Der tales meget om trivsel på møderne, udover den information der gives om mere generelle ting.

Centerleder og afdelingsledere tager gerne individuelle samtaler med både borgere og pårørende, for at høre deres meninger og forslag. Ledelsen oplever, at der er en høj grad af engagement hos både borgere og pårørende.

Ledelsen oplever, at det er vigtigt at få forventningsafstemt med både borgere og pårørende ved indflytning.

#### **Medarbejdere**

Medarbejderne oplever, at samarbejdet med borgere og pårørende fungerer godt. De spiller en aktiv del i at medinddrage mest muligt både borgere og pårørende mest

muligt. Medarbejderne oplever, at samarbejdet ofte etableres hurtigt, og jo mere information og kommunikation der er, jo bedre bliver samarbejdet.

Der kommunikeres primært mundtligt og via email og i mindre grad telefonisk.

Medarbejderne er opmærksomme på at overholde deres tavshedspligt og forklare dette til pårørende, hvis der opstår dilemmaer. Det kan i nogle tilfælde komme til at fylde meget, men medarbejderne oplever, at de kan hente vejledning og støtte hos deres ledelse.

Medarbejderne er opmærksomme på, at der skal indhentes samtykke hos borgeren til blandt andet behandling og udveksling af oplysninger fra lægen. Medarbejderne er ligeledes opmærksomme på, at sikre at pårørende eller værge kan give samtykke, hvis borgeren ikke selv er i stand til det.

### **Borgere**

En borger synes hun har mulighed for at få indflydelse på sin hverdag på Plejecenter Kristiansminde. Dels gennem dialog med personalet, og dels gennem ledelsen.

### **Tilsyn**

**Ingen bemærkninger.**

## **De fysiske rammer**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### **Ledelse**

Ledelsen oplyser, at de fysiske rammer i borgernes boliger fungerer rigtig godt. Der er god plads til både møblement og til hjælpemidler. Der er gode og moderne hjælpemidler til rådighed og loftlifte monteret i lejlighederne.

Alle medarbejdere er introduceret til brand og beredskabsplan, der er for nylig revideret i proceduremapperne for brand.

For yderligere at forebygge brand, er kogepladerne i mange lejligheder slået fra efter aftale med borgerne.

Omklædningsrum i kælderen er blevet malet, man er mange om pladsen men det opleves, at det fungerer.

Man deler fælles arealer på plejecenteret med en hjemmepleje gruppe, der betjener borgere i lokalområdet, samt et nyt rehabiliteringsteam, der ligeledes kører ude i lokalområdet. Lederne oplever, at der kan mangle rum til at holde møder i, specielt større møder. Det mærkes, at man er mange om at dele pladsen.

## **Medarbejdere**

Medarbejderne oplever generelt gode fysiske rammer i forhold til arbejdet i borgernes boliger. Her er god plads og mulighed for at arbejde forsvarligt med de hjælpemidler, der måtte være behov for. De synes der er gode grønne omgivelser, og de fælles terrasser er et godt udgangspunkt for samvær og hygge i sommerhalvåret.

Medarbejderne beklager dog, at der er kommet påbud om, at terrassedør og vinduer ved husenes fælleskøkkener skal holdes permanent lukket, for at forhindre, at der opstår uhygiejniske forhold i køkkenet. Det kan ske ved at myrer eller mus kommer ind gennem en åben dør eller vindue. Det bevirker, at der bliver meget varmt i køkkenet, og det er vanskeligt at få luftet ud. Samtidig har det også besværlig gjort adgangen til fælles terrassen, som nu er længere nede af en side gang.

Medarbejderne oplever, at det har forbedret omklædningsrummene, at der er blevet malet, men påpeger, at der stadig kan være en kloaklugt, som er generende.

Medarbejderne bekræfter ledelsen i, at det kræver fleksibilitet at være mange om at dele pladsen på fællesarealer.

## **Borgere**

Borger, der er nyindflyttet, nyder at der er stille og roligt i hans lejlighed, og synes det er fint, at der både er lille privat terrasse til lejligheden og et tekøkken. En borger er meget glad for sin lejlighed, og har selv stået for indretningen af den. Borgeren er kørestolsbruger, men har ikke problemer med at færdes i eller udenfor plejecenteret.

## **Tilsyn**

### **Ingen bemærkninger**

## **Personalemæssige forhold**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### **Ledelsen**

Ledelsen oplever at der stilles øgede krav til den professionelle omsorg, og det kan medarbejderne mærke. Det stiller større krav til dem som medarbejdere. Ledelsen oplever, at der blevet mere skarpe på hvilke værdier der er gældende og hvad kerneopgaven går ud på. En af måderne at imødekomme de øgede krav på, er ved at anvende det faste personale som vikarer i stedet for at bruge uuddannede vikarer. Det stiller krav til medarbejdernes fleksibilitet. Det forventes, at man som medarbejder kan prioritere ved sygdom i medarbejdergruppen og, at man hjælper hinanden på tværs af husene. Lederne oplever, at det er vigtigt, at de fremtræder

som en samlet ledelse, der fremhæver fordelene, men også at de som ledere er fleksible i forhold til medarbejdernes ønsker.

Der afholdes hvert år personale arrangementer for centralt afsatte trivselsmidler, hvor man i fællesskab i samarbejdsudvalget på Plejecenter Kristiansminde afgør hvordan midlerne skal bruges.

Leder bemærker, at sygefraværet har været let stigende i det forløbne år.

Der skal afholdes APV i år og den knyttes sammen med Trivselsundersøgelsen, der også skal afvikles i år.

### **Medarbejdere**

Medarbejderne oplyser, at det er afdelingsledere der laver arbejdsplaner og, at det fungerer godt. Der tilbydes planmæssigt MUS samtaler.

Medarbejderne oplever arbejdsmoralen som høj. I dette år er 1-5-14 blevet indført. Modellen betyder, at man sygemelder sig direkte til sin leder på 1. dagen. Og på 5. og 14 dagen igen har kontakt med leder der hører til hvordan det går. Medarbejderne oplever, at der har været en bestemt tone i forhold til sygefravær, men oplever at det er blevet bedre nu.

Ingen af medarbejderne er i tvivl om hvilke værdier der gælder på Plejecenter Kristiansminde og hvad centerleder står for. Det oplever de som positivt. Generelt oplever de, at have synlige afdelingsleder, og afdelingslederne er altid med til den daglige triagering. Medarbejderne er enige om, at de oplever en lydhor ledelse.

### **Tilsyn**

**Ingen bemærkninger**

### **Kompetencer**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

#### **Ledelse**

Ledelsen oplever, at alle er blevet beriget efter sidste års omfattende kompetence udvikling om end det var en udfordring at få det afviklet, så borgerne ikke oplevede en forandret hverdag. Ledelsen oplever at det lykkedes.

I dette år er sygeplejerskerne allerede i gang med at få kompetenceudvikling i palliation, og de skal bagefter på kompetenceudvikling i demens.

Et andet stort projekt i 2015 er indførelsen af FMK – Fælles Medicin Kort. Det er et elektronisk system, hvor læger registrerer alle borgeres medicin, så man altid kan gå ind og se den aktuelle medicin der er ordineret.

Dette skal både sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter oplæres i. Plejecenter Kristiansminde er udpeget som det første plejecenter der skal indføre dette system.

### **Medarbejdere**

Medarbejderne oplever, at det er muligt at få den kompetenceudvikling der er behov for, og de oplever at Roskilde kommune er løftet gevaldigt med sidste års udviklingsforløb.

Medarbejderne oplever også, at sygeplejerskerne er gode til at informere og undervise løbende i emner der er relevante.

Der skal uddannes en Marte Meo terapeut, og der kommer temadage i demens.

Medarbejderne peger på sårpleje og kompetencer i at planlægge, som emner der fremover kunne være relevant.

Der rapporteres og arbejdes systematisk med utilsigtede hændelser.

### **Borgere**

En borger fortæller, at personalet er kompetente og dygtige, borger vil så vidt muligt helst klare sig selv og det er personalet gode til at understøtte. Borgeren oplever personalet meget behjælpelige.

### **Tilsyn**

**Ingen bemærkninger.**

#### **Den plejefaglige dokumentation**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Der er set på 2 borgeres elektroniske journaler.

|                           | <b>Ingen bemærkninger</b> | <b>Få og mindre væsentlige bemærkninger</b> |
|---------------------------|---------------------------|---|
| <b>Stamdata</b>           | X                         |   |
| <b>Helhedsbeskrivelse</b> | X                         |   |

|                               |   |  |
|-------------------------------|---|--|
| <b>Samtykke</b>               | X |  |
| <b>Livshistorie</b>           | X |  |
| <b>Døgnrytmeplan</b>          | X |  |
| <b>Fokusark</b>               | X |  |
| <b>Medicin</b>                | X |  |
| <b>Overfølsomhed(cave)</b>    | X |  |
| <b>Målinger</b>               | X |  |
| <b>Løbende journalnotater</b> | X |  |

Uddybning

De to journaler som tilsynet har haft adgang til efter samtykke fra borgerne, er begge ført korrekt og tilfredsstillende efter gældende lovgivning og interne retningslinjer.

#### **Opfølgning på tidligere tilsyn**

Der var ikke bemærkninger til sidste års uanmeldte tilsyn fra Roskilde Kommune. Plejecenter Kristiansminde har haft embedslæge tilsyn i 2014, hvor der blev fundet fejl og mangler der kun udgør ringe risiko for patientsikkerheden. Manglerne blev fundet indenfor områderne instrukser, den sygeplejefaglige dokumentation, samtykke og medicin. Der vil først komme til fra embedslægen igen i 2016.

#### **Leders bemærkninger til tilsynsrapporten:**

Evt. handleplan:

| <b>Nr.</b> | <b>Plan</b> | <b>Mål</b> | <b>Tidsramme</b> |
|------------|-------------|------------|------------------|
| 1.         |             |            |                  |
| 2.         |             |            |                  |
| 3.         |             |            |                  |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|



## **Bilag**

### **Formål**

Udgangspunktet for det uanmeldte tilsyn i Roskilde Kommune er borgerne og kvaliteten af den pleje og omsorg, borgeren modtager. Tilsynet tager udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandarder og belysningen af følgende fokusområder i henhold til Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.:

- Personlig pleje og praktisk hjælp (servicelovens § 83)
- Kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning (servicelovens § 86)
- Forplejningen
- Trivsel, kultur og socialt miljø
- Aktiviteter
- Særligt fokus på forholdene for gruppe med særlige behov (fx demente og handicappede),
- De fysiske rammer for hverdagen og boligforhold
- Samarbejde med pårørende
- Personalemæssige forhold
- Kompetenceudvikling af personalet
- Den plejefaglige dokumentation
- Opfølgning på tidligere tilsyn.

Formålet med det årlige uanmeldte tilsynsbesøg er gennem primært kvalitative interviews med beboere, personale og ledelse samt gennemgang af den plejefaglige dokumentation at afdække sammenhængen mellem kvalitetsstandarder, afgørelser og den hjælp, der leveres (ovennævnte fokusområder), herunder at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder.

Roskilde Kommunes tilsynskoncept tilgodeser behovet for at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder og behovet for løbende udvikling og læring (kontrol og læring) og

opfylder de fastsatte krav til tilsynet, jævnfør Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem. Afrapporteringen skal være kortfattet og præcis. For hvert fokusområde anføres en konklusion ud fra følgende kategorisering:

- Ingen bemærkninger
- Få, men mindre væsentlige bemærkninger
- Enkelte væsentlige bemærkninger
- Flere væsentlige bemærkninger

### **Afvikling af det uanmeldte tilsyn**

Tilsynet varetages af Risikomanager Mette Axelsen.

- Individuel forberedelse af tilsyn på det enkelte plejecenter i form af gennemgang af værdigrundlag, informationsmateriale til beboere/pårørende, forrige tilsynsrapport, kontraktmål og –opfølgning herpå og lignende.
- Gennemførelse af tilsynsbesøg i henhold til tilsynskoncept:
  - Indledende præsentation og gennemgang af formål med besøg for centerleder.
  - Interview med de udvalgte brugere
  - Rundgang / egne observationer
  - Interview med personalerepræsentanter
  - Stikprøvekontrol af dokumentationsmateriale vedr. udvalgte brugere
  - Interview med ledelse
- Udarbejdelse af tilsynsrapport jævnfør rapportskabelon.

#### **Tilsynsrapport, høring og offentliggørelse**

- Tilsynet udarbejder en foreløbig rapport, der sendes i intern høring via mail til plejehjemmet med svarfrist med henblik på at korrigere evt. faktuelle fejl.
- Rapport sendes til høring i bruger- og pårørenderåd samt ældrerådet.
- I tilfælde af, at der ved det uanmeldte tilsyn konstateres forhold, som kræver øjeblikkelig indgriben informeres Socialforvaltningen herom pr. mail umiddelbart efter tilsynets afslutning.