

Pkt. 15	Orientering om genudbud af kommunens samlede kørsel til daghjem og træning	
Sagsnr. 89213	Ældre- og Omsorgsudvalget	Lukket punkt

Resume

Ældre- og Omsorgsudvalget blev via mail den 13. december 2010 orienteret om, at udbud af kommunens samlede kørsel til daghjem og træning måtte annulleres. Udbuddet er nu klar til at gå om. Udvalget orienteres i denne sag om proces og indhold i genudbuddet.

Beslutningskompetence

Ældre- og Omsorgsudvalget

Sagsfremstilling

På Ældre- og Omsorgsudvalgets møde den 30. november 2010 blev Torkilstrup Bus A/S valgt til leverandør af kørsel til daghjem pr. 1. januar 2011 samt kørsel til træning pr. 1. februar 2012. I efterbehandlingen af udbudssagen blev det desværre konkluderet, at der er sket en teknisk fejl via sammenblanding mellem de såkaldte tildelingskriterier og kravspecifikation. Således er der ved bedømmelsen af de indkomne tilbud blev inddraget elementer fra kravspecifikationen i tildelingskriterierne. Dette er ikke tilladt.

For at sikre, at udbudsforretninger fortsat udarbejdes på et gennemskueligt grundlag, hvor alle potentielle tilbudsgivere sikres en fair og lige behandling, blev det besluttet, at udbuddet går om. En ny leverandør kan formentlig starte den 1. maj 2011.

Vedlagt sagen er de tildelingskriterier, som tilbudsgivere bliver vurderet på baggrund af. Tildelingskriterierne fremgår nu mere klart og er adskilt fra de mindstekrav, som skal fremgå af kravspecifikationen. Dette har som konsekvens, at det bliver nemmere at vurdere de indkomne tilbud.

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser, idet det fortsat er den umiddelbare vurdering, at den tidligere besparelse fra budgetvedtagelsen for 2010 på kørsel til daghjem på 350.000 kr. kan indfries, selv ved en kontraktindgåelse medio 2011.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at sagen tages til orientering.

Ældre- og Omsorgsudvalget, 01-02-2011, pkt. 15

Godkendt.

Fraværende: Cemal Oklu.

Tildelingskriterier

Kontrakt vil blive tildelt den tilbudsgiver, der afgiver det økonomisk mest fordelagtige tilbud.

For at opnå sammenlignelige tilbud og lette gennemgangen heraf, skal tilbuddet gives i danske kroner som nettopriser (inkl. afgifter) for 2011, og der vil ved bedømmelse blive lagt vægt på følgende kriterier:

(hver med den i parentes angivne vægt)

Pris (vægtning 50 %)

Pris for kørsel, inkl. rabatsatser, betalingsbetingelser og fakturering i henhold til anførte kriterier. Pris bedes være angivet pr. tur pr. borger.

Pris bedes opgivet pr. kørt kilometer i forhold til følgende kørsler: Kørsel af borgere som køres til tilbud uden for kommunegrænsen, hvilket primært er på træningsområdet, samt borgere fra andre kommuner, som køres til tilbud i Roskilde Kommune. Sidstnævnte er borgere i omkringliggende kommuner, som benytter tilbud på daghjem for blinde og svagsynede.

Indenfor tildelingskriteriet med pris vægter de to ovennævnte aktiviteter i opgaven henholdsvis 95 % for pris for kørsel pr. tur pr. borger (indenfor kommunegrænsen) og 5 % for pris pr. kørt kilometer (udenfor kommunegrænsen). Denne forskel er udtryk for den økonomiske aktivitet.

Kvalitet (vægtning 30 %)

Tilbudsgiver bedes specifikt redegøre for følgende forhold vedr. kvalitet:

1. Opgaven omfatter kørsel af i forvejen skrøbelige borgere. Det er derfor af største vigtighed at planlagte kørsler gennemføres som foreskrevet. Der måles derfor på, om kørsel enten ikke gennemføres eller gennemføres forsinket, samt hvilke tiltag der er gennemført for at minimere aflysninger og forsinkelser.
2. Nuværende kørseldriftssikkerhed og specifikt procentvis, hvor mange planlagte kørsler, der er gennemført i 2010.
3. Det forventes at kommende kontraktbærer optimerer kørsel mest muligt med flere personer i bilerne. Tilbudsgiver skal derfor angive det samlede antal vogne, der forventes benyttet til løsning af opgaven, herunder hvor mange passager disse vogne kan rumme.
4. Antal vogne benyttet til løsning af opgaven, som er udstyret med trappe-maskine.
5. Antal vogne benyttet til løsning af opgaven, som er udstyret med lift.
6. Hvordan den daglige ruteplanlægning bliver varetaget af tilbudsgiver, herunder, at ordregiver har ét samlet kontaktsted at henvende sig til.
7. Bilernes sikkerhedsudstyr, herunder sikkerhedsseler samt førstehjælpsudstyr.
8. Hvordan driftsstop håndteres, herunder indsættelse af andet materiel, samt hvordan håndteres sygdom blandt flere chauffører samtidigt, mv.

9. Hvordan pludselig opstået sygdom hos borgere håndteres af chauffører.
10. Om det er muligt, at borgere, der ikke er klar ved afhentning, kan samles op senere.
11. Hvilket kommunikationssystem tilbudsgiver benytter og hvordan dette eventuelt medvirker til at optimere ruteplanlægning samt kontakt mellem central og vogn, borger og vogn samt mellem aktivitetsdestination og vogn.
12. Tilbudsgiver skal beskrive, hvordan ruteplanlægning løses
13. Tilbudsgiver skal beskrive foranstaltninger til sikring af driften og leverancen samt foranstaltninger til kvalitetssikring og kvalitetsstyring.

Service (vægtning 20 %)

Tilbudsgiver bedes specifikt redegøre for følgende forhold vedr. service

1. Anvendes der faste, erfarne chauffører, der har erfaring med ældre og handicappedes behov for støtte under afhentning, kørsel og hjemkomst. Ordregiver vil ligeledes her måle på chaufførens faglige kvalifikationer (erfaring i omgang med ældre borgere og borgere med særlige behov herunder personalets forudsætninger for på rette måde at kunne håndtere brugere).
2. Hvordan det sikres, at chaufførerne har en servicemindet og positiv kommunikationsform.
3. Hvordan borgeren, hvis nødvendigt, bliver fulgt helt ind til destinationen.
4. Hvordan tilbudsgiver stiller sig til, at borgeren, hvis nødvendigt, bliver fulgt fra bil og til og fra bopæl samt kunne installeres i eget hjem, jf. kravspecifikationen.