

**Navn Plejecenter Kastanjehaven**

## **Uanmeldt tilsyn i Roskilde Kommune 2015**

Tilsynet er udført den 22.juni 2015 kl. 9.00 – 14.00

### **Formål**

Formålet med det uanmeldte tilsyn er:

- At afdække om hjælpen udføres i overensstemmelse med lovgivning, kvalitetsstandarder og forvaltningens retningslinjer.
- At tilse kvaliteten i tilrettelæggelse og udførelse af pleje og omsorg på udvalgte områder.

Tilsynet skal bidrage til at sikre, at de kommunale opgaver løses i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetsstandarder i Roskilde Kommune.

### **Læsevejledning**

Der redegøres i det følgende for resultatet af det uanmeldte tilsynsbesøg på Plejecenter Kastanjehaven i 2015. Tilsynet gennemføres ud fra et fast koncept, som er aftalt med Roskilde Kommune. Bagerst beskrives kort formål, fremgangsmåde og høringsprocedure ved tilsynet.

Under hvert fokusområde er der anført en konklusion ud fra følgende kategorisering:

1. Ingen bemærkninger
2. Få og mindre væsentlige bemærkninger
3. Enkelte væsentlige bemærkninger
4. Flere væsentlige bemærkninger

### **Tilsynets gennemførelse**

Det uanmeldte tilsyn på Plejecenter Kastanjehaven, er udført den 22.juni 2015 fra kl. 9.00 til kl. 14.00 af Risikomanager Mette Axelsen.

Tilsynet omfatter 50 boliger. Hus 1 har 22 boliger og Hus 2 har 28 boliger. Boligerne i hus 2 er også beregnet til ægtepar.

Det uanmeldte tilsyn tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af plejecentret ved hjælp af følgende målemetoder: Den plejefaglige dokumentation, observationer på plejehjemmets fællesarealer og i udvalgte borgeres boliger, samvær/interview med beboere, medarbejdere og ledelse.

Tilsynet er gennemført ud fra observationer på plejehjemmet, gennemgang af den plejefaglige dokumentation samt ved interviews med følgende personer: Centerleder, afdelingsleder, 1 social- og sundhedsassistent og 2 borgere.

### Tilsynsresume

Der er *ingen bemærkninger* til de 11 fokusområder.

Plejecenter Kastanjehaven fremtræder som et veldrevet plejecenter, der fortsat arbejder for den gode trivsel, og for at levere et fagligt velkvalificeret tilbud til de borgere der bor der. Det er tilsynets indtryk, at ledelsen fortsat arbejder på at være synlige for både borgere, medarbejdere og pårørende, og at dette i høj grad lykkes.

Der er arbejdet med den plejefaglige dokumentation, efter sidste uanmeldte tilsyns bemærkning på dette område, således at den plejefaglige dokumentation nu lever op til gældende krav.

### Afrapportering

#### Personlig pleje og praktisk hjælp

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

##### Ledelse

Ledelsen fortæller, at man på Plejecenter Kastanjehaven lever op til Roskilde Kommunes kvalitetsstandarder. Der tages udgangspunkt i borgerens behov og funktionsevne, og der arbejdes med at styrke og bevare de funktioner, som borgeren besidder. Det er ledelsens opfattelse, at man på Plejecenter Kastanjehaven er gode til at se potentiale hos borgerne men at det fortsat giver mening, at arbejde målrettet med dette. Det er planen, at man på Plejecenter Kastanjehaven skal arbejde struktureret med "Hverdagsrehabilitering", hvor borgernes individuelle ønsker målsættes.

Ledelsen oplever, at plejecenteret er inde i en positiv udvikling, og der er nu borgere på venteliste til at flytte ind på Kastanjehaven.

Ledelsen oplever, at medarbejderne kan imødekomme borgernes behov, men det kræver, at de er opmærksomme på at se alle opgaver som et fælles anliggende.

Husassistenterne varetager rengøring af borgernes boliger, og også her følges Roskilde Kommunes kvalitetsstandarder, oplyser ledelsen. Husassistenterne er ligeledes ansvarlige for rengøring af alle fællesarealer. Der er en medarbejder der er ansvarlig for vask af alle borgernes tøj.

### **Medarbejder**

Medarbejder oplever, at borgerne fremtræder velsoignerede, og bekræfter ledelsens udsagn om, at hjælpen til borgerne ydes med respekt for den enkeltes ønsker og behov, og med et rehabiliterende sigte. Derfor er det også vigtigt, at medarbejderne er gode til at se den enkelte borgers behov og begrænsninger. Medarbejderen giver som eksempel, at en borger der blev ordentligt smertedækket, bagefter blev mere selvhjulpne, og oplevede en større tilfredsstillelse, ved at kunne klare mere af den personlige pleje selv.

Det opleves, at rengøringen af borgernes hjem og alle fællesarealer fungerer godt. Hos nogle borgere gøres deres bolig hyppigere rent end hvad kvalitetsstandarden foreskriver, fordi de har nogle særlige behov der gør det nødvendigt.

### **Borgere**

En borger fortæller, at hun synes personalet er søde til at hjælpe, og borgeren oplever ikke at skulle vente på hjælpen. Borgeren er godt tilfreds med den måde der gøres rent og vaskes tøj på.

En anden borger fortæller, at hun ikke har brug for så meget hjælp til personlig pleje. Borgeren er tilfreds med den måde der gøres rent og vaskes tøj på. Borgeren fortæller, at det er vigtigt for hende, at gøre alt det hun selv er i stand til at klare. Hun oplever, at personalet er gode til at støtte hende i dette.

### **Tilsyn**

#### **Ingen bemærkninger**

<b>Træning</b>
----------------

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

#### **Ledelse**

Ledelsen på Kastanjehaven oplyser, at der er ansat en psykomotorisk terapeut, som både varetager holdaktiviteter og individuelle forløb med borgerne. Af hold aktiviteter nævnes stolegymnastik og gåture. Individuelle aktiviteter kan f.eks. være udspænding af sener og led, samt opøvelse af tabte funktioner. Terapeuten har også mulighed for at tilbyde borgerne zoneterapi.

Ledelsen oplyser, at en del borgere er bevilget vederlagsfri fysioterapi efter Sundhedsloven, og enkelte har genoptræningsforløb, ofte i forbindelse med indlæggelse på sygehus.

### **Medarbejder**

Medarbejder oplyser, at der er et rigtig godt samarbejde med den psykomotoriske terapeut. De kan i samarbejde med borgerne få en vurdering af borgerens funktionsniveau og herefter få lagt en plan i fællesskab for eventuel træning. Medarbejderen fortæller, at terapeuten er med til de ugentlige husmøder, og er med til at byde ind med muligheder for træning og bevægelse.

Det er ligeledes terapeuten der står for de ugentlige gymnastikhold der er på Plejecenter Kastanjehaven.

### **Borgere**

En borger fortæller, at hun fast deltager i træning 2 gange om ugen. Den ene gang foregår det på et hold med øvelser, den anden gang har hun en fast tid, hvor hun cykler 20 minutter på træningscykel.

En anden borger har prøvet at være med til gymnastik, men kan ikke helt huske om hun stadig er deltagende i det.

### **Tilsyn**

**Ingen bemærkninger.**

## **Forplejning**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### **Ledelse**

Ledelsen oplyser, at der generelt ingen klager er over maden og det fungerer godt med at maden leveres fra køkkenet på Gundsø Omsorgscenter. Der leveres kold mad til frokost og varm mad om aftenen. På plejecenteret er der etableret et kostråd, hvor leder af køkkenet på Gundsø Omsorgscenter, borgere fra Kastanjehaven, samt pårørende og medarbejdere deltager. Her er det muligt at tage alle emner

vedrørende maden op. Lokalt på plejecenteret er der en husassistent, der er ansvarlig for at klargøre maden inden den kommer ud til plejepersonalet og borgerne. Der lægges vægt på at skabe en hyggelig stemning ved bordene, hvor man spiser fælles. Der lægges vægt på, at maden serveres indbydende og at kød er skåret rigtigt ud, så derfor er medarbejderne instrueret i korrekt udskæring.

Der arbejdes også med borgernes ernæring ud fra en faglig vinkel, i det alle borgere regelmæssigt tilbydes at blive vejlet, og screenet hvis der er problemer i forhold til vægten.

### **Medarbejder**

Den medarbejder tilsynet talte med, er ansvarlig for at borgerne tilbydes vægtkontrol og at borgerens kontaktperson tilbyder borgeren en kost screening hvis det viser sig, at der er problemer med især undervægt. Medarbejderen oplyser, at der foregår et tæt samarbejde med den husassistent der er ansvarlig for maden og køkkenet. Der er ligeledes et samarbejde med ernæringskonsulent, som rådgiver omkring specielle diæter og kræsekost.

Medarbejderen fortæller, at borgerne generelt er tilfredse med maden. Selv oplever hun, at maden er veltillavet og pænt anrettet. Medarbejderen sidder sammen med nogle af borgerne i kostrådet, hvor hun oplever at de har nogle konstruktive møder.

### **Borgere**

Begge borgere synes at maden er god og veltillavet. En borger vil helst spise hos sig selv og en vil helst spise i fællesskab med andre. Denne borger oplever det fælles måltid som hyggeligt.

### **Tilsyn**

**Ingen bemærkninger.**

## **Trivsel og socialt miljø**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### **Ledelse**

Der lægges vægt på, at finde frem til hvad den enkelte borger trives med og forsøge at imødekomme dette. Ledelsen oplever, at medarbejderne bruger meget tid på at finde frem til at sammensætte borgerne, så de kan få glæde af hinanden. Man forsøger gennem primært aktiviteter og fælles måltider, at styrke det sociale miljø og

den fælles trivsel. Ledelsen ved at det kræver viden om den enkelte borger, og hvilke hensyn der skal tages, for at dette kan lykkes.

### **Medarbejder**

Medarbejderen fortæller, at det er meget forskelligt hvor meget borgerne har lyst til at indgå i sociale fællesskaber. Nogle borgere er i stand til at vælge til og fra selv, men en del borgere er afhængige af, at personalet yder hjælp eller støtte til at indgå i sociale sammenhænge. Medarbejderen oplever, at personalet er meget opmærksomme på den enkeltes behov. Der gøres meget ud af, at sammensætte borgerne ved måltiderne, så de der har brug for et mere livligt miljø oplever det, og de der har brug for et roligt miljø måske med nogle man kan spejle sig i, får det. Der lægges vægt på at involvere sig i borgernes behov for at sikre trivsel og socialt fællesskab.

### **Borgere**

En borger oplever at hun trives, men opsøger ikke fællesskabet så meget. Borgeren oplever, at det kræver meget energi fra hende, fordi hun ser dårligt, og derfor skal skærpe de øvrige sanser ekstra meget.

En borger deltager meget gerne i det sociale fællesskab, og holder af at tale med de andre borgere på Plejecenter Kastanjehaven. Borgeren ser også i nogle situationer sig selv som talerør for andre borgere.

### **Tilsyn**

**Ingen bemærkninger**

### **Aktiviteter**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### **Ledelse**

Der er ansat aktivitetsmedarbejder på Plejecenter Kastanjehaven, og hun er sammen med de frivillige og den psykomotoriske terapeut, drivkraften bag mange af stedets aktiviteter, oplyser ledelsen. Af aktiviteter nævnes banko, sang og musik, gåture, udflugter, besøg af tryghunde, besøg af børnehaven, andagt, fester og dans. En gang om året arrangeres en større tur, og i år gik den til Bakken hvor man besøgte den nye Matador landsby og turen var en stor succes. Der lægges vægt på, at der er noget for enhver smag og formåen, så alle har mulighed for at deltage på det niveau de kan, fortæller ledelsen.

## **Medarbejder**

Medarbejderen oplyser, at det primært er aktivitetsmedarbejder der er ansvarlig for de forskellige aktiviteter. Det er populært at lave små ture ud af huset, enten ned til den nærliggende fjord eller til det ligeså nærliggende center, hvor der ofte bliver drukket en kop kaffe. Terapeuten har også etableret et el-crosser hold, der kører små ture i omegnen af plejecenteret.

## **Borgere**

En borger oplever, at personalet er gode til at komme og hente hende med til forskellige aktiviteter. Borgeren var med på Bakken, og havde sin datter med, som kunne køre hende i kørestol på turen. Borgeren synes det var en stor oplevelse.

En anden borger fortæller, at der er aktiviteter for enhver smag. Hun nyder især festerne og det sociale samvær der er i den forbindelse.

## **Tilsyn**

### **Ingen bemærkninger**

## **Forhold for grupper med særlige behov**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### **Ledelse**

Ledelsen fortæller, at sidste års kompetenceudvikling af alle social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter indenfor demensområdet, har løftet den faglige kvalitet, og har givet medarbejderne redskaber til at imødekomme disse borgeres behov på en bedre måde. I år er det alle sygeplejerskerne, der skal igennem et kompetenceudviklingsforløb indenfor demens.

Ledelsen oplever, at medarbejderne er gode til at varetage plejen af de døende borgere, og man benytter sig af Røde Kors Vågetjeneste, som tilbyder at våge ved døende borgere.

Det opleves, at der er et godt samarbejde med borgernes læger, som generelt også er gode til, at handle hurtigt på akut opståede problemer hos borgerne.

Der har siden sidste tilsyn været en magtanvendelse, og viden om vigtigheden af løbende at reflektere og diskutere hvordan man forebygger brug af magt, er til stede på Plejecenter Kastanjehaven.

## **Medarbejder**

Medarbejderen fortæller, at man arbejder med et kontaktpersonsystem i forhold til borgerne, så man som medarbejder har et godt kendskab til borgernes særlige behov. Der lægges vægt på, at man som medarbejder har de rette kompetencer til at kunne dække borgernes særlige behov. Medarbejderen bekræfter ledelsens opfattelse af, at sidste års kompetenceudvikling på demensområdet, har gjort en forskel.

Medarbejderen oplever, at der er et godt samarbejde med de praktiserende læger, og at de er gode til at gå ind i borgernes palliative forløb.

Medarbejderen har kendskab til regler om magtanvendelse, og kender til indberetningsprocedure.

## **Tilsyn**

### **Ingen bemærkninger**

## **Bruger- og pårørendeindflydelse**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### **Ledelse**

Der er valgt nyt Bruger- og Pårørende råd, og der er deltagelse af borgere der bor på Plejecenter Kastanjehaven. Der lægges vægt på et tæt samarbejde både i rådet, men også i det daglige. Derfor opfordrer ledelsen både borgere, pårørende og medarbejdere til at komme med de ting der rører sig, så der kan blive talt om det, og eventuelle misforståelser kan opklares. Borgernes daglige indflydelse sikres gennem den dialog som den enkelte medarbejder har med borgeren, hvor ønsker og behov kommer til udtryk. Der lægges vægt på, at det er borgerens hjem, og det er dem der derfor er med til at bestemme hvordan hverdagen skal se ud.

### **Medarbejder**

Medarbejderen oplever, at samarbejdet med borgerne og deres pårørende er godt. Der kommunikeres med pårørende via samtale, telefon, mail og hos enkelte bruges kontaktbøger. Medarbejderen synes, at det fungerer godt med kontaktpersonsystemet, fordi man på denne måde kommer til at kende borgeren godt, og bedre kommer til at kende den enkeltes behov og ønsker. Medarbejderen oplever, at de pårørende holdes godt informeret om hvad der sker på Plejecenter Kastanjehaven, og at dette er befordrende for et godt samarbejde.

### **Borgere**



Begge borgere som tilsynet talte med, oplever at blive hørt og set, og at det er muligt at få indflydelse på dagligdagen. De oplever ligeledes at deres pårørende er velkomne, også til at deltage i aktiviteter og tage med på ture.

## **Tilsyn**

**Ingen bemærkninger.**

### **De fysiske rammer**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

#### **Ledelse**

Ledelsen oplyser, at der er gældende APV samt, at man ingen arbejdsskader har haft. Arbejdstilsynet har været på uanmeldt besøg, og det udmundede i en rapport uden anmærkninger. Den ældste del af Plejecenter Kastanjehaven er mindre hensigtsmæssigt indrettet end den nyere del, men huset fungerer godt, og det er muligt, at benytte de hjælpemidler der er behov for hos borgerne.

Det nye indgangsparti er færdigt, så man nu mødes, af en i dagtimerne, bemandet reception.

#### **Medarbejder**

Medarbejderen fortæller, at de som personale er blevet mere opmærksomme på, ved en borgers indflytning, at vejlede om hensigtsmæssig indretning af lejligheden. Det har vist sig at forebygge misforståelser og konflikter senere, hvis der bliver behov for hjælpemidler. Medarbejderen oplever, at de har de hjælpemidler til rådighed, som de har behov for, og der er etableret loftslifte i de boliger hvor der er behov for det. Der er udpeget arbejdsmiljørepræsentanter blandt personalet.

Personalet er instrueret i brand og beredskabs plan, det er husets pedel der er ansvarlig for dette.

#### **Borgere**

Begge borgere giver udtryk for, at de er meget glade for deres lejligheder. Begge har udgang til lille terrasse, og en borger fortæller, at hun har købt en sol seng som hun er glad for at bruge i sommerhalvåret.

## **Tilsyn**

**Ingen bemærkninger**

## Personalemæssige forhold

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### Ledelsen

Ledelsen har siden de kom til i 2014 arbejdet med "Social Kapital" som er et forløb, der styrker fokus på kerneopgaven og styrker det indbyrdes samarbejde medarbejdere imellem og medarbejdere og ledelse i mellem. Ledelsen oplever, at arbejdet med "Social Kapital" har båret frugt, og sat en positiv udvikling i gang på Plejecenter Kastanjehaven. Ledelsen vægter i høj grad at være synlige for medarbejderne, for at styrke de fælles initiativer, der er sat i gang.

### Medarbejder

Medarbejderen oplever, at være i en god personalegruppe, hvor man hjælpes om de opgaver der er. Hun oplever, at der er et godt arbejdsklima trods at der kan være travlhed.

Medarbejderen synes, at ledelsen er tydelig, lydhøre og hjælpsomme, og at det er muligt at gå til ledelsen med de ønsker og behov man som medarbejder måtte have.

### Tilsyn

**Ingen bemærkninger**

## Kompetencer

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

### Ledelse

Sidste års kompetenceudvikling i forhold til "Tidlig Opsporing" og indførelse af daglig triagering, af borgerne har været en stor gevinst, oplyser ledelsen. Det har fungeret godt fra starten, og giver medarbejderne et godt overblik samt et fokus på den enkelte borgers aktuelle tilstand.

Sygeplejerskerne har været på kompetenceudvikling i palliation og skal igennem forløb med demens og inkontinens.

I fremtiden venter forløb om "Hverdagsrehabilitering".

Der arbejdes struktureret med utilsigtede hændelser.

Der kommer fremover også til at være fokus på den nye social- og sundhedshjælperuddannelse, som giver nogle ændringer i deres kompetencer i forhold til, hvordan uddannelsen er nu, oplyser ledelsen.

På Plejecenter Kastanjehaven er der social- og sundhedshjælpere der skal i gang med at videreuddanne sig til social- og sundhedsassistenter.

### **Medarbejder**

Medarbejderen fortæller, at alle medarbejdere fik gennemgået deres kompetencer, da den nye ledelse tiltrådte. Det betød at nogle medarbejdere fik frataget kompetencer. Selv har medarbejderen oplevet, at blive genoplært til sine tidligere kompetenceområder, og på nogle områder også fået løftet dem, og det giver en større arbejdsglæde. Samtidig giver det en sikkerhed, at vide at man er korrekt oplært, og at ledelsen hele tiden har kontrol med hvordan kompetenceudviklingen foregår.

Hvis man oplæres udover sit vanlige kompetenceområde, dokumenteres det skriftligt og det er sygeplejerskerne der er ansvarlige for dette.

Der arbejdes struktureret med utilsigtede hændelser, som tages fast op på møder.

Medarbejderen oplever, at sidste års omfattende kompetenceudvikling af store medarbejdergrupper, har været meget givtigt.

### **Borgere**

Begge borgere giver udtryk for, at personalet er dygtige og kompetente.

### **Tilsyn**

**Ingen bemærkninger.**

#### **Den plejefaglige dokumentation**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til fokusområdet.

Der er set på 2 borgeres elektroniske journaler.

	<b>Ingen bemærkninger</b>	<b>Få og mindre væsentlige bemærkninger</b>
<b>Stamdata</b>	X	
<b>Helhedsbeskrivelse</b>	X	

<b>Samtykke</b>	X	
<b>Livshistorie</b>	X	
<b>Døgnrytmeplan</b>	X	
<b>Fokusark</b>	X	
<b>Medicin</b>	X	
<b>Overfølsomhed(cave)</b>	X	
<b>Målinger</b>	X	
<b>Løbende journalnotater</b>	X	

Uddybning

Tilsynet har set på 2 borgeres elektroniske journaler, efter samtykke fra borgerne. Begge journaler er ført korrekt efter gældende lovgivning og interne retningslinjer.

#### Opfølgning på tidligere tilsyn

Der var få og mindre væsentlige bemærkninger til området dokumentation. Dette er der fulgt op på, og det kan ses, at der er arbejdet målrettet med at styrke den plejefaglige dokumentation.

Der har i 2014 været embedslægetilsyn på Plejecenter Kastanjehaven. Tilsynet fandt fejl og mangler der kun i ringe grad udgør en risiko for patientsikkerheden. Der kommer derfor først tilsyn fra embedslæge igen i 2016.

#### Leders bemærkninger til tilsynsrapporten:

Evt. handleplan:

Nr.	Plan	Mål	Tidsramme
1.			
2.			

3.			

## **Bilag**

### **Formål**

Udgangspunktet for det uanmeldte tilsyn i Roskilde Kommune er borgerne og kvaliteten af den pleje og omsorg, borgeren modtager. Tilsynet tager udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandarder og belysningen af følgende fokusområder i henhold til Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.:

- Personlig pleje og praktisk hjælp (servicelovens § 83)
- Kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning (servicelovens § 86)
- Forplejningen
- Trivsel, kultur og socialt miljø
- Aktiviteter
- Særligt fokus på forholdene for gruppe med særlige behov (fx demente og handicappede),
- De fysiske rammer for hverdagen og boligforhold
- Samarbejde med pårørende
- Personalemæssige forhold
- Kompetenceudvikling af personalet
- Den plejefaglige dokumentation
- Opfølgning på tidligere tilsyn.

Formålet med det årlige uanmeldte tilsynsbesøg er gennem primært kvalitative interviews med beboere, personale og ledelse samt gennemgang af den plejefaglige dokumentation at afdække sammenhængen mellem kvalitetsstandarder, afgørelser og den hjælp, der leveres (ovennævnte fokusområder), herunder at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder.

Roskilde Kommunes tilsynskoncept tilgodeser behovet for at opfange fejl og uhensigtsmæssigheder og behovet for løbende udvikling og læring (kontrol og læring) og

opfylder de fastsatte krav til tilsynet, jævnfør Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem. Afrapporteringen skal være kortfattet og præcis. For hvert fokusområde anføres en konklusion ud fra følgende kategorisering:

- Ingen bemærkninger
- Få, men mindre væsentlige bemærkninger
- Enkelte væsentlige bemærkninger
- Flere væsentlige bemærkninger

### **Afvikling af det uanmeldte tilsyn**

Tilsynet varetages af Risikomanager Mette Axelsen.

- Individuel forberedelse af tilsyn på det enkelte plejecenter i form af gennemgang af værdigrundlag, informationsmateriale til beboere/pårørende, forrige tilsynsrapport, kontraktmål og –opfølgning herpå og lignende.
- Gennemførelse af tilsynsbesøg i henhold til tilsynskoncept:
  - Indledende præsentation og gennemgang af formål med besøg for centerleder.
  - Interview med de udvalgte brugere
  - Rundgang / egne observationer
  - Interview med personalerepræsentanter
  - Stikprøvekontrol af dokumentationsmateriale vedr. udvalgte brugere
  - Interview med ledelse
- Udarbejdelse af tilsynsrapport jævnfør rapportskabelon.

#### **Tilsynsrapport, høring og offentliggørelse**

- Tilsynet udarbejder en foreløbig rapport, der sendes i intern høring via mail til plejehjemmet med svarfrist med henblik på at korrigere evt. faktuelle fejl.
- Rapport sendes til høring i bruger- og pårørenderåd samt ældrerådet.
- I tilfælde af, at der ved det uanmeldte tilsyn konstateres forhold, som kræver øjeblikkelig indgriben informeres Socialforvaltningen herom pr. mail umiddelbart efter tilsynets afslutning.